



**GOBIERNO  
DE JALISCO**

SECRETARÍA DE SALUD

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA

## AUTORIZACIONES

**DOCUMENTÓ:** **RÚBRICA**  
M. TERESA OROZCO REYES  
ENCARGADO DE SERVICIOS GENERALES

**APROBÓ:** **RÚBRICA**  
DR. GERARDO BARAJAS MORALES.  
SUB-DIRECTOR MEDICO DEL HOSPITAL REGIONAL DE CD. GUZMÁN

**AUTORIZÓ:** **RÚBRICA**  
DR. ALFONSO DELGADO BRISEÑO.  
DIRECTOR DEL HOSPITAL REGIONAL DE CD. GUZMÁN

**CÓDIGO:** DOM-P390-HR3\_002

**FECHA DE EMISIÓN:** ABRIL 2003

**NO./FECHA DE REVISIÓN:** 002/ AGOSTO 2006

**FECHA DE AUTORIZACIÓN:** 10 octubre 2006

**COPIA No.:**

### DOCUMENTO DE REFERENCIA

El Presente procedimiento \_\_Sí\_\_ cumple con lo establecido en la Guía Técnica para Documentar Procedimientos.

Este documento es vigente y está actualizado porque responde a las necesidades actuales de la unidad, y no hay uno nuevo que lo sustituya.

Responsable de la información: Hospital Regional de Cd. Guzmán  
Responsable de la Publicación: Depto. de Organización y Métodos  
24 marzo 2016

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002

FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003

NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

**Objetivo** Contar con un procedimiento óptimo para el lavado, manejo, control y distribución de la ropa a las áreas médicas de forma eficiente.

**Alcance** Este procedimiento aplica a todo el personal médico, paramédico y de servicios generales.

- Políticas**
1. Es obligación del personal de lavandería, utilizar de forma correcta los productos químicos empleados en el proceso de lavado.
  2. Es obligación del trabajador utilizar el equipo personal de seguridad (gafas, turbante, botas, delantal, cubre bocas y guantes).
  3. Es obligación del personal medico y paramédico hacer la separación de la ropa

## Definiciones

- Carga** Es la cantidad de kilogramos de ropa que se deposita en las lavadoras según la capacidad de las mismas.
- Formulas de lavado** Son aquellas que nos indican las etapas, ciclos y tiempos de lavado, así como la dosificación de productos químicos a suministrar.
- Lavandería** Lugar donde se realizan las labores de lavado, centrifugado, secado, doblado y control de la ropa.
- Lavado** Mecánica a seguir para que la ropa quede limpia.
- Ropa contaminada** Es aquella que se genera en algunos servicios del hospital de pacientes contaminados o de alguna enfermedad infectocontagiosa.
- Ropa sucia o común** Ropa generada en los diferentes servicios del hospital, que no presenta un riesgo adicional para la salud humana y el ambiente de acuerdo al tipo de suciedad.
- Tanico** Carro recolector en el cual se deposita la ropa sucia .

