

ATENCIÓN SECUNDARIA Y REGULACIÓN DE PACIENTES

**CONSEJO ESTATAL PARA LA PREVENCIÓN DE
ACCIDENTES**

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012 V. 01
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012 V. 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN	
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03	PÁGINA 2 DE 8

Bitácora de Revisiones:

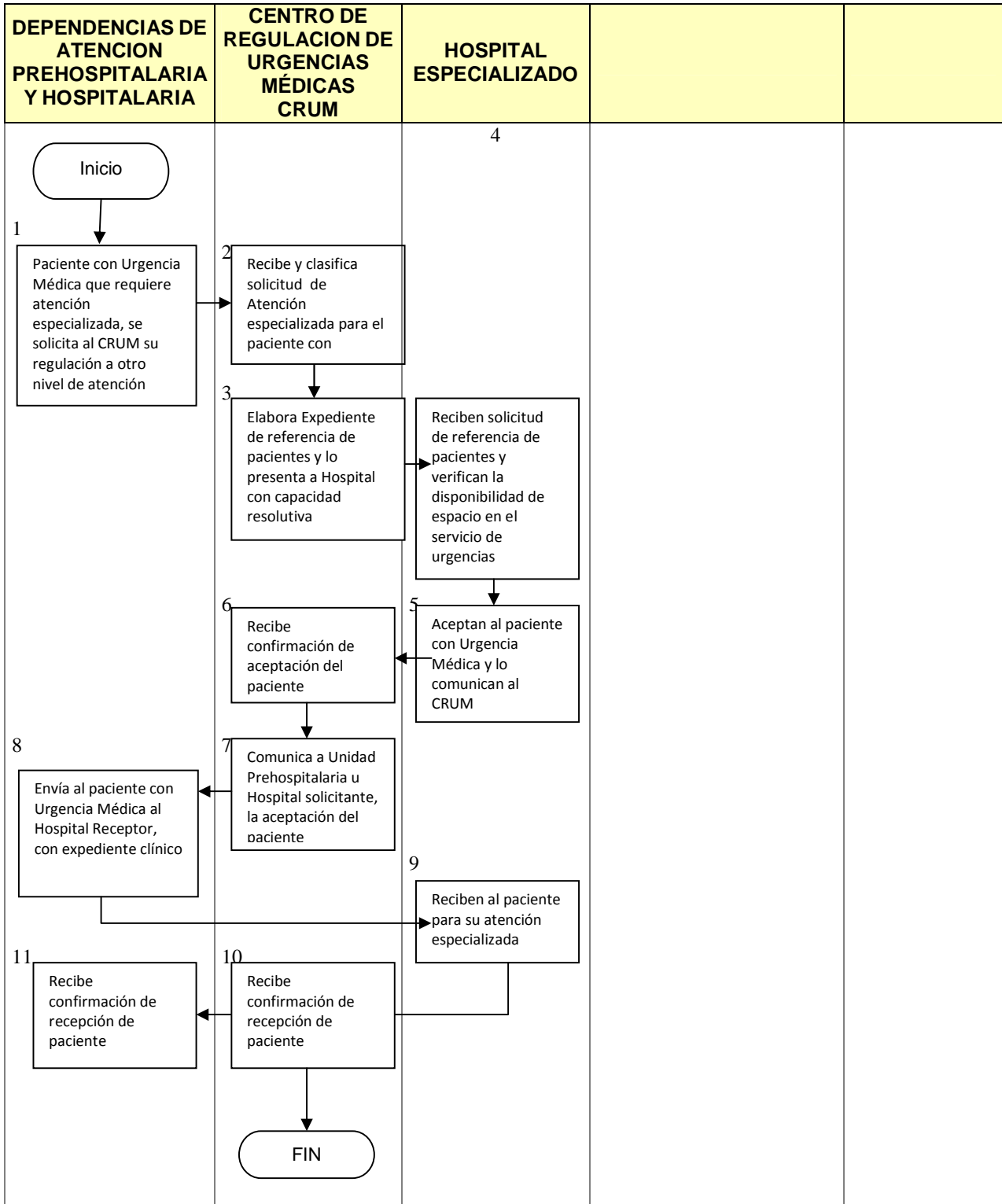
No.	Fecha del cambio	Referencia del punto modificado	Descripción del cambio
1	22/03/2012	Todo el documento	Se actualizó todo el documento cumpliendo con lo establecido en la Guía para la elaboración de Documentos del Sistema de Gestión de la Calidad.

