

SECRETARÍA DE SALUD OPD. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

APROBÓ:

PROCEDIMIENTO PARA PROTECCIÓN CIVIL

AUTORIZACIÓN

	Rúв	RICA
Documentó:	ARMANDO (Quintanilla Lara
	JEFE DE LA C	OFICINA ADMINISTRATIVA
	Rúb	RICA
Vo. Bo.:	ING. JAVIER CLAU	DIO GARCÍA SOLÍS
	JEFE DEL DEPARTAMEN	NTO DE ABASTECIMIENTO
Rúbr	ICA	Rúbrica
L.E. GUILLERMO R	. JUÁREZ LOMELI	MTRO. J TRINIDAD GARCÍA SEPÚLVEDA
DIRECTOR DE RECUF	RSOS MATERIALES	DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Autopitá		RICA
Autorizó:	DR. ALFUNSU P	ETERSEN FARAH

SECRETARIO DE SALUD Y DIRECTOR GENERAL DEL OPD SERVICIOS DE SALUD

DEPARTAMENTO DE ABASTECIMIENTO

Código:	DOM-P032-D6_001	Seli0
FECHA DE EMISIÓN:	3 DE DICIEMBRE 2010	
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	DICIEMBRE 2010	El Presente procedimiento cumple con lo establecido en la Guía Técnica para Documentar Procedimientos.
FECHA DE AUTORIZACIÓN	20 ENERO 2011	DOCUMENTO DE REFERENCIA
COPIA No.:		DOCUMENTO DE REFERENCIA

Este documento es vigente y está actualizado porque responde a las necesidades actuales de la unidad, y no hay uno nuevo que lo sustituya.

Responsable de la información: Dirección General de Administración

Responsable de la información: Dirección General de Administración Responsable de la Publicación: Depto. de Organización y Métodos 27 octubre 2014



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

3 DE DICTEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/DICTEMBRE 2010

Objetivo

Dar a conocer las medidas y actividades a tomar en caso de alguna contingencia, situación de emergencia para poder controlar o atender de una manera rápida, eficaz y segura la integridad de los usuarios internos y externos así como el medio ambiente y la infraestructura.

Límites del procedimiento: Este procedimiento aplica a todo el personal del Departamento de Abastecimiento.

Alcance

Àreas que intervienen: Todas las áreas del departamento.

- 1. Los procedimientos documentados deberán sujetarse a las siguientes disposiciones y éstas serán de observancia para todos los Centros de Responsabilidad y Contraloría Interna.
 - Un procedimiento actualizado es aquel que está vigente y responde a las necesidades actuales de la Institución
 - Un procedimiento es <u>vigente</u> mientras no haya uno nuevo que lo supla o sustituya; por lo tanto se sigue aplicando aunque las fechas de autorización no correspondan a los del mes y año en curso, ni los nombres de los directivos a los que ostentan el cargo en la actualidad.
 - Un procedimiento es <u>obsoleto</u> cuando su contenido ya no responde a las necesidades actuales de la Institución y éste se encuentra en desuso o existe uno nuevo.
- 2. Capacitar al personal que labore en el área sobre las medidas de protección civil implementadas por el Departamento
- 3. Respetar los perfiles y afinidad del personal para participar en las brigadas de protección civil.

Políticas

- 4. Los brigadistas difundirán y mantendrán actualizado el presente manual a través de prácticas, simulacros en o fuera de las Instalaciones del Instituto.
- 5. Se debe realizar un simulacro cada 6 meses y se debe notificar por escrito a las distintas áreas cercanas las prácticas a realizar y las fechas de las mismas (para evitar pánicos o falsas alarmas).
- 6. El coordinador general y los brigadistas conocerán y comprobarán, que todo su personal esté listo para aplicarlo en las Actividades en caso de suscitarse un desastre o emergencia.
- 7. El personal en general deberá conocer, cumplir y apegarse al procedimiento correspondiente indicado en este manual.
- 8. Los directivos realizarán supervisiones para el cumplimiento de este manual a todos los niveles de la organización.
- 9. Se deberá atender las contingencias tratando de no suspender la atención de pacientes a mediano plazo (vuelta la Normalidad).
- 10. En el caso de pedir recursos necesarios, será de la forma correcta y oportuna.

GOBIERNO
DE JALISCO
SECRETARIA DE SALUD
OPD SERVICIOS DE
SALUD JALISCO

CÓDIGO:	DOM-P032-D6_001
FECHA DE EMISIÓN:	3 DE DICIEMBRE 2010
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	01/DICIEMBRE 2010

11. En el caso de contingencia todos podrán ayudar o apoyar obedeciendo lineamientos de la brigada que en ese momento se requiera de acuerdo a la naturaleza de la emergencia, el coordinador general deberá aprobar y exigir el cumplimiento de este Manual a todos los niveles de la organización.

- 12. Es necesario llenar la bitácora en caso de requerirse mantenimiento, corrección o reparación de infraestructura, material, herramienta, reposiciones y otros.
- 13. Evitar entorpecer las maniobras de los brigadistas o de protección civil, así como salir lo más pronto posible del lugar de contingencia.

Políticas

- 14. Es responsabilidad de cada trabajador de salud de presentarse al punto de reunión cuando así se amerite.
- 15. Las alarmas serán utilizadas o activadas en situación de riesgo o accidente que afecta o pueda afectar a todo el edificio, poniendo en peligro la integridad física de las personas y en las que, por tanto, es necesario proceder al desalojo local o evacuación del edificio, solamente por el personal autorizado.
- 16. Todos los brigadistas quedarán a las órdenes del coordinador general.

