



# GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

## ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

### JUNTA DE ACLARACIONES

#### LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-018-2023 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ

“SERVICIO DE INSTALACIÓN ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAMIENTO  
COMPARTIDO, PÓLIZA DE SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS  
ADMINISTRADOS DE EQUIPOS DE CÓMPUTO Y SERVICIO DE INSTALACIÓN  
DE EQUIPOS PARA EMISIÓN DE CREDENCIALES PARA EL O.P.D.  
SERVICIOS DE SALUD JALISCO”

Guadalajara, Jalisco a 30 de junio de 2023.



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 11:00 horas del día 30 de junio de 2023, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, C.P. 44100, se reunieron los servidores públicos y demás personas, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de llevar a cabo la Junta de Aclaraciones a la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN** identificada al rubro, de acuerdo a lo previsto en el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, en adelante la Ley, y 65 de su Reglamento, así como lo establecido en el punto 5 de las **BASES**, que rigen la Presente **LICITACIÓN**.

Este acto fue presidido por el Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya, Coordinador de Adquisiciones del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, quien al inicio de esta junta comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 63 de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la **CONVOCATORIA** de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta **LICITACIÓN**, de forma presencial o electrónica a través de correo electrónico, y cuyas preguntas se hayan recibido en la fecha y hora establecida en la **CONVOCATORIA**.

El presidente del acto fue asistido por el representante del área requirente el cual solventó las preguntas relacionadas con los aspectos técnicos, el representante del área contratante solventó las preguntas relacionadas con los aspectos legal administrativo y el representante del OIC cuyos nombres se menciona al final de esta acta.

**HECHOS:**

**1.- ACLARACIONES DE LA CONVOCANTE**

No hay aclaraciones por parte de la **CONVOCANTE**.

**2.- PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES.**

**Primero.** - La Unidad Centralizada de Compras, informa que una vez recibidas las preguntas y el manifiesto de interés en participar que realizaron los interesados en participar, se procedió a dar contestación por parte del **ÁREA REQUIRENTE** a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

No.	Nombre, Razón O Denominación Social	Número de Preguntas
1	KD SOLUCIONES S.A. DE C.V.	7
2	CADGRAFICS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	6
3	SKS ENTRERPRISE TECHNOLOGIES S.A. DE C.V.	5
4	NETWORKS 4IT S.A. DE C.V.	6
5	CONSULTORIA INTEGRAL EN TECNOLOGIA INFORMATICA APLICADA S.A. DE C.V.	5
6	COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	8
7	M.G. MICROS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	16
8	TECNETIK S.A. DE C.V.	1
<b>Total</b>		<b>54</b>





**PARTICIPANTE KD SOLUCIONES S.A. DE C.V.**

No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	General	¿es posible la participación en una de las 3 partidas mencionadas en las bases?	Si, el presente <b>PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN</b> , será adjudicado a uno o varios <b>PARTICIPANTES</b> por partida. Siempre que el precio se encuentre dentro de los parámetros establecidos en el artículo 71 de la Ley para los precios convenientes y aceptables.
2	Partida 3, apartado 5	se menciona la cantidad de credenciales que se desean imprimir, pero no se menciona las características de la credencial e impresión que se busca como resultado, su apoyo para complementar la información	Se requiere imprimir credenciales con impresión a color por ambos lados de la tarjeta, que contenga laminación holográfica de alta seguridad de 1 milésima de pulgada de grosor en el frente y laminación transparente de 1 milésima de pulgada en el reverso. El diseño de la laminación será proporcionado al PARTICIPANTE ADJUDICADO.
3	partida 3 apartado 5	Por el tipo de solución mencionado, lo más probable es que se requiera enlace a una plataforma en la nube donde se requiera de créditos o licenciamiento para impresión según el número de credenciales a imprimir, no se menciona algo al respecto, ¿en dado caso, debemos incluirlo?	Se deberá de incluir los créditos o licenciamiento necesario para imprimir 100,000 credenciales.
4	Partida 3, apartado 5	En las Condiciones Generales del servicio se piden 100,000 tarjetas de PVC sin tecnología interna, ¿puede proporcionar más información, de qué tipo es, tamaño, grosor, etc?	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá ofertar tarjeta blanca sin tecnología, tipo CR-80, de 30 milésimas de pulgada de grosor, tipo tarjeta de crédito medidas aprox. 5.4 X 8.6 cm. además deberá considerar laminación holográfica de alta seguridad.
5	Partida 3, apartado 5	se menciona que se requiere de 2 impresoras, ¿se requerirá que incluyan módulos de laminación para mayor protección en la credencial?	Cada impresora deberá incluir 2 módulos laminadores para la laminación holográfica de alta seguridad en el frente y transparente en el reverso.
6	Partida 3, apartado 5	La solución solicitada ¿se requiere sea compatible equipo de impresión, laminadores, consola de impresión y consumibles desde fábrica?	Se requiere compatibilidad desde fábrica de todos los componentes de la solución, no se aceptarán equipos remanufacturados o reconstruidos o habilitados.
7	Partida 3	Se solicita que sea una especie de servicio de credencialización donde se entiende que los equipos residirán en instalaciones del cliente y serán operados por la dependencia, ¿esto es correcto, se debe presentar algún documento de sesión de derechos?	EL <b>PARTICIPANTE</b> deberá considerar durante la vigencia del contrato los mantenimientos preventivos y correctivos instalados para la solución sin costo alguno para la CONVOCANTE.





