



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

JUNTA ACLARATORIA

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LCCC 43068001-062-2020 A
TIEMPOS ACORTADOS**

**“CONTRATACIÓN DEL SERVICIO INTEGRAL DE ADQUISICIÓN
DE TARJETAS ELECTRÓNICAS, DISPERSIÓN Y ENVÍO PARA
MEDIDAS DE FIN DE AÑO 2020”**

GOBIERNO DEL ESTADO

Guadalajara, Jalisco a 07 de diciembre de 2020.



Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el “**Glosario**” descrito en las bases que rigen el presente proceso.

En la ciudad de Guadalajara, siendo las 13:00 horas del día 07 de diciembre de 2020, se reunieron en el auditorio del **ORGANISMO**, ubicado en la calle Dr. Baeza Alzaga #107, Col. Centro, C.P. 44100 de Guadalajara Jalisco; ante la presencia de los servidores públicos designados por el **ORGANISMO**, ello de conformidad a lo establecido en el punto 5, de las bases que rigen la presente licitación. Se realizaron los siguientes,

H E C H O S :

A C L A R A C I O N E S D E L A C O N V O C A N T E .

A C L A R A C I O N E S D E L A C O N V O C A N T E .

Aclaración.- No existen aclaraciones por parte de la convocante.

P R E G U N T A S D E L O S P A R T I C I P A N T E S .

Primero.- La unidad centralizada de compras, informa que una vez recibidas la preguntas que realizaron los interesados en participar, se procedió a dar contestación por parte del área requirente los siguientes participantes:

| No. | NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL | NÚMERO DE PREGUNTAS |
|------------|--|----------------------------|
| 1 | TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. | 4 |
| 2 | SERVICIOS BROXEL, S.A.P.I. DE C.V. | 10 |
| | Total de preguntas: | 14 |

Las preguntas presentadas se contestan a continuación:



| TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. | | | |
|---|--|---|---|
| CONSECUTIVO | PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA | PREGUNTA | RESPUESTA |
| 1 | Bases de licitación / Anexo 1 / Párrafo 2 /Página 28 de 49 | Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare la cantidad de tarjetas a suministrar, ya que de acuerdo al anexo 1, la sumatoria son 15,674 y en el párrafo 2 de los alcances del anexo 1, solicitan 15,500 tarjetas. Favor de pronunciarse al respecto. | El total de las tarjetas a suministrar serán 15,674. Cada tarjeta ascenderá a la cuantía de \$12,900.00 (doce mil novecientos Pesos 00/100 M.N.), haciendo un total de \$202,194,600.00 (doscientos dos millones ciento noventa y cuatro mil seiscientos pesos 00/100 M.N.) |
| 2 | Bases de licitación / Anexo 1 / Párrafo 4 /Página 28 de 49 | Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare si es correcta nuestra apreciación que los licitantes deberán de anexar en la propuesta técnica la autorización emitida por el SAT, que acredita como emisor de monederos electrónicos de despensa, "Aviso para continuar emitiendo monederos electrónicos de vales de despensa 2020, así como todas sus renovaciones anuales. Y para dar soporte la impresión de la página web del SAT de padrón de emisores de monederos electrónicos de vales de despensa autorizados 2020. https://www.sat.gob.mx/consultas/76137/padron-de-emisores-de-monederos-electronicos-de-vales-de-despensa-autorizados . | Es correcta su apreciación. |
| 3 | Bases de licitación / Anexo 1 / Punto 7 /Página 29 de 49. | Solicitamos amablemente a la convocante nos aclare si es correcta nuestra apreciación que los licitantes deberán de anexar en la propuesta técnica junto con el manifiesto, un CD con archivo electrónico en Excel con el listado de establecimientos con cobertura a nivel nacional, con la finalidad de que la convocante asegure que los participantes cumplan con este punto. | Es correcta su apreciación, sin ser limitante para los demás participantes. Dicha relación de los establecimientos afiliados al servicio deberá anexarse en cualquier medio electrónico. |
| 4 | Bases de licitación / Anexo 1 / Punto 5 /Página 31 de 49. | Se le sugiere amablemente a la convocante que, con el fin de garantizar el servicio a proporcionar, los licitantes anexas en su propuesta técnica, evidencia de que cuentan con el Sistema de Gestión de Seguridad de la información. anexando copia simple de certificado de registro en la norma NMX-1-27001. a nombre del licitante. | Se acepta su propuesta, sin ser limitante para los demás participantes. |

