

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

COORDINACION DE ADQUISICIONES DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

JUNTA DE ACLARACIONES LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LCCC 43068001-065-2020

"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y TELEFONÍA PARA EL INSTITUTO JALISCIENSE DE SALUD MENTAL, Y ESCÁNERES PARA DIVERSAS UNIDADES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO"

Guadalajara, Jalisco a 14 de diciembre de 2020.



Página 1 | 11



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al presente proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 16:00 horas del día 14 de diciembre de 2020, se reunieron en el auditorio del **ORGANISMO**, ubicado en la calle Dr. Baeza Alzaga No. 107, Colonia Centro, C.P. 44100 de Guadalajara Jalisco, ante la presencia de los Servidores Públicos designados por el **ORGANISMO**, de conformidad con lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la presente **LICITACIÓN**. Se realizaron los siguientes;

HECHOS:

1.- ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE:

No hay aclaraciones por parte de la convocante

2.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.

Anexo 1

Primero. - La Unidad Centralizada de Compras, informa que una vez recibidas la preguntas que realizaron los interesados en participar, se procedió a dar contestación por parte del **ÁREA REQUIRENTE** a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

No.	Nombre, Razón O Denominación Social	Número de Preguntas
1	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.	9
2	SEITON DE MÉXICO S.A. DE C.V.	1
3	SERVICES DEFINED IT S.A. DE C.V.	6
4	COMPUCAD S.A. DE C.V.	20
	Total de preguntas:	36

	GAMA SISTEMAS S.A. DE C.V.			
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta	
1	RENGLON 3	Renglón 3 Multifuncional laser a color; mencionan que se deberá de incluir cartucho de toner de por lo menos 6,000 páginas, en caso de que el rendimiento del cartucho inicial incluido por el fabricante sea de menor cantidad; ¿entendemos que deberemos de agregar otro cartucho para completar el mínimo de 6,000 páginas es correcta nuestra apreciación?	La apreciación es correcta. Sin embargo, no es necesario agregar un cartucho adicional. El participante podrá ofertar su solución sin que el rendimiento del cartucho sea una limitante participativa.	



Página 2|11



2	RENGLON 3	En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, solicitamos a la convocante que nos permita cotizar equipo en el que el fabricante incluya cartucho de toner de inicio para 3,000 páginas, y asi evitar se incremente el precio de los equipos a ofertar, ¿se acepta?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
3	RENGLON 13	Renglón 13 Escaners; Solicitamos a la convocante se nos permita ofertar equipo con conectividad 10/100 Ethernet Base-T; RJ-45, considerando que no afecta la productividad del equipos, ¿se acepta?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
4	RENGLON 13	Renglón 13 Escaners; Solicitamos a la convocante se nos permita ofertar equipo con Características ecológicas y/o Certificaciones RoHS, 2008 EuP; ENERGY STAR ,EPEAT, ¿se acepta?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
5	RENGLON 13	Renglón 13 Escaners; Solicitamos a la convocante se nos permita ofertar equipo con Compatibilidad en Sistemas operativos de WINDOWS 7,8/8.1, 10 que es el estándar de la industria y se considere como opcional ya sea el Mac OC y/o el Linux, ¿se acepta?	Se solicita que cumpla con estos requisitos mínimos. Sin embargo, la omisión de la compatibilidad total no debe considerarse como motivo descalificativo.
6	ANEXO 11	Solicitamos a la convocante que para el Anexo 11, se nos permita presentar Cartas del Fabricante con firma digital y/o debido a que con la Pandemia, muchos de ellos no están trabajando en oficinas, considerando que las cartas vengan en papel membretado del Fabricante y con sus datos para contactarlos en caso de duda ¿ se acepta?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
7	ANEXO 12	Solicitamos a la convocante que para el Anexo 12, se nos permita presentar Cartas del Fabricante en formato Digitalizado, debido a que con la Pandemia, muchos de ellos no están trabajando en oficinas, considerando que las cartas vengan en papel membretado del Fabricante y con sus datos para contactarlos en caso de duda ¿ se acepta?	Se acepta dicha petición. Sin embargo, estás deben estar impresas y formar parte de la documentación requerida.
8	Anexo 11 Y 12	Respecto a las cartas del fabricante de los anexos 11 y 12, con el término "vigente" se refieren a que hayan sido expedidas en el presente año 2020, es correcta nuestra apreciación?	Se aceptan cartas expedidas en el año en turno.



