



Servicios de
Salud Jalisco

Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

BASES

LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL 43068001-011-2019

SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD SERVICIOS DE
SALUD JALISCO.

Guadalajara, Jalisco a 07 de marzo de 2019.

GOBIERNO DEL ESTADO



Jalisco

GOBIERNO DEL ESTADO



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	4
CONVOCATORIA.....	4
BASES.....	5
GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	5
RELACIÓN DE ANEXOS.....	7
1.- La Licitación.....	8
1.1.- Descripción del PROCESO.....	8
1.2.- Objeto del PROCESO.....	8
1.3.- Inventario de la adquisición.....	8
El servicio integral que se requiere se encuentra detallado en el “ANEXO 1” mismo en el que se detallan las especificaciones, cantidad, características técnicas y de calidad.....	8
1.4.- Las bases y su fecha límite para recogerlas.....	8
1.5.- Del Testigo Social.....	9
2.- EVENTOS DEL PROCESO.....	9
3.-LA PUNTUALIDAD.....	10
4.- LINEAMIENTOS SOBRE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD.....	10
5.- OBLIGACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.....	11
6.- LINEAMIENTOS SOBRE LA JUNTA ACLARATORIA DE BASES.....	12
7.- LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PROPOSICIÓN TÉCNICA Y ECONÓMICA.....	14
7.1.- Lineamientos para presentar la Propuesta Técnica.....	15
7.2.- Lineamientos para presentar la Propuesta Económica.....	19
8.- ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS Y, APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS.....	20
8.1.- El registro e ingreso al Auditorio.....	20
8.2.- Desarrollo del acto de presentación de propuestas técnicas y económicas, y apertura de propuesta.....	20
9.- FACULTADES DEL COMITÉ.....	21
10.- VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL PARTICIPANTE.....	22
11.- EVALUACIÓN DE PROPUESTAS Y CRITERIOS PARA SU ADJUDICACIÓN.....	23
11.1.- Evaluación Técnica de las Propuestas.....	23
11.2.- Criterios de evaluación para la adjudicación.....	23
12.- SOBRE LA DESCALIFICACIÓN DEL PARTICIPANTE, LA DECLARACIÓN DEL PROCESO DESIERTO, LA SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL PROCESO.....	24
12.1.- Descalificación del PARTICIPANTE.....	24
12.2.- La declaración del proceso desierto.....	25
12.3.- Suspensión del PROCESO.....	26



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

12.4.- Cancelación del PROCESO.....	26
13.- ACTO DE FALLO DE ADJUDICACIÓN.....	27
14.- ACTO DE NOTIFICACIÓN.....	28
15.- INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR.....	28
15.1.- Sobre la fecha y el lugar de la entrega del SERVICIO.....	28
15.2.- Sobre los requisitos que debe cumplir el PROVEEDOR en la prestación del SERVICIO.....	29
15.3.- Requisitos de facturación de los servicios.....	29
15.4.- Participación Conjunta:.....	30
16.- GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PEDIDO/ CONTRATO.....	30
17.- FIRMA DEL PEDIDO/CONTRATO.....	31
17.1.- Causales de rescisión del contrato.....	32
17.2.- Procedimiento de rescisión del contrato.....	33
17.3.- De las modificaciones al contrato.....	34
17.4.- Del Tracto Sucesivo.....	34
17.5.- Contrato abierto.....	35
17.6.- Supervisión del servicio contratado por parte del ORGANISMO.....	35
18.- ANTICIPO.....	35
19.- CONDICIONES DE PAGO.....	35
19.1.- Forma de pago.....	35
19.2.- Prohibición de cesión de derechos y obligaciones.-.....	36
20.- DE LA CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS.....	36
21.- DEMORAS.....	36
22.- SANCIONES.....	37
23.- CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.....	37
24.- PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.....	37
25.- RELACIONES LABORALES.....	38
26.- DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.....	38
27.- CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.....	38
28.- INCONFORMIDADES.....	38

GOBIERNO DEL ESTADO



INTRODUCCIÓN.

La ley en materia de compras gubernamentales, señala que la licitación pública es un procedimiento que puede utilizar un ente de gobierno para adquirir entre otras cosas, bienes, arrendamientos y prestación de servicios.

La licitación pública es un proceso de adquisición que inicia mediante convocatoria, con la finalidad de que se presenten propuestas en sobres cerrados, mismo que, son abiertos ante el total de los participantes que cumplieron con todos los requisitos y así, el “**ORGANISMO**” se asegura de obtener las mejores condiciones en cuanto a: Calidad, precio, financiamiento y oportunidad, entre otras con apego a lo establecido en la **LEY** y su **REGLAMENTO** estatal en materia de compras y/o adquisiciones.

CONVOCATORIA.

De conformidad con lo previsto por el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el artículo 69 numeral 3 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco. artículos 1, 2, 3, de la Ley del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, artículos 1, 3, 4 punto 1 fracción III, IV, V, 5, 23, 24, 25, 35, 37, 47 numeral 1, 49 numeral 1 y 2, 50, 52, 54, 55, 56, 59, 60, 61, 62, 76, 83, 84, 85, y 86 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; los artículos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 13, 40, 51, 53 y 54 de su Reglamento, y los artículos 1, 2, 5, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 38 y demás correspondientes de las Normas, Políticas y Lineamientos para la Contratación de Adquisiciones, Servicios y Enajenaciones de la entidad paraestatal OPD ‘Servicios de Salud Jalisco’, así como previsto en los artículos 1, 15 y 17 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios, y demás ordenamientos aplicables, Servicios de Salud Jalisco, con domicilio ubicado en Dr. Baeza Alzaga #107, Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco, con número telefónico 3030-5000 ext. 35329, 35222 y 35328; convoca a las personas físicas y morales interesadas en participar en el proceso de 35328; convoca a las personas físicas y morales interesadas en participar en el proceso de:



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

Licitación Pública Local 43068001-011-2019

SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

La contratación se lleva a cabo con RECURSOS ESTATALES que generar la suficiencia presupuestaria, considerando el Convenio de Colaboración y Coordinación Administrativa suscrito entre el “Organismo Público Descentralizado “Servicios de Salud Jalisco” y el Organismo Público Descentralizado denominado “Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco” (REPSSJAL), sin responsabilidad para el ORGANISMO y de aplicación bajo la normatividad estatal, ello con base en la fracción VI del artículo I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; numeral 25 fracción II de la Ley de coordinación fiscal, así como el artículo 77 Bis 1, Bis 16, y Bis 31 de la Ley General de Salud. **EI ORGANISMO** garantizará que el o los contratos que se adjudiquen cuenten con el presupuesto suficiente para el cumplimiento de sus obligaciones.

A efecto de normar el desarrollo de la Licitación, se emiten las siguientes:

BASES.

Las BASES son los lineamientos y especificaciones (administrativas, técnicas y económicas) obligatorios, que se establecen por parte de quien convoca para ordenar, agilizar, lograr la participación e instaurar aspectos generales a los que deberá asistir todo aquel interesado en participar en el proceso licitatorio.

GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES.

Para efectos de comprensión y entendimiento del presente documento, deberá entenderse por:

Términos.	Definición
ORGANISMO	OPD Servicios de Salud Jalisco.
CONVOCANTE	OPD Servicios de Salud Jalisco, que a través de su unidad centralizada de compras y el COMITÉ llevan a cabo los procedimientos de contratación a efecto de adquirir o arrendar bienes o contratar la prestación de servicios que solicite la unidad requirente.



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

Términos.	Definición
COMITÉ	Comité de Adquisiciones del Organismo Público descentralizado Servicios de Salud Jalisco
LEY	Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios
REGLAMENTO	Reglamento de la Ley de compras gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
POLÍTICAS	Normas, Políticas y Lineamientos de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Entidad Paraestatal Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco.
BASES/ CONVOCATORIAS	Es el llamado a los interesados a participar en determinado procedimiento de adquisiciones o enajenación, que además contiene las condiciones y requisitos detallados de participación en dichos procedimientos.
ÁREA SOLICITANTE AREA REQUIRIENTE	Dirección de Recursos Materiales – Departamento de Servicios Generales.
ÁREA TÉCNICA	Dirección de Recursos Materiales – Departamento de Servicios Generales
UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS	Dirección de Adquisiciones.
DOMICILIO	Dr. Baeza Alzaga No. 107, Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco
CONTRATO	Acuerdo de voluntades que crean derechos y obligaciones entre OPD Servicios de Salud Jalisco' y el (los) proveedor(es) derivado de la presente licitación.
PARTICIPANTE / LICITANTE	Persona Física o Jurídica interesada en proporcionar el servicio o suministrar el bien objeto del presente proceso licitatorio.
LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	En las unidades de prestación de servicios de 'Servicios de Salud Jalisco' establecidas en el ANEXO 1.
PROCESO	Licitación Pública Local 43068001-011-2019 para la adquisición de SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO. Para el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco.



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

Términos.	Definición
PROPOSICIÓN	Documentación que contiene la propuesta técnica y la propuesta económica de los LICITANTES , así como aquella distinta a éstas.
PROVEEDOR	Toda persona física o jurídica que resulte adjudicada con quien el ORGANISMO celebre el contrato/pedido derivado del presente PROCESO .
UNIDADES MÉDICAS	Unidades de prestación de servicios médicos de 'Servicios de Salud Jalisco' establecidas en el ANEXO 1 .
SERVICIO	Los que se solicitan con motivo del presente PROCESO y se especifica en los ANEXOS correspondientes.
REPSSJAL	Régimen Estatal de Protección Social en Salud de Jalisco.

