

**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO**

**FALLO DE ADJUDICACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL**

 **SECGSSJ-LSCC-001-2024**

**SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ**

**“SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”**

**06 de marzo de 2024**

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 17:00 horas del día **06 de marzo de 2024**, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; ante la presencia de los Servidores Públicos designados por la **UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS**, tal y como se señala en el **CALENDARIO DE ACTIVIDADES**, de las **BASES** que rigen la presente **LICITACIÓN**, a efecto de desarrollar el **Acto** de **FALLO** o **RESOLUCIÓN** relativo a la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SECGSSJ-LSCC-001-2024 SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ, “SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”**, en términos de los artículos 55 fracción IIl y artículo 72, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios para emitir este **FALLO**, de conformidad con lo establecido en el **CALENDARIO DE ACTIVIDADES** de las **BASES** que rigen este **PROCESO LICITATORIO**

Para efectos de comprensión de la presente **Acta**, se deberá de atender el “Glosario de Términos y Definiciones” descritos en las **BASES** que rigen al presente **PROCESO LICITATORIO**.

**RESULTANDO:**

**Primero**.- Con fecha del **15 de febrero de 2024**, se llevó a cabo la publicación de la **CONVOCATORIA** para las Personas Físicas y Jurídicas interesadas en participar en la **LICITACIÓN** citada en el preámbulo del presente documento en los portales de internet [https://info.jalisco.gob.mx](https://info.jalisco.gob.mx/convocatorias/19189) y <https://sifssj.jalisco.gob.mx/requisition/tree> cumpliéndose con lo establecido en el **CALENDARIO DE ACTIVIDADES** de las **BASES** que rigen al **PROCESO LICITATORIO**, y a lo establecido en los artículos 35 fracción X, 59 y 60 de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, artículo 62 de su **REGLAMENTO,** así como del artículo 15 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**Segundo.**- Con fecha del **22 de febrero de 2024**, de conformidad con los artículos 62, numeral 4 y 63 de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; y conforme al procedimiento establecido en el punto 5 de las **BASES** que rigen al **PROCESO LICITATORIO**, se celebró el **ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES,** informando que se recibieron preguntas al correo electrónico adrycel.flores@jalisco.gob.mx dentro de la fecha y horario establecido, tal como consta en el acta que se levantó para tal propósito**.**

**Tercero. –** Con fecha **23 de febrero de 2024** se realizó una modificación a la convocatoria de conformidad con el artículo 62, numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, tal como consta en el acta que se levantó para tal propósito**.**

 **Cuarto. –** Con fecha del **29 de febrero de 2024**, se celebró el evento para llevar a cabo el **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS**, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 65 de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y 67 y 68 de su **REGLAMENTO**, y al procedimiento establecido en el punto 7 de las **BASES** que rigen al **PROCESO LICITATORIO,** y para este acto comparecieron los siguientes **PARTICIPANTES**:

|  |  |
| --- | --- |
| **No.** | **NOMBRE DEL PARTICIPANTE** |
| 1 | Epsilon.net, S.A. de C.V.  |
| 2 | Grupo Pina Co S. de R.L. de C.V. |

**Quinto. –** A través de la Coordinación de Adquisiciones se modifica la cantidad de servicios solicitados de conformidad con el inciso **e)** del numeral **14. FACULTADES DE LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA** para quedar como sigue:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Partida** | **Cantidad** | **Unidad de Medida** | **Descripción** |
| 1 | **273** | Servicio diario  | “SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”  |

**CONSIDERANDO:**

**Primero. Competencia.**

El representante de la **Unidad Centralizada de Compras** es legalmente competente para resolver la Adjudicación conforme al artículo, 72 fracción V inciso c) de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, los artículos 66 y 69 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, así como el numeral 7 de las **BASES** de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SECGSSJ-LSCC-001-2024 SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ, “SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”,** sin que para el acto medie error, dolo, violencia o vicio de consentimiento y por tratarse de un acto lícito y de posible realización, en términos de los artículos 5, 12, 13, 14 y 55 de la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco.