SELLO

**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

Página  
2

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002

FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003

NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

## DESCRIPCIÓN NARRATIVA

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD						
1.	Médicos y Enfermeras	<p>Deposite la ropa después de su generación en el mismo lugar en el que se utilizó, en los tánicos correspondientes de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>¿Tipo de ropa?</th> <th>Entonces?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ropa sucia o común</td> <td>Deposite la ropa en tánicos procurando que sólo se deposite ropa y no algún objeto que pueda dañar la maquinaria o al personal. <b>Aplique siguiente Actividad</b></td> </tr> <tr> <td>Ropa Contaminada (pacientes aislados)</td> <td>Deposite en bolsas de plástico la ropa contaminada (de pacientes aislados), haga un nudo a la bolsa y rotule la bolsa especificando que la ropa esta contaminada y al servicio que corresponde incluyendo fecha y hora de embolsado.</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Notas:</b> En el caso de mezclarse ropa sucia y ropa contaminada, toda la ropa deberá manejarse como ropa contaminada .y deberá depositarse en bolsas.</p>	¿Tipo de ropa?	Entonces?	Ropa sucia o común	Deposite la ropa en tánicos procurando que sólo se deposite ropa y no algún objeto que pueda dañar la maquinaria o al personal. <b>Aplique siguiente Actividad</b>	Ropa Contaminada (pacientes aislados)	Deposite en bolsas de plástico la ropa contaminada (de pacientes aislados), haga un nudo a la bolsa y rotule la bolsa especificando que la ropa esta contaminada y al servicio que corresponde incluyendo fecha y hora de embolsado.
¿Tipo de ropa?	Entonces?							
Ropa sucia o común	Deposite la ropa en tánicos procurando que sólo se deposite ropa y no algún objeto que pueda dañar la maquinaria o al personal. <b>Aplique siguiente Actividad</b>							
Ropa Contaminada (pacientes aislados)	Deposite en bolsas de plástico la ropa contaminada (de pacientes aislados), haga un nudo a la bolsa y rotule la bolsa especificando que la ropa esta contaminada y al servicio que corresponde incluyendo fecha y hora de embolsado.							
2.	Recolector de Ropa	<p>Recoja los tanicos que contienen la ropa sucia de los diferentes servicios así como las bolsas de ropa contaminada en los horarios establecidos por el jefe de servicios generales del hospital.( <b>ver anexo 1 cronograma de recolección</b>) y trásládelos al área de lavado.</p> <p><b>Nota:</b> La persona que recolecte la ropa contaminada debe traer 2 o 3 bolsas extras para utilizarse en caso de alguna contingencia.</p>						
3.	Encargado de lavado	<p>Reciba los tanicos y/o bolsas de plástico que contienen la ropa contaminada</p>						
4.	Encargado de lavado	<p>Vacié los tanicos y separe la ropa por tipo de suciedad, manchada (pesada), no manchada (liviana), cuéntelas y anote el numero de prendas recogidas por servicio en el cuadro de recolección la fecha y turno en la <b>“hoja de Control de ropa de cama sucia”</b> y en la <b>“hoja de control de ropa quirúrgica”</b> según corresponda y entréguelas al encargado del área de secado.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•La ropa contaminada (en bolsa de plástico) se cuenta al final del todo el ciclo de lavado y secado</li> <li>• Los carros o tanicos usados para el transporte de la ropa sucia y contaminada no deben de ser utilizados para la ropa limpia y deben lavarse periódicamente con agua a presión, y con algún producto que asegure su desinfección.</li> </ul>						
5.	Encargado de lavado	<p>Revise la <b>“tabla de las formulas de lavado”</b> (ver anexo 2), prepare la cantidad de producto químico que se agregará según carga de la lavadora y tipo de suciedad, deposite la ropa en la lavadora y proceda a lavar la ropa, cuando se termine el ciclo de lavado por carga anote en el <b>“Control de consumos de lavandería”</b> los productos utilizados de</p>						

SELLO

**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

Página  
3

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002  
 FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003  
 NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD								
		<p>acuerdo al tipo de suciedad y capacidad de la lavadora y archívela.</p> <p><b>Nota:</b> En el caso de la ropa contaminada vacíe las bolsas directamente a la lavadora.</p>								
6.	Encargado de centrifugado	<p>Retire la ropa de la lavadora y colóquela en la maquina de centrifugado, cuando termine el ciclo deposite la ropa en los tanicos correspondientes para el secado.</p>								
7.	Encargado de Secado	<p>Introduzca la ropa en la secadora, vigile el funcionamiento de la(s) maquina(s) y reciba la “<b>hoja de Control de ropa de cama sucia</b>” y la “<b>hoja de control de ropa quirúrgica</b>”, una vez seca la ropa trasládela al área de doblado</p> <p><b>Nota:</b> En caso de que la ropa se encuentre sucia y/o manchada <b>Aplique actividad # 5.</b></p>								
8.	Encargado de Doblado	<p>Doble la ropa, acomódela y clasifíquela por servicio determinando el estado de las mismas de acuerdo a la siguiente tabla:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-left: 20px;"> <thead> <tr style="background-color: #cccccc;"> <th style="width: 50%;">Estado de la ropa?</th> <th style="width: 50%;">Entonces</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sucia</td> <td><b>Aplique actividad # 5</b></td> </tr> <tr> <td>Rota</td> <td>Registre en “<b>Libreta de control bajas de ropería</b>” el tipo de prenda, el servicio a que corresponde y deposítela en el bote de ropa por deterioro. <b>Fin de baja de ropería.</b></td> </tr> <tr> <td>Limpia y en buenas condiciones</td> <td><b>Aplique siguiente actividad.</b></td> </tr> </tbody> </table>	Estado de la ropa?	Entonces	Sucia	<b>Aplique actividad # 5</b>	Rota	Registre en “ <b>Libreta de control bajas de ropería</b> ” el tipo de prenda, el servicio a que corresponde y deposítela en el bote de ropa por deterioro. <b>Fin de baja de ropería.</b>	Limpia y en buenas condiciones	<b>Aplique siguiente actividad.</b>
Estado de la ropa?	Entonces									
Sucia	<b>Aplique actividad # 5</b>									
Rota	Registre en “ <b>Libreta de control bajas de ropería</b> ” el tipo de prenda, el servicio a que corresponde y deposítela en el bote de ropa por deterioro. <b>Fin de baja de ropería.</b>									
Limpia y en buenas condiciones	<b>Aplique siguiente actividad.</b>									
9.	Encargado de Doblado	<p>Cuente la ropa por servicio, anote en la columna de entrega en la “<b>hoja de Control de ropa de cama</b>” y/o en la “<b>hoja de control de ropa quirúrgica</b>” según corresponda, la cantidad, coloque la ropa en el carro de entrega de ropa limpia y diríjase al servicio con las hojas de control y entréguela.</p> <p><b>Nota:</b> Los carros o tanicos usados para el transporte de la ropa limpia no deben de ser utilizados para la ropa sucia y contaminada y deben lavarse periódicamente con agua a presión, y con algún producto que asegure su desinfección.</p>								
10.	Enfermera encargada del Servicio	<p>Reciba la ropa limpia, cuente pieza por pieza y de estar todo bien firme de conformidad, anote la hora de entrega en la “<b>hoja de Control de ropa de cama</b>” y/o en la “<b>hoja de control de ropa quirúrgica</b>” según corresponda, devuelva las hojas al encargado de la entrega de ropa limpia.</p> <p><b>Nota:</b> En caso de existir algún faltante anotararlo en las hojas en el apartado de observaciones.</p>								