| SERVICIOS BROXEL S.A.P.I. DE C.V. | | | |
|--|---|--|---|
| CONSECUTIVO | Partida y/o Punto de Convocatoria | PREGUNTA | RESPUESTA |
| 1 | 2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE | REFIERE: "El servicio deberá entregarse en un período de | No se acepta su propuesta, deberá cumplir con lo solicitado en el punto |



| | | | |
|---|---|---|--|
| | ENTREGA / PÁGINA 5/49 / | <p>máximo 3 días naturales contados a partir del día de la emisión y publicación del fallo.”</p> <p>DEBIDO A LA CONTINGENCIA SANITARIA DERIVADA DEL COVID 19 LOS GOBIERNOS LOCALES, ESTATALES Y NACIONALES Y A NIVEL MUNDIAL HAN EMITIDO RESTRICCIONES LABORALES Y DE TRANSPORTE QUE AFECTAN LA CAPACIDAD DE CUMPLIR CON LOS ESTÁNDARES DE ENTREGA Y SERVICIO, POR LO QUE SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CONSIDEREN DE 5 A 7 DÍAS HÁBILES PARA CUMPLIR CON LAS CONDICIONES DE ENTREGA.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | <p>2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA, toda vez derivado de los procesos de nómina y cierres del presente ejercicio, los tiempos solicitados en las presentes BASES son fundamentales para estar en posibilidades de realizar la entrega en tiempo y forma a los trabajadores acreedores a la Medida de Fin de Año 2020.</p> |
| 2 | 7.2 Estratificación/ página 10/49 | <p>REFIERE:</p> <p>“En los términos de lo previsto por el apartado 1 del Artículo 68 de la “LEY”, con el objeto de fomentar la participación de las micro, pequeñas y medianas empresas en los procedimientos de adquisición y arrendamiento de bienes muebles, así como la contratación de servicios que realicen las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal”</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI ES CORRECTO MANIFESTAR LA CANTIDAD DE EMPLEADOS REGISTRADOS ANTE EL IMSS, ASÍ COMO LOS SUBCONTRATADOS, A FIN DE PODER CLASIFICAR LA ESTRATIFICACIÓN DEL LICITANTE EN ALGUNOS DE LOS CRITERIOS DEL TAMAÑO DE LAS EMPRESAS, CONFORME A LA TABLA “Criterios de Estratificación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas”</p> <p>Favor de manifestarse al respecto.</p> | <p>Para este punto, los LICITANTES deberán de atender los requisitos señalados en el punto 7.2 criterios de estratificación de las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas, a fin de determinar su tope máximo combinado. Deberán atender la siguiente formula:</p> <p>*Tope Máximo Combinado = (Trabajadores) X 10% + (Ventas Anuales) X 90%</p> |
| 3 | 9.1. Presentación y apertura de propuestas técnicas y económicas./ inciso D)/ página 12/49 | <p>REFERENCIA</p> <p>“Comprobante de domicilio de los “PARTICIPANTES”</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE PARA ESTE PUNTO “D. Comprobante de domicilio de los “PARTICIPANTES” Y POR TRATARSE DE UNA LICITACIÓN DE CARÁCTER PÚBLICA NACIONAL, LOS INTERESADOS EN PARTICIPAR DEBEN DE PRESENTAR UN COMPROBANTE DE DOMICILIO DE SU CORPORATIVO (DOMICILIO FISCAL) DONDE SE PRESTA LA ATENCIÓN</p> | <p>Es correcta su apreciación.</p> |





