**Gobierno del Estado de Jalisco**

Organismo Público Descentralizado

Servicios de Salud Jalisco

Junta Aclaratoria

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-068-2022 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ**

**“CONTRATACIÓN DE PÓLIZA DE SERVICIOS ADMINISTRADOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y LICENCIAMIENTO DE ACCESS POINT, PARA EL EJERCICIO 2023”**

Guadalajara Jalisco, a 08 de diciembre de 2022

Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el **“Glosario”** descrito en las **BASES** que rigen el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**.

En la ciudad de Guadalajara, siendo las 15:30 horas del día 08 de diciembre de 2022, se reunieron en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del **ORGANISMO**, ubicada en la calle Calpulalpan Número 15, Colonia Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco; ante la presencia de los servidores públicos designados por el **ORGANISMO**, ello de conformidad con los artículos 62 numeral 4, 63 y 70 de la **LEY**; 63, 64 y 65 del **REGLAMENTO**, así como también a lo establecido en el ***Punto 5 Junta Aclaratoria*** de las **BASES** que rigen la presente licitación, se dieron los siguientes:

**Hechos**

A continuación, se dio lectura pormenorizada a la apreciación de la **CONVOCATORIA** por parte de la **CONVOCANTE**, misma que deberá tenerse en cuenta por los **PARTICIPANTES** cuanto presenten las respectivas **PROPUESTAS**, ya que formará parte de la presente acta.

PRECISIÓN ADMINISTRATIVA.

* NO HAY PRECISIÓN POR PARTE DE LA CONVOCANTE

PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

**Primero. -** La unidad centralizada de compras, informa que se recibieron preguntas al correo electrónico [pedro.lopez@jalisco.gob.mx](mailto:pedro.lopez@jalisco.gob.mx) hasta el horario establecido dentro del calendario de actividades.

La Unidad Centralizada de Compras, informa que una vez recibidas las preguntas que realizaron los interesados en participar en la presente **LICITACIÓN** hasta el horario establecido enviadas al correo electrónico [pedro.lopez@jalisco.gob.mx](mailto:pedro.lopez@jalisco.gob.mx), se procedió a dar contestación por parte del **ÁREA** **REQUIRENTE** y el **AREA DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS** a los cuestionamientos del siguiente **PARTICIPANTE:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL** | **NUMERO DE PREGUNTAS** |
| **1** | **REDES TECNOLÓGICAS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.** | **4** |
| **2** | **JOSE MANUEL PUENTES RAMOS** | **11** |
| **TOTAL DE PREGUNTAS** | | **15** |

Pregunta técnica

**El PARTICIPANTE:** REDES TECNOLÓGICAS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONSECUTIVO** | **PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| **1** | **Anexo 1, Partida 1, renglón 3. suministro**, instalación y puesta a punto de switches de acceso de 48 puertos, 2 tv para monitoreo. | Se le solicita a la convocante aclarar la cantidad y velocidad (1GB/10GB) de gbic y jumpers necesarios para la conexión por medio de fibra. | La convocante aclara que será de 1GB y un jumper por cada switch de conformidad con el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **2** | **Anexo 1, Obligaciones de los participantes**  El proveedor participante deberá incluir en su propuesta carta expedida por el fabricante de los sistemas, haciendo referencia al presente concurso y enunciando que el participante es un canal autorizado nivel Expert. | Se solicita a la convocante aclarar si la carta expedida por el fabricante aplica solo para el equipamiento nuevo solicitado. | La convocante aclara que la carta expedida por el fabricante aplica solo para el equipamiento nuevo solicitado. |
| **3** | **Anexo 1, Obligaciones de los participantes**  5. El proveedor participante deberá incluir en su propuesta carta original expedida por el fabricante de los componentes de Seguridad Informática haciendo referencia a que el participante es un canal certificado en el nivel arquitecto o equivalente reconocido por el fabricante. | Debido a que la marca no está emitiendo cartas especiales. ¿Se solicita a la convocante aceptar una carta expedida por el fabricante donde menciona que el licitante es un canal autorizado de nivel Expert? | Se acepta su propuesta sin ser limitante para los demás participantes. |
| **4** | **Anexo 1, Obligaciones de los participantes**  8. El proveedor participante deberá de contar con al menos 2 ingenieros certificados en NSE 6, mismo que deberá de comprobar mediante la inclusión de las copias de sus certificados dentro de su propuesta. | Dado que se solicita una solución para brindar servicios de dos marcas diferentes, se solicita a la convocante permitir presentar un certificado de ingeniero especialista en seguridad por la marca Fortinet (NSE6) y un ingeniero certificado en nivel profesional de Cisco (CCNP) en lugar de 2 certificados NSE 6. ¿Se acepta nuestra propuesta? | se acepta su propuesta sin ser limitante para los demás participantes. |