SELLO

DOCUMENTO DE REFERENCIA

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002  
 FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003  
 NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

No. ACT	RESPONSABLE	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD
11.	Encargado de Lavandería	Revise al final de cada mes la <b>"libreta de control de bajas de ropería"</b> , determine los faltantes por servicio, elabore <b>"vale de almacén"</b> para solicitar los faltantes, entréguelo al Encargado de Almacén, reciba la ropa, verifique que concuerde con lo solicitado y guárdela en la bodega de ropería; entregue faltantes conforme a la libreta al Encargado de Doblado.
12.	Encargado de Doblado	Recibe faltantes de ropería para los diferentes servicios y acomódelos en su anaquel correspondiente para reponer sus stock o faltantes.
13.	Enfermera Encargada de Ropería	Llene <b>"solicitud de reposición de ropería"</b> para los diferentes servicios, justificando los faltantes y entréguelo al encargado de la lavandería.
14.	Encargado de Doblado	Recoja solicitud de reposición de ropería y entregue faltantes de ropa que estén debidamente justificados, entregue la solicitud de reposición de ropa al Encargado de lavandería.
15.	Encargado de Lavandería	Elabore al final de cada mes el <b>"informe mensual de consumos de lavandería"</b> y el <b>"informe mensual de bajas de ropería"</b> obteniendo los datos de la libreta de bajas de ropería y la solicitud de reposición de ropería en original y copia, fírmelo recabe firma de la jefa de enfermeras y del administrador, entregue a este último el original y archive copia. <b>Fin de Lavandería.</b>

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y MÉTODOS		
<b>Asesorado por:</b>	Lic. Gianello O. Castellanos Arce	LAE. Claudia Judith González Ochoa
PERSONAL QUE COLABORÓ EN LA DOCUMENTACIÓN		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maria de Jesús Sánchez Hernández.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	

SELLO  
**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002  
 FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003  
 NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

## Documentos de Referencia

Código	Documento
DOM-P16	Procedimiento para el manejo de residuos peligrosos biológicos –infecciosos (RPBI).

## Formatos Utilizados (Ver anexos)

Código	Documento
	Cronograma de recolección
	hoja de Control de ropa de cama sucia
	hoja de control de ropa quirúrgica
	tabla de las formulas de lavado
	Control de consumos de lavandería
	Libreta de control bajas de ropería
	vale de almacén
	solicitud de reposición de ropería
	informe mensual de consumos de lavandería
	informe mensual de bajas de ropería

SELLO  
**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002  
FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003  
NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

# ANEXOS

SELLO

**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

Página  
7

SELLO

**PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA  
ROPA SUCIA Y CONTAMINADA**



Código: DOM-P390-HR3\_002

FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003

NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

**Cronograma de Recolección (Anexo 1)**

<b>Matutino</b>	
07:00 hrs.	Todos los Servicios
08:00 hrs.	CEYE
09:00 hrs.	Todos los Servicios
11:00 hrs.	Todos los servicios
12:00 hrs.	Todos los Servicios

<b>Vespertino</b>	
14:00hrs.	Todos los Servicios
16:00hrs.	Todos los Servicios
18:00hrs.	Todos los Servicios
19:00hrs	Toco, Urgencias y Quirófano
12:00 hrs.	Todos los Servicios

