**gobierno del estado de jalisco**

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

SERVICIOS DE SALUD JALISCO

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LSCC-044-2022 SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME, PARA EL EJERCICIO 2023”**

acta de presentación y apertura de proposiciones

13 de diciembre de 2022

En la ciudad de Guadalajara Jalisco, siendo las 13:00 horas del 13 de diciembre de 2022 en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; se reunieron los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen el final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo el **Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones**, correspondientes al procedimiento de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL LSCC-044-2022 SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**, para la contratación del **“SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME, PARA EL EJERCICIO 2023”**, el cual se llevara con **RECURSO ESTATAL DEL EJERCICIO 2023** de acuerdo con el presupuesto asignado**,** y con el fin de normar el procedimiento,se emite la presente acta motivo de esta Licitación, de conformidad con los artículos 34, 35, 61, 72 Fracciones II, IV, V Incisos a, b y demás aplicables de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; 49, 67 y 68 de su Reglamento, así como lo previsto en el numeral 9.1 de la convocatoria a la licitación. El acto descrito es presidido por el **LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA** COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO servidor público representante de la Unidad Centralizada de Compras designado por la convocante.

De conformidad con lo dispuesto por el artículo 72 numeral 1 fracción V inciso a, 65 fracción I y III de la Ley, 68 del Reglamento de la Ley y el numeral 7 de las Bases, el servidor público que preside el acto junto con el representante del Órgano Interno de Control verificó la recepción de proposiciones en sobre cerrado, previo registro de los participantes reportando lo siguiente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No.** | **NOMBRE DEL PARTICIPANTE** | **NOMBRE DEL REPRESENTANTE** |
| 1 | **GRUPO PINA CO S DE RL DE CV** | **MAURICIO JIMÉNEZ BRAVO PIÑA** |
| 2 | **EPSILON.NET, S.A. DE C.V.** | **MARCO ANTONIO VARGAS PÉREZ** |

Acto seguido, se procede a la apertura de las propuestas presentadas por los participantes, revisando de manera cuantitativa la documentación de cada propuesta sin entrar al análisis detallado de su contenido. De lo anterior se desprende lo siguiente:

| Anexos numeral 9.1 | **GRUPO PINA CO S DE RL DE CV** | | **EPSILON.NET, S.A. DE C.V.** | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Entregó | | Entregó | |
| SI | NO | SI | NO |
| **Anexo 2.** (Propuesta técnica) | X |  | X |  |
| **Anexo 3.** (Propuesta Económica) | X |  | X |  |
| **Anexo 4.** (Carta de Proposición) | X |  | X |  |
| **Anexo 5.** (Acreditación) o documentos que lo acredite. | X |  | X |  |
| **Anexo 6.** (Declaración de integridad y NO COLUSIÓN de proveedores). | X |  | X |  |
| **Anexo 7.** Escrito de no conflicto de interés y de no inhabilitación. | X |  | X |  |
| **Anexo 8.** (Estratificación) Obligatorio para **PARTICIPANTES** MIPYME**.** | X |  | X |  |
| **Anexo 9.** Manifiesto de Opinión Positiva de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y Constancia impresa, conforme al código fiscal de la federación y las reglas de la resolución miscelánea fiscal para el ejercicio fiscal 2022, con fecha de emisión no mayor a 30 días naturales de antigüedad a la fecha del Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones, a nombre del **PARTICIPANTE.** | X |  | X |  |
| **Anexo 10.** Manifiesto y constancia impresa de Opinión de Cumplimiento de Obligaciones en Materia de Seguridad Social en sentido positivo con fecha de emisión no mayor a 30 días naturales de antigüedad a la fecha acto de **PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES**, a nombre del **PARTICIPANTE**. | X |  | X |  |
| **Anexo 11.** El **PARTICIPANTE** deberá presentar original o copia certificada de su Identificación Oficial Vigente, dentro del sobre que contenga las propuesta técnica y económica, para su cotejo (se devolverá al término del acto) y copia simple legible. | X |  | X |  |
| **Anexo 12.** Manifiesto de objeto social en actividad económica y profesionales. | X |  | X |  |
| **Anexo 14**. Formato libre a través del cual el proveedor se comprometa a entregar la garantía de cumplimiento, señalada en el numeral 23 de conformidad con lo establecido en el **Anexo 13.** | X |  | X |  |
| **Anexo 15.** Declaración de Aportación Cinco al Millar para el Fondo Impulso Jalisco | X |  | X |  |

