



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA**  
**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**  
**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG**  
**SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**  
**“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”**

En Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, siendo las **12:05** horas del día **09 de julio del 2020**, estando debidamente constituidos como Unidad Centralizada de Compras de la Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana de Guadalajara, en las instalaciones de la Universidad, ubicada en carretera Tlajomulco Santa Fe km 3.5 No. 595, Col Lomas de Tejeda, en este municipio; de conformidad con los artículos 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios así como 63 y 65 de su Reglamento; en cumplimiento a lo establecido en el punto 5 de las Bases de la **Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité**, denominada **“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO 2020”**, para la **JUNTA DE ACLARACIONES**, se hace constar la presencia de las siguientes personas:

POR LA CONVOCANTE	
NOMBRE	ÁREA
LIC. LILIANA RAYA HERNÁNDEZ	UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS
ING. JOSÉ VILLARREAL RODRÍGUEZ	SERVICIOS INFORMÁTICOS REQUIRENTE
LIC. FRANCISCO ERNESTO CUEVAS ALCALÁ	JURÍDICO

PROVEEDORES PARTICIPANTES	
NOMBRE DEL REPRESENTANTE	RAZÓN SOCIAL/NOMBRE
CONSTANZA MUÑOZ H.	TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.
HÉCTOR MANUEL MURGUÍA MORENO	TELEFONÍA POR CABLE S.A DE C.V.
MARCO ANTONIO ROLDÁN SOTRES	TELEFONÍA POR CABLE S.A DE C.V.

Acto seguido y en apego a la convocatoria de la licitación mencionada, sólo se dará respuesta a las preguntas que se hayan enviado en el formato, hora y fecha establecidos en las mismas, en el entendido

El presente documento contiene las firmas y antifirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada “SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”.

Página 1 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)



Innovación, Ciencia  
y Tecnología



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
"SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020"

que no se dará respuesta a las preguntas que surjan posterior a la fecha y hora señalada. Las preguntas que a continuación se exponen las enviaron los proveedores vía correo electrónico:

**PROVEEDOR: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.**

**PREGUNTAS:**

A). - DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

**TEXTO REF.: ANEXO 11 FIANZA**

**PREGUNTA:** se solicita amablemente a la convocante se aclare la vigencia de la fianza, ya que en el texto del anexo 11 menciona que es por 12 meses a partir de la fecha del contrato y los servicios solicitados son del 1 de agosto 2020 al 31 de diciembre del 2020.

¿es correcto entender que la vigencia de la fianza es por el periodo de contratación (1 de agosto 2020 al 31 de diciembre del 2020)?

**RESPUESTA: Es correcto**

B). - DE CARÁCTER TÉCNICO

**TEXTO REF.: PÁG. 27  
ESPECIFICACIONES**

**PREGUNTA 1:**

Se pide amablemente a la convocante se especifique la tecnología en la que el conmutador recibe las troncales ya que es distinta la tecnología digital y la tecnología SIP

**RESPUESTA: Tecnología SIP**

**TEXTO REF.: PÁG. 27  
ESPECIFICACIONES**

**PREGUNTA 2:**

Se solicita amablemente a la convocante aclarar: ¿es correcto interpretar que el servicio de telefonía

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada "SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020".

Página 2 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmg.edu.mx](http://www.upzmg.edu.mx)



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



*JH*  
**UTP**  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



**Innovación, Ciencia  
y Tecnología**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”

consiste en proveer 30 troncales SIP Y 50 troncales digitales con 50 DID'S? En caso de ser incorrecta nuestra interpretación favor de aclarar el servicio requerido por la convocante.

**RESPUESTA: Son 50 troncales SIP y 30 DID**

**TEXTO REF.: PÁG. 27**  
ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 3:**

Se pide amablemente a la convocante si las 30 sesiones se deben entender como troncales; de no ser así especifique si puede especificar a qué refiere el termino de sesiones

**RESPUESTA: 30 llamadas simultaneas**

**TEXTO REF.: PÁG. 27**  
ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 4:**

Se pide amablemente a la convocante especificar la bolsa de llamadas requerida para las llamadas de salida como eventos locales/nacionales; minutos a celular 044/045; minutos a Estados Unidos y Canadá ya que todas las empresas de telecomunicaciones deben cumplir un numero finito de llamadas o eventos por la política de uso justo de del instituto federal de telecomunicaciones

**RESPUESTA: 5000 minutos**

**TEXTO REF.: PÁG. 27**  
ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 5:**

Se pide amablemente a la convocante si es correcto afirmar que todas las configuraciones del conmutador para entrega del servicio será responsabilidad de la convocante; de lo contrario se pide a la convocante enviar la memoria técnica actual del PBX incluyendo configuración, marcas y modelos para costear los costos de configuración.

