

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

JUNTA ACLARATORIA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL 43068001-006-2019

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ARRENDAMIENTO DE ROPA REUSABLE, QUIRÚRGICA Y
HOSPITALARIA Y SERVICIO DE LAVANDERÍA PARA DIFERENTES UNIDADES.

Guadalajara, Jalisco a 15 de marzo de 2019.

GOBIERNO DEL ESTADO



Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el “**glosario de términos y definiciones**” descritos en las bases que rigen el presente proceso.

En la ciudad de Guadalajara, siendo las 12:00 horas del día 15 de marzo de 2019, se reunieron en el auditorio del **ORGANISMO**, ubicado en la calle Dr. Baeza Alzaga #107, Col. Centro, C.P. 44100 de Guadalajara Jalisco; ante la presencia de los servidores públicos designados por el **ORGANISMO**, ello de conformidad a lo establecido en los puntos 2 y 6, de las bases que rigen la presente licitación. Se realizaron los siguientes, **HECHOS** :

A CLARACIONES DE LA CONVOCANTE .

Primero.- Se aclara que en la página 13 del archivo “01 ANEXOS 1 lavandería y ropa.pdf” en el apartado de Necesidades Generales dice “CONCENTRADO ARRENDAMIENTO DE ROPA 2018” debiendo decir “CONCENTRADO ARRENDAMIENTO DE ROPA 2019”.

Segundo.- En la misma página en los títulos del cuadro del concentrado se menciona “Subtotal 8 meses” debiendo decir “Subtotal 9 meses”.

Tercero.- Se aclara que en las páginas 14 y 15 la cantidad total de kilos mensual correcta es de 2,340.63 y el total por los 9 meses será de 18,725.04.

Cuarto.- El anexo 5 de propuesta económica con el ajuste anterior se publica en la página <https://info.jalisco.gob.mx/node>

Quinto.- En el Anexo 10 dice “texto de Fianza 100%” siendo lo correcto “Texto de Fianza 20%”

Sexto.- De igual manera En el Anexo 8, página 15 dice “una garantía por el 100% del importe total” debiendo decir “una garantía por el 20% del importe total”.

Séptimo.- Se anexa a la junta aclaratoria el archivo “Especificaciones de Ropa y Listado de Unidades.doc” en el cuál se amplían las especificaciones de las prendas para arrendar y el listado de unidades donde se prestará el servicio.



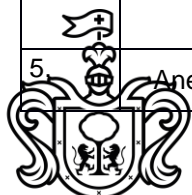
Preguntas de los Participantes.

Primero.- La unidad centralizada de compras, informa que una vez recibidas la preguntas que realizaron los interesados en participar, se procedió a dar contestación por parte del área requirente de los siguientes participantes:

Servicios Industriales para el Manejo del Medio Ambiente S.A. de C.V. (SIMMA).

SERVICIOS ESTRELLA AZUL DE OCCIDENTE, S.A. DE C.V.

No.	Renglón/R eferencia	Pregunta	Respuesta
1.	Punto 2 y 15.1	Le solicitamos a al convocante de la manera más atenta nos señale cual será a partir del día siguiente al fallo, la vigencia de la prestación del servicio licitado.	La vigencia de la prestación del servicio licitado será del 01 de abril de 2019 al 31 de diciembre de 2019.
2.	Punto 7.1	De acuerdo a lo solicitado en el punto 7.1 en su entregable número uno, es de entenderse que la única información escaneada a entregar en la usb será exclusivamente la documentación correspondiente a este entregable. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No, respecto al archivo electrónico solicitado en el punto en mención, tendrá que contener en archivo PDF la documentación integrada a la propuesta relativa al entregable 1, anexo 1 y la documentación solicitada en el mismo, junto con el anexo 05, denominado "Propuesta Económica" en formato Excel. Asimismo, podrá entregar su propuesta escaneada en archivo digital, sin que esto le exima de presentar su propuesta en físico.
3.	Punto 7.2	Para efecto de la elaboración de la propuesta económica, le solicitamos a la convocante tenga a bien señalarnos cuál es el monto del techo presupuestal para la presente contratación.	No es posible proporcionar el monto del techo presupuestal.
4.	Punto 7.2	Toda vez que el presente servicio licitado en lo que corresponde será prestado con ropa propiedad del proveedor, por lo que en caso de pérdidas que sean responsabilidad del área usuaria, ésta ultima estará obliga a pagar el costo de reposición de la predas, por lo anteriormente manifestado, le solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos señale el mecanismo a seguir para el pago de estas prendas o que en todo caso nos proporcione formato adicional en el cual le podamos expresar los precios y costos de reposición por cada una de las prendas requeridas	Los precios y costos de reposición por cada una de las prendas tendrá que ser presentado en formato libre, acompañado de las propuestas técnica y económica, considerando clave, descripción y costo de reposición desglosando el Impuesto al Valor Agregado.
5.	Anexo 1	En el anexo 1 en su página 13 a 14, la convocante señala en tabla titulada "concentrado	Es correcta su apreciación.