			El <b>PARTICIPANTE</b> deberá entregar documento como parte de su propuesta técnica en formato libre en el que manifieste que, una vez concluida la vigencia del contrato, el equipamiento utilizado para la prestación del servicio será integrado al inventario del Organismo. El proveedor se obliga a realizar el trámite correspondiente de la integración o cesión de derechos cuando se lo requiera la Dirección de Innovación del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco.
--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PARTICIPANTE CADGRAFICS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.												
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta									
1	Partida 3, parte 7, número 14	¿El equipo activo, alimentación eléctrica y nodos de red que puedan requerirse en el punto donde se montarán los equipos, serán proporcionados por la dependencia?	Es correcta su apreciación.									
2	Partida 3	en cuanto a la forma de pago, se solicita de la manera más atenta a la convocante apoyar con un 50% de anticipo al otorgar la adjudicación por ser equipos y consumibles que regularmente tardan en su entrega por temas pos-pandemia, 40% contra entrega de los equipos y consumibles en su almacén y 10% restante bajo entrega a entera satisfacción, lo anterior considerando que se involucra un desarrollo que la dependencia será responsable y los tiempos relacionados a este desarrollo se puede alargar más de lo debido. ¿se acepta?	Para la partida 3, el pago total del servicio se realizará en dos etapas: <table border="1" data-bbox="1052 1066 1490 1306"> <thead> <tr> <th>Etapa</th> <th>Pago</th> <th>Entregables</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50% del monto total adjudicado</td> <td>Equipos solicitados en la solución (impresoras y consola) instalados y puestos en punto y la totalidad de los consumibles, entregados a entera satisfacción del área requirente.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50% del monto total adjudicado</td> <td>A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Los pagos se realizarán dentro de los 30 días hábiles siguientes a la entrega de los equipos solicitados para la solución a entera satisfacción del área requirente</p>	Etapa	Pago	Entregables	1	50% del monto total adjudicado	Equipos solicitados en la solución (impresoras y consola) instalados y puestos en punto y la totalidad de los consumibles, entregados a entera satisfacción del área requirente.	2	50% del monto total adjudicado	A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.
Etapa	Pago	Entregables										
1	50% del monto total adjudicado	Equipos solicitados en la solución (impresoras y consola) instalados y puestos en punto y la totalidad de los consumibles, entregados a entera satisfacción del área requirente.										
2	50% del monto total adjudicado	A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.										
3	Partida 3	Relacionado a la pregunta anterior en caso de aprobar el anticipo solicitado favor de indicar si se solicita fianza para incluir el correspondiente costo en la propuesta de cotización.	No se otorgarán anticipos.									
4	Partida 3	¿se requiere de alguna certificación por parte de la marca en cuando a sus productos?	<b>EI PARTICIPANTE</b> deberá ofertar el servicio de acuerdo con lo solicitado en las bases de la licitación y en el Anexo 1 Carta de requerimientos Técnicos, Partida 3.									
5	Partida 3	¿los consumibles para la impresión de las credenciales se requiere para imprimir a color por ambos lados y se requiere laminación?, si se requiere laminación favor de especificar el tipo (holográfico o transparente, o bien la combinación, así como el grosor	Se requiere imprimir credenciales con impresión a color por ambos lados de la tarjeta, que contenga laminación holográfica de alta seguridad de 1 milésima de pulgada de grosor en el									





