**gobierno del estado de jalisco**

Organismo Público Descentralizado

Servicios de Salud Jalisco

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LSCC-005-2021 SEGUNDA VUELTA**

**“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE SALUD MENTAL (SALME)”**

acta de presentación y apertura de proposiciones

20 de octubre de 2021

En la ciudad de Guadalajara Jalisco, siendo las 10:00 horas del 20 de octubre de 2021 en el Auditorio del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Dr. Baeza 107 C.P. 44100 col. Centro Guadalajara, Jalisco, se reunieron los Servidores Públicos designados por el **ORGANISMO**, a efecto de desarrollar el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones**, tal y como se señala en el punto CALENDARIO DE ACTIVIDADES, de las **BASES** que rigen el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**, registrándose los siguientes hechos:

Para efectos de una mejor comprensión de la presente Acta, se debe atender el **GLOSARIO** de las **BASES** que rigen el presente procedimiento.

PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.

**Primero. –** De acuerdo con lo que se establece en el numeral 9 de las **BASES,** se procede a dejar constancia del registro de los **PARTICIPANTES,** que estuvieron presentes a la hora señalada para su registro a lo establecido en el **CALENDARIO DE ACTIVIDADES**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **NOMBRE DEL PARTICIPANTE** | **NOMBRE DEL REPRESENTANTE** |
| 1 | **CLEVERSPECTRO, S.A. DE C.V.** | **JOSÉ RAMÓN CASILLAS DUQUE** |
| 2 | **EPSILON. NET, S.A. DE C.V.** | **MARIA DE JESÚS JIMÉNEZ MUÑOZ** |
| 3 | **GRUPO PINA CO, S DE RL DE CV** | **MAURICIO JIMÉNEZ BRAVO PIÑA** |

**Segundo. -** Se procede al desarrollo del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones relativas a la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LSCC-005-2021 SEGUNDA VUELTA para la contratación del **“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE SALUD MENTAL (SALME)”**.

Se informa que hay tres **PARTICIPANTES** que se registraron para la Presentación y Apertura De Proposiciones, mismos que se registraron conforme a lo establecido en el numeral 9 de las **BASES**.

Se nombró lista de los **PARTICIPANTES** que cumplieron con los requisitos de ingreso, con la finalidad de verificar la asistencia de los acreditados a participar en la Apertura de Propuestas, estando presentes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **NOMBRE DEL PARTICIPANTE** | **NOMBRE DEL REPRESENTANTE** |
| 1 | **CLEVERSPECTRO, S.A. DE C.V.** | **JOSÉ RAMÓN CASILLAS DUQUE** |
| 2 | **EPSILON. NET, S.A. DE C.V.** | **MARIA DE JESÚS JIMÉNEZ MUÑOZ** |
| 3 | **GRUPO PINA CO, S DE RL DE CV** | **MAURICIO JIMÉNEZ BRAVO PIÑA** |

El Servidor Público designado cierra el registro de los **PARTICIPANTES** e indica el inicio del Acto en cuestión y declara oficialmente el inicio del EVENTO.

El Servidor Público designado informa los nombres de los **PARTICIPANTES** que se encuentran presentes**,** a los que se les solicita su **PROPUESTA** (Técnica y Económica) en sobre cerrado; se corrobora que las **PROPOSICIONES** fueron entregadas conforme a lo señalado en el numeral 9 de las **BASES** que rigen el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**, en sobres debidamente rotulados.

Cuando menos dos de los integrantes de la **UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS** y el Representante del Órgano Interno de Control en el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, proceden a abrir los sobres, revisan su contenido y firman las Propuestas Técnicas, verificando de manera general que dicha Propuesta contenga los documentos que se solicitaron en el numeral 9.1 de las **BASES**, sin que ello implique la Evaluación Técnica, ya que la revisión es solo en forma Cuantitativa y No Cualitativa.

Las observaciones que se desprenden de los formatos denominados **Relación de Entrega de Documentación** formarán parte integral del expediente correspondiente.