Alertamiento:

Definiciones:

Vuelta a la normalidad: Es el inicio del periodo de transición entre el estado de emergencia y un estado nuevo de normalidad

Sistema o actividad alternativa o complementaria, sirenas, timbres, silbatos, campanas, luces, altavoces o cualquier otro medio que se determine de utilidad y cuyo significado pueda ser oportunamente identificado y comprendido por el personal, en los diversos códigos sonoros o lumínicos, asignados para notificar las distintas fases de evolución y tipo de emergencia.

Alerta: Es un primer aviso de emergencia que es fácilmente atendido.

Es una situación de "emergencia local" en la que es preciso la movilización y actuación de los **Alarma parcial:** "equipos de intervención", y en la que puede ser necesaria la evacuación horizontal para desalojar y despejar la zona afectada.

despejar la zona arectada

Situación de riesgo o accidente que afecta o puede afectar a todo el edificio, poniendo en peligro la **Alarma general:** integridad física de las personas y en la que por tanto, es necesario proceder al desalojo local o evacuación del edificio.



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD				
		Aplique las etapas conforme a lo que requiera:				
		¿Etapa?	Entonces			
	Coordinador General de	Integración de Políticas y Lineamientos de las Brigadas.	Aplique siguiente actividad			
1.	las Brigadas	Acciones Previas a un Siniestro	Aplique actividad 6			
		Acciones Durante un Siniestro	Aplique actividad 27.			
		Acciones Después de un Siniestro	Aplique actividad 49.			
2.		Asegure que todos los integrantes de la comisión de la brigada (ver anexo 1) reciban orientación y capacitación para actuar en caso de siniestros.				
3.	Coordinador General de las Brigadas	Elabore las políticas y lineamientos de las comisiones de las brigadas, difundiéndolas a todo el persona incluyendo los sistemas, rutas y procedimientos de evacuación en caso de accidente, siniestro o desastres.				
4.		Coordine el trabajo de revisión de cada área y apoye en la solución de los posibles problemas que se presenten y de seguimiento a las reuniones de la Comisión y al cumplimiento del programa.				
5.		Convoque reuniones con el comité de desastres de manera calendarizada.				
J.		Fin de Integración de Políticas y Lineamientos de las Brigad	as.			
		ETAPA: ACCIONES PREVIAS A UN SINIESTRO				

Página 4



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD **RESPONSABLE** ACT Verifique, " que el primer miércoles de cada mes" las inspecciones se realicen de acuerdo a la brigada que le corresponda: ¿Tipo de Brigadista? **Entonces** Brigadista 1 de incendios Aplique siguiente actividad Brigadista 1 de primeros Aplique actividad 12. Auxilios Verifique que las alarmas se encuentren en buen estado, y todos sus Brigadista 1 de desastres y conectores, verifique que el área de punto de reunión se encuentre Rescates 6. Grupo de Protección Civil desalojada en caso de un desastre Aplique actividad 14 Elabore un directorio, que contenga, las direcciones y teléfonos del personal así como la actualización de la plantilla. Coordine las fechas de los Brigadista 1 de evacuación y simulacros, realizando calendario especificando hora y lugar e informe esto comunicación por escrito a todos los brigadista así como al coordinador general. Aplique actividad 21. Nota: Informe el tipo de sonido que se emitirá para cada tipo de alarma, así como el nivel de alarma, situación de riesgo o accidente que afecta o puede afectar a todo el edificio, poniendo en peligro la integridad física de las personas y en la que por tanto, es necesario proceder al desalojo local o evacuación del edificio. Determine si se efectuará un simulacro: ¿Simulacro? **Entonces** 7. Brigadista 1 de Incendios Seleccione al personal para el simulacro y determine una muestra del mismo que Si fungirá como minusválido Aplique actividad 19. Nο Aplique siguiente actividad.



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: DOM-P032-D6_001 3 DE DICTEMBRE 2010 01/DICIEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD		
		Realice "el primer miércol	es de cada mes" las inspecciones de acuerdo a la siguiente tabla:	
		¿Inspecciones?	Entonces	
		Clavijas	Revise que se encuentren debidamente conectadas las clavijas en los contactos, caso contrario conéctelas correctamente, evite demasiadas conexiones en los contactos, así como mojarlas.	
		Instalaciones múltiples.	Evalúe que no existan instalaciones múltiples en contactos que no fueron diseñados para fuertes cargas. Que no haya sustituido los fusibles por alambre o monedas, ni cordones eléctricos dañados o parchados.	
		Cableado	Verifique que el cableado no se encuentre suelto o colgado.	
		Mangueras	Confirme que las mangueras se encuentren en el lugar adecuado, en buen estado y fácilmente localizables.	
8.	8. Brigadista 1 de Incendios	Extintores	Revise que se encuentren en buen estado y que el contenido no haya caducado, así como que se encuentren llenos, que estén en lugares adecuados y que cubran la altura previamente estipulada, conozca el tipo de extintor para cada tipo de fuego conforme al en donde se encuentre colocado; Verifique cada mes, que el proveedor lleve a cabo actividades de supervisión de extintores y estén correctamente llenas las bitácoras.	
		Bitácoras	Inspeccione que todas y cada una de las bitácoras se encuentres correctamente llenas.	
		Otros	Identifique los riesgos tales como derrames, fugas, peligro de explosión accidental, e incendios revise que los materiales inflamables o con riesgo se encuentren perfectamente tapados, en el lugar asignado y con etiqueta de identificación.	
		Ollos	Nota: Tenga listado del número y ubicación de extintores, conozca las fuentes de energía eléctricas, de agua o de gas.	