**RESPUESTA: Es por parte del convocante**

**TEXTO REF.: PÁG. 27**  
ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 6:**

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada “SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”.

Página 3 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**UTP**  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



**Innovación, Ciencia  
y Tecnología**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
"SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020"

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Se pide amablemente a la convocante especificar a que se refiere "CONEXIÓN FIBRA ÓPTICA R2", ya que la señalización en R2, refiere un sistema de señalización asociada al canal (CAS)

**RESPUESTA:** Que sea por Fibra óptica multimodo

**TEXTO REF.: PÁG. 27**  
ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 7:**

Se cita en el punto uno: "servicios SIP", sin embargo, en el punto cinco se menciona "50 troncales digitales y 50 DID"; por lo cual es importante aclarar si los servicios entregados serán SIP o digitales.

**RESPUESTA:** SIP

**TEXTO REF.: PÁG. 27**  
ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 8:**

Se pide a la convocante especificar a qué se refiere en el punto siete donde menciona "502 SIP"

**RESPUESTA:** 50 SIP

**TEXTO REF.: PÁG. 27**  
ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 9:**

Se pide a la convocante revisar el periodo de contratación ya que menciona por 8 meses contando a partir del 01 de mayo de 2020 al 31 de diciembre de 2020 ya que el periodo no cuadraría conforme los tiempos actuales de contratación.

**RESPUESTA:** En el anexo 1 tabla de especificaciones hubo un error en el periodo del servicio, el periodo correcto es del 01 de agosto al 31 de diciembre de 2020.

**TEXTO REF.: PÁG. 28**  
GARANTIA

**PREGUNTA 10:**

Se solicita amablemente a la convocante aclarar: ¿es correcto interpretar que la garantía únicamente aplica por el tiempo que dura el contrato? De no ser correcto favor de aclarar el periodo de la garantía.

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada "SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020".

Página 4 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)



Innovación, Ciencia  
y Tecnología



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”

**RESPUESTA:** Se acepta la garantía por el periodo del contrato

**TEXTO REF.: PÁG. 29**  
OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

**PREGUNTA 11:**

Se pide a la convocante definir los alcances puntuales requeridos del monitoreo de red activo y reactivo, y que requiere visualizar en el acceso web que se le entregara a la convocante.

**RESPUESTA:** solo un número para llamar o página web para ver si está activo el servicio

**TEXTO REF.: PÁG. 29**  
OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

**PREGUNTA 12:**

Se solicita amablemente a la convocante aclarar: ¿es correcto interpretar que el monitoreo de red activo y reactivo requerido es únicamente sobre el equipo que provee las troncales de voz?

**RESPUESTA:** Es correcto solo por la troncales de voz

**TEXTO REF.: PÁG. 29**  
OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

**PREGUNTA 13:**

Se solicita amablemente a la convocante aclarar: ¿a qué se refiere con “superior media carta”?

**RESPUESTA:** Error de dedo, lo correcto es superior a las solicitado

**TEXTO REF.: PÁG. 29**  
ENTREGABLES

**PREGUNTA 14:**

Se solicita amablemente a la convocante aclarar: ¿es correcto interpretar que toda la documentación correspondiente a este apartado únicamente será entregada por el licitante adjudicado al término de la instalación y entrega del servicio? De no ser correcta nuestra interpretación favor de indicar en qué momento deberá entregarse.

**RESPUESTA:** Deberá entregar en la entrega de propuestas el anexo 1 firmado comprometiéndose a cumplir con los requerimientos, es correcto el proveedor adjudicado deberá presentar lo solicitado en el apartado de los entregables dentro de los 5 días naturales posteriores al fallo.

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada “SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”.

Página 5 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejada, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)



Innovación, Ciencia  
y Tecnología



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”

TEXTO REF.: PÁG. 29

ENTREGABLES

**PREGUNTA 15:**

Se pide a la convocante aclarar a que se refiere con póliza de arrendamiento y garantía por escrito y texto deberá incluir para no caer en incumplimiento, y si es suficiente expedir un documento en hoja membretada del proveedor donde se especifiquen características generales del servicio/equipo a entregar y se avale el arrendamiento y la garantía durante el plazo de contratación.

**RESPUESTA:** La póliza de arrendamiento se subsanará con la firma del contrato, se acepta la propuesta para la garantía, la misma deberá estar firmada por el representante legal.