Página 3|11



9	PUNTO 2	Respecto al punto 2 de las bases, solicitamos a la convocante se nos permita entregar la mercancía dentro de un plazo de 30 dias naturales posteriores al fallo de adjudicación, debido a la gran cantidad de equipos solicitados (en algunas partidas) no se tienen de entrega inmediata y no se puede cumplir con el tiempo solicitado del 21 de diciembre del 2020, ¿se acepta nuestra solicitud?	No se acepta, para este punto se informa al participante que se deberá atender el tiempo de entrega señalado en el numeral 2 de las BASES.
---	---------	--	--

SEITON DE MÉXICO S.A. DE C.V.			
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	PROPUE STA ECONOMI CA	Es de nuestro interés saber si la participación de propuestas puede ser parcial, es decir, por una o varias partidas indicadas en la licitación que nos ocupa.	El Presente PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN, será adjudicado a uno o varios PARTICIPANTES, por renglon, como se establece en el punto 9.2 de las BASES.

SERVICES DEFINED IT S.A. DE C.V.			
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	En el punto 2 PLAZO, LUGAR Y CONDICION ES DE ENTREGA	se menciona la entrega de los bienes o insumos objeto de este PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN deberá ser a más tardar el día 21 de diciembre del 2020, la licitante solicita que se pueda extender el plazo de entrega ya que debido a que los equipos deben solicitarse por fabricación, requieren plazo de entrega de 6 a 8 semanas ¿Se acepta solicitud?	No se acepta, para este punto se informa al participante que se deberá atender el tiempo de entrega señalado en el numeral 2 de las BASES.
2	En el punto 7 CARACERÍ STICAS DE LA PROPUES TA inciso D	se menciona que no se aceptarán opciones, el PARTICIPANTE deberá presentar una sola PROPUESTA, la licitante solicita que se pueda participar en solo algunas partidas, de manera parcial, ¿Se acepta solicitud?	El Presente PROCEDIMIENTO DE ADQUISICIÓN, será adjudicado a uno o varios PARTICIPANTES, por renglon, como se establece en el punto 9.2 de las BASES.



Página 4|11



3	En el punto 9 PRESENTA CIÓN Y APERTURA DE PROPUES TAS inciso j	se menciona que debe presentarse como anexo 11 la carta original vigente del distribuidor autorizado emitida por el fabricante, la licitante solicita que debido a la pandemia se pueda presentar carta de distribuidor de manera digital y no original ¿Se acepta solicitud?	Se acepta dicha petición. Sin embargo, estás deben estar impresas y formar parte de la documentación requerida.
4	En el anexo técnico renglón 2	Se solícita al convocante acepte un monitor de 21" con resolución FULL HD 1920x 1080 superior al mencionado ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta la propuesta. El requerimiento expresado es mínimo. Cada participante puede ofertar características iguales o superiores
5	En los renglones 9, 10 y 11	¿Se solicita al convocante definir si se incluirá la instalación de los equipos?	En los apartados 9, 10, 11 incluye Instalación y puesta a punto. La cual deberá ser coordinada por el área requirente
6	En el renglón 6	Se solicita al convocante tomar como opcional el puerto HDMI para no limitar la libre participación. ¿Se acepta solicitud?	Se acepta. Siempre y cuando el participante incluya un adaptador con salida HDMI

	COMPUCAD S.A. DE C.V.				
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta		
1	Anexo 1 Renglon 8	la convocante solicita soporte del estándar de red "IEEE'E'OT.lw". Creemos que es un error de redacción, en caso de que así sea podría la convocante aclarar que estándar es el correcto. Suponemos que podrían referirse al estándar IEEE 802.1w. ¿Es correcta nuestra apreciación?	La apreciación es correcta. El estándar es el IEEE 802.1w		
2	Anexo 1 Renglon 8	la convocante solicita soporte de los siguientes MIB's: lldp-MIB, lldpextdot1-MIB, lldpextdot3-M1B, lldpextmed-MIB, rfc2674-M1B, rfc2575-M1B, rfc2573-MIB, rfc2233 MIB, rfc2013-M1B, rfc2012-MIB, rfc2011-MIB, RFC-1212, RFC-1215, SNMPv2-CONF, SNMPv2-TC, p-bridge-MIB, q-bridge-MIB, rfc1493-M1B,	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.		



