



**Servicios de
Salud Jalisco**

Licitación Pública Local LCCC 43068001-010-2020 a tiempos acortados
"SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE PARA EL O.P.D.
SERVICIOS DE SALUD JALISCO"

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

JUNTA ACLARATORIA

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC 43068001-010-2020 A TIEMPOS

ACORTADOS

"SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE PARA EL O.P.D.
SERVICIOS DE SALUD JALISCO

GOBIERNO DEL ESTADO

Guadalajara, Jalisco a 31 de marzo de 2020.



Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el "Glosario" descritos en las bases que rigen el presente proceso.

En la ciudad de Guadalajara, siendo las 10:30 horas del día 31 de marzo de 2020, se reunieron en el auditorio del **ORGANISMO**, ubicado en la calle Dr. Baeza Alzaga #107, Col. Centro, C.P. 44100 de Guadalajara Jalisco; ante la presencia de los servidores públicos designados por el **ORGANISMO**, ello de conformidad a lo establecido en los puntos 5, de las bases que rigen la presente licitación. Se realizaron los siguientes,

HECHOS:

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE.

ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE.

Aclaración.- No hay aclaraciones por parte de la convocante.

PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

Primero.- La unidad centralizada de compras, informa que una vez recibidas la preguntas que realizaron los interesados en participar, se procedió a dar contestación por parte del área requirente de los siguientes participantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	NÚMERO DE PREGUNTAS
1	SOLTEIN S.A. DE C.V.	5
2	Kórima Sistemas de Gestión S.A.P.I. de C.V.	4
3	E-ngenium Infraestructura S. de R.L. de C.V.	4
4	Estrategias y Soluciones en IT S.A. de C.V.	5
Total de preguntas:		18

Las preguntas presentadas se contestan a continuación:



SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Consecutivo	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Anexo Técnico Objetivos	En el Objetivo Nro 2 plantea: ...desarrollado a la medida de las necesidades particulares del OPD SSJ... Pregunta: ¿Esto implica que existirán documentos de Especificación de Requisitos o variabilidad por cada proceso?	Si, existen documentos oficiales con las reglas de operación señaladas en la normatividad aplicable. Adicionalmente por cada proceso se deberá realizar un análisis para detallar las necesidades del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco y sobre eso desarrollar o ajustar el sistema requerido.
2	Anexo Técnico Requerimientos	En el requerimiento Nro 16 Reportes en el 16.3 plantea: El sistema debe permitir exportar información en formatos XLSx y CSV para la realización de procesos externos al mismo Pregunta: ¿Al no especificarse estructura de estos reportes se puede asumir que serán tablas sin formato sólo con la información seleccionada para ser procesada y formateada posteriormente?	Si, es correcta su apreciación.
3	Anexo Técnico Obligaciones de los Participantes	En la obligación 4 plantea: El proveedor deberá demostrar que cuenta con al menos 1 especialista Experto en Configuración de Ambientes en la Nube demostrado una copia simple de su certificación. Pregunta: Es obligatoria la certificación o se puede justificar con Curriculum Vitae y/o Experiencia demostrada?	Si, invariablemente el participante deberá demostrar que cuenta con al menos un especialista Experto en Configuración de Ambientes en la Nube, presentando una copia simple de su certificación.
4	Anexo Técnico Obligaciones de los Participantes	En la obligación 12 plantea: El proveedor deberá entregar un procedimiento SLA.... Pregunta: ¿El Licitante puede proponer un procedimiento que funcione de forma virtual utilizando	Si, más deberá ajustarse a las necesidades planteadas por la Convocante.



		tecnologías de mensajería instantánea y/o videoconferencia?	
5	Anexo Técnico Entregables	<p>En los entregables 10 y 11 se solicita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acta de Validación Funcional por proceso • Acta de Aceptación Funcional por proceso <p>Pregunta: ¿Esto implica que previo al despliegue se deben revisar los procesos del sistema y recibir validación por parte de los responsables del proceso y ya con el sistema desplegado ese mismo responsable deberá aceptar sus funcionalidades del producto de software?</p>	Si, es correcta su apreciación.