SELLO

**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

Página  
8

SELLO



# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002

FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003

NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

## ANEXO 2 FORMULARIOS PARA EL LAVADO DE ROPA CONTAMINADA

Lavadora con Capacidad de 12 Kilos							
Tipo de suciedad de la Ropa		Proceso	Nivel	Temperatura	Tiempo	Producto	Gramos
Pesada	Contaminada (pacientes aislados)	Desinfección	Alto	Fría	10 min.	Blanqueador	70gms.
			Alto	Fría	10 min.	Germicida	125gms.
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Lavado	Bajo	65°	10 min	Ablandador de agua	25 gms.
						Alcalino	65 gms.
						Detergente	20gms
		Blanqueo	Bajo	65°	10 min	Ablandador de agua	25 gms.
						Alcalino	50 gms
						Blanqueador	45 gms
		Enjuague	Alto	Fria	3 min		
Fria	3 min						
65°	4 min			Neutro	20gms		
Fria	3 min						

SELLO

**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

Página  
9

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002  
 FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003  
 NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

## ANEXO 2 FORMULARIOS PARA EL LAVADO DE ROPA

Lavadora con Capacidad de 12 Kilos							
Tipo de suciedad de la Ropa	Proceso	Nivel	Temperatura	Tiempo	Producto	Gramos	
Pesada	Manchada	Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Lavado	Bajo	65°	10 min	Ablandador de agua	25 gms.
						Alcalino	65 gms.
						Detergente	20gms
		Blanqueo	Bajo	65°	8 min	Ablandador de agua	25 gms.
						Alcalino	50 gms
						Blanqueador	45 gms
Enjuague	Alto	Fría	3 min				
		Fría	3 min				
		65°	4 min	Neutro	20gms		
		Fría	3 min				
Liviana	Blanca	Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Lavado	bajo	65°	12 min	Ablandador de agua	25gms
						alcalino	65 gms
						Detergente	15 gms
						Blanqueador	30 gms
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	65°	4 min.	Neutralizante	20gms.
Enjuague	Alto	Fría	3 min.				

SELLO  
**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002  
 FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003  
 NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

## ANEXO 2 FORMULARIOS PARA EL LAVADO DE ROPA

### Lavadora con Capacidad de 24 Kilos

Tipo de suciedad de la Ropa		Proceso	Nivel	Temperatura	Tiempo	Producto	Gramos
Pesada	Manchada	Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Lavado	Bajo	65°	10 min	Ablandador de agua	50 gms.
						Alcalino	130 gms.
						Detergente	50gms
		Blanqueo	Bajo	65°	8 min	Ablandador de agua	50 gms.
						Alcalino	100 gms
						Blanqueador	90 gms
				Enjuague	Alto	Fría	3 min
				Fría	3 min		
				65°	4 min	Neutro	40 gms
				Fría	3 min		
Liviana	Blanca	Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Lavado	bajo	65°	12 min	Ablandador de agua	50 gms
						alcalino	130 gms
						Detergente	30 gms
						Blanqueador	60 gms
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
Enjuague	Alto	65°	4 min.	Neutralizante	40 gms.		
Enjuague	Alto	Fría	3 min.				

SELLO  
**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

SELLO

# PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO Y TRATAMIENTO DE LA ROPA SUCIA Y CONTAMINADA



Código: DOM-P390-HR3\_002  
 FECHA DE EMISIÓN: ABRIL 2003  
 NÚMERO/ FECHA DE REVISIÓN: 002/ AGOSTO 2006

## ANEXO 2 FORMULARIOS PARA EL LAVADO DE ROPA

Lavadora con Capacidad de 45 Kilos							
Tipo de suciedad de la Ropa	Proceso	Nivel	Temperatura	Tiempo	Producto	Gramos	
Pesada	Manchada	Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Lavado	Bajo	65°	10 min	Ablandador de agua	90 gms.
						Alcalino	245 gms.
						Detergente	95gms
		Blanqueo	Bajo	65°	8 min	Ablandador de agua	190 gms.
						Alcalino	190 gms
						Blanqueador	170 gms
		Enjuague	Alto			Fria	3 min
Fria	3 min						
65°	4 min					Neutro	80 gms
Fr'ia	3 min						
Liviana	Blanca	Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Lavado	bajo	65°	12 min	Ablandador de agua	90 gms
						alcalino	245 gms
						Detergente	56 gms
						Blanqueador	115 gms
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
		Enjuague	Alto	Fría	3 min.		
Enjuague	Alto	65°	4 min.	Neutralizante	85 gms.		
Enjuague	Alto	Fría	3 min.				

SELLO  
**DOCUMENTO DE REFERENCIA**

SELLO