TEXTO REF.: PÁG. 29

ENTREGABLES

**PREGUNTA 16:**

Se pide a la convocante si para el punto de: “entregar documento que avale los soportes técnicos brindados (o memoria técnica) durante el periodo de garantía.” Es suficiente entregar una carta por parte del proveedor donde avale los soportes técnicos brindados del servicio durante el plan plazo.

**RESPUESTA:** Si

TEXTO REF.: PÁG. 27

ESPECIFICACIONES

**PREGUNTA 17:**

Se pide a la convocante enviarnos previo a la entrega de propuestas el listado de números totales a portar

**RESPUESTA:** si los números son de 30409900 al 30409949

**EL PROVEEDOR: TELEFONÍA POR CABLE S.A DE C.V**

**Pregunta 1** Referencia: Anexo 1 Carta requerimientos técnicos

Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien aclarar por qué razón se solicita una concesión para explotar servicios de internet si la convocatoria es por telefonía.

**Respuesta:** Por error debe ser telefonía

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada “SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”.

Página 6 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**UTP**  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



**Innovación, Ciencia  
y Tecnología**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
"SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020"

**Pregunta 2** Referencia: Anexo 11 Texto de la fianza del 10% de garantía de cumplimiento del contrato.  
Pregunta: Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien señalar si la vigencia de la fianza será por la misma vigencia del contrato o por 12 meses como se señala en dicho anexo.

**Respuesta:** Será por el periodo contratado 01 de agosto al 31 de diciembre de 2020

**Pregunta 3** Página 13. Punto H. Anexo 9 Copia legible del documento de cumplimiento de obligaciones en materia de seguridad social.  
Se solicita a la convocante se permita presentar el documento el cual se desprende que no cuenta con registro patronal asociado, esto debido a que la contratación de personal es a través de una prestadora de servicios. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:** Se acepta la impresión de la página del IMSS en la que se desprende que no es patrón y el contrato de prestación de servicios

**Pregunta 4** Página 12 Punto D. Anexo 5 (Acreditación) o documentos que lo acredite.

- Copia de la licencia Municipal tratándose de proveedores locales.

Se solicita atentamente a la convocante tenga a bien admitir para el cumplimiento del punto en referencia; el licitante como empresa subsidiada podrá exhibir la licencia municipal a nombre de su empresa controladora del grupo comercial en virtud de que esta última lleva a cabo el trámite de las licencias municipales a nombre de todas sus subsidiarias. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta:** Se acepta la propuesta, presentando el contrato de relación con la empresa subsidiaria

**Pregunta 5** Referencia: Anexo 1

Párrafo: Conexión de fibra óptica R2

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante especificar a qué se refiere con la conexión de Fibra Óptica R2

**Respuesta:** Que sea por fibra óptica multimodo

**Pregunta 6** Referencia: Anexo 1

Párrafo: Portabilidad den número

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante en-listar los números para realizar la portabilidad

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada "SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020".

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)

Página 7 de 10





UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

**Respuesta: son de 30409900 al 30409949**

**Pregunta 7** Referencia: Anexo 1

Párrafo: 50 líneas troncales digitales y 50 DID

Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se trata de troncales SIP

**Respuesta: Tipo SIP**

**Pregunta 8** Referencia: Anexo 1

Párrafo: Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se trata de troncales SIP

Pregunta: Es correcto entender que el número de cabecera 30409900 con 50 Troncales SIP y 50 DID'S

**Respuesta: 50 SIP y 30 DID**

**Pregunta 9** Referencia: Anexo 1

Párrafo Garantía por 1 año, del servicio de todos los componentes de la solución:

Pregunta: Le solicitamos amablemente a la convocante acepte que el periodo de garantía sea igual al periodo de contratación, toda vez que el objeto del presente proceso es la contratación de un servicio el cual incluye todo lo necesario para su correcto funcionamiento, se acepta nuestra petición

**Respuesta: Se acepta la propuesta, del 01 de agosto al 31 de diciembre de 2020**

**Pregunta 10** Referencia: Anexo 1

Párrafo: Se solicita que todos los participantes tengan concesión otorgada por el Gobierno federal por conducto de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes para operar y/o explotar una red de telecomunicaciones y prestar servicios de valor agregado de internet

Pregunta: se solicita amablemente a la convocante que presentando una copia simple de la concesión de la IFT basta para cumplir con este punto

**Respuesta: Se acepta**

**Pregunta 11** Referencia: Anexo 1

Párrafo: Póliza de arrendamiento y garantía por escrito

SLA por escrito

Presentar documento que garantice el soporte técnico 24 x 7(365 días del año) y que indique los datos del contacto

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada “SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”.