			frente y laminación transparente de 1 milésima de pulgada en el reverso.
6	Partida 3, en la parte de Justificación	El desarrollo que se menciona, para lo que se solicita SDK gratuito, ¿se considera que la dependencia convocante será la encargada del desarrollo?	El <b>PROVEEDOR</b> deberá proporcionar los SDK de forma gratuita y la capacitación en el uso de los SDK y operación de los componentes. La <b>CONVOCANTE</b> será la encargada del desarrollo una vez entregados los SDK y realizada la capacitación por parte del <b>PROVEEDOR</b> .

**PARTICIPANTE SKS ENTERPRISE TECHNOLOGIES S.A. DE C.V.**

No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	Partida 3, apartado 3 de justificación	se menciona de un desarrollo intermedio que deberá ser empatado con las bases de datos de la dependencia, a fin de aclarar el punto ¿este desarrollo será realizado por la dependencia?	El <b>PROVEEDOR</b> deberá proporcionar los SDK de forma gratuita y la capacitación en el uso de los SDK y operación de los componentes. La <b>CONVOCANTE</b> será la encargada del desarrollo una vez entregados los SDK y realizada la capacitación por parte del <b>PROVEEDOR</b> .
2	Partida 3, bloque 3 de justificación	se menciona que será utilizado servidor de la dependencia o del proveedor según se defina. Se solicita a la convocante pueda definir si será servidor de la dependencia	Se utilizará la infraestructura activa de la <b>CONVOCANTE</b> .
3	Partida 3, bloque 7, número 4	se pide Datasheet del software ofertado. En las bases se menciona un desarrollo de software que será realizado por la dependencia, ¿la solicitud se refiere a la ficha técnica de alguna plataforma que permita la interconexión entre lo que se desarrolle por la dependencia y los componentes de la solución?	El proveedor participante deberá presentar Datasheet del hardware (equipos solicitados) y Software de la solución ofertada (sistema de gestión de la consola) con link de la página oficial del fabricante. La información podrá ser corroborada por el área requirente en los links proporcionados, en caso de discrepancias en la información de su propuesta y la publicada, será motivo de desechamiento de su propuesta.
4	Partida 3 bloque 7 Número 10	se solicita carta bajo protesta y copia de contrato no mayor a 2 años, para demostrar experiencia en gobierno. ¿se acepta experiencia demostrable en el sector de Seguridad Electrónica, siendo gobierno de otros estados de la república o sector privado?	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá demostrar experiencia en gobierno (federal, estatal o municipal) o iniciativa privada de proyectos similares, para lo cual deberá integrar a su propuesta técnica carta bajo protesta de decir verdad en la que manifieste la experiencia, enliste el (los) contrato(s) en lo(s) que presto el servicio y señale nombre, cargo, teléfono de contacto del responsable del contrato.





			El participante deberá adjuntar copia simple legible de lo(s) contrato(s) enlistado(s) en su manifiesto, debidamente rubricados por todos los que intervienen en el instrumento, la vigencia de los contratos no deberá ser mayor a 2 años.
5	Partida 3 Bloque 5	¿Para las impresoras de credencialización se requiere que tengan laminadores (un laminador o 2)?	Cada impresora deberá incluir 2 módulos laminadores, para poder laminar holográficos de seguridad en el frente y transparente en el reverso, en la misma acción de laminación o evento.

