**Gobierno del Estado de Jalisco**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO**

**SERVICIOS DE SALUD JALISCO**

**Junta de Aclaraciones**

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-034-2022 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ**

**“ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, MOBILIARIO Y MATERIAL ELÉCTRICO PARA EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO”**

Guadalajara, Jalisco a 25 de agosto de 2022.

Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 14:00 horas del día 25 de agosto de 2022, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; ante la presencia de los Servidores Públicos designados por el **ORGANISMO**, de conformidad con lo establecido en el punto 5 de las **BASES,** que rigen la Presente **LICITACIÓN**. Se realizaron los siguientes.

**H E C H O S:**

1.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

**Primero.** La Unidad Centralizada de Compras, informa a los asistentes, las preguntas y el manifiesto de interés en participar que fueron enviados en tiempo y forma de parte de los interesados, y procedió a dar contestación por parte del **ÁREA REQUIRENTE** a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

| **No.** | **Nombre, Razón O Denominación Social** | **Número de Preguntas** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **SOA INTERIORISMO, S.A. DE C.V.** | 1 |
| 2 | **GAMA SISTEMAS, S.A. DE C.V.** | 11 |
| 3 | **AVANCES TECNICOS EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.** | 10 |
|  | **Total** | **22** |

|  |
| --- |
| **PARTICIPANTE: SOA INTERIORISMO, S.A. DE C.V.** |
| **No.** | **Partida y/o punto de convocatoria** | **Pregunta** | **Respuesta** |
| 1 | Página 22 de las bases, Anexo 1 Carta de requerimientos técnicos, Partida 5 archivero metálico | Solicitamos a la convocante de la manera más atenta nos señale sí es necesario presentar algún certificado que ampare la calidad de los productos a ofertar. | Los **LICITANTES** que presenten propuesta para la partida número 5, deberán entregar certificación original que ampare que los productos ofertados están orientados en la mejora general y especifica de la gestión ambiental que cuiden el control de insumos, residuos vertidos y emisiones atmosféricas, así como la mitigación de riesgos ambientales. Así como carta original de respaldo del fabricante al distribuidor en caso de serlo. |

| **PARTICIPANTE: GAMA SISTEMAS, S.A. DE C.V.** |
| --- |
| **No.** | **Partida y/o punto de convocatoria** | **Pregunta** | **Respuesta** |
| 1 | Punto 9, inciso d) Anexo 5 | Solicitamos a la convocante que si el participante cuenta y presenta copia del Registro Único de Proveedores y Contratistas (RUPC); se permita omitir presentar las copias las que se refieren los numerales A y B, salvo que dichos instrumentos jurídicos hubieran sufrido actualizaciones, en cuyo caso deberán presentar las copias correspondientes. ¿se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud, los **PARTICIPANTES** deberán entregar los documentos originales, únicamente para cotejo, estos le serán devueltos al finalizar el acto de presentación y apertura de proposiciones. |
| 2 | Anexo 1, Obligaciones de los licitantes partidas 1 a la 4. | Para las partidas en que se está solicitando la presentación de “Cartas de Distribuidor Autorizado” emitida por el fabricante “en original” dirigidas a la convocante y especificando el numero de la licitación en la que se está participando; solicitamos a la convocante que se permita presentar las cartas en formato Digital, esto debido a la Pandemia de Covid-19 a nivel mundial el enviar las cartas por paquetería representa un riesgo para la salud ¿se acepta? | Los **PARTICIPANTES** podrán presentar las cartas solicitadas de manera digital u original firmada por la persona facultada, mencionando el número de concurso en el cual participa, deberá de venir en hoja membretada por parte del fabricante. |
| 3 | Anexo 1, Obligaciones de los licitantes partidas 1 a la 4. | Para las partidas en que se está solicitando la presentación de Cartas de “superioridad” emitida por el fabricante “en original” dirigidas a la convocante y especificando el numero de la licitación en la que se está participando; solicitamos a la convocante que se permita presentar las cartas en formato Digital, esto debido a la Pandemia de Covid-19 a nivel mundial el enviar las cartas por paquetería representa un riesgo para la salud ¿se acepta? | Los **PARTICIPANTES** podrán presentar las cartas solicitadas de manera digital u original firmada por la persona facultada, mencionando el número de concurso en el cual participa, deberá de venir en hoja membretada por parte del fabricante. |
| 4 | Anexo 1, partida 1 a la 4.  | Solicitamos a la convocante que en caso de que alguna de las características técnicas solicitadas en las bases no este especificada en el folleto técnico del fabricante, se permita presentar carta del fabricante detallando que cubre la característica en cuestión. ¿se acepta nuestra propuesta? | Se acepta su propuesta. |
| 5 | Anexo 1 partida 2. Escáner para oficina | Están solicitando que el equipo soporte tamaño máximo de documento de 609.6 cm (más de 6 metros); hacemos la observación de que ese largo es para soportar BANNERS y no son los adecuados como “Escáner para oficina” como lo señalan en el anexo técnico de especificaciones, por lo que solicitamos que el máximo aceptado sea de 300 cm (118 pulg.) que es el estándar en la industria. ¿se acepta nuestra sugerencia? | No se acepta su solicitud. Las características y especificaciones solicitadas en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las **BASES**, son mínimas. |
| 6 | Anexo 1 partida 2. Escáner para oficina | Están solicitando que el equipo soporte tamaño mínimo de documento de 5x5 cm, solicitamos se permita ofertar equipos que soporten un mínimo de 5.2 x 5.2 cm, considerando que la diferencia es mínima y no afecta la productividad del equipo. ¿se acepta? | Se acepta su propuesta sin ser una limitante para el resto de los **LICITANTES**. |
| 7 | Anexo 1 partida 2. Escáner para oficina | Están solicitando que el equipo sea compatible con sistema operativo MAC OS, pedimos a la convocante que esta característica se considere como opcional y no obligatoria, esto debido que los equipos para escaneo están basados en sistema Windows para poder trabajar con controlador TWAIN. ¿se acepta nuestra solicitud? | Se acepta su propuesta sin ser una limitante para el resto de los **LICITANTES**. |
| 8 | Anexo 1 partida 2. Escáner para oficina | Están solicitando que el equipo cuente con 5 botones (mínimo), en el caso de ofertar equipo con pantalla /display LCD, entendemos que estos “botones” o en este caso funciones puedan estar en el display mencionado. ¿se acepta nuestra solicitud?  | Se acepta su solicitud. |
| 9 | Anexo 1 partida 3.Impresora color Tipo A | Están solicitando equipo que soporte Memoria de 2GB, solicitamos a la convocante se permita ofertar equipos con 1GB, esto debido a los escases de equipo de impresión en el mercado. ¿se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Las características y especificaciones solicitadas en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las **BASES**, son mínimas. |
| 10 | Anexo 1 partida 4.Multifuncional Mono tipo A | Mencionan velocidad de impresión 28 ppm como mínimo en negro/ 28 ppm como mínimo “color”, creemos que es un error y no se debe de considerar la impresión en color. ¿es correcta nuestra apreciación? | Es correcta su apreciación, se trata de un equipo Monocromático y solo deberán considerar la velocidad de impresión en negro. |
| 11 | Anexo 1 partida 4.Multifuncional Mono tipo A | Mencionan velocidad de escaneo 29 ppm color. 42 ppm blanco y negro, solicitamos se puedan ofertar equipo que es su descripción mencionen la velocidad de escaneo como ipm (Imágenes por minuto) ¿se acepta nuestra solicitud? | Se acepta su solicitud, en el entendido que el requerimiento expresado es el mínimo a ofertar. |