RELACIÓN DE ANEXOS.

ANEXOS	DEFINICIÓN
" <u>ANEXO 1</u> "	Especificaciones técnicas
" <u>ANEXO 2</u> "	Datos de identificación para las propuestas.
" <u>ANEXO 3</u> "	Datos de identificación para los entregables.
" <u>ANEXO 4</u> "	Propuesta de Especificaciones técnicas
" <u>ANEXO 5</u> "	Propuesta económica.
" <u>ANEXO 6</u> "	Acreditación.
" <u>ANEXO 7</u> "	Formato para realizar preguntas de Aclaración.
" <u>ANEXO 8</u> "	Carta compromiso.
" <u>ANEXO 9</u> "	Solicitud de recibir notificaciones por email.
" <u>ANEXO 10</u> "	Texto de fianza del 15% garantía de cumplimiento de contrato.
" <u>ANEXO 11</u> "	Consentimiento para el pago de facturas de bienes/servicios vía transferencia electrónica.





1.- LA LICITACIÓN.

1.1.- Descripción del PROCESO.

Este procedimiento de **ADQUISICION/SERVICIO** al cual se convoca, trata específicamente de la figura de Licitación Pública Local 43068001-011-2019, de tal manera que, únicamente podrán participar todas aquellas personas físicas o morales que estén domiciliadas en el territorio local, entendiendo por ellos, a los proveedores establecidos o que en su defecto provean de insumos / servicios de origen /local o que cuenten con el mayor porcentaje de contenido de integración /local y que tengan a bien, participar mediante la entrega de una **PROPOSICIÓN** solvente.

1.2.- Objeto del PROCESO.

El objeto del presente **PROCESO** es para la contratación de **SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO.** Para el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco”, mismo que empezará conforme a lo establecido en el Punto 2 a través de contrato, adjudicado mediante la asignación por clave al “**PROVEEDOR**” que presente la mejor propuesta al **ORGANISMO**, mismo que podrá ser mediante la figura de “contrato abierto” en términos del artículo 79 de la Ley, así como celebrar contratos de “tracto sucesivo” de conformidad a lo establecido en el artículo 83 de dicha disposición legal.

1.3.- Inventario de la adquisición.

A continuación se relaciona, grosso modo, el servicio integral que se requiere y la cuantía de los mismos, en el entendido que las cantidades, especificaciones y características técnicas y de calidad, se encuentran detalladas en el “**ANEXO 1**”.

1.4.- Las bases y su fecha límite para recogerlas.

Las BASES son gratuitas y estarán a su disposición en la página web del **ORGANISMO**, <https://info.jalisco.gob.mx/node> así como en la Dirección de Recursos Materiales del **ORGANISMO**, desde su publicación hasta un día antes del evento *‘Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas y aperturas técnicas*, en día hábil y un horario





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

comprendido entre las 09:00 a las 15:00 horas.

Por lo señalado en el párrafo anterior, es responsabilidad exclusiva del PARTICIPANTE obtenerlas oportunamente.

1.5.- Del Testigo Social.

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 24 fracción XIII y 59 punto 5 de la LEY, así como lo señalado por la contraloría del Estado de Jalisco, del oficio 2226/DGCSVI/2017 para el presente proceso no participará la figura de “testigo social”.

2.- EVENTOS DEL PROCESO.

El **PROCESO** deberá sujetarse al siguiente calendario, en él se establecen los eventos a realizar, el lugar donde se desarrollarán y la fecha y hora en la que tendrán que efectuarse:

EVENTOS DEL PROCESO	LUGAR DEL EVENTO	FECHA Y HORA
<i>Entrega de preguntas aclaratorias</i>	Vía electrónica al correo: compras.opssalud@jalisco.gob.mx	Hasta el día 19 de marzo 2019, a las 14:00 horas
<i>Junta aclaratoria de bases.</i>	En el Auditorio del ORGANISMO ubicado en el DOMICILIO	El día 22 de marzo 2019, a las 14:00 horas.
<i>Presentación de propuestas</i>	En el Auditorio del ORGANISMO ubicado en el DOMICILIO	El día 29 de marzo de 2019, 12:00 horas.
<i>Fallo de Adjudicación</i>		Dentro de los 20 días naturales posteriores a la presentación de propuestas
<i>Firma del contrato para el(los) participante(s) adjudicado(s).</i>	Departamento de Adquisiciones del ORGANISMO , ubicado en el DOMICILIO .	Entre los cinco a diez días hábiles contados a partir de la emisión del Fallo
<i>Vigencia del Servicio</i>	En el lugar de la prestación del servicio	A partir del fallo y en su caso, dentro de los 10 días siguientes a la firma del contrato y hasta el 31 de diciembre de 2019

Nota: Los eventos a los que hace referencia el presente punto son independientes entre sí,



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

sin embargo son complementarios y guardan relación uno con otro conforme al proceso de compra establecido en la Ley de la Materia y su reglamento así como las Políticas y Lineamientos de la **CONVOCANTE**.

3.-LA PUNTUALIDAD.

Se refiere al cuidado y la diligencia de los involucrados en un evento, en relación de encontrarse presente a la hora convenida o señalada, por lo tanto, sólo se permitirá el ingreso y la participación a los actos o eventos a todo aquel **PARTICIPANTE** que se presente desde una hora antes de lo establecido y hasta un minuto antes de la hora de su inicio y se cerraran por parte del presidente del **COMITÉ** o para el caso de la junta aclaratoria por el servidor público designado por el titular de la unidad centralizada de compras; una vez que se cierre el registro y que ingresen los participantes al **LUGAR DEL EVENTO**

Si por alguna situación no se da el inicio a los actos a la hora señalada, inmediatamente se hará del conocimiento de manera verbal al **PARTICIPANTE** los motivos del atraso, por lo que todos los acuerdos y actividades del **COMITÉ** serán válidos, y éste no podrá argumentar, en ningún momento, incumplimiento por parte de la **CONVOCANTE**.

4.- LINEAMIENTOS SOBRE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD.

El **ÁREA REQUIRENTE / ÁREA TÉCNICA**, son las responsables de solicitar y establecer las especificaciones técnicas y las características básicas del **SERVICIO** que se va a contratar, motivo por el cual el **PARTICIPANTE** de manera obligatoria deberá respetarlas.

Las especificaciones, características técnicas y entregables están contenidas en un documento propiedad del **ORGANISMO**, las cuales se identifican en el **ANEXO 1**.

Se hace énfasis en que **NO** se aceptarán opciones ni modificaciones que demeriten las especificaciones mínimas requeridas y calidad del **SERVICIO** licitado, ello en ninguna de las etapas del **PROCESO**, sin embargo **SÍ** se podrán añadir especificaciones o características adicionales que superen lo peticionado en el espacio destinado en el formato



para tal fin del **“ANEXO 4”** (Propuesta de especificaciones técnicas), sin ser éstas –las especificaciones adicionales– , motivo de descalificación el ponerlas o no. Las especificaciones adicionales solo se tomarán en cuenta al momento de un empate económico, además de las que la ley de la materia señala.

5. OBLIGACIÓN DE LOS PARTICIPANTES.

A efectos de cumplir con este apartado, el **PARTICIPANTE** debe:

- a) Estar registrado y actualizado en el *“Padrón de Proveedores de Bienes y Servicios del Gobierno del Estado de Jalisco”*. La falta de registro en el padrón no impide su participación en el **PROCESO**, pero **SÍ** es factor indispensable para firmar el contrato y en consecuencia, **NO** podrá entregar los **INSUMOS/SERVICIOS** que se le haya solicitado. Para efectos de inscripción o actualización en el referido padrón, comunicarse a la ‘Dirección de Desarrollo de Proveedores de la Secretaría de Administración, al teléfono 3818-2818, o bien, ingresar al módulo de “Adquisiciones de Gobierno” que se localiza en la página de internet:

<http://tramites.jalisco.gob.mx/tramite/23471>;

- b) Ser una persona “Física o Jurídica” con experiencia en el ramo, así como poseer la capacidad administrativa, financiera, legal, humana y técnica, para atender el requerimiento del **PROCESO**.
- c) Revisar las **BASES** licitatorias, examinar y acatar cuidadosamente todos los lineamientos, instrucciones, formatos, condiciones, características, especificaciones y demás señalamientos que integran este documento, de tal manera que, si llegara a omitir alguna disposición o entregar algo que no se ajuste a lo peticionado, el **COMITÉ** descalificará su propuesta;
- d) Imprimir preferentemente en papel membretado del **PARTICIPANTE** todo comunicado o documento que elabore, así como estar redactado en idioma español.

Toda la documentación elaborada por el participante deberá redactarse en español. Únicamente podrán presentarse certificaciones, folletos, catálogos, o cualquier tipo de documento informativo en el idioma original, anexando traducción al español en los términos del artículo 35 párrafo tercero de la ley del procedimiento administrativo del estado de Jalisco y sus municipios.