| | | | |
|---|---|--|--|
| | | <p>PERSONALIZADA A CLIENTES Y USUARIOS Y EN CASO DE CONTAR CON OFICINAS DE VENTA DENTRO DEL ESTADO DE JALISCO TAMBIÉN ANEXAR DICHA EVIDENCIA.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | |
| 4 | <p>21. ANTICIPO/ página 18/49</p> | <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE REALICE EL PAGO CONTRA LA DISPERSIÓN DE SALDOS A LOS MONEDEROS, YA QUE PARA AGILIZAR LOS TRÁMITES INTERNOS DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD DE JALISCO SE PUEDE REALIZAR LA FACTURACIÓN CORRESPONDIENTE PREVIA A LA DISPERSIÓN.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | <p>Para esta LICITACION De conformidad con el punto 21. ANTICIPO de las BASES de la presente licitación, NO APLICARÁ anticipo, por lo que los LICITANTES deberán considerar el tiempo de pago de la prestación de los servicios conforme lo señalado en la fracción VII del punto 3 de las BASES.</p> |
| 5 | <p>29. DERECHOS DE LOS LICITANTES Y “PROVEEDORES”. / PUNTO 2/ página 20/49</p> | <p>REFIERE: “Tener acceso a la información relacionada con la “CONVOCATORIA”, igualdad de condiciones para todos los interesados en participar y que no sean establecidos requisitos adicionales que tengan por objeto o efecto, limitar el proceso de competencia y libre concurrencia.”</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE A FIN DE NO LIMITAR LA LIBRE COMPETENCIA DE LOS POSIBLES PROVEEDORES, LAS SOLICITUDES DE ACLARACIÓN O MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES QUE PUDIERAN SER SUGERIDAS POR OTROS PARTICIPANTES SEAN ENUNCIATIVAS MÁS NO LIMITATIVAS PARA LOS DEMÁS LICITANTES A FIN DE DAR CUMPLIMIENTO AL PUNTO 29 INCISO 2.</p> <p>FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.</p> | <p>Esta pregunta no está directamente vinculada con algún punto que requiera aclaración de las “BASES” y su Anexo 1 (Carta de Requerimientos Técnicos), de conformidad con el artículo 63 fracción III de la LEY. Sin embargo, las BASES, las aclaraciones de la CONVOCANTE en la junta de aclaraciones y las respuestas a los PARTICIPANTES en la citada junta de aclaraciones se deberán considerar al momento de elaborar sus propuestas técnicas y económicas.</p> |
| 6 | <p>ANEXO 1 / PUNTO 1 / PÁGINA 28/49</p> | <p>REFIERE: “1.- Presentar comprobante de domicilio que acredite que la empresa participante cuenta con por lo menos una oficina en el Estado de Jalisco, para atención personalizada.”</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS ACLARE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE, DEBIDO A QUE ES UNA LICITACIÓN DE CARÁCTER NACIONAL CUALQUIER INTERESADO QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS DENTRO DE LAS PRESENTES BASES Y QUE SU CORPORATIVO</p> | <p>Se requiere por lo menos que el LICITANTE adjudicado cuente con una oficina y personal facultado para resolver cualquier contratamiento o mala calidad en la prestación del servicio en el Estado de Jalisco.</p> |



| | | | |
|---|--|---|--|
| | | <p>ESTÉ DENTRO DEL TERRITORIO NACIONAL PODRÁ PARTICIPAR, ADICIONAL A CONTAR CON UNA OFICINA DE ATENCIÓN PERSONALIZADA DONDE UN EJECUTIVO DENTRO DEL ESTADO DE JALISCO ESTARÁ CANALIZANDO LAS PETICIONES Y MONITOREANDO LA PRONTA RESPUESTA DE LOS POSIBLES SITUACIONES QUE SE PRESENTEN EN COMUNICACIÓN DIRECTA CON EL CORPORATIVO.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | |
| 7 | <p>ANEXO 1 / PUNTO 1 / PÁGINA 28/49</p> | <p>REFIERE: "1.- Presentar comprobante de domicilio que acredite que la empresa participante cuenta con por lo menos una oficina en el Estado de Jalisco, para atención personalizada."</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE NOS PERMITA PARTICIPAR CON ALGUNO DE LOS DOCUMENTOS QUE SON ACEPTADOS COMO COMPROBANTES DE DOMICILIO Y QUE ESTEN A NOMBRE DE EL LICITANTE Y QUE SE PUEDEN ADJUNTAR EN LA PRESENTACION DE TRAMITES FISCALES TAL Y COMO LO AUTORIZA EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA EN EL SIGUIENTE PORTAL OFICIAL https://www.sat.gob.mx/consulta/09382/consulta-los-documentos-aceptados-como-comprobantes-de-domicilio Favor de pronunciarse al respecto.</p> | <p>Se acepta, toda vez que sean documentos aceptados como comprobante de domicilio incluidos en el listado publicado a través del portal https://www.sat.gob.mx/consulta/09382/consulta-los-documentos-aceptados-como-comprobantes-de-domicilio</p> |
| 8 | <p>ANEXO 1 CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS/ página 29/49 / PUNTO 7</p> | <p>REFIERE: "Se deberá anexar relación de los establecimientos afiliados al servicio."</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE NOS PERMITA PRESENTAR UN DISPOSITIVO USB CON EL DIRECTORIO ELECTRÓNICO DE LA COBERTURA A NIVEL NACIONAL.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | <p>Se acepta su propuesta, sin ser limitante para los demás participantes. Dicha relación de los establecimientos afiliados al servicio deberá anexarse en cualquier medio electrónico.</p> |
| 9 | <p>ANEXO 1 CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS/ página 29/49 / PUNTO 9</p> | <p>REFIERE: "9.- Las Empresas Participantes deberán entregar comprobante de Certificación del Centro de atención a Clientes y especificar mediante carta en caso de que la certificación presentada no cuente con esta información cuantas posiciones y puestos tienen los que lo integren, así como los domicilios de los mismos y su superficie."</p> | <p>No se acepta su propuesta, Los licitantes deberán de presentar lo solicitado en el punto 9 del ANEXO 1 CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.</p> |