Registrándose el importe de sus propuestas económicas:

| **NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PARTICIPANTE** | **SERVICIO / DESCRIPCIÓN** | **PROGRESIVO** | **IMPORTE TOTAL CON IVA** |
| --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO PINA CO S DE RL DE CV** | **“SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME, PARA EL EJERCICIO 2023”** | **1** | **$ 574, 544.52** |
| **EPSILON.NET, S.A. DE C.V.** | **“SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME, PARA EL EJERCICIO 2023”** | **1** | **$ 608, 443.20** |

Después de registrar la recepción de la documentación presentada por los licitantes, esta Acta cumple con lo dispuesto en el artículo 64 numeral 6, 72 numeral 1, fracción I, II, IV y V Inciso a y b de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, artículos 67 y 68 de su Reglamento.

Con fundamento en el artículo 72 numeral 1 fracción V de la Ley, y lo indicado en el numeral 9.1.1 de la convocatoria, las proposiciones se rubricaron por los servidores públicos que intervinieron en el acto.

De conformidad con los artículos 65 fracciones I y III, 66 numeral 2 de la Ley, las proposiciones se recibieron para su evaluación y con base en ella, se emitirá el dictamen de fallo correspondiente, en cumplimiento con el artículo 67 y 69 numeral 1, fracciones de la I a la V, y numerales del 2 al 6, así como el 72, fracción V, inciso c de la Ley y 73 de su Reglamento, el cual será dado a conocer el día **21 de diciembre del 2022** a partir de las **16:00** horas, en el portal de internet <https://info.jalisco.gob.mx> y se notificará a los **PARTICIPANTES.**

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en términos del artículo 70 de la Ley y 49 del Reglamento, se difundirá un ejemplar de la presente acta en los estrados del **ORGANISMO** por un término de 10 días naturales. Asimismo, podrá ser entregada una copia de ésta a los Licitantes.

A este acto no asistió ninguna persona que haya manifestado su interés de estar presente en el mismo como observador.

Esta Acta consta de **04** páginas, firmadas para los efectos legales y de conformidad por los servidores públicos asistentes al acto.

Con lo anterior se da por terminada la presente Acta el mismo día que dio inicio, siendo las **13:20** horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para dejar constancia.

**CONSTE.**

| **NO.** | **NOMBRE DEL SERVIDOR PÚBLICO** | **CARGO** | **FIRMA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA** | COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |
| 2 | **LIC. FRANCISCO JAVIER ISLAS GODOY** | TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |
| 3 | **LIC. SANTIAGO DÁVILA LIRA** | REPRESENTANTE DEL ÁREA REQUIRENTE  ENCARGADO DEL DESPACHO DE LA OFICINA DE RECURSOS MATERIALES DE SALME |  |
| 4 | **C. IVONNE NALLELY CASTAÑEDA GARCÍA** | SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR EL TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS |  |

| **No.** | **Nombre del participante** | **Nombre del representante** | **FIRMA** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | **GRUPO PINA CO S DE RL DE CV** | **MAURICIO JIMÉNEZ BRAVO PIÑA** |  |
| 2 | **EPSILON.NET, S.A. DE C.V.** | **MARCO ANTONIO VARGAS PÉREZ** |  |

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http//[ssj.jalisco.gob.mx/transparencia](http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia" \t "_blank)

Fin del Acta. -------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------