- e) Contar con poder notarial jurídicamente suficientemente que le permita participar en **LICITACIONES**; así mismo, debe de señalar autorizados para oír y recibir notificaciones, así como proporcionar una dirección de correo electrónico, de conformidad con el **ANEXO 6**



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

- f) Se dará por enterado y notificado del resultado de las etapas de este **PROCESO**, al momento de que consulte el portal web de compras del Estado de Jalisco, en la dirección <https://info.jalisco.gob.mx/node> o bien, ser notificado de manera personal, por correo electrónico o por conducto de la persona autorizada en los términos del inciso “e”, siempre y cuando el representante acuda al departamento de adquisiciones, para recibir copia simple de la resolución en cita, aclarándose que la notificación de la resolución que emita el **COMITÉ**, podrá practicarse al **PARTICIPANTE** en el **DOMICILIO** del **ORGANISMO**, en días hábiles en un horario comprendido entre las 09:00 hasta las 14:00 horas;
- g) Permitir el acceso a sus instalaciones cuando el **COMITÉ** lo considere conveniente, ello con la finalidad de verificar la infraestructura capacidad y equipos con los que se prestará el servicio, que se está proponiendo;;
- h) Presentar una sola propuesta de participación en la licitación y dirigirla o rotularla al **COMITÉ**;
- i) Utilizar únicamente los formatos establecidos en los **ANEXOS**;
- j) Estar al corriente de las obligaciones fiscales en cumplimiento a lo establecido en el artículo 32-D del Código Fiscal de la Federación y la REGLA 2.1.31 de la resolución MISCELÁNEA FISCAL para el 2017, con una vigencia no mayor a treinta días naturales contados a partir de la entrega de las propuestas, ya que deberá de acreditarlo para la firma de contrato; y
- k) Cumplir con todo lo solicitado de carácter obligatorio en las presentes bases licitatorias, el no hacerlo es motivo suficiente de descalificación por parte del **COMITÉ**.

6.- LINEAMIENTOS SOBRE LA JUNTA ACLARATORIA DE BASES.

La junta aclaratoria es un acto que tiene como objeto dar respuesta a las preguntas o dudas de carácter técnico o administrativo que al **PARTICIPANTE** le pudieran surgir derivado del análisis de las de las **BASES** del **PROCESO**, los aspectos técnicos deberán de ser aclarados por el **ÁREA REQUIRENTE / AREA TECNICA**, mientras que aquellas preguntas de aspectos administrativos del procedimiento licitatorio serán aclaradas respectivamente por la Unidad Centralizada de Compras y el **ÁREA REQUIRENTE**, conforme a lo siguiente:

El evento será presidido por el servidor público designado por el titular de la unidad centralizada de compras, asistido por un representante del área requirente, a fin de que se resuelvan en forma clara y precisa las dudas y planteamientos del **LICITANTE**



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

relacionados con los aspectos contenidos en la convocatoria.

Las personas que pretendan solicitar aclaraciones a los aspectos contenidos en la convocatoria, deberán presentar un escrito en el que expresen su interés en participar en la licitación, por si o en representación de un tercero, manifestando en todos los casos los datos generales del interesado y, en su caso, del representante, el escrito deberá de contener los requerimientos establecidos en el Art.64 del REGLAMENTO.

Las solicitudes de aclaración deberán realizarse de conformidad al PUNTO 2 (eventos del proceso) y en el formato que señala el **ANEXO 7** formato para realizar preguntas de aclaración en que se vaya a realizar la junta de aclaraciones. Los cuestionamientos correspondientes deberán formularse respecto de la convocatoria y sus anexos, por lo que la convocante no estará obligada a responder preguntas que versen sobre alguna cuestión que no esté directamente vinculada con éstos.

La fecha límite para entregar dichas solicitudes, será hasta lo que se encuentra estipulado en el punto 2 (Eventos del Proceso), Vía electrónica: en formato de Word (archivo modificable), en el correo señalado.

En el acto de junta de aclaraciones, los asistentes podrán formular cuestionamientos que no hayan sido plasmados en el documento que hayan entregado de forma previa, sin embargo, la convocante no tendrá obligación de plasmar las respuestas a éstos en el acta correspondiente, a no ser que, a su juicio las respuestas otorgadas sean de trascendencia para la convocatoria y sus anexos;

En caso de ser necesario, al concluir cada junta de aclaraciones podrá señalarse la fecha y hora para la celebración de ulteriores juntas, considerando que entre la última de éstas y el acto de presentación y apertura de proposiciones deberá existir un plazo de al menos tres días naturales. De resultar necesario, la fecha señalada en la convocatoria para realizar el acto de presentación y apertura de proposiciones podrá diferirse; y

Manifestado lo anterior, NO se recibirá ni se dará curso a preguntas realizadas o entregadas fuera del término establecido en el párrafo anterior; en el entendido de que, únicamente se dará respuesta a las preguntas que se recibieron en tiempo y forma y, que



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
**SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.**

están relacionadas con las **BASES** y el **PROCESO**.

La asistencia y puntualidad de los participantes a la 'Junta aclaratoria de bases', será bajo su estricta responsabilidad, de tal manera que, se debe aceptar y acatar lo ahí acordado, ya que forma parte integral de las presentes **BASES**.

El **PARTICIPANTE**, ya sea persona física o Jurídica, debe registrarse en el formato establecido por LA **CONVOCANTE** antes del inicio del acto, hora señalada en el punto 2.

Derivado de la contestación a las preguntas, en la junta de aclaración, se podrán modificar las características/especificaciones de los insumos/servicios. las modificaciones en ningún caso podrán consistir en la sustitución de los bienes o servicios convocados originalmente, adición de otros de distintos rubros o en variación significativa de sus características, salvo como consecuencia de una equivocación u omisión en las especificaciones, situación que deberá de justificarse en el acta de la junta, además se podrá señalar nueva fecha para otra junta aclaratoria o por el diferimiento de la misma, las modificaciones formarán parte de la convocatoria y deberá ser considerada por los **PARTICIPANTES** en la elaboración de su proposición de conformidad al punto 3 del Artículo 62 de la **LEY** ..

Se da lectura a cada pregunta y su respectiva contestación, y en su caso, se entregará a los **PARTICIPANTES** que se registraron un impreso con las respuestas a las preguntas.

Al término del evento, se elaborará el acta correspondiente; la cual, es parte integral de las presentes **BASES**, ello, para los efectos legales a los que haya lugar y, quedará a la disposición en el **DOMICILIO**, por tanto, el acta se firmará por parte del servidor público designado y por el representante del área técnica; además, ésta será publicada en los medios electrónicos oficiales.

Se hace énfasis en que, la inasistencia y falta de registro de los interesados, da por hecho que lo ahí acordado, se acepta en todos sus términos, en el entendido de que la junta de aclaraciones y su contenido forma parte integral de las **BASES**.

7.- LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PROPOSICIÓN TÉCNICA Y

Página 14 | 38





ECONÓMICA.

La propuesta técnica y económica del **PARTICIPANTE**, debe cumplir con los siguientes lineamientos:

- a) Entregar toda la documentación elaborada por el “**PARTICIPANTE**” en los términos del inciso “d” del punto 5 (Obligación de los Participantes),
- b) Suscribir con firma autógrafa, toda la documentación objeto de este **PROCESO**, en el entendido de que, a la falta de la firma en algún documento, éste se invalida y lo hace sujeto a descalificación, salvo aquellos documentos originales que por su naturaleza no deban ser firmados,
- c) Cuidar que ninguna propuesta contenga textos entre líneas, raspaduras, tachaduras, ni enmendaduras,
- d) Todas las hojas de los entregables, deberán estar foliadas. salvo los folletos, catálogos instructivos, manuales y aquellos documentos originales que por su naturaleza no deban foliarse y tengan que regresarse al **PARTICIPANTE**.
- e) Cada sobre/caja y entregable deberá contener hoja resumen sobre su contenido, con apego a lo estipulado en los “ANEXOS 2 y 3”
- f) Presentar una sola ‘Propuesta técnica’ y una sola ‘Propuesta económica’ en sobre cerrado o caja cerrada (según sea el caso) por separado una de otra, conforme a lo solicitado en los puntos 7.1 y 7.2,
- g) Debe dirigir al **COMITE** los sobres/caja de cada propuesta, los cuales, deben estar debidamente rotulados a mano o mediante una hoja impresa adherida con cinta a los mismos(ver “ANEXO 2” Datos de identificación para las propuestas),
- h) Ambas propuestas deben presentarse con base y fundamento en los formatos solicitados en estas **BASES**.

7.1.- Lineamientos para presentar la Propuesta Técnica

Para mejorar el desarrollo de la revisión cuantitativa de la documentación (entregables), facilitar los tiempos establecidos para la apertura de propuestas técnicas y, lograr la efectividad del proceso, es que la “Propuesta técnica” debe conformarse de la siguiente forma:

- a). Incorporar cada entregable técnico en un sobre o bolsa (para recopilador de





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

tres argollas) según sea el caso, cada sobre/bolsa debe estar bien rotulado; o bien, mediante hoja impresa adherida al sobre con cinta adhesiva transparente o inserta en la bolsa, para lo cual, debe apegarse a lo señalado en el **“ANEXO 3”** (Datos de identificación para los entregables).