| **PARTICIPANTE: AVANCES TECNICOS EN INFORMATICA, S.A. DE C.V.** |
| --- |
| **No.** | **Partida y/o punto de convocatoria** | **Pregunta** | **Respuesta** |
| 1 | Partida 1 | Solicitan Escáner con Garantía de 3 años como mínimo, en partes, mano de obra y en sitio. Actualización de drivers. Debido al tipo y modelo de equipo solicitado el fabricante solo incluye garantía de 1 año contra defectos de fábrica, por la cual solicitamos a la convocante nos permita ofertar el equipo con 1 año de garantía contra defectos de fábrica. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Las características y especificaciones solicitadas en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las **BASES**, son mínimas, los **PARTICIPANTES** podrán ofertar características superiores si lo consideran necesario, lo cual deberá ser corroborado por el fabricante del dispositivo que oferte como superior mediante carta. |
| 2 | Partida 2 | Solicitan Escáner con tamaños de documento Mínimo de 5 x 5 cm y Máximo de 21.6 x 609.6 cm, el modelo de escáner que cumple con estas características ya está descontinuado y ya no se puede conseguir en el mercado actual, por lo cual solicitamos a la convocante nos permita ofertar un escáner con tamaños de documentos Mínimo de 5.1 x 5.1 cm y Máximo de 21.6 x 609.6 cm. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Se acepta su propuesta sin ser una limitante para el resto de los **LICITANTES**. |
| 3 | Partida 2 | Solicitan Escáner con panel de control de 5 botones mínimo, solicitamos a la convocante nos permita ofertar escáner con Pantalla táctil de 4.3”. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Se acepta su solicitud |
| 4 | Partida 2 | Solicitan Escáner con Garantía de 1 año como mínimo, en partes, mano de obra y en sitio, debido al tipo de equipo solicitado el fabricante no ofrece este tipo de garantía, por lo cual solicitamos a la convocante nos permita ofertar escáner con 1 año de garantía contra defectos de fabricación, cumpliendo con el mismo tiempo de garantía solicitado en bases. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Las características y especificaciones solicitadas en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las **BASES**, son mínimas. |
| 5 | Partida 3 y 4 | Solicitan Impresora Color con Garantía de 1 año como mínimo, en partes, mano de obra y en sitio, debido al tipo de equipo el fabricante incluye en sus equipos 1 año de garantía en sitio. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar Impresora Color con Garantía de 1 año en sitio cumpliendo con el periodo de garantía solicitado. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Las características y especificaciones solicitadas en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las **BASES**, son mínimas. |
| 6 | Partida 7 | Solicitan Kit de baterías con cargador, con voltaje de 1.2v y capacidad de 2500 mAh con velocidad de carga de 4 a 8 horas. Solicitamos a la convocante nos permita ofertar Kit de baterías con cargador con voltaje de 1.2v y capacidad de 2100 mAh con velocidad de carga de 7 horas. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Las características y especificaciones solicitadas en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las **BASES**, son mínimas. |
| 7 | Partida 7 | Solicitan Kit de baterías con cargador que incluya baterías con garantía de 10 años o hasta 400 recargas, debido a que ningún fabricante incluye este tiempo de garantía en este tipo de productos, solicitamos a la convocante nos permita ofertar Kit de baterías con cargador con 1 año de garantía contra defectos de fabricación en el cargador y 30 días de garantía contra defectos de fabricación en las baterías. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud. Las características y especificaciones solicitadas en el Anexo 1. Carta de requerimientos técnicos de las **BASES**, son mínimas. |
| 8 | Partidas 1, 2, 3 y 4 | Solicitan tiempos de entrega de 60 días naturales contados a partir del día natural siguiente al día de publicación y notificación del fallo, debido al desabasto de componentes a nivel mundial, solicitamos a la convocante nos permita extender el tiempo de entrega hasta 14 semanas a partir de la notificación del fallo. ¿Se acepta nuestra solicitud? | No se acepta su solicitud, el o los **PROVEEDORES** deberán entregar los bienes dentro de los tiempos establecidos en las **BASES**. |
| 9 | Partidas 5, 6 y 7 | Solicitan tiempos de entrega dentro de los 15 días naturales contados a partir del día natural siguiente al día de la publicación y notificación del fallo, debido al desabasto de componentes a nivel mundial, solicitamos a la convocante nos permita extender el tiempo de entrega hasta 30 días naturales a partir de la notificación del fallo. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Se acepta su solicitud. |
| 10 | Partidas 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 | Solicitan cartas de distribuidor autorizado por el fabricante vigente en original, debido a la pandemia (COVID) los fabricantes solo emiten cartas digitales, por lo cual solicitamos a la convocante nos permita entregar cartas digitales emitidas por los fabricantes. ¿Se acepta nuestra solicitud? | Los **PARTICIPANTES** podrán presentar las cartas solicitadas de manera digital u original firmada por la persona facultada, mencionando el número de concurso en el cual participa, deberá de venir en hoja membretada por parte del fabricante. |