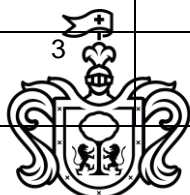
No.	Renglón/R eferencia	Pregunta	Respuesta
		arrendamiento de ropa 2018” en su última columna del lado izquierdo titulada “SUBTOTAL 8 MESES”, es de entenderse que las cantidades contenidas en esta columna serán el total de cada prenda durante la vigencia del contrato y las mismas que se deberán plasmar en el anexo 5 de propuesta económica. ¿Es correcta nuestra apreciación?	
6.	Anexo 1	Le solicitamos de la manera más atenta a la convocante que nos señale de acuerdo al anexo 1 en su página 14 a 15, respecto a la tabla titulada “SERVICIO DE LAVANDERÍA PARA EL CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD MENTAL DE ESTANCIA BREVE 2018”, cuál deberá ser la cantidad de kilos total durante la vigencia del contrato que se deberá considerar para efectos de la propuesta económica.	18,725.04 Kilogramos
7.	Anexo 1	En el anexo 1 en su página 18 en su último párrafo se puede leer “ANEXO TÉCNICO DE ESPECIFICACIONES, MUESTRA FOTOGRÁFICA”, por lo que de la manera más atenta le solicitamos a la convocante nos señale con claridad si es el caso que documentación en específico es necesario anexar para cumplimiento	Se aclara que no será requisito presentar muestra fotográfica o algún documento que lo sustituya.
8.	Anexo 1	Es de entenderse que toda la documentación requerida, en la que no se señale expresamente sea anexada en original o copia certificada para cotejo, será suficiente para cumplimiento anexar copia simple y legible de lo solicitado. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta su apreciación.
9.	Anexo 5	Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos proporcione en archivo modificable el Anexo 5 Propuesta económica.	El archivo en formato editable se encuentra disponible y a su acceso en la página https://info.jalisco.gob.mx/convocatorias/17671 , y se denomina “anexos_.zip”, mismo que deberá ser descargado, para su posterior edición.

GOBIERNO DEL ESTADO



POWER MED DE MEXICO, S.A. DE C.V.

No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
1		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 1, debido a que se trata de una licitación pública nacional la convocante está siendo limitativa al solicitar que al menos 1 planta se encuentre dentro del estado de jalisco, dado que la convocante no puede inferir en la ubicación de los establecimientos ya que como se menciona anteriormente dicha licitación en Publica Nacional y dichas plantas podrían encontrarse en cualquier parte de la república mexicana y solicita una planta principal y una de respaldo con este requisito también la convocante infiere dado que un licitante puede tener una planta para cubrir 2 o 3 veces la necesidad que tiene hoy en día la convocante y es obligación del proveedor adjudicado el debido cumplimiento del contrato y sus gastos en su caso	Los participantes deberán cumplir apegandose a todo lo solicitado en las bases del presente procedimiento y sus anexos, debido a que las condiciones solicitadas se consideran las mínimas necesarias para garantizar la prestación del servicio de forma ininterrumpida, el abasto oportuno aún en caso de contingencias o casos de fuerza mayor tales como vedas y desastres naturales, lo anterior con fundamento al artículo 55, Numeral 1 fracción III, de la Ley.
2		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 1 inciso a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple de las escrituras públicas o contratos de arrendamiento, con una antigüedad de ocupación de las instalaciones de cuando menos tres años anteriores a la fecha de presentación de propuestas de las presentes bases, lo anterior a fin de comprobar que cuenta con instalaciones propias o rentadas para desarrollar las actividades para el servicio de lavado de ropa hospitalaria, así como la continuidad del mismo cuando por caso fortuito o fuerza mayor fuera imposible prestar el servicio desde la planta de lavado principal, la convocante se esta extralimitando al solicitar este requisito ya la ley de compras gubernamentales enajenaciones y contratación de servicios limita a solicitar mas de un año de experiencia por lo cual se solicita a la convocante aceptar comprobante de domicilio y/o contrato de arrendamiento a nombre de mi representada como máximo de un año. ¿se acepta nuestra petición?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, ya que las condiciones solicitadas se consideran las mínimas para garantizar la prestación del servicio de forma ininterrumpida por tratarse de un servicio de soporte a la salud, y prioritario para la operación de los hospitales de este organismo en todo el estado de Jalisco, los cuales tienen como finalidad garantizar los servicios de salud, y por tanto se deberá de acreditar todo lo solicitado en la forma y términos indicados en cada uno de los puntos de las bases y sus anexos.
3		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, ya que las condiciones