**Segundo. Evaluación que determina las PROPOSICIONES que resultan solventes.**

Con fundamento en los artículos 66, 69 numeral 1 fracciones I y II, de la **LEY** de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y artículo 69 de su **REGLAMENTO**, cumpliendo con el numeral 7, y las especificaciones técnicas requeridas en el **Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos**, de las **BASES** de **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SECGSSJ-LSCC-001-2024 SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ, “SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”,** La Subdirección de Administración e Innovación del Instituto Jalisciense de Salud Mental, posee la calidad de área evaluadora, quedando a su cargo la Evaluación Técnica de los requisitos solicitados en las **BASES** de la Licitación de conformidad con las especificaciones Técnicas requeridas, en el **Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos** y lo derivado de las aclaraciones de la **CONVOCANTE**.

Los **PARTICIPANTES** **Epsilon.net, S.A. de C.V. y Grupo Pina Co S. de R.L. de C.V.** cumplen con la totalidad de los documentos solicitados en el numeral 7 de las **BASES** con base en los dictámenes de evaluación legal administrativa emitidos por la **UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS** de las **PROPUESTAS** presentadas por los **PARTICIPANTES.**

Por otro lado, derivado del dictamen técnico emitido por el **ÁREA REQUIRENTE** se concluye lo siguiente:

|  |
| --- |
| **RESULTADO DE LA EVALUACION TÉCNICA** |
| **REQUISITOS PARA EVALUAR** | **Epsilon.net, S.A. de C.V.** | **Grupo Pina Co S. de R.L. de C.V.** |
| **SÍ CUMPLE** | **NO CUMPLE** | **SÍ CUMPLE** | **NO CUMPLE** |
| **Anexo 2. (Propuesta Técnica).** | **X** |  | **X** |  |
| **“SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”** |

Lo anterior de conformidad con el articulo 69 numeral 1 fracción I y numeral 2 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Una vez emitidos los dictámenes legal administrativo y técnico, sonconsiderados documentos soporte para emitir el presente **FALLO** y han sido integrados al expediente de contratación.

**Tercero. PARTICIPANTES** cuyas **PROPOSICIONES** resultaron solventes.

En términos del artículo 69 numeral 1 fracción II de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se menciona a continuación a los **PARTICIPANTES** cuyas **PROPUESTAS** resultaron solventes:

| **No.** | **NOMBRE DEL PARTICIPANTE** | **PARTIDA SOLVENTE** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Epsilon.net, S.A. de C.V.  | 1 |
| 2 | Grupo Pina Co S. de R.L. de C.V. | 1 |

Con fundamento en los artículos 67 y 69 numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el artículo 69 de su **REGLAMENTO**, conforme al numeral 7.2 de las **BASES** de **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SECGSSJ-LSCC-001-2024 SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ, “SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”**, se procede a analizar las **PROPUESTAS** solventes presentadas, que asegure al Estado las mejores condiciones disponibles en cuanto a precio, calidad, financiamiento, oportunidad y demás circunstancias pertinentes.

En ese sentido, conforme a lo que establece el numeral **7.2** de las **BASES** y de acuerdo con el dictamen económico emitido por la **UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS**, se elabora el cuadro comparativo de los precios ofertados, contra el precio de referencia puesto que la hipótesis de comparativa de las **PROPUESTAS** de los **PARTICIPANTES** que resultaron aptos en cuanto a la documentación entregada, con la finalidad de adjudicar el **CONTRATO** al **PARTICIPANTE** que presenta el precio más bajo en igualdad de condiciones, toda vez que si bien es cierto que los **PARTICIPANTES** reúnen todos los requerimientos del numeral 7 de las **BASES,** éste hecho aislado, no es determinante por sí solo para fallar a su favor el otorgamiento del **CONTRATO** respectivo, sino que además es necesario que se acredite que el precio ofertado sea aceptable y conveniente, que no rebase el presupuesto en general.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |   | **Epsilon.net, S.A. de C.V.**  | **Variación Porcentual**  | **Grupo Pina Co S. de R.L. de C.V.** | **Variación** **Porcentual**    | **PRECIO** **PROMEDIO** **DERIVADO DE LA INVESTIGACION DE** **MERCADO** |
| **Partida** | **Cantidad** | **Unidad de Medida** | **Descripción** | **Precio Unitario** | **Importe** | **Precio** **Unitario** | **Importe** |
| 1 | 273 | Servicio diario  | “SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”  | $2,143.80 | $585,257.40 | 23.999% | $1,546.55 | $422,208.15 | -10.546% | $1,728.88 |
|  |  |  |  | **SUB TOTAL** | $585,257.40 |  | **SUB TOTAL** | $422,208.15 |  |  |
|  |  |  |  | **I.V.A.** | $93,641.18 |  | **I.V.A.** | $67,553.30 |  |  |
|  |  |  |  | **TOTAL** | $678,898.58 |  | **TOTAL** | $489,761.45 |  |  |