- b). Si utiliza bolsa para recopilador con tres perforaciones, éstas deben ser incorporadas en carpeta de tres argollas (las necesarias). La señalada carpeta, debe ir rotulada como propuesta técnica y, deberá señalar si hay uno, dos, tres o más tomos.
- c). Si se utilizan sobres para los entregables técnicos, estos deben ser incorporados en un sobre más grande o en una caja si el volumen es muy grande y, al igual que la(s) carpeta(s), el sobre/caja debe ir con rótulo u hoja impresa y adherida con cinta en la parte de fuera, indicando que trata de la propuesta técnica. Debe apegarse a lo señalado en el **“ANEXO 2”** (Datos de identificación para las propuestas).

Para cumplir con este punto, debe apegarse al inciso “e” del punto 7 (Lineamientos Generales para la Propuesta Técnica y la Económica).

- d). Cada original que se solicite para cotejar copias, debe estar dentro de bolsas para recopilador y todos ellos, debe ponerse en una carpeta de tres argollas de manera independiente a la de los entregables técnicos.

La carpeta con los originales debe identificarse con la leyenda “ORIGINALES PARA COTEJO”, ésta carpeta se regresará a la **PARTICIPANTE** después de la revisión cuantitativa.

Para cerrar el sobre/caja que contiene la propuesta técnica y la carpeta con documentos originales, éste se debe rubricar por parte del representante entre las dos partes que cierran el sobre/caja y encima de la firma, debe poner cinta adhesiva transparente o flejarla si utilizó una caja, ello, sin olvidar la firma y la cinta adhesiva sobre la misma.

Cada entregable se describe a continuación y debe cumplir con los siguientes aspectos:



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
**SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.**

Entregable	Descripción
1	<p>Propuesta de especificaciones técnicas del PARTICIPANTE bajo el formato del “ANEXO 4”, en el cual, se deben anotar las especificaciones técnicas o características de los INSUMOS/SERVICIOS que el PARTICIPANTE va a ofertar. Dichas especificaciones o características deben corresponder a las señaladas en el ANEXO 1 con las derivadas de la ‘Junta aclaratoria de bases’. , las cuales deberán estar debidamente referenciadas en los catálogos, folletos, insertos, registros sanitarios y/o hojas de manuales o instructivos.</p> <p>Deberá entregar CD, DVD o USB, el cual debe contener el archivo de forma escaneada (digitalizada) en formato PDF de la propuesta técnica que está presentado. En el archivo tiene que aparecer el folio de cada hoja y las firmas autógrafas correspondientes de todos aquellos documentos que se entregan y tienen plasmada la firma del representante legal</p>
2	<p>Acreditación del PARTICIPANTE conforme al ANEXO 6, en original, debiendo de acompañar:</p> <p>Persona moral: original o copia certificada del acta constitutiva, original o copia certificada del poder notarial vigente, así como original o copia certificada del IFE o INE del representante legal y/o persona que tenga la capacidad jurídica para obligar al PARTICIPANTE.</p> <p>Persona física: copia certificada del acta de nacimiento, Original de IFE o INE (para cotejo).</p>
3.	<p>‘Carta compromiso’ del PARTICIPANTE bajo protesta de decir verdad conforme al ANEXO 8, en original. En ESCRITO LIBRE</p>
4	<p>Presentar declaración de integridad y no colusión, en la que manifiesten, bajo protesta de decir verdad, que por sí mismos o a través de interpósita persona, se abstendrán de adoptar conductas, para que los servidores públicos del ente público, induzcan o alteren las evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento, u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás participantes, así como la celebración de acuerdos colusorios en ESCRITO LIBRE dirigido al COMITÉ.</p>





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

Entregable	Descripción
5	Presentar la documentación técnica de acuerdo a lo solicitado en el "ANEXO 1" y en las presentes bases
6	Carta manifiesto bajo protesta de decir verdad, en la cual haga constar que cuenta con la capacidad de respuesta para poder suministrar el SERVICIO objeto de esta licitación en cualquier momento que se le requiera; en el caso y a fin de garantizar el SERVICIO, el PARTICIPANTE deberá presentar el PLAN DE CONTINGENCIA que cumpla con la metodología y logística, así como los procedimientos, mecanismos y tiempos para garantizar el cumplimiento del SERVICIO objeto de esta licitación. ESCRITO LIBRE
7	Formato 32 – D (Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales) en sentido POSITIVO, con una vigencia no mayor a 30 días naturales a partir del día de las proposiciones.
8	Carta Manifiesto bajo protesta de decir verdad, en la cual haga constar que cuenta con la capacidad de respuesta para poder suministrar el SERVICIO objeto de esta licitación en cualquier momento que se le requiera. ESCRITO LIBRE Si el "PROVEEDOR" no cumple en 5 días hábiles con lo pactado, y dicha omisión genera una urgencia médica, la "CONVOCANTE" procederá a la adquisición de lo incumplido con otro "PROVEEDOR". Se cobrará al "PROVEEDOR" el equivalente al importe de la compra que se hiciera para surtir el producto, por concepto de daños y perjuicios. Lo anterior salvo que se hubiere concedido prórrogas al "PROVEEDOR" con base al punto 22. Demoras. El reconocimiento de incumplimiento se sujeta a las penalizaciones respectivas en la cual haga constar. EN ESCRITO LIBRE dirigido al COMITÉ.
9	El PARTICIPANTE deberá manifestar bajo protesta de decir verdad que los precios cotizados serán los mismos para cualquier volumen de adjudicación. ESCRITO LIBRE
10	Presentar escrito bajo protesta de decir verdad de no estar en los supuestos del artículo 52 de la Ley.

Incumplir parcial o totalmente en cualquiera de los requisitos anteriores

Página 18 | 38





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

(entregables), será motivo de descalificación del total de su '*Propuesta técnica*';

La '*Propuesta económica*', quedará en resguardo del Departamento de Adquisiciones del **ORGANISMO**.

7.2.- Lineamientos para presentar la Propuesta Económica

La *Propuesta económica* se debe elaborar y contener los documentos y requisitos que son mínimos e indispensables, siguientes:

- a). Utilizar única y exclusivamente el **ANEXO 5**, el señalado formato se encuentra el archivo de Excel;
- b). Anotar los precios que se establezcan en la propuesta, en moneda nacional; c). Una vez terminada la propuesta, hacer un impreso de la misma;
- d). Grabar el archivo electrónico en un dispositivo entregable como, CD, DVD, USB en formato XLS.
- e). El impreso y el archivo electrónico editable debe coincidir fielmente, de no ser idéntica, el documento impreso prevalecerá como válido.

Para mejorar los tiempos establecidos para la apertura de la '*Propuesta económica*' y lograr la efectividad del proceso, es que la propuesta debe conformarse de la siguiente forma:

- a). Rotule el sobre o, mediante una hoja impresa adherida con los datos, para ello, debe apegarse a lo señalado en el "**ANEXO 2**" (Datos de identificación para las propuestas) y dar cumplimiento al inciso "e" del punto 7 (Lineamientos Generales para la Propuesta Técnica y la Económica);
- b). Incorpore dentro del sobre, el impreso en papel membretado de la '*Propuesta económica*';
- c). Añada al sobre de la '*Propuesta económica* el dispositivo electrónico con el archivo de Excel del documento;
- d). Firme (el representante) el sobre entre las dos partes por donde cierra el mismo y, encima de la rúbrica, ponga cinta adhesiva transparente para que quede inviolable y,
- e). Cierre completamente el sobre de la propuesta económica con cinta adhesiva transparente.

Una vez presentada la propuesta económica, no se aceptará costo adicional o extra,





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
**SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.**

a excepción de causas no imputables al **PARTICIPANTE** las cuales deben sustentar fehacientemente.

**8.- ACTO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS TÉCNICAS Y
ECONÓMICAS Y, APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS.**

8.1.- El registro e ingreso al Auditorio

El registro se llevará a cabo conforme a lo señalado en el punto 2 (Eventos del **PROCESO**), en el auditorio del **ORGANISMO**, ubicado en el **DOMICILIO** para tal efecto bastará que los **LICITANTES** presenten escrito por fuera del sobre de su propuesta:

- a) En el que su firmante manifieste, bajo protesta de decir verdad, que cuenta con facultades suficientes para comprometerse por sí o por su representada, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 59 fracción VI de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.
- b) Y su declaración escrita, bajo protesta de decir verdad, de no encontrarse en alguno de los supuestos establecidos en el artículo 52 de esta Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

El registro al evento desde una hora antes del inicio, conforme a lo señalado en el punto 2 (Eventos del Proceso), y se cerrará a la hora programada de dicho punto, por parte del Presidente del COMITÉ, después de lo anterior, no se aceptará el registro de ningún **PARTICIPANTE**.

8.2.- Desarrollo del acto de presentación de propuestas técnicas y económicas, y apertura de propuesta.

- a) Se registra el **PARTICIPANTE** que cumplió con los requisitos de ingreso al evento y se verifica que éste, traiga sus dos propuestas en sobres/cajas bien cerradas.
- b) Se le permite el ingreso al acto de presentación de propuestas al **PARTICIPANTE**, junto con sus respectivas propuestas.
- c) Se nombra lista de los participantes que cumplieron con los requisitos de





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

ingreso, con la finalidad de verificar la asistencia total de los acreditados a participar.