No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		numeral 1 inciso b. Deberá de incluir las correspondientes licencias de funcionamiento en materia ambiental de cada una de sus plantas para funcionar como lavandería o lavandería industrial y con lo que acredite la antigüedad requerida para cada una de sus instalaciones al igual que en los anteriores cuestionamientos se solicitan para limitar la libre concurrencia a licitar y de manera flagrante limitan a mi representada poder competir en la presente licitación y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito. ¿se acepta nuestra petición?	solicitadas se consideran las mínimas para garantizar la prestación del servicio de forma ininterrumpida por tratarse de un servicio de soporte a la salud, y prioritario para la operación de los hospitales de este organismo en todo el estado de Jalisco, los cuales tienen como finalidad garantizar los servicios de salud, y por tanto se deberá de acreditar todo lo solicitado en la forma y términos indicados en cada uno de los puntos de las bases y sus anexos. Todos los requisitos son los mínimos necesarios para acreditar que el licitante adjudicado cuente con la experiencia, la capacidad y especialización en la prestación del servicio requerido.
3		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 1 inciso c. Anexando catálogo fotográfico de cada una de sus plantas en donde se identifiquen las principales áreas necesarias para la prestación del servicio. En cuanto a las instalaciones requeridas en el presente punto, deberán de estar situadas cuando menos una de ellas en la zona metropolitana de Guadalajara para garantizar el abasto oportuno del servicio y cuando menos una de ellas deberá de estar situada en otro estado del país con la finalidad de garantizar el abasto oportuno a todas las unidades hospitalarias, aún en caso de vedas, escases de agua o cualquier otra contingencia ambiental en el estado de Jalisco, todos los requisitos en este punto solicitados limitan la libre concurrencia y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omita dichos requisitos, ¿se acepta nuestra petición?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, ya que las condiciones solicitadas se consideran las mínimas para garantizar la prestación del servicio de forma ininterrumpida por tratarse de un servicio de soporte a la salud, y prioritario para la operación de los hospitales de este organismo en todo el estado de Jalisco, los cuales tienen como finalidad garantizar los servicios de salud, y por tanto se deberá de acreditar todo lo solicitado en la forma y términos indicados en cada uno de los puntos de las bases y sus anexos. Todos los requisitos son los mínimos necesarios para acreditar que el licitante adjudicado cuente con la experiencia, la capacidad y especialización en la prestación del servicio requerido.
4		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 2 Carta Bajo Protesta decir verdad en la cual los licitantes acrediten y describan contar con los equipos necesarios para la prestación del servicio licitado en cada una de sus plantas de lavado (planta	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, ya que las condiciones solicitadas se consideran las mínimas para garantizar la prestación del servicio de forma ininterrumpida por tratarse de un servicio de soporte a la salud, y prioritario