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. **RESPONSABLE** DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD ACT Llene el formato de "verificación de instalaciones eléctricas", en caso de haber encontrado anomalías en las inspecciones en original y 4 tantos, especificando la anomalía encontrada, entregue la copia al encargado de mantenimiento, Jefe del Almacén, al Director de Recursos Materiales, y recabe firma de recibido y entreque original al Coordinador General de Brigadas. Aplique actividad 25 9. Brigadista 1 de Incendios Nota: De no haber encontrado anomalías sólo elabore el formato en original y entregue al coordinador general de brigadas. Verifique la fecha del simulacro e informe al personal con un día de anticipación la realización del mismo; e inicie la Brigadista 1 de conexión del sistema de alarma (en la fecha asignada), coordínese con la brigada en acción en ese momento. 10. Evacuación v Identifique el tipo de siniestro y dispare el tipo de alarma (alerta, alarma, parcial, alarma general) y coordínese con Comunicación la brigada responsable, verifique que acuda solo el personal necesario para su atención. Identifique la ubicación del incendio, determine la ruta de evacuación, verifique la existencia de personas minusválidas, tome las medidas necesarias para poder evacuarlas, de ser necesario cubra la boca y nariz de los mismos con pañuelos húmedos y llévelos al lugar de refugio planeado. Levante un "reporte de simulacro" de los inconvenientes 11. Brigadista 1 de Incendios encontrados, entréguelo al coordinador general. Aplique actividad 25. Nota: Cuando requiera extintores deberá organizar cuantos y en qué lugar serán colocados. Revise el botiquín de primeros auxilios y el estado de los insumos, de acuerdo a la siguiente tabla: Revise **Entonces** Revise que se encuentre en buen estado para su funcionamiento y verifique que contenga material, medicamentos, antisépticos en los niveles de stock establecidos, Botiquín en caso de que no sea así, complete los faltantes para actualizar el stock. Verifique que se encuentra la "hoja de stock" mínimo de medicamentos. Brigadista 1 de Primeros Verifique que se encuentre limpio y sellado el que se encuentre en paquete o bolsas 12. Material Auxilios de no ser así lave el material o cámbielos conforme se requiera. Revise que el contenido del botiquín no se encuentren caducados y que contengan un listado de las caducidades de cada fármaco, en caso de que se encuentren próximos Medicamentos a caducar, cámbielos por otros de caducidad más amplia en el almacén, actualice el "listado de caducidades". Nota: El equipo de brigadistas deberá conocer la ubicación del botiquín.

SELLO

Página



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD			
13.	Brigadista 1 de Primeros Auxilios	Llene el formato "verificación de primeros auxilios" en caso de haber encontrado anomalías en las inspecciones, en original y 4 tantos especificando la anomalía encontrada, entregue una copia al Jefe del Almacén, al Director de Recursos Materiales, recabando firma de recibido, entregue original al Coordinador General de Brigada			
	Auxilios	Nota: De no haber encontrado anomalías sólo elabore el formato en original y copia, entregando el original al Coordinador General de Brigada y la copia para su archivo.			
14.	Brigadista 1 de Desastres y Rescates	Supervise la infraestructura determinando cuales son los factores de riesgo en caso de un desastre como: escaleras, puertas de cristal, que existan pisos antiderrapantes, así como conocer los posibles fenómenos naturales que ocasionaran problemas (sismos, inundaciones, etc.). Mantenga en buen estado las instalaciones y capacite al personal en su manejo, si así se requiere. Identifique las salidas principales y evite muebles que dificulten el paso; ubique puntos de reunión en caso de emergencia.			
15.		Elabore "informe de riesgo" donde se señale el riesgo de la zona de acuerdo a las posibles contingencias naturales, sociales y dé a conocer al personal que labora en el almacén, otorgando copias a su brigada y al coordinador general.			
16.	Brigadista 1 de Desastres y Rescates	Verifique que el material utilizado para rescate se encuentre completo y en buen estado, en la ubicación correcta y de localización rápida.			
17.		Llene el formato "verificación de desastre y rescate". Si el material de desastre no es ta en buenas condiciones en original y 4 tantos especificando la anomalía encontrada, entregue una copia al jefe del almacén, a la Dirección de Área, al Administrador General del Organismo y a su archivo, recabando firma de recibido y entregue original al coordinador general. Aplique actividad 24.			

Página 8



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD		
		En el momento del sim	ulacro, determine el tipo de simulacro de acuerdo al desastre que se planté:	
		¿Simulacro?	Entonces	
		Sismo	Tome al personal para el simulacro y determine una muestra de ese personal que fungirá como minusválido, vende los ojos del personal y realice técnicas de resguardo, como medidas de seguridad. Aplique siguiente actividad.	
18.	Brigadista 1 de Desastres y Rescates	Robo o Asalto	Manténgase permanentemente alerta a cualquier persona o vehículo que parezca sospechoso. Simule el robo ya sea con arma blanca o arma de fuego, recuerde mantener en todo momento la calma, buscando dar seguridad, apoyando a los compañeros que estuvieran sufriendo o presenciando el asalto. Aplique actividad 20.	
		Inundación u Otros	Recuerde las medidas provisorias como revisar estructuras y azoteas, eliminar el acumulo de escombro, preparar el equipo de emergencia, posteriormente inicie el simulacro de acuerdo a lo ya establecido. Aplique actividad 20.	
19.	Brigadista 1 de Evacuación y	Recuerde la fecha de los simulacros para que inicie la conexión del sistema de alarma, coordínese con la brigada en Acción en ese momento. Identifique el tipo de siniestro y dispare el tipo de alarma (alerta, alarma, parcial, alarma general) y coordínese con la brigada responsable, verifique que acuda sólo el personal necesario para su atención.		
Comunicación Comience la evacuación dando indicaciones como: no gritar, no empujar y no o Señalamientos colocados.			ión dando indicaciones como: no gritar, no empujar y no correr, tomando en cuenta los idos.	
21.	Brigadista 1 de Desastres	Llene formato de "verificación de desastres y rescates", en caso de haber encontrado anomalías elabore, en origina y 4 tantos especificando la anomalía encontrada, entregue una copia al encargado de mantenimiento, Jefe del Alma al Director de Recursos Materiales, la copia a su archivo recabando firma de recibido y entregue original al coordina astres		
	y Rescates	Nota: De no haber encontrac General y la copia par	do anomalías sólo elaborará el formato en original y copia entregando el original al coordinador ra sí mismo.	
22.	Brigadista 1 de Evacuación y Comunicación	Elabore un "directorio" de los servicios necesarios para protección civil. Reconozca o en su caso ubique los puntos de reunión en caso de desastres de manera general del "Almacén" y en Forma particular en una área fuera del perímetro de almacén. Nota: Informe al personal que labore en el almacén de la ubicación de estos lugares.		



