



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

JUNTA ACLARATORIA LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LCCC-021-2021

**“SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPOS Y APARATOS DE
USO INFORMÁTICO, PARA LA RED DE VOZ Y DATOS DEL
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE
SALUD JALISCO”**

GOBIERNO DEL ESTADO

Guadalajara, Jalisco a 06 de mayo de 2021.



Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el **“Glosario”** descrito en las bases que rigen el presente proceso.

En la ciudad de Guadalajara, siendo las 11:30 horas del día 06 de mayo de 2021, se reunieron en el auditorio del **ORGANISMO**, ubicado en la calle Dr. Baeza Alzaga #107, Col. Centro, C.P. 44100 de Guadalajara Jalisco; ante la presencia de los servidores públicos designados por el **ORGANISMO**, ello de conformidad a lo establecido en el punto 5, de las **BASES** que rigen la presente licitación. Se realizaron los siguientes,

HECHOS :

PRECISIONES ADMINISTRATIVAS DE LA CONVOCANTE .

precisión Administrativa 1.- Con referencia al punto 6. VISITA DE VERIFICACIÓN se hace del conocimiento que, con el objeto de que los PARTICIPANTES estén en posibilidad de integrar su PROPUESTA técnica y económica acorde a las necesidades de la CONVOCANTE y de los requisitos señalados en el **Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos**, podrán realizar una visita a las instalaciones del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco ubicada en Calle **Calpulalpan 47 col. Centro**, Guadalajara, Jalisco, el punto de reunión será el viernes 07 de mayo de 2021, a las 12:00 horas.

La visita a las instalaciones del ORGANISMO será optativa para los PARTICIPANTES, para aquellos que opten por no acudir, deberán adjuntar escrito libre en el que manifieste bajo protesta de decir verdad en los términos del **FORMATO ANEXO A ESTA ACTA**.

PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES .

Primero.- La unidad centralizada de compras, informa que una vez recibidas la preguntas que realizaron los interesados en participar, se procedió a dar contestación por parte del área requirente los siguientes participantes:

No.	NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL	NÚMERO DE PREGUNTAS
1	AR TECNOLOGIA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.	7
2	KARLA ANGELICA ROBLES FLORES	7
3	SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES, S.A. DE C.V.	13
Total de preguntas:		27



Las preguntas presentadas se contestan a continuación:

AR TECNOLOGIA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANEXO 1 5. REQUERIMIENTOS	Solicitamos a la convocante amablemente nos indique si se realizara una visita a las Instalaciones donde se llevara a cabo la Implementación del Cableado de Red.	La Convocante mediante precisión administrativa detalla la visita a las instalaciones. Favor de revisar la precisión administrativa número 1.
2	ANEXO 1 5. REQUERIMIENTOS	Solicitamos a la convocante amablemente nos mencione que tipo de canalizaciones (Charola tipo malla, tubería Galvanizada de Ajuste o roscada, tubería de PVC o Canaleta) se requieren para la Implementación del Cableado de Red.	El participante es libre de proponer el mejor diseño de acuerdo a lo solicitado en bases, sin embargo, el edificio cuenta con algunas ducterías.
3	ANEXO 1 5. REQUERIMIENTOS	Solicitamos a la convocante amablemente nos proporcione planos con acotaciones en formato digital de las Instalaciones donde se llevara a cabo la implementación del Cableado de Red.	Los planos se encuentran referenciados en el anexo A, B, C, D y E de la presente licitación. Los planos se encuentran en formato digital PDF, mismos QUE SE ANEXAN a esta acta.
4	ANEXO 1 5. REQUERIMIENTOS	Solicitamos a la convocante amablemente nos indique si se deberá considerar Certificación para el cableado Estructurado y que tiempo de garantía se requiere.	No se requiere certificación, solamente la CONVOCANTE requiere se realicen las pruebas de Red. En lo que respecta a la Garantía, se considera dentro de la póliza de garantía señalada en el numeral 6 del anexo 1 carta de requerimientos Técnicos.
5	ANEXO 1 5. REQUERIMIENTOS	Solicitamos a la convocante amablemente nos indique si se deberá considerar pases de losa, muro, obra civil y todo lo necesario para la correcta instalación del Cableado de Red.	El participante deberá considerar todo lo necesario para la correcta instalación de los bienes de acuerdo con lo solicitado en la presente licitación.
6	ANEXO 1 5. REQUERIMIENTOS	Solicitamos a la convocante nos indique si las especificaciones requeridas para equipo de Red se pueden ofertar características similares o superiores.	Las especificaciones requeridas son mínimas, cada participante podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado mediante carta original debidamente rubricada del fabricante del dispositivo o equipo que oferte como superior. En los términos especificados en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos numeral 7 “Obligaciones de los Participantes subnumeral 2”