No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		<p>de lavado principal y planta de lavado de respaldo) Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple de las facturas que acrediten la propiedad de sus equipos a nombre del licitante para cada una de sus plantas, de los siguientes equipos: incisos a. Planta de luz de emergencia auxiliar para soporte de lavadoras, secadoras y esterilizadores, con una capacidad mínima de 30 KVA. B. Cuando menos dos calderas de agua, con capacidad de por lo menos 200 H.P. o C.C. para proporcionar la temperatura requerida en el proceso de lavado, secado, planchado y área de esterilización, presentando la autorización de funcionamiento de recipientes sujetos a presión vigente expedido por la Secretaría de trabajo y previsión social, del equipo. C. Cisterna con una capacidad mínima para almacenar agua de 200 M3 o tanque de agua potable, (anexando croquis de ubicación) d. Planta de tratamiento de aguas residuales e. Tanque de combustible, gas o diésel, o contrato de gas natural. F. Túnel de lavado con una capacidad mínima disponible en conjunto de por lo menos 1,000 KG. Por hora. G. Cuando menos dos secadoras con una capacidad mínima disponible en conjunto de por lo menos 1,000 KG. Por hora. H. Cuando menos dos mangles o planchas industriales para el planchado de ropa. i. Cuando menos diez mesas de trabajo para el doblado y empacado de la ropa. J. Cuando menos treinta carros o cestos transportadores para el manejo higiénico de la ropa entre las lavadoras, secadoras y mesas de trabajo. K. Cuando menos una báscula para el pesaje de ropa limpia, anexando la calibración emitida a favor del licitante por parte de una unidad verificadora. L. Anaqueles para la colocación de ropa procesada. M. Cuando menos dos equipos de esterilización con la capacidad necesaria para el proceso de esterilización a vapor, presentando la autorización de funcionamiento de recipientes sujetos a presión vigente expedido por la Secretaría de trabajo y previsión social, de cada esterilizador. N. Cuando menos dos selladoras de bolsas o. Debiendo anexar el catálogo fotográfico en el que se puedan observar los equipos enlistados en cada una de sus plantas, conforme a lo solicitado en las presentes bases, en este requerimiento se solicitan todas las</p>	<p>para la operación de los hospitales de este organismo en todo el estado de Jalisco, los cuales tienen como finalidad garantizar los servicios de salud, y por tanto se deberá de acreditar todo lo solicitado en la forma y términos indicados en cada uno de los puntos de las bases y sus anexos. Todos los requisitos son los mínimos necesarios para acreditar que el licitante adjudicado cuente con la experiencia, la capacidad y especialización en la prestación del servicio requerido.</p>



No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		facturas de los equipos así como características muy específicas por lo que de seguir con este requisito se vulneran los derechos a la libre concurrencia y participación en dicha licitación por lo cual se solicita a la convocante que los licitantes enlisten todos y cada uno de sus equipos con los que se prestaran los servicios solicitados con lo que al final se llegara al objeto de la licitación. ¿se acepta nuestra petición?	
3		<p>Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 3. Carta Bajo Protesta decir verdad en la cual los licitantes acrediten contar con los requerimientos legales en materia de agua y el volumen requerido para la presente licitación. Incisitos a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple de cuando menos un título para la extracción de agua, vigente y emitido a favor del licitante por la Comisión nacional del agua, anexando el último análisis de extracción de agua del año 2018 realizado de acuerdo a las especificaciones que establece la NOM-SSA1-127-1994, y original o copia certificada y copia simple del Certificado de condición sanitaria de agua para uso y consumo humano o industrial, incluyendo la certificación de la calidad del pozo para uso humano o industrial en la modalidad de “Abastecimiento privado”, vigente y emitido por la autoridad competente en materia de protección contra riesgos sanitarios federal en el estado en que haya sido emitido. B. Así como anexar en original o copia certificada y copia simple de cuando menos un título para la descarga de agua, vigente y emitido a favor del licitante por la Comisión nacional del agua, anexando el último análisis de descarga de aguas residuales del año 2018, realizado de acuerdo con las especificaciones que establece la Norma mexicana NMX-AA-003-1980 (aguas residuales-muestreo) y evaluado conforme a la Norma Oficial Mexicana NOM-001- SEMARNAT-1996. C. Todos los licitantes deberán anexar copia simple de la Acreditación ante la Entidad mexicana de acreditación y la aprobación de la Comisión nacional del agua del laboratorio que realizó los citados análisis. D. Lo anterior a fin de acreditar que cuenta con el volumen de agua requerido en para la prestación ininterrumpida del servicio en la presente licitación. Todos los</p>	<p>No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, los licitantes que conforme a lo establecido en la presente licitación pretendan ofertar el servicio deberán de contar con el volumen de agua requerido, así como de forma obligatoria presentar los documentos solicitados para acreditar que cuenta con la regularización legal y técnica para poder administrar y utilizar dichos volúmenes de agua, lo anterior en virtud de que “el agua” es el principal insumo utilizado para la prestación del servicio y de esa forma poder garantizar el abasto oportuno y la prestación ininterrumpida durante todo el tiempo de vigencia del contrato.</p>