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
23.	Brigadista 1 de	Entregue dos juegos de copias de los directorios de los servicios de protección civil al Jefe del almacén, informe al personal en general lo anterior y ponga a disposición en un lugar de fácil acceso un juego para todo el personal
24.	Evacuación y Comunicación	Recuerde la fecha de los simulacros para que inicie la conexión del sistema de alarma coordínese con la brigada en Acción en ese momento.
25.	Coordinador General de	Recolecte todos los formatos de verificación de las brigadas y dé seguimiento a las peticiones en coordinación con el Coordinador de Brigadas para resolver las anomalías encontradas. En cada reunión comente los avances de los Mismos.
26.	Brigada	Guarde el reporte y regístrelo en la "bitácora de protección civil" cuando no existan datos de verificación de brigadas que ocupen supervisión o resultados.
		Fin de Acciones Previas a un Siniestro.
		ETAPA: ACCIONES DURANTE UN SINIESTRO
27.	Coordinador General de Brigada	Identifique el tipo de siniestro y dispare el tipo de alarma (alerta, alarma, parcial, alarma general) y coordínese con la Brigada responsable, verifique que acuda solo el personal necesario para su atención.
28.	Brigadista 2 y 3 de Evacuación y Comunicación	Organícese con el coordinador general para activar la alarma y dar aviso a los usuarios Active el sistema de alarma, busque el directorio y coordínese con el vigilante para que le informe del registro de entradas y salidas del personal en turno y tome lista levantado un informe del personal y entréguelo al coordinador general brigadas y a los brigadistas de desastres y rescates. En el caso de que falte un usuario interno o externo supervise en todas las áreas para localizarlo e invitarlo a salir, si éste está inconsciente favor de avisar a la brigada de primeros auxilios o desastre.
29.	Coordinador General de Brigadas	Supervise que las llamadas de auxilio a otras Instituciones de protección civil se hayan realizado, y de una manera objetiva.



CÓDIGO:
FECHA DE EMISIÓN:
FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICTEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD			
		Escuche alarma de incendios o desastres y desplácese al lugar:			
		¿Brigada?	Entonces		
		Brigada de Incendios	Inicie la etapa de alertamiento. Calme al personal, evitando que se altere al estado de ánimo. Suspenda toda actividad o trabajo que se esté realizando. Informe que salgan al punto de reunión Aplique siguiente actividad .		
20	Cours de Bretaniée Civil	Brigada de Primeros Auxilios	Recoja el botiquín de primeros auxilios y trasládese al lugar del siniestro para realizar la evacuación de heridos. Aplique siguiente actividad.		
30.	30. Grupo de Protección Civil	Brigada de Desastres y Rescates	Desconecte la mayor cantidad posible de aparatos eléctricos que estén funcionando en el lugar del siniestro Aplique siguiente actividad.		
		Brigada de Comunicación y Evacuación	Proceda a evacuar al personal, dé órdenes como: no gritar, no empujar y no correr tomando en cuenta los señalamientos colocados. Aplique siguiente actividad.		
		Nota: Cuando se presente el grup brigada se pondrá a las órdo	o de protección civil o alguna institución con experiencia en este tipo de incidentes la enes de los mismos.		
		Determine el tipo de siniestr	o que se presenta:		
		¿Qué tipo de siniestro	? Entonces		
24	Grupo de Protección Civil	Incendio	Aplique siguiente actividad.		
31.		Sismo	Aplique actividad 40.		
		Inundación	Aplique actividad 42.		
		Robo o Asalto	Aplique actividad 43.		



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: DOM-P032-D6_001

3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICTEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

No. ACT	RESPONSABLE			DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD
32.	Brigada de Incendios 2 y 3	Informe al personal que salga del área afectada lo más rápido y seguro posible, que no pierda el tiempo buscando objetos personales, coordine la evacuación; si existiera fuego y humo indique al personal que se cubra la boca con algún pañuelo o tela húmeda de preferencia y se agachen al nivel del piso, ya que el calor y el humo tienden a subir y en la parte inferior existe más aire fresco, de ser posible utilicen mascarillas. Calme al personal e indíquele que no se desespere, si el fuego obstruye las salidas infórmele que se coloque en el sitio más seguro y esperen a ser rescatados.		
		Analice el tir	oo de incendio	o según sus propiedades y características determinando si puede controlarlo:
		اخ	Puede trolarlo?	Entonces
33.	Brigada de Incendios 2 y 3		Si	Llegue al lugar más cercano en donde se encuentre la manguera, extintor o material a utilizar para combatir el fuego y proceda a realizar la actividad. Observe la dirección del viento y colóquese en esa dirección e inicie el uso del extintor. Si no sabe manejar el extintor busque a alguien que pueda hacerlo por usted.
				Nota: Si el fuego es de origen eléctrico no intente apagarlo con agua, vea y utilice las técnicas apropiadas.
			No	Llame al centro de bomberos o a protección civil al teléfono: 36 83 36 66 o al número de emergencia del Estado. (065)
34.	Brigadistas de Evacuación y Comunicación 2 y 3	Reporte la ausencia de algún compañero, y en el caso de que los bomberos o protección civil no ameriten de su ayuda Intégrese en el punto de reunión.		
35.	Incendios 2 y 3	Comunique lo sucedido al brigadista 4 de incendios una vez teniendo todo controlado los hechos ocurridos y en caso Necesario coordínese con las demás brigadas. Nota: Tratándose de un sismo y exista un incendio coordínese con las demás brigadas para apoyar.		