Pregunta técnica

**El PARTICIPANTE: JOSE MANUEL PUENTES RAMOS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONSECUTIVO** | **PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| **1** | Obligaciones de los participantes punto 4 | Solicitan carta expedida por el fabricante de los sistemas, el documento se le otorga al participante con el registro previo del proyecto, por lo que se limita la cantidad de propuestas que se pueden entregar, en beneficio de la convocante pueda contar con el mayor número de propuestas y participantes, solicitamos dicho documento se elimine, ¿se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **2** | Obligaciones de los participantes punto 5 | Solicitan carta expedida por el fabricante de los componentes de seguridad informática, el documento se le otorga al participante con el registro previo del proyecto, por lo que se limita la cantidad de propuestas que se pueden entregar, en beneficio de la convocante pueda contar con el mayor número de propuestas y participantes, solicitamos dicho documento se elimine, ¿se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **3** | Obligaciones de los participantes punto 6 | Solicitan carta expedida por el fabricante de los sistemas, los ingenieros y certificados solicitados están orientados a un perfil de un participante en específico, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de estos documentos se elimine para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **4** | Obligaciones de los participantes punto 7 | Solicitan 2 ingenieros certificados en NSE 4, este requerimiento está orientado a un participante en específico del cual su empresa cumple con el perfil al contar con la documentación solicitada, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de estos documentos se elimine para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **5** | Obligaciones de los participantes punto 8 | Solicitan 2 ingenieros certificados en NSE 6, este requerimiento está orientado a un participante en específico del cual su empresa cumple con el perfil al contar con la documentación solicitada, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de estos documentos se elimine para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **6** | Obligaciones de los participantes punto 9 | Solicitan 2 ingenieros certificados en NSE 7, este requerimiento está orientado a un participante en específico del cual su empresa cumple con el perfil al contar con la documentación solicitada, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de estos documentos se elimine para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **7** | Obligaciones de los participantes punto 10 | Solicitan 1 ingeniero certificado en CCNA, este requerimiento está orientado a un participante en específico del cual su empresa cumple con el perfil al contar con la documentación solicitada, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de este documento se elimine para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **8** | Obligaciones de los participantes punto 11 | Solicitan 3 ingenieros certificados en ITIL Fundamentos, dicho documento pudiera estar orientado a beneficiar a un participante y limita la cantidad de propuestas que se pueden entregar, en beneficio de la convocante para que se cuente con el mayor número de propuestas, solicitamos dicho documento se elimine, ¿se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **9** | Obligaciones de los participantes punto 12 | Solicitan 1 ingeniero certificados en PMP, este requerimiento está orientado a un participante en específico del cual su empresa cumple con el perfil al contar con la documentación solicitada, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de estos documentos sea opcional para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos.  . |
| **10** | Obligaciones de los participantes punto 13 | Solicitan 1 ingeniero certificado en CISM, este requerimiento está orientado a un participante en específico del cual su empresa cumple con el perfil al contar con la documentación solicitada, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de este documento se elimine para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |
| **11** | Obligaciones de los participantes punto 14 | Solicitan que el participante deberá contar con Certificación bajo el estándar de la Norma Internacional ISO 27001 este requerimiento está orientado a un participante en específico del cual su empresa cumple con el perfil al contar con la documentación solicitado, esto limita la libre participación, por lo que solicitamos la presentación de este documento se elimine para aumentar la cantidad de participantes y propuestas en Beneficio de la convocante. ¿Se acepta nuestra propuesta? | La propuesta no se acepta debido a que por la naturaleza del proceso se requiere que el capital humano de la empresa contratada cuente con competencias especializadas en la seguridad de la información por lo que las certificaciones planteadas garantizan las dichas, competencias necesarias para el desarrollo y ejecución del servicio de conformidad con lo solicitado por el área requirente en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos. |

**Segundo. -** Se advierte que se registraron **DOS** **PARTICIPANTES** para el acto de **JUNTA ACLARATORIA** para el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.**

|  |  |
| --- | --- |
| **NOMBRE DEL PARTICIPANTE:** | NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: |
| **JOSE MANUEL PUENTES RAMOS** | ROSA DEL CARMEN BARAJAS RODRIGUEZ |
| **REDES TECNOLÓGICAS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.** | PERLA ANGELICA REVILLA RAYAS |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA**

COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**LIC. MARIBEL BECERRA BAÑUELOS**

DIRECTORA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

**Tercero. -** Se da por terminada la presente acta el mismo día que dio inicio, a las 15:59 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

Esta acta consta de 09 páginas, firmando para los efectos legales y de conformidad con los asistentes a este evento.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**C. ESTEFANIA MONTSERRAT ALCÁNTARA GARCÍA** REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

|  |
| --- |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **C. PEDRO ARMANDO LÓPEZ GRACIANO**  PERSONA RESPONSABLE DEL PROCESO DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ING.** **ALBERTO GPE. HERNANDEZ VALDIVIA**

COORDINADOR INFRAESTRUCTURA TECNOLOGICA DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL PARTICIPANTE:** | NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL: | FIRMA | ANTEFIRMA |
| **JOSE MANUEL PUENTES RAMOS** | ROSA DEL CARMEN BARAJAS RODRIGUEZ |  |  |
| **REDES TECNOLÓGICAS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.** | PERLA ANGELICA REVILLA RAYAS |  |  |

**AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO,** con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http//[ssj.jalisco.gob.mx/transparencia](http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia" \t "_blank)

**Fin del Acta.** ----------------------------------------------------------------------------------------------------