No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		requisitos aquí solicitados limitan la libre concurrencia y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omita dichos requisitos o en su caso solicite a los licitantes interesados que tengan servicio vigente con el sistema de agua y alcantarillado. ¿se acepta nuestra petición?	
4		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 4. Carta Bajo Protesta decir verdad en la cual los licitantes acrediten ser una empresa socialmente responsable. Inciso a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple del certificado con el que acredite al licitante como "Empresa socialmente responsable" expedido por CEMEFI, con el que se le distinga como una persona física o moral con compromiso con la responsabilidad social empresarial en los ámbitos de calidad de vida en la empresa, ética y gobierno empresarial, vinculación con la comunidad, cuidado y preservación del medio ambiente, dicho requerimiento no tiene relación con el servicio que se solicita cotizar por lo que se está limitando la libre concurrencia para participar en esta licitación y favorece únicamente a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito. ¿se acepta nuestra petición?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, ya que como persona física o moral dedicada a la prestación de servicios, y mas aún por tratarse de garantizar el abasto de un servicio primordial y de soporte a la salud de las unidades hospitalarias del organismo, será necesario que quién resulte adjudicado acredite su compromiso con la responsabilidad social empresarial en los ámbitos de calidad de vida en la empresa, ética y gobierno empresarial, vinculación con la comunidad, cuidado y preservación del medio ambiente
5		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 5. Carta Bajo Protesta decir verdad en la cual los licitantes acrediten realizar prácticas de inclusión laboral. Inciso a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple del Distintivo que reconoce al licitante como una empresa incluyente "Dr. Gilberto Rincón Gallardo" expedido por la Secretaría del trabajo y previsión social, vigente y expedido a nombre del licitante y con el cual acredite que tanto en su planta de lavado principal y en su planta de lavado de respaldo cuenta con dicho distintivo, dicho requerimiento no tiene relación con el servicio que se solicita cotizar por lo que se está limitando la libre concurrencia para participar en esta licitación y	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, ya que como persona física o moral dedicada a la prestación de servicio, deberá de acreditar que realiza prácticas de inclusión laboral, de la cuál es competente la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, por lo que se considera necesaria y obligatoria la presentación de dicho certificado en las forma y términos solicitados.



No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		favorece únicamente a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito. ¿se acepta nuestra petición?	
		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 6. Original o copia certificada y copia simple de los Certificados de biodegradabilidad de los productos que se pretendan utilizar para el proceso de lavado, que sean como mínimo 50% biodegradables en un período no mayor a 30 días a partir de su uso y con los cuales el licitante pretenda prestar el servicio. Dichos certificados deberán contener nombre del producto, marca, resultado, nombre del laboratorio que emite los certificados y estos a su vez deberán ser emitidos a nombre del licitante participante o bien del fabricante de los productos. El laboratorio que emite los certificados deberá contar con registro ante la COFEPRIS, al igual que en los anteriores cuestionamientos se solicitan para limitar la libre concurrencia a licitar y de manera flagrante limitan a mi representada poder competir en la presente licitación y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito. ¿se acepta nuestra petición?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, debido a la naturaleza del servicio licitado en la cual se deben de utilizar productos químicos especializados para desmanchar, así como para el lavado de ropa sucia, muy sucia y/o con sangre, y principalmente garantizar la higiene y aspesia de la ropa hospitalaria y quirúrgica. Todo producto químico utilizado por el proveedor que resulte adjudicado deberá de acreditar ser biodegradable en los términos y condiciones solicitados, con la finalidad de preservar el medio ambiente y los recursos naturales.
6		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 7. Carta Bajo Protesta decir verdad con el cual los licitantes acrediten haber cumplido los compromisos del programa nacional de auditorías ambientales, inciso a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple certificado de industria limpia y/o calidad ambiental, vigente y emitido por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), comprobando también que mediante la presentación de sus anteriores certificados cuenta con una antigüedad mínima de cinco años anteriores a la fecha de presentación de propuestas con esta certificación, asimismo deberá acreditar expresamente que tanto su planta de lavado principal y su planta de lavado de respaldo cuentan la certificación, al igual que en los anteriores	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, debido a la naturaleza del servicio licitado en el cuál se debe de garantizar el uso racional de los recursos naturales por las grandes cantidades de agua a utilizar, la extracción y descarga de dichos volúmenes de agua, así como la afectación constante al medio ambiente por medio de la generación de residuos y emisiones a la atmosfera, por lo cual se solicita que la autoridad competente en la materia certifique sus procedimientos, procesos e instalaciones dando cumplimiento al programa nacional de auditorías ambientales.