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICTEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD				
		Revise al lesionado, según	el tipo de lesión y características, determine si puede auxiliar al lesionado:			
	36. Brigadistas de Primeros Auxilios 2 y 3	¿Puede Auxiliarlo?	Entonces			
36.		Si	Aplique las maniobras necesarias de primeros auxilios y Aplique siguiente actividad			
		No	Llame a teléfonos de emergencia los cuales son 066 y 065.			



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

DOM-P032-D6_001 3 DE DICTEMBRE 2010 01/DICIEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD				
		Determine el tipo de lesión y proceda a realizar las actividades correspondientes:				
		¿Tipo de Lesión?	Entonces			
		Herida	Determine la clasificación de las heridas, evite hemorragias, limpie y cubra la herida, inmediatamente inmovilice y de tratamiento sintomático, y aplique maniobra de ABC.			
		Fractura	Verifique el tipo de fractura, revise signos y síntomas, inmovilice y cubra, los huecos naturales de tratamiento sintomático RCP.			
		Hemorragia	Clasifique el tipo de hemorragia, presione directa o indirectamente, aplique la elevación de la extremidad crioterapia, torniquete y prevenga estado de shock, realice ABC Y RCP.			
		Quemadura	Verifique tipo de quemadura y localización, revise signos y síntomas, irrigación de agua, separación de articulaciones, cubra y evite que pierda calor, inmovilice y realice ABC.			
37.	Brigadistas de Primeros Auxilios 2 y 3	Atragantamiento	Determine si es adulto o niño, aplique la maniobra Heimlich, la compresión abdominal, y maniobra de barrido ABC y de respiración de salvamento.			
		Amputación	Controle la hemorragia, verifique signos y síntomas, busque la parte que se encuentra suelta, cúbrala con una gasa humedecida y limpie, traslade la parte amputada en una bolsa y en un recipiente con hielo, realice ABC.			
		Paro Respiratorio	Verifique si hay signos vitales principalmente respiratorios, revise vía aérea, y aplique respiración de salvamento ABC, y maniobras de RCP.			
		Paro Cardio- rrespiratorio	Verifique si hay signos vitales principalmente cardio circulatorios, aplique ABC, y maniobras de RCP.			
		Otros	Mueva a la víctima a donde respire aire fresco, cuando hayan líquidos flamables o contaminados, aplique respiración artificial si la víctima no respira, suministre oxígeno si respira con dificultad, quitar y aislar la ropa y el calzado contaminado, en caso de contacto con la sustancia, enjuague inmediatamente la piel o los ojos con agua corriente por lo menos durante 20 minutos. Lave la piel con agua y jabón. Mantenga la víctima en reposo y con temperatura corporal normal.			



CÓDIGO:

FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD		
38.	Brigadistas de Primeros Auxilios 2 y 3	Comunique lo sucedido al Brigadista 4 de primeros auxilios, de los hechos ocurridos y en caso necesario coordínese con las demás brigadas.		
39.	Brigadistas de Búsqueda y	Pregunte a los brigadistas de comunicaciones 2 y 3 si existe personal que no se encuentre ubicado a salvo para iniciar el rescate, de ser así aplique siguiente actividad.		
		Determine si usted podrá	rescatar al personal en problemas:	
		¿Puede Rescatar?	Entonces	
40.	Brigadistas de Desastres y Rescates 2 y 3		me el equipo a utilizar, y rescate al personal ubíquelo en un lugar fuera de peligro lique actividad siguiente 44.	
			me a protección civil al teléfono: 36 83 36 66 explicando la magnitud del problema. lique actividad 44.	
41.		previamente establecidos encima; indíqueles que se zonas más seguras dura	rsonal, tranquilícelos e indíqueles que conserven la calma y se dirijan a los lugares s, que se alejen de objetos, vidrios, ventanas y construcciones que pudieran caerles e cubran la cabeza con ambas manos o las coloquen entre las rodillas. Recuerde que las nte un temblor pueden ser pilares, el marco de una puerta, debajo de una cama o un entemente en áreas despejadas.	
		Nota: Si se presenta un sismo d	cuando maneje, quédese dentro del automóvil y estaciónese en áreas despejadas.	
		Determine si hay daños e	n la estructura de las instalaciones y hay personal atrapado en las instalaciones:	
		¿Personal Atrapado?	Entonces	
42.		Si	Consulte a los brigadistas de evacuación y comunicación 2 y 3 quienes hacen falta y en qué áreas se encontraban. Aplique actividad 33.	
		No	Aplique actividad 44.	