De acuerdo con el análisis comparativo de precios ofertados contra el presupuesto base expuesto anteriormente, se concluye que la **PROPUESTA** económica del **PARTICIPANTE** **Grupo Pina Co S. de R.L. de C.V.** es la más conveniente además de cumplir con los parámetros y límites presupuestales señalados por la **CONVOCANTE** para la **partida 1**.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, conforme a los artículos 13, 49, 66, 67, 69, 71 y 72 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículo 69 de su Reglamento; resuelve las siguientes:

**PROPOSICIONES:**

**Primero.** De conformidad con lo señalado por el artículo 67 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se **ADJUDICA** el **CONTRATO** al **PROVEEDOR GRUPO PINA CO S. DE R.L. DE C.V.** para la **partida 1** por un monto de **$489,761.65 (cuatrocientos ochenta y nueve mil setecientos sesenta y un pesos 65/100 M.N.) con Impuesto al Valor Agregado incluido**, lo anterior por tratarse del **PARTICIPANTE** cuya oferta resultó solvente, por que cumple con los requisitos financieros, contables y de seguridad social, documentación legal y con las especificaciones técnicas derivadas del **Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos**, además de cumplir con los parámetros económicos de la **LICITACIÓN** y de ofrecer el precio solvente más conveniente que se señala a continuación:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |   | **Grupo Pina Co S. de R.L. de C.V.** |
| **Partida** | **Cantidad** | **Unidad de** **Medida** | **Descripción** | **Precio** **Unitario** | **Importe** |
| 1 | 273 | Servicio diario  | “SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME”  | $1,546.55 | $422,208.15 |
|  |  |  |  | **SUB TOTAL** | $422,208.15 |
|  |  |  |  | **I.V.A.** | $67,553.30 |
|  |  |  |  | **TOTAL** | $489,761.45 |

**$489,761.65 (cuatrocientos ochenta y nueve mil setecientos sesenta y un pesos 65/100 M.N.) con Impuesto al Valor Agregado incluido.**

**Segunda.** En cumplimiento al numeral **15. FIRMA DEL CONTRATO** de las **BASES** de la **LICITACIÓN** y al artículo 69 numeral 5 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, 19, fracción I de la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco, se establece que el **PROVEEDOR GRUPO PINA CO S. DE R.L. DE C.V.** se obliga a proporcionar la documentación que le sea requerida y firmar el contrato dentro del plazo de **10 días hábiles** contados a partir de la fecha de la **NOTIFICACIÓN DE FALLO.**

Así mismo, será requisito indispensable que el **PROVEEDOR GRUPO PINA CO S. DE R.L. DE C.V.,** acredite su registro, vigencia y actualización ante el **Registro Estatal Único de Proveedores y Contratistas del Estado de Jalisco**, en términos de los artículos 17 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, artículos 27 y 38 del **REGLAMENTO** de la citada **LEY**.

**Cuarta**. Apercíbase el **PROVEEDOR GRUPO PINA CO S. DE R.L. DE C.V.** que en caso de incumplimiento del **CONTRATO** que se celebre a su favor, se harán efectivas las sanciones establecidas en el numeral **19. SANCIONES** de las **BASES** de la **LICITACIÓN**, así como las previstas por la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**Quinta.** Notifíquese al **PROVEEDOR GRUPO PINA CO S. DE R.L. DE C.V.** que de conformidad con lo señalado en el numeral **18. GARANTÍAS** de las **BASES** de la **LICITACIÓN**, para la presente contratación aplica la presentación de la garantía de cumplimiento.