**PARTICIPANTE NETWORKS 4IT S.A. DE C.V.**

No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES	Señala la Convocante lo siguiente: Que a partir de la notificación de la RESOLUCIÓN y bajo estricta responsabilidad del PROVEEDOR, quien asegura transportación o prestación del servicio; En base a este punto podemos entender, que a la recepción por parte del participante o proveedor de esta resolución o FALLO, la misma opera como orden de compra, sin necesidad de esperar a la firma del contrato correspondiente ¿Es correcta nuestra apreciación?	El <b>CONTRATO</b> a celebrarse con el <b>PARTICIPANTE</b> que resulte adjudicado en el presente procedimiento, tendrá una vigencia a partir del día siguiente hábil a la notificación y publicación del <b>FALLO</b> y hasta el 31 de diciembre de 2023, las obligaciones de los participantes iniciaran con la vigencia de la contratación señalada en el fallo.
2	Partida 1 - Punto 5 Requerimientos	Convocante, se entiende que actualmente cuenta con un clúster, nos podría apoyar con las versiones instaladas de hipervisor. ¿Se acepta la petición?	Se acepta la petición. Actualmente se cuenta con Acropolis Nutanix 5.20.4 LTS.
3	Partida 1 - Punto 5 Requerimientos - Repositorio Inmutable	Señala la convocante lo siguiente: Con el fin de garantizar el soporte y actualizaciones se sugiere a la dependencia que todo software ofertado base Linux cuente con suscripción activa. ¿Se acepta la propuesta?	Cada <b>PARTICIPANTE</b> deberá asegurarse de que la solución corra en condiciones de calidad durante la vigencia de la contratación, por lo que el <b>PARTICIPANTE</b> por todo insumo, componente, licenciamiento y demás equipos, accesorios o software al ponerlo en punto deberá considerar cualquier tipo de licenciamiento sin cargo para la <b>CONVOCANTE</b> .
4	Partida 1 – Punto 7 - OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES	Convocante menciona: El proveedor participante deberá de demostrar su experiencia en gobierno con un proyecto similar en Servicio de administración, respaldos y almacenamiento compartido por medio de copia del contrato no mayor a dos (2) años; se puede demostrar los 2 años o más de experiencia con empresas de Iniciativa Privada comprobables ¿Se acepta la petición?	El <b>PARTICIPANTE</b> deberá demostrar experiencia de cuando menos 2 años en gobierno (federal, estatal o municipal) o iniciativa privada de servicios en los que se incluya mejoras conforme a los procesos de backups, restauración, replicación y protección de datos que ayuden a la optimización de datos y performance de causa, raíz de incidentes



			<p>con la plataforma. Deberá adjuntar a su propuesta técnica copia simple de mejoras realizadas en un proyecto similar no mayor a dos (2) años.</p> <p>La experiencia se demostrara a través de copia simple legible de contratos de prestación de servicios, cuyo objetos de igual o similar al objeto de la contratación, debidamente formalizados por las personas que intervienen en el instrumento, el <b>PARTICIPANTE</b> adjuntará a su propuesta técnica relación de contratos con número, nombre de la dependencia o entidad privada, nombre del contacto, teléfono y correo electrónico., La información presentada podrá ser corroborada por el área requirente, en el supuesto de errores o falta de consistencia o acreditación de la experiencia será motivo de desechamiento.</p>
5	Partida 2 – Punto 5 Requerimientos	Solicitamos a la convocante nos permita ofertar en lugar de chatbot herramientas como correo electrónico, línea telefónica y chat para tener un mejor control de los eventos y una atención personalizada. ¿Se acepta?	Se acepta. Cada participante podrá ofrecer un servicio de atención como: correo electrónico, línea telefónica y chat como mínimo.
6	Partida 2 – Punto 7 OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES Punto 4	El proveedor participante deberá de demostrar su experiencia en gobierno con un proyecto similar en Servicio de soporte técnico remoto por medio de copia del contrato no mayor a dos años. Se puede demostrar los 2 años o más de experiencia con empresas de Iniciativa Privada comprobables ¿Se acepta la petición?	<p>El PARTICIPANTE deberá demostrar experiencia de cuando menos 2 años en gobierno (federal, estatal o municipal) o iniciativa privada de servicios en los que se incluya mejoras conforme a los procesos de backups, restauración, replicación y protección de datos que ayuden a la optimización de datos y performance de causa, raíz de incidentes con la plataforma. Deberá adjuntar a su propuesta técnica copia simple de mejoras realizadas en un proyecto similar no mayor a dos (2) años.</p> <p>La experiencia se demostrara a través de copia simple legible de contratos de prestación de servicios, cuyo objetos de igual o similar al objeto de la contratación, debidamente formalizados por las personas que intervienen en el instrumento, el <b>PARTICIPANTE</b> adjuntará a su propuesta técnica relación de contratos con número, nombre de la dependencia o entidad privada, nombre del contacto, teléfono y correo electrónico., La información presentada podrá ser corroborada por el área requirente, en el</p>