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001 3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD		
43.		Preste atención a la señal de alarma, y sintonice la radio local, o la TV para obtener información meteorológica o de Protección Civil. Prepárese en caso de evacuación y acuda al lugar preestablecido en caso de que su vida esté en peligro o así lo ordenen las autoridades competentes. En caso de abandonar el área: Cierre y pare la operación de equipos. Desconecte los servicios de electricidad. Ayude a trasladar a los usuarios a un lugar seguro. No propague rumores o informes exagerados de los daños. Avise a las autoridades competentes en caso de que se encuentre material peligroso en el sitio Aplique actividad 44 .		
44.	Brigadistas de Desastres y Rescates 2 y 3	Mantenga en todo momento la calma, buscando dar seguridad y apoyo a los pacientes, o compañeros que estuvieran sufriendo o presenciando el asalto. Obedezca las instrucciones del asaltante, a costa de bienes materiales, pero no de vidas humanas. Evite comentarios, gritos o movimientos que pongan nervioso al asaltante. No realice actos y actitudes aparentemente heroicos, la mayoría de las ocasiones desencadenan reacciones inconscientes y muy agresivas de parte de los asaltantes. Recuerde que los asaltantes se hacen acompañar de personas que no son visibles para la gente, pero ellos si están atentos a los movimientos de todo el personal de la unidad, incluso de sus alrededores, para proteger o poner sobre aviso a sus compañeros.		
45.		Comunique lo sucedido al Brigadista 4 de desastres y rescates, de los hechos ocurridos y en caso necesario coordínese con las demás brigadas.		
46.		No permita que entren los medios de comunicación, infórmeles que en su momento les dará la información de lo ocurrido.		
47.	Brigadistas de Evacuación y Comunicación 2 y 3	Recabe información de todas las brigadas para la realización de llamadas a las autoridades correspondientes en caso de no poder la brigada correspondiente, tales como: cruz roja, bomberos protección civil y a los familiares del personal o del paciente.		
48.		Comunique lo sucedido al Brigadista 4 de evacuación y comunicación, de los hechos ocurridos y en caso necesario se Coordina con las demás brigadas. Recabe información de las demás brigadas para emitir información veraz a los medios de comunicación existentes.		
		Fin de Acciones Durante un Siniestro.		
	ETAPA: ACCIONES DESPUÉS DE UN SINIESTRO			



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: **DOM-P032-D6_001**3 DE DICIEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/DICIEMBRE 2010

RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD		
	Evalúe las acciones realizadas durante el mismo, conforme a la siguiente tabla:		
	Brigada	Entonces	
Grupo de Protección Civil	Brigadista 4 de incendios	Aplique siguiente actividad.	
	Brigadista 4 de primeros auxilios	Supervise los materiales utilizados durante la prestación de primeros auxilios, así como los faltantes del botiquín de urgencias, de ser necesario reponga material, medicamentos, antisépticos verificando se completen los faltantes para actualizar el stock. Verifique que se encuentra la "hoja de stock" mínimo de medicamentos. Aplique actividad 50.	
		Nota: En caso de que no hubiera lesionados que requirieron de la atención de primeros auxilios y el botiquín se encuentre intacto coloque de nuevo en su lugar y derifique las caducidades.	
	Brigadista 4 de desastres y rescates	Revise los daños ocasionados al inmueble y las instalaciones durante el siniestro o accidente, así como la cantidad de heridos, cantidad de personas evacuadas y tiempo de la evacuación. Aplique actividad 51.	
		Nota: Si no existieron daños en las instalaciones o inmueble y no hubo necesidad de realizar la evacuación y rescate de personas, Aplique actividad 5	
	Grupo de Protección	Brigada Brigadista 4 de incendios Grupo de Protección Civil Brigadista 4 de primeros auxilios	



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001 3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA ACTIVIDAD		
		Determine las actividades a realizar de acuerdo al tipo de siniestro que se presentó:		
		¿Siniestro?	Entonces	
50.	Brigadista 4 de Incendios	Incendio	Visualice los daños ocasionados y las condiciones de los materiales utilizados y en caso necesario dé aviso de recargar los extintores, levante el informe "daños ocasionados en un accidente o desastre" en original y 4 tantos, entregando original al Coordinador General de Brigada y copia Jefe del Departamento, al Director de área, y al Administrador General del Organismo y al Brigadista 1 de incendios y archive la última copia. Aplique actividad 51. (50)	
		Otros	Verifique si el siniestro propició que se utilizaran o dañaran los equipos contra incendios o provocó daños en las instalaciones eléctricas que ponen en riesgo inminente de incendio elabore los informes correspondientes al tipo de sinistro y entréguelos a entregando original al Coordinador General de Brigada y copia Jefe del Departamento, al Director de área, y al Administrador General del Organismo	
	Brigadista 4 de Incendios, de Primeros Auxilios, de Desastres y Rescates	al Coordinador Genera	nños ocasionados en un accidente o desastre" en original y 4 tantos entregando original al de Brigada, al Jefe del Departamento y copia a la Dirección de área, al Administrador y al Brigadista 1 de incendios y archive la última copia.	
51.		Notas:		
31.			gadista 4 de primeros auxilios la tercer copia la entrega al brigadista 1 de primeros auxilios arla al brigadista 1 de incendios.	
			gadista 4 de desastres y rescates quien llene el informe, la tercer copia la entrega al astres y rescates en lugar de entregarla al brigadista 1 de incendios.	
52.	Brigadista 4 de Evacuación y Comunicación	desastre" y entregue	n todas las brigadas llenando el formato de "daños ocasionados en un accidente o original al Coordinador de general de brigadas y al Jefe del Departamento, al Director de General y al brigadista 1 de evacuación y Comunicación y archive la última copia.	
		Nota: Debe estar coordinado información.	o con la persona de prensa y difusión del Instituto para que ambos manejen la misma	
		Fin del Procedimiento	o de Protección Civil.	