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)

Página 8 de 10



Innovación, Ciencia  
y Tecnología



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”

Entregar documento de que avale los soportes técnicos brindados (o memoria técnica) durante el periodo de garantía

Pregunta: Es correcto entender que los entregables únicamente son para el proveedor adjudicado

**Respuesta: Es correcto**

**Pregunta 12** Referencia: Anexo 1

Párrafo: Póliza de arrendamiento y garantía por escrito

SLA por escrito

Presentar documento que garantice el soporte técnico 24 x 7(365 días del año) y que indique los datos del contacto

Entregar documento de que avale los soportes técnicos brindados (o memoria técnica) durante el periodo de garantía

Pregunta: Se solicita amablemente describir cuales son los SLA solicitados

**Respuesta: Acuerdos de Nivel de Servicio, mismos que vienen en las bases en el punto 7 del anexo 1**

**NOTA ACLARATORIA:** En el anexo 1 tabla de especificaciones hubo un error en el periodo del servicio, el periodo correcto es del 01 de agosto al 31 de diciembre de 2020.

Los proveedores cuyo domicilio fiscal se encuentre fuera del estado de Jalisco deberán entregar copia simple del domicilio fiscal y una del domicilio en el estado de Jalisco, en caso de ser propietario copia simple de documento que acredite propiedad de lo contrario copia del contrato de arrendamiento.

No habiendo más preguntas y hechos que hacer constar, los participantes consideran salvaguardados en su beneficio y en beneficio de sus representados, sus derechos constitucionales, humanos y demás garantías que se desprendan de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, de la del Estado de Jalisco y cualquier otro ordenamiento legal, por lo que ninguno se reserva prerrogativa alguna en contra de este acto.

Se cierra la presente acta siendo las **12:30** horas del día **09 de julio de 2020**, y en cumplimiento con el artículo 63 numeral 1 fracción V de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como 63 y 65 del Reglamento firmando los que intervinieron en dicho acto.

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada “SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”.

Página 9 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmg.edu.mx](http://www.upzmg.edu.mx)



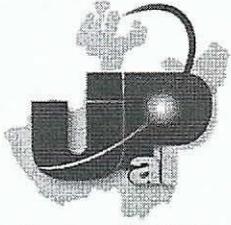
**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**UTP**  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



**Innovación, Ciencia  
y Tecnología**



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA  
DE GUADALAJARA  
ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LPL-04/2020-SC-UPZMG  
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ  
“SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”**

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA  
DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

Esta Acta consta de 10 páginas, firmadas por los asistentes a dicho acto, para los efectos legales y administrativos conducentes.

POR LA CONVOCANTE		
NOMBRE	ÁREA	FIRMA
LIC. LILIANA RAYA HERNÁNDEZ	UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS	
ING. JOSÉ VILLARREAL RODRÍGUEZ	SERVICIOS INFORMÁTICOS REQUIRENTE	
LIC. FRANCISCO ERNESTO CUEVAS ALCALÁ	JURÍDICO	PRESENCIA VIRTUAL

PROVEEDORES ASISTENTES		
NOMBRE DEL REPRESENTANTE	RAZÓN SOCIAL/NOMBRE	FIRMA
HÉCTOR MANUEL MURGUÍA MORENO	TELEFONÍA POR CABLE S.A DE C.V	PRESENCIA VIRTUAL <u>hector.murguia@metrocarrie</u> <u>r.com.mx</u>
MARCO ANTONIO ROLDÁN SOTRES	TELEFONÍA POR CABLE S.A DE C.V	PRESENCIA VIRTUAL <u>marco.rolدان@metrocarrier.</u> <u>com.mx</u>

La omisión de firmas en el acta por parte de los participantes, no invalidará el contenido y efecto de la misma. -----

----- FIN DE ACTA -----

El presente documento contiene las firmas y antefirmas de los asistentes a la junta de aclaraciones referente a la Licitación Pública Local LPL-04/2020-SC-UPZMG Sin Concurrencia del Comité, denominada “SERVICIO DE TELEFONÍA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2020”.

Página 10 de 10

Car. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 Col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45640.

Tel: 30 40 99 00

[www.upzmq.edu.mx](http://www.upzmq.edu.mx)



**SEP**  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



**UTP**  
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES  
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS



**Innovación, Ciencia  
y Tecnología**