Kórima Sistemas de Gestión S.A.P.I. de C.V.			
Consecutivo	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Sección 5 Requerimientos, Subsección A. Características Generales que deberá cubrir el Sistema, inciso 14 "El sistema pueden incluir la comprobación a través de digitalización de documentos vinculados a los registros contables..."	¿A qué tipo de comprobación se refieren?	Se refiere a comprobación visual a partir de tener los documentos digitalizados y cargados en el Sistema.
2	Sección 5 Requerimientos, Subsección A. Características Generales que deberá cubrir el Sistema, inciso 14 "El sistema pueden incluir la comprobación a través de digitalización de documentos vinculados a los registros contables..."	¿Cuáles son los documentos vinculados? ¿Pueden dar ejemplos?	Facturas, recibos de peaje, Notas de remisión, Tickets, Contratos, Pliegos de Comisión, Nómina, Percepciones y Deducciones, Altas y Bajas de Personal, Depósitos Bancarios, etc.
3	Sección B Características Técnicas Funcionales, subsección 12 Recursos Humanos y Nóminas, punto 12.3 Control de incidencias...	¿Cuál es el nombre del sistema de control de incidencias que utilizan? ¿Todas las	El nombre del sistema principal es Inspector de la empresa MDA (mda.com.mx), aunque en varias regiones sanitarias y hospitales utilizan otro tipo de sistema de



		unidades de atención y administrativas usan el mismo sistema?	control de asistencia, pero cada uno de estos sin excepción exporta información.
4	Sección 7 Obligaciones de los participantes, penúltimo punto: "El proveedor deberá entregar un procedimiento SLA..."	Cuando mencionan "por el periodo que dure la garantía" confirmen que se refieren al periodo de un año que mencionan en el punto 6 Garantías	Es correcto, se refiere "por el periodo que dure la garantía".

E-ngenium Infraestructura S. de R.L. de C.V.			
Consecutivo	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Anexo técnico, Obligaciones de participantes	Se menciona en el anexo técnico, que requieren sea el concursante un partner con nivel "silver" o "gold" del fabricante de SOFTWARE "Odo"; solicitamos a la convocante acepte nuestra participación, exhibiendo nuestra certificación como partners ready de Odo. ¿Se acepta nuestra propuesta?	No, como se estipula en el anexo técnico de las bases, el nivel requerido será "silver" o "gold".
2	Bases, punto 2.	Dice que la implementación, capacitaciones y puesta a punto del sistema será en el domicilio del organismo; el cual se refiere al de Dr. Baeza Alzaga 107, ¿es correcta esta apreciación.?	Si, además de los sitios que la convocante indique.
3	Anexo técnico, objetivos	En los objetivos del anexo técnico mencionan que el sistema que propongamos deberá poder comunicarse con otras plataformas mediante servicios web o API Rest, mismos que Ustedes nos proporcionarán, ¿es correcto?	Si, es correcta su apreciación.
4	Bases, pagos	En caso de que no solicitemos anticipo, ¿Podríamos proponer un	En el presente proceso de contratación no se otorgará



		plan de pagos parciales, derivados de los entregables aceptados por la convocante?	anticipo, si embargo si es posible que el participante proponga un plan de pagos parciales, derivados de los entregables aceptados por la convocante.
--	--	--	---