		supuesto de errores o falta de consistencia o acreditación de la experiencia será motivo de desechamiento.
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PARTICIPANTE CONSULTORIA INTEGRAL EN TECNOLOGIA INFORMATICA APLICADA S.A. DE C.V.												
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta									
1	Partida 1: -SERVICIO DE INSTALACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE ALMACENAMIENTO COMPARTIDO Y RESPALDOS DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO - Solución de respaldo de la información.	Esta solución deberá de generar los respaldos de las máquinas virtuales (25 máquinas como mínimo) con una capacidad mínima de 11 TB para respaldos totales o incrementales. La restauración y replicación a la nube deberá de poder realizarse de manera nativa con la solución propuesta. Se solicita si no pueden compartir el máximo de los respaldos y que incrementos se consideran ¿se acepta la petición?	EL PARTICIPANTE deberá considerar para esta solución 25 máquinas como mínimo) con una capacidad mínima de 11 TB para respaldos totales o incrementales, los requisitos solicitados son mínimos el PARTICIPANTE podrá ofertar características superiores si así lo considera prudente. El área requiere realizó los cálculos totales y los posibles incrementos según la capacidad solicitada y señalada en el párrafo anterior.									
2	Partida 1: - Punto 5 -Almacenamiento tipo NAS:	Debido a que la estructura del almacenamiento tipo NAS está basado en un servidor de rack, solicitamos a la dependencia nos comparta la hoja técnica del mismo. ¿Se acepta la petición?	El PARTICIPANTE deberá considerar para cada servidor solicitado en la solución el tamaño de 2 UR con kit de montaje para un rack de 4 postes, según lo establecido en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos.									
3	Partida 1 - Punto 5 - Repositorio Inmutable	Para la tarjeta controladora del repositorio inmutable con el fin de garantizar la seguridad de los datos se recomienda utilizar tarjeta controladora con capacidad de realizar encriptación segura que cumpla con el estándar FIPS 140-2. ¿Se acepta la petición?	Se acepta, sin ser limitante para el resto de los PARTICIPANTES.									
4	Partida 1 - Punto 6 - Garantías.	Con respecto a la garantía de servicio de 12 meses, se refiere que debemos considerar 12 meses de la mesa de ayuda ¿Nuestra apreciación es correcta?	La vigencia y garantía del servicio en las condiciones de calidad solicitadas deberá ser durante la vigencia que marque el contrato.									
5	Partida 1 - Condiciones de Entrega	Referente al pago de la segunda etapa, entendemos que el 50%, restante será cubierto con el servicio de la implementación. ¿Nuestra apreciación es correcta?	Para la partida 1, el pago total del servicio se realizará en dos etapas. <table border="1" data-bbox="1052 1612 1490 1858"> <thead> <tr> <th>Etapa</th> <th>Pago</th> <th>Entregables</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50% del monto total adjudicado</td> <td>Equipos solicitados en la solución instalados y puestos en punto y entregados a entera satisfacción del área requirente.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50% del monto total adjudicado</td> <td>A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.</td> </tr> </tbody> </table>	Etapa	Pago	Entregables	1	50% del monto total adjudicado	Equipos solicitados en la solución instalados y puestos en punto y entregados a entera satisfacción del área requirente.	2	50% del monto total adjudicado	A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.
Etapa	Pago	Entregables										
1	50% del monto total adjudicado	Equipos solicitados en la solución instalados y puestos en punto y entregados a entera satisfacción del área requirente.										
2	50% del monto total adjudicado	A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.										