**SEGUNDO. –** Los siguientes **PARTICIPANTES** enviaron su manifiesto de interés en participar en tiempo y forma, sin embargo, no solicitaron aclaración alguna:

* **RAUL TERÁN TAPIA**
* **ZAMANTHA SUE VELA CARRASCO**

**TERCERO. –** El **PARTICIPANTE** Grupo Industrial **Jome, S.A. de C.V.,** envió manifiesto de interés en participar, sin embargo, este fue enviado fuera del plazo establecido en las **BASES**, el interesado no envió solicitudes de aclaración.

**CUARTO. –** Se procedió a dar lectura a las respuestas contenidas en el acta, para que posteriormente los **PARTICIPANTES** pudieran estar en condiciones de hacer cuestionamientos sobre las dudas de las respuestas emitidas por la **CONVOCANTE, a lo que respondieron no tener ninguna.**

**QUINTO. –** Siendo las 14:25 horas se da por terminado el acto el mismo día que dio inicio, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

| **NOMBRE** | **ÁREA** | **FIRMA** | **ANTEFIRMA** |
| --- | --- | --- | --- |
| Lic. Maribel Becerra Dueñas | Directora de Gestión Administrativa del O.P.D. Servicios De Salud |  |  |
| Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya | Coordinador de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco |  |  |
| Lic. Angélica Villegas Torres | Representante del Órgano Interno de Control en el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco |  |  |
| C. Julio César Jiménez Zermeño | Servidor Público Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras |  |  |
| I.B. Gerardo Bejines Rochin | Representante del Programa de Vacunación Universal y Red de Frío del O.P.D. Servicios De Salud**Área Requirente** |  |  |
| Mtra. Jezarela Edith Madrigal Alonso | Representante de la Comisión para la Protección Contra Riesgos Sanitarios del Estado de Jalisco**Área Requirente** |  |  |
| Ing. Ignacio Marcial Dueñas | Director de Innovación del Organismo Público Descentralizado Servicios De Salud Jalisco**Área Técnica** |  |  |

**PARTICIPANTES:**

| **PARTICIPANTE** | **REPRESENTANTE** | **FIRMA** | **ANTEFIRMA** |
| --- | --- | --- | --- |
| SOA Interiorismo, S.A. de C.V. | Manuel López Castro |  |  |
| Raul Terán Tapia | Liliana Lizbeth Olea Magaña |  |  |
| Zamantha Sue Vela Carrasco | Jessica Esmeralda Arroyo Morales |  |  |
| Grupo Industrial Jome, S.A. de C.V. | Carlos Montoya Trejo |  |  |

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http//ssj.jalisco