No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		cuestionamientos se solicitan para limitar la libre concurrencia a licitar y de manera flagrante limitan a mi representada poder competir en la presente licitación y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito, ya que para la obtención del mismo se requieren más de 3 meses. ¿se acepta nuestra petición?	
9		.- Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 8. Carta Bajo Protesta decir verdad con el cual los licitantes acrediten que su personal ha recibido capacitación laboral para la realización de los servicios objeto de la presente licitación. Inciso a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple de cuando menos diez con los que acredite que su personal se encuentra certificado en el estándar de competencia de operación de lavandería industrial (ECO184) otorgado por el Consejo nacional de normalización y certificación de competencias laborales (CONOCER), al igual que en los anteriores cuestionamientos se solicitan para limitar la libre concurrencia a licitar y de manera flagrante limitan a mi representada poder competir en la presente licitación y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito. ¿se acepta nuestra petición?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, las capacitaciones otorgadas al personal que ejecutará las actividades propias del servicio y a través de los cuales se garantizará la prestación ininterrumpida de un servicio de primera necesidad para la operación de los hospitales deberán de haberse realizado conforme a los términos y condiciones solicitadas.
10		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 9. Carta Bajo Protesta decir verdad con el cual los licitantes acrediten su experiencia y especialidad en servicio iguales o similares al licitado. Inciso a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple de cuando menos tres (3) contratos con hospitales del sector público en los que compruebe haber prestado servicios iguales o similares en cada uno de los años 2015, 2016, 2017 y 2018 anexando para cada uno de los contratos presentados, la carta de cumplimiento de contrato o cancelación de la fianza de garantía de cumplimiento de contrato, b. Así como original o copia certificada para cotejo y copia simple	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos. Por la magnitud e importancia del servicio licitado para la operación de las unidades hospitalarias de este Organismo, el proveedor que resulte adjudicado deberá garantizar contar con la experiencia, la capacidad y la especialidad, por lo anterior el conjunto de contratos y sus respectivas cartas de cumplimiento solicitadas tiene como finalidad que la convocante pueda verificar el cumplimiento y desempeño que ha tenido el proveedor en la prestación de diferentes servicios tanto