**Sexta.** El contrato a celebrarse con el **PROVEEDOR GRUPO PINA CO S. DE R.L. DE C.V.** tendrá una vigencia a partir **a partir del día hábil siguiente a la notificación y publicación del fallo y hasta el 05 de diciembre del 2024**, conforme a los plazos establecidos en las presentes **BASES**, sus anexos y la **PROPUESTA** del **PROVEEDOR ADJUDICADO,** de conformidad al Artículo 76 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, y al Artículo 101 fracción V del **REGLAMENTO** de la citada **LEY**.

**Séptima.** Notifíquese la presente **RESOLUCIÓN** a los **PARTICIPANTES** en los términos establecidos en el numeral **13. NOTIFICACIÓN DE FALLO** de las **BASES** que rigen al presente proceso de **LICITACIÓN** de conformidad con el Artículo 69 numeral 4 de la **LEY** de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios y el Artículo 73 del **REGLAMENTO** de la citada **LEY**.

**Octava.** El **PROVEEDOR GRUPO PINA CO S. DE R.L. DE C.V.,** manifestó que, **NO** es su voluntad realizar la aportación cinco al millar, para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco con el propósito de promover y procurar la reactivación económica en el Estado, lo anterior señalado en los artículos 143, 145, 148 y 149 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 69 fracción VI de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se hace constar el nombre y cargo de los servidores públicos responsables de las evaluaciones realizadas:

• La Evaluación Legal-Administrativa y Económica, fueron realizadas por los servidores públicos Mtra. Maribel Becerra Bañuelos en su carácter de Directora de Gestión Administrativa, el Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya Coordinador de Adquisiciones y como persona designada del proceso en la Unidad Compradora la Lic. Adrycel del Rocio Flores Santibañez, todos ellos del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco.

• El Dictamen de Evaluación Técnica, fue emitido por el L.I. Francisco Villa Gonzalez Jefe del Departamento de Tecnologías de la Información del Instituto Jalisciense de Salud Mental y la Lic. Alma Ivette Espinoza Casillas de la Subdireccn de Administración e Innovación del Instituto Jalisciense de Salud Mental.

De acuerdo a lo anterior, publíquese la presente **RESOLUCIÓN** en los portales de internet [https://info.jalisco.gob.mx](https://info.jalisco.gob.mx/convocatorias/19189) y <https://sifssj.jalisco.gob.mx/requisition/tree>, protegiendo en todo momento la información pública, confidencial y/o reservada conforme a lo establecido en la Ley de la Materia.

**Cúmplase.** Así lo resolvió la **Unidad Centralizada de Compras del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco**, con fundamento en el artículo 67 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, con la presencia de los representantes del Área Requirente y del Órgano Interno de Control en el O.P.D Servicios de Salud Jalisco, que firman al calce y al margen de esta **RESOLUCIÓN** con base en los Dictámenes Técnico, Legal y Económico efectuados por el Área Requirente y la Unidad Centralizada de Compras.

Lo anterior, para los efectos legales y administrativos a que haya lugar. **CONSTE.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | PUESTO | FIRMA: | ANTEFIRMA: |
| LIC. MARIBEL BECERRA BAÑUELOS | DIRECTORA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA | COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUDJALISCO |  |  |
| C. ESTEFANÍA MONTSERRAT ALCÁNTARA GARCÍA | REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL O.P.D SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| LIC. ALMA IVETTE ESPINOZA CASILLAS | COORDINADOR ADMINISTRATIVOSUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓNINSTITUTO JALISCIENSE DE SALUD MENTALÁREA REQUIRENTE |  |  |

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http//[ssj.jalisco.gob.mx/transparencia](http://ssj.jalisco.gob.mx/transparencia)**------------------------------------------------------------- Fin del Acta. -------------------------------------------------------**