SELLO

Página 18



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: **DOM-P032-D6_001**3 DE DICIEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/DICIEMBRE 2010

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS					
Asesorado por:	Lic. Mónica Urzúa Casas				
	PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN				
Ing. Javier (Claudio García Solís	Juan Manuel Rosas Medina			
LE. Gloria Rivera García		Mercedes Rodríguez Yera			
Armando Quintanilla Lara					



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

Documentos de Referencia

Código	Documento	
	Ley General de Protección Civil.	
	Ley de Protección Civil del Estado de Jalisco.	

Formatos Utilizados (Ver anexos)

Código		Documento
	Anexo 01	Flujo grama
	Anexo 02	Integrantes de las Brigadas
	Anexo 03	Verificación de instalaciones eléctricas.
	Anexo 04	Reporte de simulacro.
	Anexo 05	Hoja de stock.
	Anexo 06	Listado de caducidades.
	Anexo 07	Verificación de primeros auxilios.
	Anexo 08	Informe de riesgo.
	Anexo 09	Verificación de desastre y rescate.
	Anexo 10	Directorio.
	Anexo 11	Bitácora de protección civil.
	Anexo 12	Daños ocasionados en un accidente o desastre.



 CÓDIGO:
 DOM-P032-D6_001

 FECHA DE EMISIÓN:
 3 DE DICIEMBRE 2010

 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 01/DICIEMBRE 2010

ANEXOS

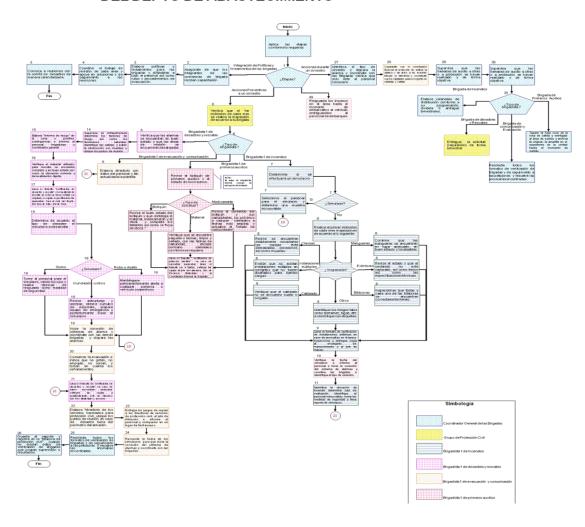


CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: 3 DE DICIEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/DICIEMBRE 2010

ANEXO 1: FLUJO GRAMA

FLUJO DEL PROCEDIMIENTO PARA PROTECCIÓN CIVIL DEL DEPTO DE ABASTECIMIENTO





CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICTEMBRE 2010

ANEXO 02: INTEGRANTES DE LAS BRIGADAS

Brigada	Brigadistas
Primeros Auxilios	
Contra Incendios	
Búsqueda y Rescate	
Comunicación	



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

ANEXO 03: VERIFICACIÓN DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS.

T' 1. I(-1(7.			
Tipo de Instalación	Γ-	1	
	Buena	Mala	
Instalación fija en superficie			
Instalación empotradas			
Instalación aérea o con tubo al aire			
Instalación enterradas			
Componentes	·		
·	Buena	Mala	
Conductores			
Canalizadores			
Elementos auxiliares de conexión			
Aparatos de maniobra			
Tomas de corriente			
Cables	<u>.</u>		
	Aislamiento	Aislamiento	
	Desnudo	Aislados	
Unipolara			
Bipolar			
Tripolar			
Tetrapolar			
Multipolar			
Notas			



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICTEMBRE 2010

ANEXO 04:
REPORTE DE SIMULACRO

Reporte de simulacro

Documento a verificar				
	Realizo en tiempo			
Lista de visitantes				
Plantilla de personal				
Lista de integración de brigadas				
Tiempo de evacuación				
Revisión de las áreas del edificio				
Llamada a emergencia				
Activación de señal de emergencia				
Incide	encias:			
Conclu	isiones:			



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

ANEXO 05: HOJA DE STOK

Hoja de stock:

No.	Nombre del Producto	Cantidad



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

ANEXO 06: LISTADO DE CADUCIDADES

Listado de Caducidades

Nombre del insumo	Clave	Fecha del insumo



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICTEMBRE 2010

ANEXO 07: LISTADO DE CADUCIDADES

Verificación de Primeros Auxilios

El Botiquín Básico de Primeros Auxilios debería contar con los siguientes elementos:

MEDICINAS			EQUIPO Y OTROS	QUIPO Y OTROS			VENDAS		
Existen:	,		1		•				
	Si	No			Si	No		Si	No
Alcohol			Pinza				Vendas elásticas		
Algodón			Tijera para uso exclusivo				Venda de gasa		
Agua oxigenada			Jeringa descartable				Esparadrapo		
Tintura de yodo			Agujas descartables				Gasa estéril		
Jabón desinfectante			Mascarilla	s descartables			Curitas		
Sal de andrews			Guantes d	escartables			Toallitas húmedas		
Sal oral rehidratante			Termómet	ro					
Analgésicos			Manual de	Primeros Auxilios					
Baja lenguas			Lista de te	léfonos de emergencia					
Antisépticos (Betadine)									
Antiinflamatorios									
Antiácidos Aguja e hilo									
Antidiarreicos									
Tranquilizantes									
Crema para quemaduras									
Crema para picaduras									
Crema para lesiones			-						
Colirio monodosis									