| | | | |
|----|---|--|--|
| | | <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE NOS ACLARE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE SI EL LICITANTE EN SU GIRO ES SER EMISOR DE MONEDEROS ELECTRÓNICOS DE DESPENSA, COMBUSTIBLE, ETC. Y PARA GARANTIZAR LA CORRECTA ATENCIÓN A LOS CLIENTES Y USUARIOS CUENTA CON UN SERVICIO CONTRATADO ESPECIALIZADO EN ESE GIRO SE PRESENTEN TODOS LOS DOCUMENTOS QUE HAGAN CONSTAR COMO EVIDENCIA DE LA RELACIÓN COMERCIAL CON EL MISMO Y LOS CERTIFICADOS CON LOS CUALES ELLOS PUEDEN ACREDITAR QUE SE CUENTA CON LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN A LA PRESENTE CONVOCATORIA.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | |
| 10 | <p>ANEXO 1 CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS/ página 30/49 / PUNTO 11</p> | <p>REFIERE:</p> <p>“11.- El Licitante deberá de proporcionar evidencia del cuidado que tenga sobre la protección de datos personales y del manejo de estos, mediante un certificado expedido por una autoridad competente a nombre del Licitante”</p> <p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE A FIN DE NO LIMITAR EL PROCESO DE COMPETENCIA Y LIBRE CONCURRENCIA, SE NOS PERMITA PARTICIPAR CON LAS POLÍTICAS, PROCEDIMIENTOS Y EL CERTIFICADOS DE LOS MISMOS SOBRE EL CUIDADO QUE MI REPRESENTADA MANEJA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, ASÍ COMO EL CERTIFICADO DEL PROVEEDOR CONTRATADO PARA GARANTIZAR EL SERVICIO DE ATENCIÓN A CLIENTES Y USUARIOS QUIEN CUENTA CON ESTA CERTIFICACIÓN ANEXANDO EVIDENCIA DE LA RELACIÓN COMERCIAL VIGENTE.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p> | <p>No se acepta su propuesta, los licitantes deberán de presentar lo solicitado en el punto 11 del ANEXO 1 CARTA DE REQUERIMIENTOS TÉCNICOS, conforme a las normas en la materia, a nombre del PARTICIPANTE.</p> |

Se procedió a dar un periodo de diez minutos para que el participante pudiera dar lectura a las respuestas antes plasmadas, para que posteriormente pudieran estar en condiciones de hacer cuestionamientos, sobre las dudas de las respuestas emitidas por la convocante.

Segundo.- Se da por terminada la presente acta el mismo día que dio inicio, a las 13:36 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.



L.A.E. ALICIA SÁNCHEZ CUELLAR
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS DEL
O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA
COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

LIC. ROXANA GPE. LIZARRARAS DURAN
SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR EL TITULAR
DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS

LIC. ABRIL ALEJANDRA BALLINA AGUIAR
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

Participantes:

| Consecutivo | Participante | Representante | Firma |
|-------------|--|-------------------------------|-------|
| 1 | TOKA INTERNACIONAL, S.A.P.I. DE C.V. | WILBERT ISAAC SANTIAGO TOLEDO | |

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECADADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaría de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia>

Fin del Acta. -----