EL **PARTICIPANTE CLEVERSPECTRO, S.A. DE C.V.,** omite presentar original para cotejo de su acta constitutiva y poder solicitados en el anexo 5 inciso a) y b) así como como su original o copia certificada de su identificación Oficial Vigente correspondiente al anexo 11 de las presentas BASES, y seráa reserva de revisarse.

EL **PARTICIPANTE EPSILON. NET, S.A. DE C.V.**, presenta todo lo solicitado en el numeral 9.1 de las **BASES,** a reserva de revisarse.

EL **PARTICIPANTE GRUPO PINA CO, S DE RL DE CV**, omite presentar original para cotejo de su acta y poder solicitados en el anexo 5 inciso a) y b) así como como su original o copia certificada de su identificación Oficial Vigente correspondiente al anexo 11, del numeral 9.1 al igual que omite presentar la USB solicitada en el numeral 7 CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA de las BASES, y seráa reserva de revisarse.

Posteriormente se regresan los documentos originales a los **PARTICIPANTES CLEVERSPECTRO, S.A. DE C.V, EPSILON. NET, S.A. DE C.V. y GRUPO PINA CO, S DE RL DE CV.**

Se procede a realizar la apertura de las Propuestas Económicas de los **PARTICIPANTES**, c **c**uyos montos son los que se señalan a continuación:

| **PARTICIPANTE** | **SERVICIO / DESCRIPCIÓN** | **IMPORTE (NETO)** |
| --- | --- | --- |
| **CLEVERSPECTRO, S.A. DE C.V** | **“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE SALUD MENTAL (SALME)”** | **$ 195,808.00** |
| **EPSILON. NET, S.A. DE C.V.** | **“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE SALUD MENTAL (SALME)”** | **$ 74,704.00** |
| **GRUPO PINA CO, S DE RL DE CV** | **“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE SALUD MENTAL (SALME)”** | **$ 74,098.57** |

La información antes mencionada No determina la resolución de adjudicación, es de referencia informativa como lo establece la **LEY** y solo hasta que se realice un análisis detallado y se dictamine tanto Técnica como Económicamente la conveniencia de la **PROPUESTA**, es que se realizará el **FALLO** de adjudicación y el mismo será difundido en el portal de internet <https://info.jalisco.gob.mx> y se notificará a los **PARTICIPANTES.**

**Tercero. -** Se acuerda por unanimidad que la Resolución de Adjudicación se publicitará el día **veinticinco de octubre del año en curso, a partir de las 10:00 horas** a través del portal de internet <https://info.jalisco.gob.mx>, así como en los estrados de la Coordinación de Adquisiciones del organismo.

Con lo anterior se da por terminada la presente Acta el mismo día que dio inicio, siendo las **10:46** horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para dejar constancia.

**CONSTE.**

| **NO.** | **NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO** | **CARGO** | **FIRMA** | **ANTEFIRMA** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **LIC. MARIBEL BECERRA BAÑUELOS** | DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| 2 | **LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA** | COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| 3 | **C. ABRIL ALEJANDRA BALLINA AGUIAR** | REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE  CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| 4 | **LIC. FRANCISCO VILLA GONZALEZ** | ÁREA TÉCNICA  JEFE DE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE SALUD MENTAL (SALME) |  |  |
| 5 | **LIC. JUAN CARLOS ANGUIANO BAYARDO** | REPRESENTANTE EN CALIDAD DE INVITADO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA PÚBLICA DEL ESTADO DE JALISCO. |  |  |
| 6 | **C. IVONNE NALLELY CASTAÑEDA GARCÍA** | SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR EL TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS |  |  |

| **No.** | **Nombre del participante** | **Nombre del representante** | **Firma** | **Antefirma** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | **CLEVERSPECTRO, S.A. DE C.V.** | **JOSÉ RAMÓN CASILLAS DUQUE** |  |  |
| 2 | **EPSILON. NET, S.A. DE C.V.** | **MARIA DE JESÚS JIMÉNEZ MUÑOZ** |  |  |
| 3 | **GRUPO PINA CO, S DE RL DE CV** | **MAURICIO JIMÉNEZ BRAVO PIÑA** |  |  |

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http//[ssj.jalisco.gob.mx/transparencia](http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia" \t "_blank)

Fin del Acta. ---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------