- d) Se cierra el registro por parte del presidente del **COMITÉ**.
- e) El Presidente del **COMITÉ** indica el inicio del acto en cuestión, la documentación presentada por el **PARTICIPANTE** y, se declara oficialmente el inicio del evento,
- f) Se solicita al **PARTICIPANTE** que entregue sus dos propuestas, señalando claramente el número de licitación, el nombre del **PARTICIPANTE**, y tipo de propuesta, ya sea la técnica o la económica, y se elabora una relación de entrega, sin que ello implique la evaluación detallada de su contenido;
- g) Se hace mención que con base en el registro de asistencia los miembros del **COMITÉ** procederán con la apertura de los sobres de las propuestas técnicas, ello se realizará en forma cuantitativa para verificar que contengan todos los entregables que se solicitaron en las bases, sin que ello implique la evaluación cualitativa de su contenido.

Si algún **PARTICIPANTE** NO cumple con el total de los entregables solicitados, se le informará del estatus de su propuesta en el momento de la lectura del acta correspondiente;

- a) De entre los **LICITANTES** que hayan asistido estos elegirán a cuando menos uno que en forma conjunta con un integrante del **COMITÉ** rubricarán todas las hojas resumen, (una por cada entregable) de todas y cada una de las propuestas. (La hoja resumen es el documento que identifica cada entregable y cada propuesta);
- b) Terminada la apertura del último sobre de la propuesta técnica, de los **LICITANTES** que presentaron y cumplieron cuantitativamente los entregables, se procederá a abrir el sobre de la propuesta económica y se elabora el acta donde se evidencia el desarrollo del evento haciéndose constar el importe de cada una de las propuestas, se señalará lugar, fecha y hora en que se dará a conocer el fallo de la licitación, fecha que deberá quedar comprendida dentro de los veinte días naturales siguientes a la establecida para este acto y podrá diferirse, siempre que el nuevo plazo fijado no exceda de veinte días naturales contados a partir del plazo establecido originalmente.

9.- FACULTADES DEL COMITÉ.

- a) Dispensar en caso que así lo considere, defectos, errores y omisiones en las propuestas, cuya importancia en sí no sea relevante, siempre y cuando se presuma que el **PARTICIPANTE** no obró de mala fe, y que no altere de manera sustancial la propuesta o el proceso, asimismo que no contravenga a lo dispuesto en la **LEY** y su **REGLAMENTO**.





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

- b) Adelantar o diferir las fechas de cualquiera de los actos señalados en las bases, cuando si así lo considera conveniente, para lo cual, deberá notificarlo de forma escrita y oportuna a cada **PARTICIPANTE**.
- c) Si existiera error aritmético y/o mecanográfico, reconocer el resultado correcto tomando como base el precio unitario y el importe total será el que resulte de las correcciones realizadas.
- d) El **COMITÉ**, la **CONVOCANTE** o quien ellos designen, podrán solicitar a los **PARTICIPANTES**, aclaraciones relacionadas con las propuestas.
- e) Rechazar propuestas cuyo importe sea de tal forma inferior, que el **COMITÉ** considere que el **PARTICIPANTE** no podría suministrar los servicios satisfactoriamente, por lo que incurrirá en incumplimiento.
- f) Descalificar, declarar desierto, suspender o cancelar el **PROCESO**, de conformidad a lo establecido en el punto 13 y sus numerales, de estas bases;
- g) Podrá adjudicar el contrato respectivo al "**PARTICIPANTE**" que hubiere obtenido el segundo lugar del precio conveniente de acuerdo al resultado del cuadro comparativo económico que haya dado origen a la Resolución de Adjudicación en cualquiera de los siguientes supuestos; si por causas imputables al **PROVEEDOR** no se firma el contrato, no entrega la garantía de cumplimiento en caso de que se requiera o en el incumplimiento de la prestación de los servicios adjudicados de acuerdo a la fecha establecida en las bases del **PROCESO**.
- h) Cancelar total o parcialmente las partidas y/o modificar las cantidades de las mismas, previa justificación por escrito del área solicitante
- i) Resolver cualquier situación no prevista en estas **BASES**.
- j) Además de las atribuciones y funciones establecidas en el artículo 24 y 31 de la Ley respectivamente.

10.- VISITAS A LAS INSTALACIONES DEL PARTICIPANTE.

Para contar con la seguridad del cumplimiento del contrato, se podrán efectuar visitas en cualquier momento a las instalaciones del **PARTICIPANTE** a efecto verificar la información manifestada en su propuesta (infraestructura, capacidad de distribución, servicios, etc.), que garanticen el total y estricto cumplimiento en cuanto a calidad, volúmenes y tiempos de respuesta solicitados.

Para la ejecución de las visitas, el personal asignado se presentará con un oficio del **ORGANISMO**, solicitando que se le presten todas las facilidades para la misma, el





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

PARTICIPANTE que niegue el acceso a sus instalaciones podrá ser descalificado del **PROCESO** si el **COMITÉ** así lo determina.

Durante la vigencia del contrato la “**CONVOCANTE**” podrá acudir a las instalaciones del proveedor a fin de verificar y validar el cumplimiento objeto de esta **LICITACIÓN**, lo cual deberá constar en acta respectiva, quedando obligado el **PROVEEDOR** el permitir el ingreso del personal de la **CONVOCANTE** a sus instalaciones y brindarle las facilidades necesarias

11.- EVALUACIÓN DE PROPUESTAS Y CRITERIOS PARA SU ADJUDICACIÓN.

Concluido el evento de “Presentación de propuestas técnicas y económicas y, apertura de propuestas”, se entregarán todas las propuestas técnicas que libraron el proceso cuantitativo de los documentos y se pasan al área requirente, para que realice evaluarán de los aspectos técnicos del bien o servicios licitados en términos del artículo 66 de la **LEY**, misma que serán presentado al **COMITÉ** como sustento en el fallo de adjudicación. Las propuestas económicas, quedarán en custodia del Departamento de Adquisiciones del **ORGANISMO**.

11.1.- Evaluación Técnica de las Propuestas

Para evaluar aspectos técnicos de las ofertas, se debe revisar toda la documentación e información contenida en cada sobre, el área requirente, emitirá la evaluación técnica de las ofertas dentro del término de hasta 20 días hábiles, contados desde la recepción de estas, el cual, se entregará al Departamento de Adquisiciones.

11.2.- Criterios de evaluación para la adjudicación

La totalidad del servicio se adjudicará a un solo **PROVEEDOR** que presente la mejor oferta y cumpla con los requisitos estipulados en el presente **PROCESO**.

Para evaluar los aspectos de las ofertas, a juicio el **COMITÉ**, se considerará lo siguientes criterios y en su caso adicionalmente el criterio del Artículo 67 fracción I de la **LEY** respecto al costo-beneficio:

- a) El Cumplimiento a las especificaciones, documentos, requisitos y características establecidas en bases.





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

- b) Precio, calidad, tiempo garantía, plazo entrega y financiamiento de pago
- c) El cumplimiento de los compromisos que con anterioridad hubieran sido contraídos por el **"PARTICIPANTE"** con la **CONVOCANTE** y/o alguna otra institución federal, estatal o municipal.
- d) Valores agregados en igual de circunstancias
- e) El **COMITÉ** analizará las propuestas y determinará el **PARTICIPANTE** que ofreció mayor beneficio.
- f) El **COMITÉ** con base a los criterios de evaluación, antes mencionados, y el cuadro económico comparativo que presente el **ORGANISMO**, emitirá la resolución de adjudicación, atendiendo además lo establecido en los artículos 13, 23,24 fracciones VI Y VII, 30 fracciones V y VI, 66, 67 y 68 de la **LEY** y los arábigos 23 y 24 de las **POLÍTICAS**.

11.3- CUADRO ECONÓMICO COMPARATIVO

El **ORGANISMO** a través de la Dirección General de Administración, la Dirección de Recursos Materiales y el Departamento de Adquisiciones, recibirá los sobres de las propuestas económicas y estudio de mercado, con base en ello, elabora el cuadro económico comparativo.

Una vez elaborado el cuadro económico comparativo se le entrega al **COMITÉ** para que esté en condiciones de emitir su opinión al respecto y se adjudique a la mejor propuesta para el **ORGANISMO**.

12.- SOBRE LA DESCALIFICACIÓN DEL PARTICIPANTE, LA DECLARACIÓN DEL PROCESO DESIERTO, LA SUSPENSIÓN Y CANCELACIÓN DEL PROCESO.