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN	
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03	PÁGINA 3 DE 8

1. DIAGRAMA DE FLUJO

Entrada	Insumos	Infraestructura Hospitalaria y Prehospitalaria, Infraestructura
	Proveedor	Hospitales y Dependencias de Atención Prehospitalaria del Estado, Centro Integral de Comunicaciones (CEINCO),
	Procedimientos	Integración de Planes de Trabajo Interinstitucional, para la Atención de Pacientes con Urgencia Médica
Salida	Producto o Servicio	Componentes, indicadores y metas al Plan Operativo Anual, Componentes, indicadores y metas al Plan Anual de Trabajo, Plan Estratégico Anual del Sistema de Atención Médica de Urgencias de Jalisco (SAMU)
	Usuario o Cliente	Secretaría de Salud Jalisco, Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes CEPAJ, Hospitales y Dependencias de Atención Prehospitalaria del Estado. Población en General
	Procedimientos	Regulación de Pacientes con Urgencia Médica

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN	
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03	PÁGINA 4 DE 8



ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN	
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03	PÁGINA 5 DE 8

2. DESCRIPCIÓN NARRATIVA

No.	RESPONSABLE (PUESTO Y ÁREA)	ACTIVIDAD	FORMATOS/ DOCUMENTOS
1	DEPENDENCIAS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y HOSPITALARIA	Solicita al CRUM la regulación de paciente con urgencia médica a otro nivel de atención	Radiocomunicación troncalizada y/o vía telefónica de la Unidad de Atención prehospitalaria u Hospitalaria
2	SAMU/CRUM	Recibe y clasifica solicitud de atención	Formato de Referencia del CRUM
3	SAMU/CRUM	Elabora Expediente de referencia de pacientes y lo presenta a Hospital con capacidad resolutive	Formato de Referencia del CRUM
4	HOSPITAL ESPECIALIZADO	Reciben solicitud de referencia de pacientes y verifican la disponibilidad de espacio en el servicio de urgencias	
5	HOSPITAL ESPECIALIZADO	Aceptan al paciente con Urgencia Médica y lo comunican al CRUM	Radiocomunicación troncalizada y/o vía telefónica a Hospital o Unidad Receptora
6	SAMU/CRUM	Recibe confirmación de aceptación del paciente	Radiocomunicación troncalizada y /o vía telefónica
7	SAMU/CRUM	Comunica a Unidad Prehospitalaria u Hospital solicitante, la aceptación del paciente	Radiocomunicación troncalizada y/o vía telefónica a la Unidad de Atención prehospitalaria u Hospital solicitante de regulación
8	DEPENDENCIAS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y HOSPITALARIA	Envía al paciente con Urgencia Médica al Hospital Receptor, con expediente clínico	Formato de atención prehospitalaria y de referencia
9	HOSPITAL O UNIDAD RECEPTORA	Recepción el hospital del paciente	Ficha clínica de ingreso
10	SAMU/CRUM	Recibe confirmación de recepción de paciente	Formato de Referencia del CRUM
11	DEPENDENCIAS DE ATENCIÓN PREHOSPITALARIA Y HOSPITALARIA	Recibe confirmación de recepción de paciente	Formato de Referencia del CRUM

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN	
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03	PÁGINA 6 DE 8

3. ANEXOS

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ATENCIÓN PRIMARIA Y REGULACION DE PACIENTES

S A M U



Jalisco

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN	
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03	PÁGINA 7 DE 8

4. GLOSARIO

CRUM	Centro de Regulación Médica de Urgencias
CEPAJ	Consejo Estatal para la Prevención de Accidentes

ELABORÓ:	COORDINACIÓN DE PLANEACIÓN	
FECHA ELABORACIÓN:	22-MAR-2012	
FECHA ACTUALIZACIÓN:	22-MAR-2012	VERSIÓN: 01
CÓDIGO:	PA-SC-SG-PS-03	PÁGINA 8 DE 8

5. AUTORIZACIÓN DEL DOCUMENTO

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
<hr/> Dr. José Julio Santiago Romero Coordinador de SAMU	<hr/> Lic. Nelda Judith Anzar Martínez Coordinadora de Planeación	<hr/> Lic. Sergio Zavala Mercado Director General de Innovación y Mejora Gubernamental

La Secretaría de Administración certifica que el presente manual se ajusta a las políticas establecidas en las guías técnicas emídas previamente por la misma dependencia, quedando validada para su publicación por los medios electrónicos en términos del Acuerdo Gubernamental DIGELAG/ACU/028/2007.