Estrategias y Soluciones en IT S.A. de C.V.			
Consecutivo	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Bases General	Cuándo mencionan que el proyecto se entregará a el "Área Requirente", se refieren a la Dirección de Tecnologías de la Información de la OPD Secretaría de Salud o a la Dirección de Tecnologías de la Información del Gobierno del Estado?	Si, se refiere a la Dirección de Tecnologías de la Información del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco.
2	Anexo Técnico	Mencionan en el objetivo 4 que quieren modernizar la base tecnológica existente; podrían decirnos cuál es el sistema actual que utilizan? Qué módulos tienen habilitados y sus especificaciones técnicas?	El sistema actual se basa en tecnología Cliente/Servidor lo cual es obsoleta, su nombre es SIPPEG "Sistema de Planeación, Programación, Presupuestación y Ejercicio del Gasto" sus módulos actuales son: -Presupuestos -Adquisiciones -Almacén Central -Almacenes y Farmacias Regionales y Hospitalarios -Activos Fijos -Tesorería -Contabilidad -Herramienta de Desarrollo Magic eDeveloper 9.30 SP5h, Visual Basic y Contpaq. -Motor de Base de Datos: MariaDb y manejadores de archivos Btireve.
3	Anexo Técnico	Mencionan en el objetivo 10 que el soporte técnico será de acuerdo a los tiempos adoptables en el ámbito de	El participante, en su propuesta, debe apegarse a los tiempos



		salud, Pudiera la convocante ser más específica y decirnos que tiempos de respuesta esperan como mínimos?	requeridos en el punto 7 del Anexo técnico.
4	Anexo Técnico	Solicitan que el proveedor garantice el licenciamiento de uso de la plataforma hasta para 700 usuarios; en caso de requerir usuarios adicionales, tendrían que solicitarlo y pagar en su momento, el costo de dichas licencias de uso extras, correcto?	Si, es correcta su apreciación.
5	Anexo Técnico	Mencionan en el anexo técnico de manera clara y general la funcionalidad, características generales y técnicas que debe cubrir el sistema. Para fines de validar los entregables funcionales, sugerimos que una vez que se adjudique el contrato, se realice un análisis a detalle de los procesos involucrados y se firme el mismo como documento de alcances que servirá como base para validar que se cumplió en los entregables con la funcionalidad solicitada.	Es correcta su apreciación. El análisis que se lleve a cabo de los procesos involucrados, una vez firmado por el área requirente, servirá como documento de alcance para validar que se cumplió con entregar el sistema con la funcionalidad requerida.

Se procedió a dar un periodo de diez minutos para que los participantes pudieran dar lectura a las respuestas antes plasmadas, para que posteriormente pudieran estar en condiciones de hacer cuestionamientos, sobre las dudas de las respuestas emitidas por la convocante.

Una vez hecho esto, el **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.** realiza un cuestionamiento, mismo que es respondido en el acto y se asienta a continuación para que exista constancia del mismo.

Consecutivo	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Anexo técnico, en las obligaciones de los participantes en el punto 3 Se plantea que el proveedor deberá contar con al menos 2	¿Basándonos en que la plataforma solicitada como base del GRP es Odo, y Odo es desarrollada en Python; solicitamos a la convocante que pueda aceptar en sustitución de las	Se acepta la Carta mencionada debido a que Odo es desarrollado sobre python por lo que de estar certificado en él se presupone que tiene especialistas con conocimientos avanzados en dicho Lenguaje de Programación.



	especialistas con certificación Full Stack Python dentro del equipo de desarrollo del proyecto, demostrado con copia simple de sus certificados.	2 personas certificadas en Full Stack Python que mi representada demuestre esa competencia, presentando Certificaciones que posee en Odo, acreditado en carta emitida por los fabricantes de la marca?	
--	--	--	--

Segundo.- Se da por terminada la presente acta el mismo día que dio inicio, a las 10:48 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

ING. JULIO CESAR BLANCAS NAVAS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN DEL
O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA
COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

LIC. ABRIL ALEJANDRA BALLINA AGUIAR
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO



Participantes:

Consecutivo	Participante	Representante	Firma
1	E-ngenium Infraestructura S. de R.L. de C.V.	Mario Alberto Rodríguez Bolaños	
2	Estrategias y Soluciones en IT S.A. de C.V.	Ignacio Navarro Hernández	
3	SOLTEIN S.A. DE C.V.	Julio Ernesto Ortiz Sierra	

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia>

Fin del Acta. -----