Página 28



 CÓDIGO:
 DOM-P032-D6_001

 FECHA DE EMISIÓN:
 3 DE DICTEMBRE 2010

 FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 01/DICTEMBRE 2010

ANEXO 08: INFORME DE RIESGOS

Informe de Riesgos

BRIGADAS DE EMERGENCIA DEL INMUEBLE Combate de Incendios () Evacuación Primeros Auxilios () Búsqueda y Rescate ¿Están identificados los Brigadistas? Si () No ()	() Multifuncional () () Especializada () (especifique):
EQUIPO E INSTALACIONES DE EMERGENCIA Trajes Estructurales contra incendio () Tiempo de Extintores () Hidrantes () Botiquines () Escala Otros (), especifique:	Equipamiento
SISTEMA DE ALERTAMIENTO UTILIZADO	
	Otro (), especifique:
CUENTA CON PROGRAMA ESPECÍFICO DE PRO	
¿SE APLICO EL PLAN DE ALERTAMIENTO? Si () No ()	() No ()
(SE APLICO EL PLAN DE EMERGENCIA? Si () No ()	¿SE APLICO EL PLAN DE VUELTA A LA NORMALIDAD? Si () No ()
(SE INSTALO PUESTO DE MANDO?	¿SE INSTALO PUESTO DE PRIMEROS AUXILIOS? Si ()
JSE LLEVO A CABO LA VERIFICACIÓN DEL PE NUMERO DE EMPLEADOS EVACUADOS:	
¿QUIENES PARTICIPARON EN LA MISMA?	si () No () sstituciones de Apoyo () Observadores ()



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

DOM-P032-D6_001

3 DE DICIEMBRE 2010

01/DICIEMBRE 2010

ANEXO 09: VERIFICACIÓN DE DESASTRES Y RESCATE

Verificación de desastre y rescate

Acción	No.
Tipo de desastre	
Personas atrapados	
Personas sepultados	
Personas Intoxicados	
Personas Quemados	
Personas Rescatadas	
Personas desaparecidas	
Personas fallecidas	



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: DOM-P032-D6_001

3 DE DICTEMBRE 2010

01/DICTEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

ANEXO 10: DIRECTORIO

Teléfonos de Emergencias

1BEROS Y PROTECCIÓN CIVIL	Teléfono
rgencias	3619-5241
: 1	3619-0794
2	3823-3561
-3	3645-6034
4	3644-4479
-5	3942-0201
ección Civil Jalisco	3675-3060
:VICIOS MÉDICOS CRUZ VERDE	Teléfono
mutador	3942-7200
ergencias	3614-5252
dad Médica Benito Juárez	3646 -8453
dad Médica Delgadillo Araujo	3942- 7200
dad Médica Dr. Fco. Ruiz Sánchez	3643-7296
dad Médica Ignacio Allende	3608-1800
dad Médica Leonardo Oliva	3812-5143
dad Médica Ernesto Arias González	3669-1320
dad Médica Periférica Huentitán	3674-3843
dad Médica Periférica Tetlán	3605- 2967
dad Médica Mario Rivas Souza	3942-0202
dad Médica Valentín Gómez	3643-8555
BULANCIAS	Teléfono
bulancia Aérea y Terrestre	3616-9616 / 3615-2471
bulancias EMME	3818-0600
irrábico Municipal de Guadalajara	1201-8425 / 12018426
z Ámbar Guadalajara	1370-9110
Care (Ambulancia Aérea y Terrestre)	3615-0058
VICIOS MÉDICOS	Teléfono
rgencia	066 / 1201-7222
ergency Response (Ambulancia Aérea y terrestre)	3854-7777 / 3854-4000
adrón de Rescate y Emergencias Médicas	3818-0505
fono de Emergencia Nacional	066



CÓDIGO:

DOM-P032-D6_001 3 DE DICIEMBRE 2010

FECHA DE EMISIÓN:

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

01/DICIEMBRE 2010

ANEXO 11: BITÁCORA DE PROTECCIÓN CIVIL



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO UNIDAD ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS JALISCO



	V = 2	BUENO	REGULAR	MALO	OBSERVACIONES
	UBICACIÓN DE LAS ZONAS DE SEGURIDAD INTERNAS			100000000000000000000000000000000000000	
	LOCALIZACIÓN Y CONDICIONES DE LA ZONA DE SEGURIDAD EXTERNA				
	CONDICIONES DE LA RUTA DE EVACUACIÓN				
N	LOCALIZACIÓN Y CONDICIONES DE LAS SALIDAS DE EMERGENCIA				
EVALUACION	TIEMPO Y PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN DEL INMUEBLE				
V O	PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE DAÑOS DEL INMUEBLE				
< >	ACTUACIÓN DE LOS JEFES DE PISO				
2	ACTUACIÓN DE LOS BRIGADISTAS				
	ACTUACIÓN DE LOS MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES				
	COMPORTAMIENTO DE LOS EMPLEADOS Y VISITANTES				
COORDINACIÓN CON LOS GRUPOS EXTERNOS					
ERVA	EXTERNOS CIONES GENERALES Y/O COMENTARIOS:			-	
ERVA	CIONES GENERALES Y/O COMENTARIOS:				
ERVA					LA UNIDAD INTERNA DI L INMUEBLE EVALUAD



CÓDIGO: FECHA DE EMISIÓN: **DOM-P032-D6_001**3 DE DICIEMBRE 2010

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/DICIEMBRE 2010

ANEXO 12: Daños ocasionados en un accidente o desastre

Documento a verificar					
	Realizo en tiempo				
Lista de visitantes					
Plantilla de personal					
Lista de integración de brigadas					
Tiempo de evacuación					
Revisión de las áreas del edificio					
Llamada a emergencia					
Activación de señal de emergencia					
	ncias:				
Conclu	siones:				