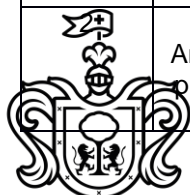
No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		<p>de cuando menos tres (3) contratos con hospitales del sector privado en los que compruebe haber prestado servicios iguales o similares en cada uno de los años 2015, 2016, 2017 y 2018, anexando para cada uno de los contratos presentados la carta de cumplimiento de contrato.</p> <p>Y c. Todos los contratos deberán de ser de una vigencia mínima de 180 días naturales en cada uno de los años requeridos, la convocante se está extralimitando al solicitar este requisito ya la ley de compras gubernamentales enajenaciones y contratación de servicios limita a solicitar más de un año de experiencia por lo cual se solicita a la convocante aceptar comprobar con un año de experiencia ya sea con contratos con organismos públicos o privados a nombre de mi representada como máximo de un año. ¿se acepta nuestra petición?</p>	<p>públicos como privados.</p>
11		<p>Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 10. Carta Bajo Protesta decir verdad con el cual los licitantes acrediten que cuentan con la capacidad de distribución y transporte de ropa necesaria para la prestación total del servicio licitado. Inciso a. Debiendo anexar en original o copia certificada y copia simple las facturas que acrediten la propiedad de cuando menos veinte camiones o vehículos de carga con caja cerrada y que las características de cada una de las cajas permitan la transportación de cuando menos diez carros o cestos transportadores de ropa hospitalaria y quirúrgica; Los cuales deberán de ser de una capacidad de carga útil de cuando menos tres mil kilogramos y de una antigüedad no menor a modelos 2005 a la fecha, anexando para cada uno de los camiones o vehículos de carga, copia simple de la tarjeta de circulación vigente a nombre del licitante y un catálogo fotográfico de cada uno de ellos con las que se acredite y aprecien las características requeridas asimismo que garantice la esterilidad y asepsia de la ropería hospitalaria, así como la imagen que distinga el logotipo de la empresa en todos los camiones de servicio, al igual que en los anteriores cuestionamientos se solicitan para limitar la libre</p>	<p>No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, el número de vehículos de transporte son considerados los mínimos necesarios para la prestación del servicio para garantizar la prestación intienrrumpida en todas las unidades hospitalarias a las que se prestará el servicio aún en caso de fallas, descomposturas, servicios preventivos o correctivos de mantenimiento de cada una de las unidades necesarias para transportas la ropa hospitalaria y quirúrgica, así como garantizar que durante la transportación de la ropa hospitalaria y quirúrgica se cumplen las medidas de higiene y asepsia de la ropa, así como que se realiza en cumplimiento a las mejores prácticas.</p>



No	Ren glón /Ref erencia	Pregunta	Respuesta
		concurrancia a licitar y de manera flagrante limitan a mi representada poder competir en la presente licitación y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito. ¿se acepta nuestra petición?	
12		Requerimientos técnicos, DEBERA ANEXAR LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS COMO ENTREGABLES DE SU PROPUESTA TECNICA numeral 11. Copia simple del resultado de la evaluación del cumplimiento de la normatividad en seguridad y salud en el trabajo, emitido a nombre del proveedor y con el cual acredite un cumplimiento mínimo del 80% en su calificación global, al igual que en los anteriores cuestionamientos se solicitan para limitar la libre concurrancia a licitar y de manera flagrante limitan a mi representada poder competir en la presente licitación y únicamente favorece a una empresa misma a la que se le adjudicó el contrato anterior por lo que se le solicita a la convocante omitir dicho requisito. ¿se acepta nuestra petición?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos, al igual que todos los demás requisitos considerados como obligatorios se deberá de garantizar la prestación ininterrumpida del servicio y el abasto oportuno, mediante el cumplimiento en materia de seguridad y salud en el trabajo de sus instalaciones, los procesos que realiza en las mismas, así como que a la plantilla de empleados o trabajadores del proveedor adjudicado se le garantizan sus derechos mínimos en materia de seguridad y salud en el trabajo.
13		Se solicita a la convocante se me proporcionen los anexos que menciona en las presentes bases de licitación dado que no se encuentran anexos ni en la página web publicados.	No es correcta su apreciación, ya que los anexos en formato editable se encuentran disponibles y a su acceso en la página https://info.jalisco.gob.mx/convocatorias/17671 , y se denomina "anexos_.zip", mismo que deberá ser descargado, para su posterior edición.

GRUPO MIXZOC, SA DE CV

No	Renglón/ Referencia	Pregunta	Respuesta
1	Anexo 1 pág. 13	Hace mención de los insumos a cotizar pero no hay referencia de especificaciones referente a los materiales por ejemplo que porcentaje de algodón, colores requeridos medidas de los bultos, etc. Se solicita a la convocante especifique dichas características	Se anexan en el apartado que se denomina "anexos_.zip en el archivo "Especificaciones de Ropa y Listado de Unidades.doc", en la página https://info.jalisco.gob.mx/convocatorias/17671
	Anexo 1 pág. 15	Hace mención a Especificaciones de los bultos, Necesidades de Ropa Reusable y Listado de Unidades donde se prestará el SERVICIO, pero no cuenta con dicha	Se anexan en el apartado que se denomina "anexos_.zip en el archivo "Especificaciones de Ropa y Listado de Unidades.doc", en la página