7	PUNTO 2	Solicitamos a la convocante amablemente que derivado a la actual Pandemia de Covid-19 que nos afecta a nivel mundial, nos estamos viendo afectados en el suministro de Equipos y materiales, debido a atrasos en fabricación, Tiempos de envío o Aduanas afectados por los cierres, inspecciones y nuevos procesos. Pedimos que el tiempo de entrega para el total del proyecto se extienda al menos a 75 días.	Se deberá considerar un periodo no mayor a 30 días naturales posteriores a la fecha de emisión y publicación del fallo.
KARLA ANGELICA ROBLES FLORES			
CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
8	Punto 2	Plazo, Lugar y Condiciones de Entrega menciona que la entrega de bienes y servicios deberá realizarse en una sola exhibición en un periodo no mayor a 15 días, Dado que los tiempos de Instalación de las partidas y configuración de Servicios es muy corto previo a que exista un proceso de instalación o acuerdo previo al proceso de Licitación no es posible llevar a cabo todo el proceso en 15 días por lo que solicitamos se extienda el mismo a 60 días naturales.	Se deberá considerar un periodo no mayor a 30 días naturales posteriores a la fecha de emisión y publicación del fallo.
9	Punto 5	Con relación al anexo 1 carta de requerimientos técnicos en el punto 5. Requerimientos en el progresivo 1 Solicitan Nodos de Red, Nos podrían compartir los planos en formato editable (DWG) y acotados para poder sacar la volumetría necesaria para dimensionar el alcance de los materiales y la instalación.	Los planos se encuentran referenciados en el anexo A, B, C, D y E de la presente licitación; los planos se encuentran en formato digital PDF, mismos que se anexan a esta acta
10	Punto 5	Con relación al anexo 1 carta de requerimientos técnicos en el punto 5. Requerimientos en el progresivo 1 Solicitan Nodos de Red, Para poder ofertar todos los participantes en igualdad de condiciones nos podrían compartir el catálogo de materiales requerido para este progresivo (Cableado Estructurado, Canalización y Fibra óptica).	El participante deberá considerar todo lo necesario para la correcta instalación de acuerdo con lo solicitado en la presente licitación.
11	Punto 7	Con relación al anexo 1 carta de requerimientos técnicos en el punto 7. Obligaciones de los participantes solicitan Carta de Fabricante, derivado que los equipos están orientados a 1 marca, esto puede limitar la entrega de cartas por lo que solicitamos se puede presentar Carta de distribuidor Mayorista.	Las especificaciones requeridas son mínimas, cada participante podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual deberá ser corroborado mediante carta original debidamente rubricada del fabricante del dispositivo o equipo que oferte como superior. En los términos especificados en el anexo 1 carta de requerimientos técnicos numeral 7 “Obligaciones de los Participantes subnumeral 2”.
12	Punto 7	Con relación al anexo 1 carta de requerimientos técnicos en el punto 7. Obligaciones de los participantes solicitan 2 certificaciones 1 en administración de redes y la otra en proveedor de servicios. Derivado que la presente licitación no trata de implementación de un NOC ya que se solicita Suministro e Instalación de equipos esto limita la libre participación.	Las certificaciones solicitadas son requeridas para garantizar la correcta implementación, puesta a punto de los equipos solicitados y servicios necesarios para su correcto funcionamiento, así como la mesa de soporte. Cada participante podrá ofertar



			características superiores a las solicitadas, lo cual no delimita la libre participación.
13	Punto 7	Con relación al anexo 1 carta de requerimientos técnicos en el punto 7. Obligaciones de los participantes solicitan 1 Certificado en Seguridad. Derivado que la presente licitación no trata Equipos de Seguridad ya que se solicita Suministro e Instalación de equipos de red esto limita la libre participación.	Las certificaciones solicitadas son requeridas para garantizar la correcta implementación, puesta a punto de los equipos solicitados y servicios necesarios para su correcto funcionamiento, así como la mesa de soporte. Cada participante podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual no delimita la libre participación.
14	Punto 21	Solicitamos a la convocante se pueda otorgar anticipo dado las dimensiones del proyecto.	No se acepta su propuesta. Para esta convocatoria no se otorgarán anticipos.

SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES, S.A. DE C.V.

CONSECUTIVO	PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA	PREGUNTA	RESPUESTA
15	Punto 7 Características de la propuesta, inciso k, La convocante solicita: <i>"La Propuesta Técnica se requiere en formato digital en versión .doc y .pdf; (...) almacenadas en memoria USB"</i>	¿Podría la convocante aclarar si los documentos solicitados en "memoria USB" deben ir firmados autografamente por el representante legal?	Si, todos y cada uno de los documentos solicitados de manera digital en formato .pdf deberán estar debidamente firmados.
16	Punto 9, Anexo 20. La convocante solicita: "Escrito libre a través del cual el proveedor se comprometa en caso de resultar adjudicado a presentar previo al arranque "	Se solicita a la convocante aclarar la duración de la póliza, ya que en este apartado se menciona 12 meses, pero como fecha fin se externa 31 de diciembre del 2021.	Se deberá considerar 12 meses posteriores contados a partir de la recepción y visto bueno técnico de la dirección de tecnologías de la información de la CONVOCANTE, EN LOS TERMINOS ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 6 DEL ANEXO 1 Carta de Requerimientos Técnicos.
17	Anexo Técnico, progresivo 1 La convocante solicita: "265 nodos"	<i>Entendemos que el diseño de los 265 nodos, así como el alcance de la configuración y diseño deberán estar distribuidos con base a los planos proporcionados. ¿Es correcta nuestra apreciación?</i>	El participante deberá considerar todo lo necesario para la correcta instalación de acuerdo con lo solicitado en la presente licitación, sin embargo, la distribución de los nodos se realizará con base a los planos.
18	Anexo Técnico apartado "Instalación de progresivos como solución"	<i>Se solicita a la convocante brindarnos los Alcances de la configuración a implementar, así como definir que se requiere para la puesta a punto de los servicios profesionales.</i>	La arquitectura propuesta deberá estar diseñada bajo una arquitectura core-distribución y acceso, la cual deberá asumir capacidades de ruteo y procesamiento necesarios para su correcta operación de acceso a



			recursos y servicios de la OPD. El plan de implementación deberá estar avalado por un ingeniero certificado de nivel experto, el cual deberá participar en la instalación de la solución de comunicación Enterprise LAN y WLAN.
19	Anexo técnico, apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 6. La convocante solicita: "El participante que resulte adjudicado deberá presentar, previo al arranque de los trabajos..."	<i>Entendemos que por la naturaleza de los servicios y el nivel que se requiere para realizar el plan de trabajo basado en las mejores prácticas, la convocante requiere que dicho plan sea proporcionado por personal certificado por la en PMI. Es correcta nuestra apreciación?</i>	Si, es correcto, dicho plan deberá ser presentado; sin embargo, el licitante podrá presentarlo certificado en PMI, lo anterior sin ser limitante para el resto de los licitantes.
20	Anexo técnico, apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 8. La convocante solicita: "El participante que resulte adjudicado deberá contar con al menos 2 certificaciones, 1 en la administración en Redes y la otra en proveedor de servicios..."	<i>Podría la convocante aclarar que nivel de la certificación requiere para acreditar la certificaciones?</i>	El participante deberá contar con al menos 2 certificaciones una en Administración de Redes (Nivel experto en redes) y la otra en proveedor de servicios (Nivel experto en proveedor de servicios). Para acreditar lo anterior se deberá adjuntar en los términos del numeral 7 "Obligaciones de los participantes" subnumeral 8, copia simple de las certificaciones vigentes. Así mismo, deberá acreditar que los ingenieros cuenten con la certificación y además se encuentren dentro de la plantilla de la empresa o su relación contractual para lo anterior deberá presentar copia simple de alta ante el IMSS a nombre de la empresa participante.
21	Anexo técnico, apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 8	<i>Respecto a este punto, es correcto entender que los incisos en las bases u,v y w, del punto 9 corresponden a lo solicitado en el anexo técnico en el punto de la referencia. ¿Es correcta nuestra apreciación?</i>	Es correcta su apreciación.
22	Anexo técnico, apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 8 La convocante solicita: "Deberá anexar copia de los certificados vigentes de dicho personal"	<i>Es correcto entender que dichas copias deberán ser anexadas en nuestra propuesta, tanto administrativa como técnica. ¿Es correcta nuestra apreciación?</i>	Es correcta su apreciación.