			Los pagos se realizarán dentro de los 30 días hábiles siguientes a la entrega de los equipos solicitados para la solución a entera satisfacción del área requirente.
--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PARTICIPANTE COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.			
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	Punto 9.2 Criterios para la evaluación de las propuestas y la adjudicación	El Presente <b>PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN</b> , será adjudicado a uno o varios <b>PARTICIPANTES</b> por partida. Tomando en cuenta que la partida 1 y 2 requieren MESA DE AYUDA, con el fin de optimizar los recursos y no encarecer la propuesta consideramos que el asignar ambas partidas a un solo proveedor puede generar beneficios a la dependencia. ¿Se acepta la propuesta?	No se acepta, el presente <b>PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN</b> , será adjudicado a uno o varios <b>PARTICIPANTES</b> por partida. Siempre que el precio se encuentre dentro de los parámetros establecidos en el artículo 71 de la Ley para los precios convenientes y aceptables.
2	Partida 1 Punto 5 Requerimientos Almacenamiento tipo NAS:	Para la solución ofertante será necesario contar con la configuración en los switches. La dependencia facilitara todo este tipo de configuración o se tiene que considerar del lado del ofertante. ¿Se acepta la propuesta?	La solución propuesta debe de considerar la integración con la infraestructura actual de la convocante. El proveedor participante deberá asegurarse de contemplar todo insumo, componente, licenciamiento y demás, para asegurar la correcta instalación, configuración y puesta a punto del servicio a ofertar, esta integración se llevará de la mano con el personal de la Dirección de Innovación.
3	Partida 1 Punto 5 Requerimientos Almacenamiento tipo NAS:	Con la finalidad de garantizar una avanzada protección contra errores de varios bits en memoria de reserva en línea, memoria duplicada y rápida tolerancia a fallos se sugiere a la dependencia que la memoria RAM de los equipos tengan tecnología ECC. ¿Se acepta la propuesta?	Se acepta la petición, sin ser limitante para el resto de los <b>PARTICIPANTES</b> .
4	Partida 1 Punto 5 Requerimientos Repositorio Inmutable	Con la finalidad de garantizar una avanzada protección contra errores de varios bits en memoria de reserva en línea, memoria duplicada y rápida tolerancia a fallos se sugiere a la dependencia que la memoria RAM de los equipos tengan tecnología ECC. ¿Se acepta la propuesta?	Se acepta la petición, sin ser limitante para el resto de los <b>PARTICIPANTES</b> .
5	Partida 1 Punto 5 Requerimientos Consola de Respaldos	Con la finalidad de garantizar una avanzada protección contra errores de varios bits en memoria de reserva en línea, memoria duplicada y rápida tolerancia a fallos se sugiere a la dependencia que la memoria RAM de los equipos tengan tecnología ECC. ¿Se acepta la propuesta?	Se acepta la petición, sin ser limitante para el resto de los <b>PARTICIPANTES</b> .
6	Partida 1 Se deben tener las siguientes consideraciones	Convocante menciona: 1.El periodo solicitado para el servicio de administración, respaldos y almacenamiento abarca 12 (doce) meses.	La vigencia y garantía del servicio en las condiciones de calidad solicitadas deberá ser durante la vigencia que marque el contrato.



	para brindar el servicio de administración, respaldos y almacenamiento compartido.  Condiciones de Entrega	El servicio deberá otorgarse de manera ininterrumpida a partir del día siguiente hábil de la publicación y notificación del fallo, y hasta el 31 de diciembre del 2023. Solicitamos nos aclaren cual es el tiempo correcto. ¿Se acepta la propuesta?										
7	Partida 1 de Entrega Punto 4	Convocante menciona: El pago del monto total del servicio se dividirá en dos pagos, cada uno del 50%, el primero a la entrega de la primera etapa, y el segundo, contra la entrega del servicio ofertado, ambas entregas a entera satisfacción del Área Requirente. Solicitamos a la convocante que el segundo pago sea de manera mensual hasta cubrir la entrega del servicio ofertado. ¿Se acepta la propuesta?	No se acepta su propuesta, Para la partida 1, el pago total del servicio se realizará en dos etapas: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Etapa</th> <th>Pago</th> <th>Entregables</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>50% del monto total adjudicado</td> <td>Equipos solicitados en la solución instalados y puestos en punto y entregados a entera satisfacción del área requirente.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>50% del monto total adjudicado</td> <td>A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.</td> </tr> </tbody> </table> Los pagos se realizarán dentro de los 30 días hábiles siguientes a la entrega de los equipos solicitados para la solución a entera satisfacción del área requirente.	Etapa	Pago	Entregables	1	50% del monto total adjudicado	Equipos solicitados en la solución instalados y puestos en punto y entregados a entera satisfacción del área requirente.	2	50% del monto total adjudicado	A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.
Etapa	Pago	Entregables										
1	50% del monto total adjudicado	Equipos solicitados en la solución instalados y puestos en punto y entregados a entera satisfacción del área requirente.										
2	50% del monto total adjudicado	A la conclusión de la prestación del servicio a entera satisfacción del área requirente.										
8	Partida 2 – Punto 5, Requerimientos Condiciones de servicio	Convocante menciona que: el Servicio administrado para 4,009 equipos de cómputo del proyecto SRS Jalisco Y en el punto 4 se menciona que: Deberá de contar con el soporte reactivo para equipos de cómputo, monitores, impresoras, teclados, mouse, web cam HD Se entiende que solo es para computo, solicitamos a la convocante nos aclare este punto ¿Se acepta la propuesta?	La convocante aclara que cada participante deberá considerar los 4,009 equipos que integran este servicio lo que incluye equipos de cómputo, monitores, impresoras, teclados, mouse, web cam HD. El alcance del servicio será:  Mantenimiento preventivo en sitio: limpieza interna y externa de los componentes del equipo (equipos de cómputo, monitores, impresoras, teclados, mouse, web cam HD), verificación de funcionamiento, diagnóstico. El PARTICIPANTE deberá considerar al menos un evento por equipo Mantenimiento Correctivo, instalación de los componentes señalados en el diagnóstico del equipo, en caso de no contar con diagnóstico con fallas el proveedor deberá realizar el diagnostico correspondiente, y la verificación de su funcionamiento. Los componentes o refacciones será entregadas por el área requirente. Los mantenimientos correctivos se deberán realizar en dos momentos:									