No	Renglón/Referencia	Pregunta	Respuesta
		información Se solicita a la convocante las especificaciones de estos puntos.	https://info.jalisco.gob.mx/convocatorias/17671 —

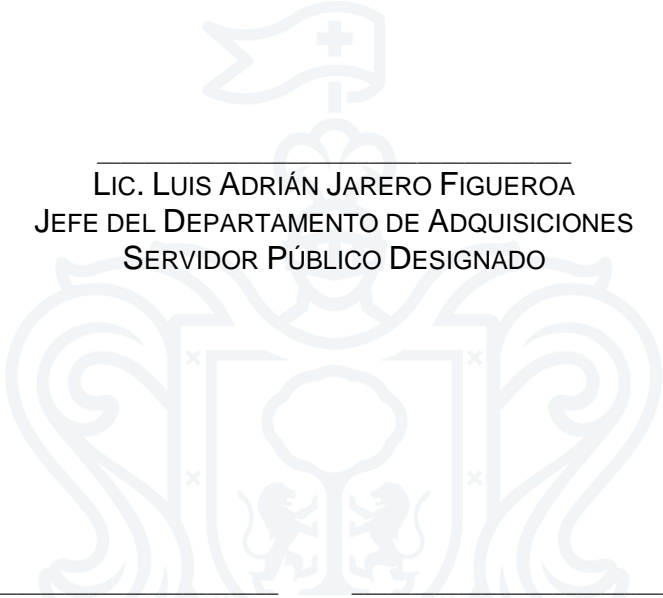
COMERCIALIZADORA MEDICA INTEGRAL, S.A. DE C.V

No	Renglón/Referencia	Pregunta	Respuesta
1	TODAS LAS PARTIDAS	SE SOLICITA INDICAR EL CODIGO DE IDENTIFICACION HOSPITALARIA PARA MEJOR CONTROL APROVECHAMIENTO DEL MISMO	No se requiere para el presente proceso licitatorio.
2	CAMPOS DOBLES	SE SOLICITA NOS PERMITAN OFERTAR CON MEDIDAS DE 1.40 X 1.40 CM DE TELA DOBLE SE ACEPTA?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos.
3	FILIPINAS	SE SOLICITA NOS PERMITAN OFERTAR QUE SEA DE CORTE SENCILLO Y DE FACIL COLOCACION CON ESCOTE EN V DE MANGA CORTA Y COLOCADO POR DENTRO DEL PANTALON SE ACEPTA?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos.
4	PARA TODAS LAS PARTIDAS	SE SOLICITA OFERTAR QUE EL MANTERIAL SEA NO CONDUCTOR DE ELECTRICIDAD SE ACEPTA?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos.
5	31	SE SOLICITA QUE SEA DE UNA PARTE DOBLE Y UNA SENCILLA CON MEDIDAS DE 1.40 X 80CM SE ACEPTA?	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos.
6	3	SE SOLICITA OFERTAR QUE SEAN DESECHABLES CON PUÑOS DE TEJIDO ELASTICO Y 100 ALGODÓN PARA QUE EL MEDICO TENGA CONTACTO CON EL CAMPO QUIRURGICO ESTERIL	No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases de la licitación y sus anexos.

No habiendo más aclaraciones por la convocante, contestadas cada una de las dudas presentas por aquellos que quisieron intervenir en la presente etapa, se informa que la presente junta aclaratoria formará parte de las bases y deberá ser considerada por los licitantes en la elaboración de su proposición, de conformidad a lo establecido en el artículo 62 punto 3 de la **LEY**.



Segundo. Se da por terminada la presente acta el mismo día que dio inicio a las 12:30 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.



LIC. LUIS ADRIÁN JARERO FIGUEROA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO

LIC. GILDARDO FLORES FREGOSO
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES
TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA
DE COMPRAS

DR. EMMANUEL HERNÁNDEZ VAZQUEZ
DIRECTOR GENERAL DE REGIONES
SANITARIAS Y HOSPITALES
ÁREA SOLICITANTE

Jalisco

GOBIERNO DEL ESTADO