23	Anexo técnico, apartado 7. Obligaciones de los participantes, punto 8 La convocante solicita: "Deberá anexar copia de los certificados vigentes de dicho personal"	<i>Para garantizar a la convocante que el participantes cumpla con lo solicitado, solicitamos a la convocante que el participante presente carta de fabricante donde mencione que los ingenieros incluidos en este punto, se encuentran dentro de su plantilla.</i>	Esta pregunta se responde con la pregunta 20, sin embargo el participante podrá presentar carta del Fabricante haciendo alusión a los ingenieros sin que esto sea limitante para el resto de los participantes.
24	Anexo Técnico, apartado 6. Garantías. La convocante solicita "Póliza de soporte por 12 meses"	<i>Entendemos que por la criticidad de los servicios de la convocante, y la necesidad de contar con un servicio del mas alto nivel en el soporte solicitado, la convocante requiere que el licitante aplique metodologías y herramientas de gestión de incidentes certificadas dentro de las mejores prácticas. ¿Podría la convocante mencionar el nivel requerido?</i>	Se requiere de la certificación ITIL V3, sin menoscabo de que el participante pueda presentar las demás certificaciones. Para la certificación ITIL V3, el participante deberá adjuntar a su proposición copia simple de la certificación vigente del ingeniero mismo que deberá acreditar su relación profesional con la empresa participante mediante el alta ante el IMSS.
25	Anexo Técnico, apartado 7. Obligaciones de los participantes. punto 4, La convocante cita: "Deberá presentar carta de fabricante vigente que especifique..."	<i>Podría aclarar la convocante que nivel de canal partner y tipo de carta para cumplir con este apartado.</i>	Se requiere una carta del fabricante del equipo de comunicaciones donde indique que, por lo menos, es un tercer nivel de canal/partner de acuerdo a cada fabricante. Lo anterior para garantizar el respaldo de las garantías de los equipos ofertados.
26	Anexo Técnico, "Instalación de progresivos como una solución" punto 10"	<i>Monitoreo de red y tráfico de la misma. Podrá indicar la convocante el alcance de monitoreo de la red y tráfico?</i>	Se requiere comprobar que los componentes de la red LAN sean administrados desde plataforma centralizada de monitoreo.
27	Anexo Técnico	<i>De acuerdo a los SLA's solicitados en la presente convocatoria, entendemos que la convocante requiere que el licitante cuente con una herramienta certificada para la atención de incidente por medio de tickets. 45</i>	Si es correcta su apreciación, el participante deberá contar y presentar certificado de dicha herramienta para atención a incidentes a través de un número 01800 o local, correo electrónico o a través de acceso vía web. Deberá anexar matriz de escalación donde indique los tiempos de respuesta, responsables y números de contacto, así como el procedimiento para el levantamiento y atención de reportes cumpliendo con lo solicitado en el anexo técnico



Se procedió a dar un periodo de diez minutos para que los participantes pudieran dar lectura a las respuestas antes plasmadas, para que posteriormente pudieran estar en condiciones de hacer cuestionamientos, sobre las dudas de las respuestas emitidas por la convocante.

Segundo.- Se da por terminada la presente acta el mismo día que dio inicio, a las 13:08 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

L.I.A. RICARDO ALONSO HERNANDEZ GONZÁLEZ
RESPONSABLE DE LA DIRECCION DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN DEL O.P. D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA
COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

LIC. ROXANA GPE. LIZARRARAS DURAN
SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR EL TITULAR
DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS

LIC. ABRIL ALEJANDRA BALLINA AGUIAR
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO

Jalisco

GOBIERNO DEL ESTADO



Participantes:

Consecutivo	Participante	Representante	Firma
1	AR TECNOLOGIA Y SOLUCIONES S. DE R.L. DE C.V.	ALEJANDRO RÍOS MENDOZA	
2	STANDARD ELECTRONICS SYSTEMS, S.A. DE C.V.	JESÚS CARLOS GODÍNEZ PIZANO	
3	SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES, S.A. DE C.V.	PATRICIA GPE. ROMERO ÁLVAREZ	

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: <http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia>

Fin del Acta. -----

Jalisco
GOBIERNO DEL ESTADO