12.1.- Descalificación del PARTICIPANTE,

El **COMITÉ** descalificará al **PARTICIPANTE** por cualquiera de las siguientes situaciones:

- a). En los casos previstos en el artículo 52 de la **LEY**;
- b). Cuando se compruebe su incumplimiento o mala calidad como **PROVEEDOR** con cualquiera de los tres niveles de Gobierno;
- c). Cuando se compruebe que existe arreglo entre los participantes para elevar los precios del **SERVICIO** objeto de la presente licitación;
- d). Si se comprueba que al **PARTICIPANTE** por causas imputables al mismo, se le



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

hubieren rescindido uno o más contratos con cualquiera de los tres niveles de Gobierno en un plazo no mayor a 12 meses anteriores a la fecha del presente **PROCESO**;

- e). Si los documentos presentados tuvieran textos entre líneas, raspaduras, alteraciones, tachaduras o enmendaduras;
- f). Si la '*Propuesta técnica*' incluye datos económicos;
- g). Si se presentaran o entregaran datos falsos o documentos apócrifos;
- h). Por la falta de cualquiera de los requisitos, entregables o documentos solicitados en las **BASES** y sus anexos, ya que deben apegarse estrictamente a las necesidades mínimas planteadas por el **ORGANISMO**, de acuerdo a las características y especificaciones de los **INSUMOS/SERVICIOS**;
- i). Cuando el **ORGANISMO** o el **COMITÉ** tengan conocimiento de irregularidades graves imputables al **PARTICIPANTE**, en el cumplimiento de algún contrato con cualquiera de los tres niveles de Gobierno;
- j). Si se comprueba que el **PARTICIPANTE** no demuestra tener capacidad financiera;
- k). Si el **PARTICIPANTE** establece comunicación con el **COMITÉ** o el **ORGANISMO**, para tratar de influir en la evaluación de su propuesta técnica económica, del presente **PROCESO**;
- l). Cuando el **PARTICIPANTE** niegue el acceso a sus instalaciones al personal del **ORGANISMO** cuando se realice la visita o que se demuestre en la misma, que no proporciona los datos y documentos solicitados o no cumple técnicamente con lo estipulado en las presentes **BASES** y sus anexos;
- m). En caso de que se encuentren inhabilitados por el Padrón de Proveedores del Gobierno del Estado, o por alguna autoridad ya sea federal, estatal o municipal, en la contratación de algún bien y/o servicio o durante el proceso de estos y;
- n). El ofertar el **SERVICIO** en forma parcial por renglón, conforme a lo solicitado en las presentes **BASES** y lo derivado en la '*Junta de aclaración de bases*'.

12.2.- La declaración del proceso desierto

El **COMITÉ** podrá declarar parcial o totalmente desierto el **PROCESO**:

- a). Cuando ningún **PARTICIPANTE** se registre o no se reciba ninguna oferta en el acto mencionado en el punto 8 (Acto de presentación de propuestas técnicas y apertura de propuestas técnicas).
- b). Cuando las proposiciones presentadas no reúnan los requisitos solicitados o





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

cuando los precios de los bienes, arrendamientos o servicios ofertados no resulten aceptables. La declaración de partida o licitación desierta producirá el efecto de que no se adquieran los bienes o servicios respectivos dentro de la licitación que corresponda;

- c). Si después de efectuada la evaluación técnica y económica no fuera posible adjudicar el contrato a ningún **PARTICIPANTE** y,
- d). Si la propuesta económica excede el techo presupuestal autorizado para este PROCESO.
- e). Y las demás señaladas den el artículo 71 de la **LEY**.

Cuando se declare desierta una licitación o alguna partida y persista la necesidad de contratar con el carácter y requisitos solicitados en la primera licitación, la **CONVOCANTE** podrá emitir una segunda convocatoria, o bien optar por la adjudicación directa, en los términos establecidos en la **LEY**. Cuando los requisitos o las características sean modificados con respecto a la primera convocatoria, se deberá convocar a un nuevo procedimiento.

12.3.- Suspensión del PROCESO.

La **CONVOCANTE** podrá suspender parcial o totalmente el **PROCESO**:

- a). Cuando se compruebe que existe arreglo entre los participantes para presentar sus ofertas del **SERVICIO** objeto del presente **PROCESO**,
- b). Por orden escrita debidamente fundada y motivada de autoridad judicial en el ejercicio de sus funciones; por la Contraloría del Estado con motivo de denuncias o inconformidades que sean procedentes,
- c). En los casos en que el **COMITÉ** tenga conocimiento de alguna irregularidad.
- d). Si la propuesta económica excede el techo presupuestal autorizado para este **PROCESO** y,
- e). Cuando se presuma la existencia de otras irregularidades graves.
- f). En caso de que el **PROCESO** sea suspendido, se notificará a todos los participantes.

12.4.- Cancelación del PROCESO.

La **CONVOCANTE** podrá cancelar parcial o totalmente el **PROCESO**:





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

- a). En caso fortuito, de fuerza mayor o por razones de interés general,
- b). Cuando se detecte que las BASES del PROCESO exceden a las especificaciones del SERVICIO que se pretende adquirir,
- c). Por orden escrita debidamente fundada y motivada de autoridad judicial en el ejercicio de sus funciones, por la Contraloría del Estado con motivo de denuncias o inconformidades, o por la **CONVOCANTE** de tener conocimiento de alguna irregularidad,
- d). Si se comprueba la existencia de irregularidades graves,
- e). Si la propuesta económica excede el techo presupuestal autorizado para este **PROCESO**,
- f). Si los precios ofertados por el **PARTICIPANTE** no aseguran a la **CONVOCANTE** las mejores condiciones disponibles para su adjudicación y
- g). En caso de que el **PROCESO** sea cancelado, se notificará a todos el **PARTICIPANTE**.

13.- ACTO DE FALLO DE ADJUDICACIÓN.

Una vez adjudicado el **PROVEEDOR**, éste quedará formalizado mediante un acto de fallo de adjudicación, por el cual se entiende como respuesta o decisión tomada por parte del **COMITÉ**.

Una vez hecha la evaluación de las proposiciones, el contrato se adjudicará al licitante cuya oferta resulte solvente y conveniente conforme al cuadro económico comparativo, porque cumple con los requisitos legales, técnicos y económicos establecidos en la convocatoria a la licitación, y por tanto garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas y, en su caso, la proposición hubiera ofertado el precio más bajo.

En caso de empate se estará a lo dispuesto en el número 68 de la **LEY**.

El fallo queda establecido en un acta y ésta se emitirá dentro de los veinte días naturales siguientes al acto de presentación y apertura de propuestas, en éste documento, se evidencia el contenido del fallo, en los términos establecidos en el artículo 69 de la **LEY**.

La difusión/notificación a los participantes interesados se realizará con apego a lo



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
**SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.**

estipulado en el punto 14 (Acto de notificación) y,

El proceso concluye con la emisión del fallo, o en su caso, con la cancelación del procedimiento respectivo.

14.- ACTO DE NOTIFICACIÓN

El resultado de todos los eventos, se darán a conocer dentro de los 15 días hábiles posteriores a la emisión de los mismos, en los términos de la 'Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco y sus Municipios'.

Para el caso de que así lo solicite el **PARTICIPANTE** o exista acuerdo que lo autorice, de que todas las notificaciones y aún las personales se le practiquen por medio de correo electrónico en la cuenta que señalen en la carta de proposición, se llevarán en los términos del artículo 123 del 'Código de Procedimientos Civiles del Estado de Jalisco', aplicado de manera supletoria por esta autoridad administrativa.

De la misma forma, la notificación de las actas que emita el **COMITE**, podrá practicarse al **PARTICIPANTE** en el **DOMICILIO** del **ORGANISMO** en días hábiles de 9:00 a 14:00 horas; o bien podrán acceder a la misma, en la página Web del **ORGANISMO**, en la siguiente dirección <https://info.jalisco.gob.mx/dependencia/servicios-de-salud-jalisco-ssj>.

El **PARTICIPANTE** que así lo desee debe presentar carta en hoja membretada de su representada, en la que solicita que la notificación sea vía electrónica con la leyenda que se establece en el "**ANEXO 9**" (Solicitud de recibir notificaciones por email).

15.- INSTRUCCIONES GENERALES PARA EL PROVEEDOR.

15.1.- Sobre la fecha y el lugar de la entrega del SERVICIO.

La fecha de entrega del **SERVICIO** será conforme al punto 2.

Por lo que respecta al LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO objeto del presente PROCESO, será conforme a lo establecido en los apartados de: Glosario de Términos y Definiciones y sus ANEXOS.

La transportación de los insumos con los que se ofrecerá el servicio, correrá por cuenta y



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

riesgo del PROVEEDOR, responsabilizándose de que éstos sean entregados en el LUGAR DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO dentro del plazo pactado en el pedido y/o contrato y se sujetará a lo siguiente:

- a) No se aceptarán a cargos adicionales por conceptos de fletes, maniobras de carga y descarga, seguros y otros.

15.2.- Sobre los requisitos que debe cumplir el PROVEEDOR en la prestación del SERVICIO.

- a) No debe cambiar los servicios. Los servicios deben ser los ofertados y aceptados en su propuesta técnica,
- b) Entregar la factura original y 4 (cuatro) copias fotostáticas simples de la misma cada mes.

