



**GOBIERNO
FEDERAL**



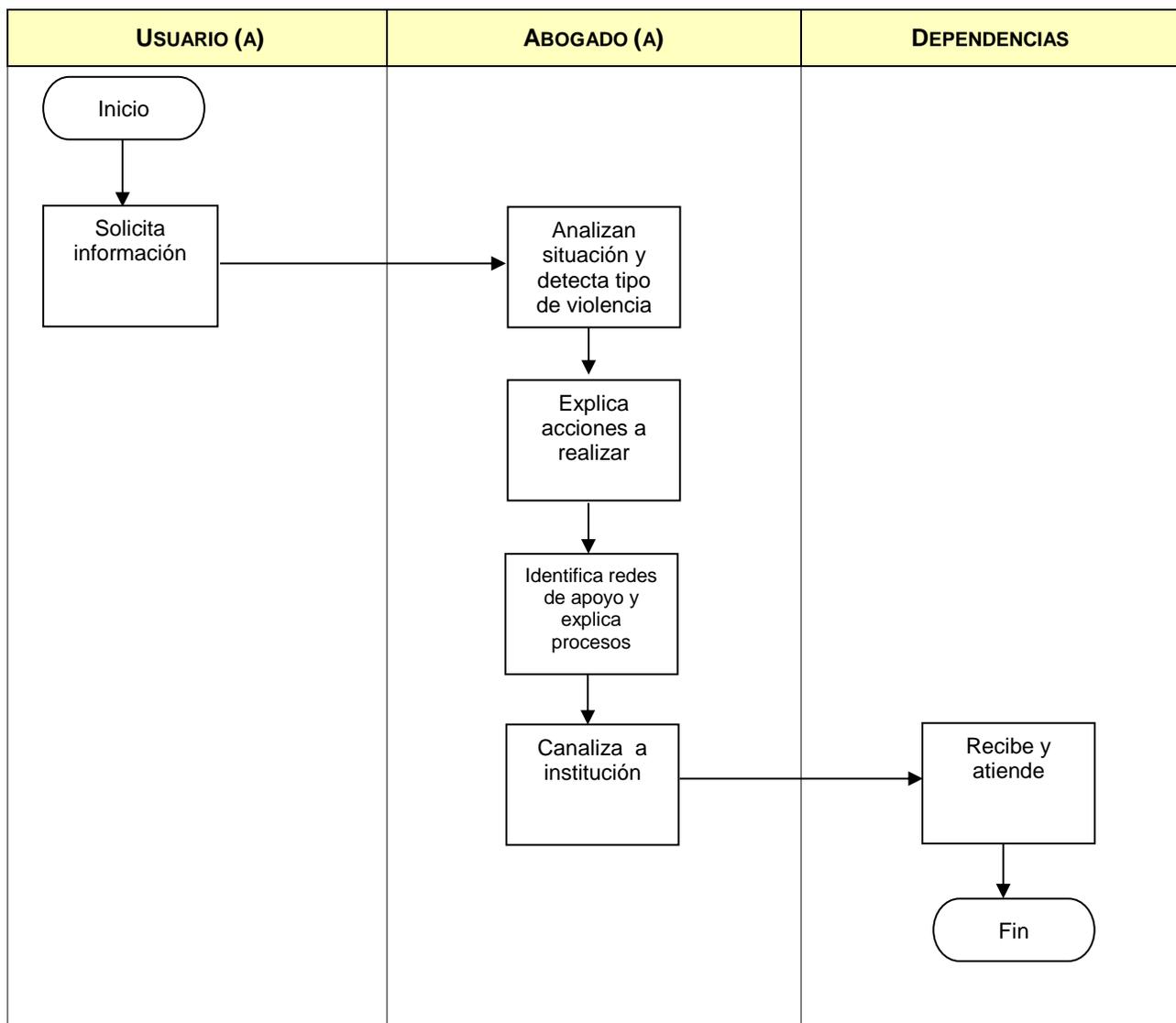
"Este material se realizó con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las (los) autores del presente trabajo"

PROCEDIMIENTO DE ASESORÍA JURÍDICA PRESENCIAL

INSTITUTO JALISCIENSE DE LAS MUJERES

1. DIAGRAMA DE FLUJO

Entrada	Insumos	Solicitud Asesoría
	Proveedor	Ciudadano (a)
	Procedimientos	No aplica
Salida	Producto o Servicio	Orientación y Asesoría Jurídica
	Usuario (a) o Cliente	Ciudadano (a)
	Procedimientos	No aplica



2. DESCRIPCIÓN NARRATIVA

No.	RESPONSABLE (PUESTO Y ÁREA)	ACTIVIDAD	FORMATOS/ DOCUMENTOS
1.	Abogado (a)	Llega la usuaria a solicitar asesoría jurídica, por situación de violencia.	
2.	Abogado (a)	De acuerdo al factor que se expone por parte de la usuaria, se detecta el tipo de violencia.	
3.	Abogado (a)	Detectada el tipo de violencia y se le explica a la usuaria cada uno de los tipos existentes.	
4.	Abogado (a)	Explica que acciones puede realizarse para que la usuaria pueda salir de un círculo de situación de violencia.	
5.	Abogado (a)	Identifica redes de apoyo afectivo y/o institucionales si la situación lo requiere.	
6.	Abogado (a)	Se detallan los procesos existentes jurídicos los esquemas de forma penal y/o civil.	
7.	Abogado (a)	Se explica el procedimientos a seguir ya sea penal y/o civil indicándole cuales son las instituciones encargadas y así como la metodología procesal del trámite.	
8.	Abogado (a)	Definidas las acciones que se realizarán se deriva a la instituciones correspondientes.	



Procedimiento de Asesoría Jurídica Presencial

3. GLOSARIO

Asesoría Jurídica	Acciones para brindar orientación legal y apoyo necesario a las personas que así lo necesiten.
--------------------------	--

4. AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
<hr/> <p>Firma, Nombre y Puesto</p> <p>Lic. Coral Chantal Zúñiga Nuño</p> <p>Coordinadora de Vida Sin Violencia</p>	<hr/> <p>Firma, Nombre y Puesto</p> <p>LCPC. María Elena Jáuregui Flores</p> <p>Coordinadora Administrativa</p>	<hr/> <p>Firma, Nombre y Puesto</p> <p>Lic. Sergio Zavala Mercado</p> <p>Director General de Innovación y Mejora Gubernamental</p>