Página 5|11



		rfc161. ¿acepta la convocante que la solución ofertada Soporte los siguientes MIB´s: RFC 1155 Structure & ID of Mgmt Info for TCP/IP Internets, RFC 1212 Concise MIB Definitions, RFC 1213 MIB II, RFC 1493 Bridge MIB, RFC 2021 RMONv2 MIB, RFC 2578 Structure of Management Information Version 2 (SMIv2), RFC 2579 Textual Conventions for SMIv2, RFC 2613 SMON MIB, RFC 2618 RADIUS Client MIB, RFC 2620 RADIUS Accounting Client MIB, RFC 2665 Ethernet-Like-MIB, RFC 2668 802.3 MAU MIB, RFC 2674 802.1p and IEEE 802.1Q Bridge MIB, RFC 2737 Entity MIB (Version 2), RFC 2863 The Interfaces Group MIB, RFC 4836 Managed Objects for 802.3 Medium Attachment Units (MAU)?	
3	Todas las partidas	Solicitamos de la manera mas atenta permita ampliar el tiempo de entrega a cuanto menos 90 días naturales ya que los equipos solicitados son de configuración especial y es el tiempo de entrega que nos solicitan los fabricantes para poder entregar. se acepta nuestrapetición?	No se acepta, para este punto se informa al participante que se deberá atender el tiempo de entrega señalado en el numeral 2 de las BASES.
4	Anexo 1 Renglón 13	: Solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un equipo con una conectividad Ethernet 10/100 BASE T, ya que, es un estándar de parte de los fabricantes en escáner verticales. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
5	Anexo 1 Renglón 13	: Solicitan tipo de sensor CIS con una fuente de luz RGB de 3 colores y profundidad interna de 30 bits, entendemos que podemos ofrecer un equipo con un sensor CMOS CIS (sensor de imagen de contacto) con una profundidad de 48 bits internos con una fuente de luz LED, ya que estas características son superiores a las solicitadas. ¿Es correcta nuestra apreciación?	Se acepta la propuesta. El requerimiento expresado es mínimo. Cada participante puede ofertar características iguales o superiores
6	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: En bases solicitan Disco Duro de <i>M.2 512 SSD</i> , solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un equipo con un almacenamiento de SSD 256 GB M.2 PCIe NVMe, ya que, es un almacenamiento estándar de parte de los fabricantes para un equipo con las	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.



Página 6|11



		características solicitadas; cabe mencionar que los equipos estarían de entrega inmediata. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
7	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: Solicitamos a la convocante que tome como opcional la especificación de lector de huella dactilar, ya que, no es un estándar en los fabricantes y esta característica es requiere una fabricación especial y en la actualidad debido a la contingencia sanitaria (COVID-19) varias fábricas están operando al 40% de su producción, afectando el tiempo de entrega en la mayoría de los fabricantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta la petición. Este requerimiento debe tomarse como opcional sin que sea motivo de descalificación.
8	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: En caso de que la respuesta anterior sea negativa solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un lector externo. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No se aceptan lectores externos.
9	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: Solicitamos a la convocante se considere como opcional la tecnología Thunderbolt, ya que no todas las marcas ni todos los modelos cuentan con ella, por lo que se incrementa el costo de los equipos de forma innecesaria y se limita la libre participación de marcas (la única ventaja que ofrece es aumentar la velocidad de transferencia de datos del puerto USB Type-C, pero solo si se conecta un dispositivo externo que cuente con tecnología Thunderbolt). ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta la petición. Este requerimiento debe tomarse como opcional sin que sea motivo de descalificación
10	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: En caso de que la pregunta anterior sea negativa; en bases se menciona los puertos: "3 puertos USB, al menos dos USB 3.1, un puerto Type-C Gen2, 1 Thunderbolt 3", entendemos que la	Es correcta la apreciación. Se refiere a 3 puertos USB, al menos 2 de estos deberán ser USB 3.1 y el tercero USB Type-C



Página 7|11



	1		
		redacción de los mismos debería ser " 3 puertos USB, al menos 2 de estos deberán ser USB 3.1 y el tercero USB Type-C", ya que por ser un equipo portátil no se pueden tener tantos puertos USB como se pudiera entender en su redacción. ¿Es correcta nuestra apreciación?	
11	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: Solicitan en bases que el equipo cuente con una autonomía de 18 horas, solicitamos a la convocante que nos permita ofertar una batería de 14 horas ya que no afectara al poder de cómputo y la diferencia es mínima y no es un estándar en los fabricantes. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
12	Anexo Técnico, Renglón 1:	nexo Técnico, Renglón 1: Solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un maletín y unidad óptica que no sea del mismo fabricante, ya que debido a la contingencia los mercados han variado afectando los tiempos de entrega, siendo que esta característica no afectaría al funcionamiento correcto del equipo. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
13	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: Solicitamos a la convocante que se considere opcional docking station, el mouse y teclado inalámbricos, ya que, el costo del equipo incrementaría considerablemente en comparación al estudio de mercado. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta la petición. Este requerimiento debe tomarse como opcional sin que sea motivo de descalificación
14	Anexo Técnico, Renglón 1:	Anexo Técnico, Renglón 1: Solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un equipo con un peso de 1.6 Kg ya que la diferencia es mínima a la solicitada en bases ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
15	Anexo Técnico, Renglón 2:	Anexo Técnico, Renglón 2: Solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un equipo con un procesador con frecuencia base de 3.6 GHz y frecuencia turbo máxima de 4.2 GHz, 4 Cores, 4 Hilos, 6 MB	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.