15.3.- Requisitos de facturación de los servicios

La(s) factura(s) que ampara(n) el SERVICIO que presta el PROVEEDOR, debe(n) cumplir con los siguientes requisitos:

- a) El cierre de facturación será mensual, y únicamente se deben facturar servicios otorgados, adjuntando a la factura la relación de servicios consumidos con firma del Director/Administrador de la unidad médica o del área usuaria de la unidad;
- b) La factura electrónica debe estar conforme a las disposiciones fiscales vigentes del S.A.T;
- c) La factura debe contener los siguientes requisitos fiscales:
 - ✓ Número de folio,
 - ✓ Nombre, denominación social, domicilio fiscal y clave del R.F.C. de quien lo expide,
 - ✓ Lugar y fecha de expedición,
 - ✓ Cantidad y clase de Servicio,
 - ✓ Contener precio unitario,
 - ✓ Importe en número y letra,
 - ✓ Impuesto al Valor Agregado (IVA) desglosado,
 - ✓ Que el número de unidades, elementos y el precio unitario estén correctos,
 - ✓ Que el cálculo del impuesto del IVA, esté bien aplicado,
 - ✓ Que la suma de los precios y el IVA, estén correctos,
 - ✓ Contener requisitos de identificación del servicio etc., los cuales deben estar





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

impresos en la factura por la misma máquina que la genera.

- ✓ Archivos en electrónicos XML y en PFD así que la misma se encuentre vigente en el SAT al correo electrónico ssj_factura@hotmail.com así como la entrega en físico de los documentos.
- ✓ Archivos en electrónico en CFDI

Otros, que la convocante le requiera

- a) Nombre de la unidad médica.
- b) Periodo (Mes) facturado.
- c) Nominación de contrato.
- d) Adjuntar a la factura la relación emitida por el **PROVEEDOR** de los servicios por unidad que fueron realizados.

15.4.- Participación Conjunta:

Para la contratación de los “**INSUMOS/SERVICIOS**”, se establece la posibilidad de que dos o más personas Físicas o Morales participen en asociación para presentar una propuesta única mediante la conformación de un contrato de asociación; y que en caso de resultar ganadores del “**PROCESO**”, podrán constituir una sociedad de propósito único, de nacionalidad mexicana, la cual firmará el contrato. Así mismo se definirá a un solo representante legal de la sociedad constituida.

16.- GARANTÍA PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PEDIDO/CONTRATO.

El **PROVEEDOR** adjudicado debe constituir una garantía a favor del **ORGANISMO**, en moneda nacional, por el importe del 15% del monto total del contrato, (en aquellos casos en que el contrato supere la cantidad de \$400,000 IVA incluido) a través de fianza conforme al “**ANEXO 10**”, para el cumplimiento del contrato, tiempo, forma, vicios ocultos, calidad, daños, perjuicios y en general de cualquier incumplimiento de los **INSUMOS/SERVICIOS**.

Ésta garantía debe presentarla dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha del acta de resolución en el DOMICILIO, de no presentar la garantía no se entregará el contrato. La garantía será con una vigencia de un año a partir del inicio del contrato. La





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

fianza debe de especificar claramente que se expide para garantizar el fiel y exacto cumplimiento según características, especificaciones y obligaciones requeridas en los INSUMOS/SERVICIOS y contraídas en las BASES del PROCESO. La cuál debe ser entregada en forma física y electrónica, sujeta a revisión y Enviar archivos PDF y XLM al correo compras.opssalud@jalisco.gob.mx Por lo tanto la garantía se hará efectiva en caso de incumplimiento del contrato.

La fianza debe ser expedida mediante póliza, la cual, debe ser de una compañía autorizada, con domicilio en el estado de Jalisco; tratándose de proveedores domiciliados en estado de Jalisco, para aquellas pólizas de afianzadoras con domicilio fuera de la Entidad, las afianzadoras deberán someterse a la competencia de los juzgados del fuero judicial del estado de Jalisco.

En caso de prorrogarse el término de vigencia de los pedidos o contratos, el proveedor estará obligado a modificar en monto o vigencia de la fianza original, para cumplir con los nuevos plazos pactados en la prórroga, notificando de tal hecho a su afianzadora.

En caso de que no cumpla con lo establecido en este punto, el "**ORGANISMO**", si así lo determina, podrá adjudicar el contrato respectivo al "**PARTICIPANTE**" que hubiere obtenido el segundo lugar de acuerdo al resultado del cuadro comparativo económico que haya dado origen a la 'Resolución de adjudicación' o bien, proceder a un nuevo proceso

17.- FIRMA DEL PEDIDO/CONTRATO.

Con la finalidad de acreditar los datos asentados en el "**ANEXO 6**" (Acreditación), el **PROVEEDOR** debe presentar al **ORGANISMO**, para la elaboración del "pedido/contrato" en un plazo no mayor a tres días hábiles contados a partir del día siguiente al fallo de resolución, la siguiente documentación:

- 'Constancia de actualización del 'proveedor' vigente', expedida en el 'Registro del Padrón de Proveedores de Bienes y Servicios del Gobierno de Jalisco', de la Secretaría de Administración.
- Toda la documentación que demuestre lo requerido en las cartas compromiso solicitadas en el punto 7.1 (Documentos que debe contener el sobre de la "*Propuesta técnica*") de las presentes BASES, ello, previo a la firma del contrato el **DOMICILIO** del **ORGANISMO**.



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

Firma del contrato por parte de los proveedores, conforme a lo señalado en el punto 2 (Eventos del Proceso), a partir de la entrega de la documentación para elaboración de contrato, en el **DOMICILIO**. Una vez recabadas todas las firmas, se le proporcionará un ejemplar, previa entrega de la garantía de cumplimiento.

El **PROVEEDOR** o el Representante Legal que acuda a la firma del pedido/contrato, para debe presentar en el Departamento de Adquisiciones de la **CONVOCANTE**, original y copia para su cotejo de la siguiente documentación:

- I. Fianza de Garantía de cumplimiento del pedido/contrato, (por el 15% monto total adjudicado).
- II. Identificación vigente del representante legal o la persona que firmara el pedido contrato (Pasaporte vigente, cédula profesional federal o credencial para votar del INE).
- III. Formato 32D (opinión del cumplimiento de Obligaciones Fiscales). En sentido positivo y con una vigencia de menos de 1 mes a la firma del contrato.
- IV. Registro del Padrón de Proveedores de la Secretaria de Administración actualizado (Teléfono 38-18-28-18)
- V. Poder Notarial del representante legal, actualizado o de la persona que firmara el pedido/contrato.
- VI. Acta Constitutiva del **PROVEEDOR** con todas sus modificaciones.
- VII. Registro Federal de Contribuyentes del **PROVEEDOR**.
- VIII. Comprobante de domicilio del **PROVEEDOR** actualizado (Recibo de Luz o Teléfono).

Si el interesado no firma el contrato por causas imputables al mismo, la **CONVOCANTE**, sin necesidad de un nuevo procedimiento, deberá adjudicar el contrato al participante que haya obtenido el segundo lugar, siempre que la diferencia en precio con respecto a la proposición inicialmente adjudicada no sea superior a un margen del diez por ciento. En caso de que hubiera más de un participante que se encuentren dentro de ese margen, se le convocará a una nueva sesión en donde podrán mejorar su oferta económica y se adjudicará a quien presente la de menor precio.

Los derechos y obligaciones que se deriven de los contratos no podrán ser transferidos por el proveedor en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento del ente público de que se trate.

17.1.- Causales de rescisión del contrato.





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
**SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.**

El **ORGANISMO** a través de su Dirección de Asuntos Jurídicos, podrá rescindir el pedido/ contrato bajo las siguientes causales:

- a). Si el **PROVEEDOR** no entrega el **SERVICIO** de acuerdo con los datos y especificaciones contratadas y establecidas en las presentes **BASES**.
- b). Si suspende injustificadamente la entrega de del **INSUMOS/SERVICIOS** en forma total.
- c). Si es declarado en concurso mercantil.
- d). Si se comprueba incumplimiento y mala calidad en los servicios prestados como **PROVEEDOR** para los **INSUMOS/SERVICIOS** adquirido.
- e). En caso de falsear información en la documentación presentada.
- f). Cuando el **PROVEEDOR** no cumpla con cualquiera de las obligaciones del “pedido/contrato”.

17.2.- Procedimiento de rescisión del contrato

En el supuesto de alguno de los casos previstos en las causales de ‘*rescisión del contrato*’ del punto 17.1, con excepción de lo señalado en el inciso “c”, el cual surtirá sus efectos de inmediato; el **ORGANISMO** requerirá por escrito al **PROVEEDOR** para que dentro de los cinco días naturales contados a partir del incumplimiento, de cualquiera de las obligaciones derivadas del contrato, las subsane o manifieste, lo que a su derecho convenga y en el caso aporte las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido el plazo antes señalado, el **ORGANISMO** contará con un plazo de 15 días naturales para resolver, considerando los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer el **PROVEEDOR**.

En atención a lo anterior, si el **PROVEEDOR** a juicio del **ORGANISMO** no subsanara satisfactoriamente y/o las manifestaciones expresadas no fueran suficientes para justificar el incumplimiento, este podrá ejercer el derecho de rescindir el contrato. La determinación de dar por rescindido o no el contrato, debe ser debidamente fundada, motivada y comunicada al **PROVEEDOR** dentro de dicho plazo, mediante notificación por escrito que realice la Dirección de Asuntos Jurídicos del **ORGANISMO**.

En el caso de que se rescinda el contrato, el **PROVEEDOR** dentro de los 15 días





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

siguientes a que le haya sido notificado la rescisión respectiva, debe realizar y notificar por escrito al **ORGANISMO** el importe del finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar el **ORGANISMO** por concepto de los servicios entregados hasta el momento de la rescisión.