		Al finalizar el mantenimiento preventivo una vez suministrados los insumos o refacciones y las veces que sea necesaria hasta el funcionamiento total de los equipos objeto de la contratación.
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PARTICIPANTE M.G. MICROS DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.			
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	1	¿Solicitamos a la convocante nos confirme el sistema operativo que requieren es Windows server?, así mismo nos confirme que debemos integrar el licenciamiento?	Cada participante deberá asegurarse de contemplar todo insumo, componente, licenciamiento y demás, para asegurar la correcta instalación, configuración y puesta a punto del servicio a ofertar.
2	1	¿En el almacenamiento NAS entendemos solicitan espacios para discos hasta 10 LFF y 2 SFF, sin embargo, esto no existe en el mercado, asumimos podemos ofertar 2 discos de estado sólido LFF?	Se acepta, sin ser limitante para el resto de los participantes.
3	1	En el almacenamiento NAS entendemos solicitan 5 puertos usb 3.0, solicitamos a la convocante nos permita entregar en una distribución diferente los 5 puertos USB 3.0, 1 frontal, 3 traseros y un interno ¿se acepta nuestra propuesta?	El PARTICIPANTE, deberá ofertar de acuerdo con lo solicitado en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos, las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas los participantes podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente.
4	1	¿En el repositorio inmutable, en el soporte raid menciona ADM, esta característica es propietaria de una marca lo cual limita la participación, solicitamos a la convocante nos permita ofertar el soporte raid de la marca a ofertar sin que este sea motivo de descalificación?	No se acepta su propuesta, El PARTICIPANTE, deberá ofertar de acuerdo con lo solicitado en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos, las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas los participantes podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente.
5	1	¿En el repositorio inmutable solicitan fuente de poder de 500w, entendemos que esta es una característica mínima y que podremos ofertar una fuente de poder con mayor watts y acorde a los discos que se requieren?	Las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, adjuntando carta del fabricante en los términos establecidos en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos.
6	1	¿En el repositorio inmutable, solicitamos a la convocante nos confirme si requiere la licencia para el sistema operativo Red Hat o ya cuenta con ella?	Cada participante deberá asegurarse de contemplar todo insumo, componente, licenciamiento y demás, para asegurar la correcta instalación, configuración y puesta a punto del servicio a ofertar.