Página 8|11



		de cache L2, 65 watts TDP, velocidad de Bus a 8GT/s, cabe mencionar que los equipos se encuentran de entrega inmediata. ¿Se acepta nuestra solicitud?	
16	Anexo Técnico, Renglón 2:	Anexo Técnico, Renglón 2: Solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un equipo con 1 TB a 7200 RPM SATA, ya que esta característica no se encuentra de entrega inmediata. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta, sin ser una limitante para los demás participantes.
17	Anexo Técnico, Renglón 2:	Anexo Técnico, Renglón 2: Solicitamos a la convocante que se considere como opcional la conectividad inalámbrica (Wireless y Bluetooth), ya que, esta característica requiere una configuración especial, y debido a la contingencia sanitaria mundial (COVID-19) varias de nuestras fabricas están operando al 40% afectando en los tiempos de entrega de 90 días hábiles o mayor. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta la petición. Este requerimiento debe tomarse como opcional sin que sea motivo de descalificación
18	Anexo Técnico, Renglón 2:	Anexo Técnico, Renglón 2: Si la respuesta anterior es negativa solicitamos a la convocante que nos permita ofertar un equipo con una tarjeta PCIe de Wireless y/o adaptador USB. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta. Puede ofertar una tarjeta PCIe de Wireless
19	Anexo Técnico, Renglón 2:	Anexo Técnico, Renglón 2: Solicitamos a la convocante que se considere como opcional el puerto USB Type-C, ya que dicha característica no es un estándar en los fabricantes y se requiere una configuración especial del equipo, debido a la contingencia sanitaria (COVID-19) el tiempo de entrega de 90 días hábiles o mayor. ¿Se acepta nuestra solicitud?	Se acepta la petición. Este requerimiento debe tomarse como opcional sin que sea motivo de descalificación
20	Anexo Técnico, Renglón 2:	Anexo Técnico, Renglón 2: Solicitamos a la convocante que considere como opcional el "sensor de apertura de chasis o switch de intrusión de chasis", ya que, dicha característica requiere una configuración especial y debido a la contingencia de salud mundial (COVID-19) varias fábricas están operando al 40% de su producción, afectando el tiempo de entrega siendo de 90 días hábiles o mayor ¿Se acenta	Se acepta la petición. Este requerimiento debe tomarse como opcional sin que sea motivo de descalificación



Página 9|11



	nuestra solicitud?	

Se procedió a dar un periodo de diez minutos para que los **PARTICIPANTES** puedan dar lectura a las respuestas contenidas en el documento que se señala en el párrafo anterior, para que posteriormente pudieran estar en condiciones de hacer cuestionamientos, sobre las dudas de las respuestas emitidas por la **CONVOCANTE.**

Segundo.- Se da por terminada la presente Acta el mismo día que dio inicio a las 16:25 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

L.C.P. GILDARDO FLORES FREGOSO
DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES DEL O.P.D.
SERVICIOS DE SALUD JALISCO

LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

Lic. Abril Alejandra Ballina Aguiar Representante del Órgano Interno de Control en el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco C. Luis Francisco López González Servidor Público Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras

Área Requirente / Técnica	Firma
Ing. Julio César Blancas Nava Director de Tecnologías de la Información del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco	DELESIADO



Página 10 | 11



Lic. Carlos Montes Ochoa CE del Departamento de Servicios Generales del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco	
Lic. Santiago Dávila Lira EDD de la Oficina de Recursos Materiales del Instituto Jalisciense de Salud Mental	

PARTICIPANTES:

Consecutivo	Participante	Representante	Firma
1	SERVICES DEFINED IT S.A. DE C.V.	ERNESTO CALDERÓN GALINDO	5
2	SEITON DE MÉXICO S.A. DE C.V.	JESÚS ALFREDO SAUCEDO DURAN	

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan. Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http://ssj.jalisco





Página 11 | 11