El **ORGANISMO** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento rescisorio advierta que dicha acción pudiera ocasionar un daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas como Entidad. En este supuesto, se elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que ocasionaría con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

Al no dar por rescindido el contrato, el **ORGANISMO** establecerá al **PROVEEDOR** otro plazo, que, a consideración del mismo, le permita a éste, subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento rescisorio.

17.3.- De las modificaciones al contrato.

La Unidad centralizada de compra, dentro del presupuesto aprobado y disponible del área requirente y bajo responsabilidad de esta última, por razones fundadas y explícitas, podrán acordar el incremento del monto del contrato o de la cantidad de bienes, arrendamientos o servicios solicitados mediante modificaciones a sus contratos vigentes, siempre que las modificaciones no rebasen, en conjunto, el veinte por ciento del monto total del contrato y el precio unitario de los bienes, arrendamientos o servicios sea igual al pactado originalmente. De igual manera, podrán modificarse los plazos de cumplimiento, siempre y cuando con ello no se afecte la Administración Pública, y las causas que originen la modificación se encuentren plenamente justificadas.

En caso de que la modificación de que se trate, tenga impacto en el monto del contrato, deberá aumentarse el monto de la garantía otorgada para el cumplimiento en el porcentaje al que ascienda el incremento respectivo.

17.4.- Del Tracto Sucesivo.

EL **ORGANISMO** podrá celebrar contratos de tracto sucesivo para el contrato que se originen del presente **PROCESO**, servicios que se requieran de manera reiterada



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

sujetándose a los montos establecidos previstos por el decreto de Presupuesto de Egresos del Estado, los cuales podrán ser multianuales siempre y cuando garanticen las mejores condiciones en precios y servicios, hasta por el término de la administración correspondiente y en los términos de la legislación aplicable.

En el caso de que un contrato trascienda la administración que lo otorga, deberá sujetarse a lo establecido en la legislación aplicable.

17.5.- Contrato abierto.

El **ORGANISMO** podrá celebrar contratos abiertos para adquirir bienes, arrendamientos o servicios que requieran de manera reiterada, sujetándose a lo establecido en el artículo 79 de la LEY.

17.6.- Supervisión del servicio contratado por parte del ORGANISMO

Los titulares de las Unidades Médicas Hospitalarias del "**ORGANISMO**" o en quienes éstos deleguen tal función mediante oficio, tienen la responsabilidad de administrar, supervisar y vigilar el cumplimiento del servicio contratado. Por otra parte, los Directivos del Seguro Popular, de oficinas centrales, así como supervisores estatales y regionales coadyuvarán en las medidas que sean necesarias para que cumplan dicho fin, teniendo todas las facultades necesarias para realizar los señalamientos del incumplimiento de los servicios contratados al "**PROVEEDOR**" debiendo este de corregirlo en un plazo no mayor a 15 días naturales, a partir de la fecha en la que le sea comunicado por escrito el motivo del incumplimiento.

En caso de incumplimiento por parte de "EL ORGANISMO" respecto cualquiera de sus obligaciones conforme el presente instrumento, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la obligación de pago prevista en esta cláusula, "EL PROVEEDOR" podrá interrumpir la prestación del servicio.

18.- ANTICIPO

No se otorgará anticipo en el presente proceso.

19.- CONDICIONES DE PAGO.

19.1.- Forma de pago.



Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

El pago será en pesos mexicanos y dentro los 30 días naturales contados a partir de la fecha de presentación de la factura en el Departamento de Glosa del **ORGANISMO**, la cual cumplirá con los requisitos fiscales vigentes correspondiente, debidamente requisitada, de conformidad con el procedimiento del **ORGANISMO**.

El pago se realizará mediante transferencia electrónica en las oficinas de la Dirección de Recursos Financieros en el **DOMICILIO** del **ORGANISMO**, según lo determine ésta. Debiendo entregar el "**ANEXO 13**" debidamente requisitado conforme a las instrucciones del mismo, en la Dirección de Recursos Financieros.

En caso de que las facturas entregadas para su pago presenten errores o deficiencias, El Departamento de Contabilidad, dentro de los tres días hábiles siguientes al de su recepción, indicará al proveedor las deficiencias que deberá corregir. El periodo que transcurra a partir de la indicación de las deficiencias y hasta que el proveedor presente las correcciones no se computará para efectos del plazo de pago estipulado.

El pago de los bienes o servicios quedará condicionado proporcionalmente al descuento que se efectúa al proveedor por concepto de penas convencionales, por la Dirección de Recursos Financieros del O.P.D. servicios de Salud Jalisco, conforme al numeral 22 de las presentes bases.

19.2.- Prohibición de cesión de derechos y obligaciones.-

El "**PROVEEDOR**" se obliga a no ceder en forma parcial ni total, a favor de cualquier otra persona física o moral, los derechos y obligaciones que se deriven del presente contrato.

20.- DE LA CALIDAD DE LOS BIENES O SERVICIOS.

Los proveedores serán responsables por la falta de calidad en general, en los bienes o servicios, por daños o perjuicios, vicios ocultos y en general de cualquier otro incumplimiento que hubieren incurrido en los términos del contrato

21.- DEMORAS.

Si en cualquier momento en el curso de la ejecución del contrato, el **PROVEEDOR**, se encontrara en una situación que impidiera la oportuna entrega del **SERVICIO**, el



**Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.**

PROVEEDOR notificará de inmediato por escrito a la **CONVOCANTE** las causas de la demora y su duración probable solicitando prórroga (esta notificación se deberá hacer antes de los cinco días hábiles del plazo que tenga para la entrega).

La **CONVOCANTE** deberá de convocar a reunión al **COMITÉ** al día siguiente de la solicitud de prórroga, para que en sesión ordinaria o extraordinaria según corresponda analice la solicitud del **PROVEEDOR**, determinando si procede o no, dando a conocer el resultando antes de que finalice el termino establecido en el contrato para la entrega de los bienes y/o servicios objeto del contrato.

22.- SANCIONES.

22.- SANCIONES.

En caso que **EL PROVEEDOR** tenga atraso en la entrega de los bienes por cualquier causa que no sea derivada de **LA CONVOCANTE**, se le aplicará una pena convencional conforme al porcentaje calculado por el almacén central o la oficina de activo fijo e inventarios, por los días de retraso o por incumplimiento de conformidad a la siguiente tabla:

DÍAS DE ATRASO (NATURALES)	% DE LA SANCIÓN SOBRE EL MONTO TOTAL DEL CONTRATO
De 01 uno hasta 05 cinco	10% diez por ciento
Del 6° sexto día de atraso en adelante	Se iniciará el proceso de rescisión del contrato y se le hará efectiva la fianza a criterio de la CONVOCANTE

El monto de la pena convencional, podrá ser descontado por el **ORGANISMO**, en la próxima factura a pagar al **PROVEEDOR**. Pudiéndose rescindir el contrato una vez que se haya llegado a la sanción máxima, ello, a criterio del mismo.

23.- CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.

Los derechos y obligaciones que se deriven de los contratos no podrán ser transferidos por el proveedor en favor de cualquier otra persona, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con el consentimiento del ente público de que se trate.

24. - PATENTES, MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR.





Licitación Pública Local 43068001-011-2019
SERVICIO DE LIMPIEZA PARA DIFERENTES UNIDADES DEL OPD
SERVICIOS DE SALUD JALISCO.

El **PROVEEDOR** contratado asumirá la responsabilidad total, en caso de que al entregar los **SERVICIOS** al **ORGANISMO** infrinja los derechos de terceros sobre patentes, marcas o derechos de autor.

25.- RELACIONES LABORALES.

El **PROVEEDOR** en su carácter intrínseco de patrón del personal que emplee para suministrar los servicios, será el único responsable de las obligaciones derivadas de las disposiciones legales y demás ordenamientos en materia de seguridad social, sin que por ningún motivo se considere patrón al **ORGANISMO**.

26.- DEFECTOS Y VICIOS OCULTOS.

Los proveedores serán responsables por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en general, en los bienes o servicios, por daños o perjuicios, falta de profesionalismo y en general de cualquier otro incumplimiento que hubieren incurrido en los términos del contrato, ello de conformidad a lo establecido en el artículo 86 de la **LEY**, así como de cualquier otra responsabilidad en que hubiere incurrido en los términos señalados en el contrato respectivo y en el 'Código Civil para el Estado de Jalisco'; en el entendido de que, debe someterse a los tribunales del primer partido judicial del estado de Jalisco, renunciando a los tribunales que por razón de su "**DOMICILIO**" presente o futuro le pudiera corresponder.

27.- CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El **PROVEEDOR** queda obligado ante el **ORGANISMO**, a no divulgar a persona distinta a trabajadores del mismo, la información que reciba o que se genere de los resultados de los procesos durante la entrega del **SERVICIO**, conforme a lo contemplado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales, en Posesión de los particulares.

28.- INCONFORMIDADES.

Las inconformidades se presentarán de acuerdo con lo establecido en el Capítulo IV de la **LEY**. El domicilio de la Contraloría Interna del OPD Servicios de Salud Jalisco, es Dr. Baeza Alzaga 107 Col. Centro C.P. 44100 Guadalajara Jalisco.

Guadalajara, Jalisco a 07 de marzo de 2019.