|  |
| --- |
| O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO O.P.D. Régimen Estatal de Protección  Social en Salud de Jalisco  Dirección General de Administración Dirección de Administración  Dirección de Recursos Humanos  Departamento de Pagos |

|  |
| --- |
| LPL-43068001-056-2018  Especificaciones Técnicas  PARA LA CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE MEDIDAS DE FIN DE AÑO Y PAGO EXTRAORDINARIO COMO COMPLEMENTO PARA EL PERSONAL DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO” Y “OPD RÉGIMEN ESTATAL DE PROTECCIÓN SOCIAL EN SALUD DE JALISCO” |

**1.-** El servicio consistirá en el otorgamiento de vales de despensa mediante Monedero Electrónico (Tarjetas Electrónicas) en términos de las disposiciones fiscales aplicables por la cantidad de **14,137 (OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO)**  por concepto de “*Medidas de Fin de Año*” 2018. Cada una de esas medidas ascenderá a la cuantía de **$ 12,100.00** (**doce mil cien pesos 00/100 Moneda Nacional**) por Tarjeta, haciendo un total de **$ 17’057,700.00 (ciento setenta millones novecientos setenta y tres mil pesos 00/100 Moneda Nacional).**

**Por la cantidad de** 333 (**OPD** **Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco**) por concepto de “*Medidas de Fin de Año*” 2018. Cada una de esas medidas ascenderá a la cuantía de **$ 12,100.00** (**doce mil cien pesos 00/100 Moneda Nacional**) por Tarjeta, haciendo un total de **$4,101,900.00 (Cuatro Millones Ciento un mil Novecientos pesos 00/100 Moneda Nacional).**

**Y por concepto de “**Pago extraordinario la cantidad de **14,137 (OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO)**  como complemento a la medida de fin de año 2018“. Cada uno de estos complementos ascenderá a la cuantía de **$ 3,000.00** **(Tres mil pesos 00/100 Moneda Nacional)** por Tarjeta, haciendo un total de **$ 42´411,000.00 (cuarenta y dos millones cuatrocientos once mil pesos 00/100 Moneda Nacional)**.

**Y por concepto de “**Pago extraordinario la cantidad de 333 (**OPD** **Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco**) como complemento a la medida de fin de año 2018“. Cada uno de estos complementos ascenderá a la cuantía de **$ 3,000.00** **(Tres mil pesos 00/100 Moneda Nacional)** por Tarjeta, haciendo un total de **$ 1´017,000.00 (Un millon diesciciete mil pesos 00/100 Moneda Nacional)**.

El número de tarjetas plásticas antes mencionado, podrá variar con motivo de altas y bajas de trabajadores que acontezcan con posterioridad a la emisión del presente y hasta antes de la entrega del pago extraordinario.

La entrega de tarjetas de vales de despensa mediante Monedero Electrónico al personal *eventual* y al de *mando medio* se hará previa autorización que al efecto otorgue la Junta de Gobierno del Organismo.

**2.-** Únicamente podrá adjudicarse el servicio a Empresa Emisora de Monederos Electrónicos de Vales de Despensa autorizada por el Servicio de Administración Tributaria (SAT), en atención a lo dispuesto por el artículo 27, fracción XI, de la Ley del Impuesto Sobre la Renta y la Regla 3.3.1.22 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2018.

Las empresas participantes deberán exhibir comprobante que acredite lo anterior.

**3.-** Las empresas participantes deberán contar con oficinas en el Estado de Jalisco y, por lo menos, una oficina en la Zona Metropolitana de Guadalajara, así como ejecutivos para atención personalizada.

**4.-** Los proveedores adjudicados deberán contar con servicios de asistencia telefónica para consultas de saldos de los monederos electrónicos, las 24 horas, los 365 días del año, además contar con consultas vía Internet, ambos para de ser necesario, solicitar bloqueo de saldos de las tarjetas de vales de despensa y será a petición del beneficiario o por solicitud del área de Recursos Humanos de este **ORGANISMO** o de la Dirección de Administración del **REPSS**.

**5.-** La vigencia de las tarjetas y la vida útil de cada plástico deberán ser mínimo de **6 seis años**.

**6.-** Las empresas participantes deberán presentar carta compromiso en la que garanticen que no cobrarán comisión o cargo alguno por el uso de las tarjetas de vales de despensa, así como que no cobrarán comisiones, gastos o cualquier otro cargo una vez que hayan liberado el saldo de las tarjetas.