7	1	¿En el repositorio inmutable, solicitan una controladora de una marca en específico, entendemos podremos ofertar la controladora de la marca a entregar sin que esto sea una limitante y motivo de descalificación, se acepta nuestra propuesta?	Las especificaciones solicitadas por el área requirente son mínimas, los PARTICIPANTES podrán ofertar características superiores si así lo consideran prudente, adjuntando carta del fabricante en los términos establecidos en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos. Cualquier referencia a marca o modelo deberá considerarse como sinónimo de calidad de los equipos a integrar en la solución propuesta.
8	1	¿En el repositorio inmutable, solicitan 4 memorias de 16gb en total 64gb, sin embargo, al final dicen 1x16gb, nos pueden confirmar cual es la capacidad total de la memoria que requieren?	La capacidad total es de 64Gb (4x16GB)
9	1	¿Solicitamos a la convocante nos aclare cual es el objetivo de que el licitante cuente con su propio centro de datos?	El PARTICIPANTE deberá ofertar una solución considerando los requisitos mínimos solicitados en las bases del procedimiento de contratación y en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos, entendiendo con ello la garantía del servicio en las condiciones de calidad solicitadas.
10	1	¿En las obligaciones de los participantes solicitan que el proveedor deberá de contar con un stock de refacciones en una plaza no mayor a 4 horas, esto limita la participación de algunas marcas, solicitamos a la convocante nos permita ofertar un tiempo de respuesta de al menos 6 horas?	Se acepta sin ser limitante para el resto de los participantes.
11	2	¿Solicitamos a la convocante nos pueda informar cuántos tickets de servicio se tiene en el promedio histórico por centro, y por las 9 coordinaciones?	El PARTICIPANTE deberá considerar que los equipos están distribuidos en 13 regiones sanitarias. El PROVEEDOR adjudicado deberá registrar el histórico de tickets de servicio en una base de datos, misma que se entregará al finalizar la prestación del servicio en dispositivo electrónico a fin de generar histórico.
12	2	¿Solicitamos a la convocante nos confirmen cuántos equipos se tienen en promedio por centro?	Los equipos de cómputo considerados por la convocante están distribuidos en las 13 regiones sanitarias del estado. El promedio es de 6 equipos por centro con un máximo de 37 y un mínimo de 1 equipo.
13	2	¿Solicitamos a la convocante nos confirmen cuál es la cantidad de equipos en la zona metropolitana y cuántos fuera de ella?	La cantidad aproximada de equipos en el área metropolitana son 1,087 el resto son los equipos instalados en el interior del Estado.





14	2	¿Solicitamos a la convocante nos especifique el horario en el que podemos atender servicios?	Atención de servicios 24x7, con escalamiento de responsables.
15	2	¿Solicitamos a la convocante nos aclare el tiempo de vida promedio de los equipos?	Los equipos fueron adquiridos en los años 2021 y 2022.
16	2	¿Solicitamos a la convocante nos aclare si cualquier usuario levanta un ticket o habrá una coordinación de parte del cliente?	La atención de ticket podrá ser a cualquier usuario que así lo requiera.

PARTICIPANTE TECNETIK S.A. DE C.V.			
No.	Partida y/o Punto de Convocatoria	Pregunta	Respuesta
1	Del punto 7.1 De la póliza de soporte técnico y servicios administrados de equipo de computo SRS Jalisco, en el que dice; deberá mencionar marca, modelo, especificaciones y garantía en su cotización y en su propuesta técnica de todos los componentes.	Pregunta: 1.-¿Al participante se le hará llegar un listado de todos los equipos que contemplen la póliza, con marca, modelo y especificaciones que cuentan cada uno de los equipos con los que cuenta el servicio de salud Jalisco para poder cumplir con el punto anterior mencionado?	El participante deberá realizar al arranque del servicio un inventario total de los equipos (marcas, modelos, números de serie) cubiertos por la póliza la información que deberá estar disponible en su herramienta web. La convocante proporcionara una base de datos con la información de los equipos instalados. El participante será el responsable de verificar dicha información.

**Segundo.** – Se procedió a dar lectura a las respuestas de las solicitudes de aclaración planteadas por los **PARTICIPANTES**, una vez concluida, se le pregunta a los **PARTICIPANTES** presentes si tienen alguna duda sobre las respuestas emitidas por la **CONVOCANTE**, a lo que respondieron no tener ninguna.

**Tercero.** – Se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las 11:55 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

NOMBRE	ÁREA	FIRMA	ANTEFIRMA
Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya	Coordinador de Adquisiciones del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco		



C. Luis Francisco López González	Servidor Público Designado por el Titular de la Unidad Centralizada de Compras		
Lic. Angelica Villegas Torres	Representante del Órgano Interno de Control en el Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco		
Ing. Alberto Guadalupe Hernández Valdivia	Coordinador de Infraestructura Tecnológica del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco		

**PARTICIPANTES:**

PARTICIPANTE	REPRESENTANTE	FIRMA	ANTEFIRMA
KD SOLUCIONES S.A. DE C.V.	Bismarck Augusto de la Cruz Paredes		
TECNETIK S.A. DE C.V.	Carlos Daniel López Robledo		
COMPUTACIÓN INTERACTIVA DE OCCIDENTE S.A. DE C.V.	José Alberto Díaz Santos		

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan. Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco>.

----- FIN DEL ACTA -----