**7.-** Los sobres de cada tarjeta deberán tener impreso el nombre del beneficiario, número de la tarjeta y/o los datos necesarios para la identificación de la misma.

El Departamento de Pagos del **ORGANISMO** remitirá una relación de los beneficiarios para estos efectos.

La Dirección de Administración del **REPSS** remitirá una relación de los beneficiarios para estos efectos.

**8.-** Los monederos electrónicos de vales de despensa deberán contar con amplia cobertura en diversas tiendas, cadenas de autoservicio o departamentales, de establecimientos comerciales o farmacias y otros en general, en todo el Estado de Jalisco y deberán contar como mínimo 120,000 ciento veinte mil establecimientos dentro del Territorio Nacional.

Se deberá anexar relación de los establecimientos afiliados al servicio.

**9.-** Las tarjetas de vales de despensa no podrán utilizarse para canjearse por dinero, ya sea en efectivo o mediante títulos de crédito, o utilizarse para retirar el importe de su saldo en efectivo, directamente del emisor o a través de cualquier tercero, por cualquier medio, incluyendo cajeros automáticos, puntos de venta o cajas registradoras, entre otros, tampoco podrán utilizarse para adquirir bebidas alcohólicas o productos del tabaco.

**10.-** Los proveedores participantes deberán presentar carta en la que se comprometen a no realizar bloqueos totales o parciales de saldos de las tarjetas de vales y mantener disponibles en todo momento los saldos de las tarjetas de vales salvo que exista solicitud en ese sentido por parte del beneficiario de la tarjeta o del Área de Recursos Humanos de este **ORGANISMO** o de la Dirección de Administración del **REPSS.** En caso de no cumplir con este compromiso deberá fijarse penalidades.

**11.-** Los proveedores participantes deberán comprometerse a expedir los plásticos de las tarjetas de vales que el Departamento de Pagos del **ORGANISMO** y la Dirección de Administración del **REPPS** le reporte como extraviadas, y enviarlas al mismo Departamento para su entrega a los trabajadores a más tardar dentro de los **5 cinco días** siguientes al reporte, y deberá realizarse de manera automática.

**12.-** Las empresas participantes deberán indicar el mecanismo y tiempo de reposición de tarjetas de vales extraviadas, así como si la reposición genera algún costo.

**13.-** Los proveedores participantes deberán presentar dos Contratos donde hayan prestado el servicio de otras dependencias de Gobierno Federal, Estatal o Municipal, con vigencia no mayor a 2 años o en su Caso 2 Oficios de Cumplimiento donde conste que se liberó la Fianza a entera de satisfacción de la Dependencia de Gobierno.

**14.-** La empresa participante se comprometerán a proporcionar al **ORGANISMO** y al **REPSS**, En la que manifieste que en caso de resultar adjudicada se compromete a que los Usuarios, pueda conocer y consultar en todo momento los saldos y movimientos de sus tarjetas, bajo protesta de decir Verdad, firmada autógrafamente por la persona facultada legalmente para ello. En Escrito Libre dirigido al **COMITÉ**.

**15**- La empresa adjudicada deberá entregar al **ORGANISMO** y al **REPSS** las tarjetas de vales de despensa dentro del periodo del 27 al **30 de noviembre de 2018**.

**16.-** La empresa adjudicada se comprometen a reintegrar al **ORGANISMO** y al **REPSS**, los recursos económicos correspondientes a las tarjetas de vales que dicho **ORGANISMO** y el **REPSS** le devuelva por no haber sido entregadas o reclamadas por sus beneficiarios.

El proveedor no podrá controvertir la falta de entrega o reclamación de las tarjetas de vales de despensa a sus beneficiarios, debiendo considerar invariablemente que uno u otro supuesto aconteció, para efectos del reintegro antes indicado, por la sola remisión que de tales tarjetas plásticas le haga el **ORGANISMO** y el **REPSS**.

**17-** Los monederos Electrónicos deberán garantizar que cuentan con medidas y especificaciones de seguridad para su identificación y uso, entre las cuales se encuentran:

1. Que el monedero electrónico tenga una banda magnética y otro mecanismo tecnológico (CHIP) que permita identificarla en las terminales de los establecimientos afiliados a la RED del PROVEEDOR adjudicado, que contenga número de tarjeta y un espacio que permita firma del USUARIO o Beneficiario.