



GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

**ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SERVICIOS DE SALUD JALISCO**

FE DE ERRATAS AL FALLO DE ADJUDICACIÓN DE LA

**LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-037-2023
CON CONCURRENCIA DE COMITÉ**

**“PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL
SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA,
PRESUPUESTAL Y CONTABLE (GRP) DEL O.P.D.
SERVICIOS DE SALUD JALISCO”**

Guadalajara, Jalisco a 17 de agosto del 2023.



Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el “GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES” descritos en las **BASES** que rigen el **PROCESO LICITATORIO**.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 17:00 horas del día 17 de agosto del 2023, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro en la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, México; se reunieron los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con el objeto de realizar la **Fe de Erratas al Fallo de Adjudicación** de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-037-2023 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ** denominada “PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE (GRP) DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO”, conforme a lo siguiente:

La Dirección de Innovación del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, detectó un error involuntario en el dictamen técnico que llevo a cabo para el proceso licitatorio, notificando a la Coordinación de Adquisiciones mediante Memorándum: OPDSSJ/DI/0205/2023, por lo que se realizaron las siguientes correcciones al **Fallo de Adjudicación** de la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SECGSSJ-LCCC-037-2023 CON CONCURRENCIA DE COMITÉ...**

- I. En el apartado **CONSIDERANDO** numeral **Tercero. Evaluación que determina las PROPOSICIONES que resultaron solventes técnicamente.**, del Acta de Fallo de Adjudicación, tal y como se señala a continuación...

DICE:

[...]

PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
1	<p>Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable basada en Odoo EE v12</p> <p>Requerimientos Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se deberá utilizar Odoo EE v12. ● El lenguaje de programación para utilizar deberá ser Python 2.7. ● La Base de Datos deberá ser PostgreSQL v13 ● Las características desarrolladas deberán ser compatibles con los navegadores: <ul style="list-style-type: none"> ○ Google Chrome última versión ○ Safari última versión ○ Microsoft Edge última versión ○ Mozilla Firefox última versión ● Control de Versiones ○ Las características funcionales que se solicitan incluir deberán estar respaldadas en un servidor de control de versiones con el objetivo de garantizar la seguridad de dicho código y evitar pérdidas de información o cambios. No es necesaria nueva infraestructura, lo mencionado se 	X		<p><i>El proveedor declara que:</i></p> <p><i>I. Todo el servicio será realizado sobre la tecnología Odoo v12 EE</i></p> <p><i>II. El lenguaje de programación será Python 2.7</i></p> <p><i>III. La base de datos será PostgreSQL v13</i></p> <p><i>IV. Las características desarrolladas estarán soportadas para Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox (todas en su última versión estable)</i></p> <p><i>V. Todas las funcionalidades solicitadas estarán respaldadas en un servidor de control de versiones.</i></p> <p><i>VII. Se asignará un gerente de proyecto con el objetivo de coordinar las tareas.</i></p>	<p>Cumple técnicamente con lo establecido en el Anexo 1, Carta de requerimientos Técnicos de las BASES</p>



PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>alojará en el servidor existente del OPD Servicios de Salud Jalisco.</p> <ul style="list-style-type: none"> ●Requerimientos Generales: <ul style="list-style-type: none"> o Como parte del seguimiento del proyecto se deberá asignar por parte del proveedor participante que resulte adjudicado y la Dirección de Innovación, un líder de proyecto con el fin de coordinar las actividades relacionadas con la póliza de mantenimiento y desarrollo. ● Se requiere una bolsa de 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades no previstas y/o mejoras. ● Se requiere establecer un sistema de control de cambios para la ejecución de las horas contratadas basado en los siguientes tipos: nuevas funcionalidades, mejoras a funcionalidades operativas existentes. ● Se deberán presentar para cada cambio realizado la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none"> o El levantamiento de requerimientos deberá elaborarse en conjunto por el área requirente, consultor asignado y equipo de Innovación y firmado por los mismos. o Validación de requerimientos por parte del área requirente del organismo (previo a enviar a desarrollo), firmada por el consultor, área requirente y personal de Innovación en un tiempo no mayor a dos semanas. o Validación final del proceso. ● El proveedor participante debe entregar un Sistema de Gestión de Proyecto basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y el tiempo consumido en las mismas. <ul style="list-style-type: none"> o Se deberá documentar las tareas realizadas así como el consumo de horas desarrollo destinadas para cada una de ellas apoyándose en el sistema de gestión. o Se deberá actualizar de manera mensual la rama GIT de producción del proveedor participante adjudicado, al repositorio hospedado en el organismo. ● El proveedor participante, deberá proporcionar al menos dos instancias de pruebas con el fin de validar los cambios realizados. 			<p>VIII. Se incluirá 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades.</p> <p>IX. Gestionará para cada cambio en documentación: Levantamiento de requerimientos, validación de requerimientos y validación final del proceso.</p> <p>X. El participante propone un Sistema de Gestión de proyecto basado en metodologías ágiles. (SCRUM), documentando las tareas realizadas, así como el consumo de horas de desarrollo. Actualizar con periodicidad mensual la rama GIT de producción. El participante muestra el sistema de gestión a utilizar mediante recortes de pantalla</p> <p>XI. Habilitará 2 instancias para pruebas.</p> <p>XII. Notificará al líder de proyecto del organismo mediante el correo electrónico, cuando las nuevas funcionalidades se encuentren aplicadas en el servidor de pruebas.</p> <p>XIII. Entregará un documento de funcionalidades en cada despliegue a producción.</p> <p>XIV. Asignará 2 asesores y 2 desarrolladores para las solicitudes de cambios.</p>	



PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá notificar al líder de proyecto del organismo mediante correo electrónico, cuando las nuevas funcionalidades se encuentren aplicadas en el servidor de pruebas, con el fin de realizar las validaciones de funcionalidad. El proveedor participante debe entregar por cada despliegue de funcionalidades a producción un documento donde se señalen los cambios a liberar, indicando tarea levantada, área de proceso a impactar, tipo de cambio (bajo, mediano o alto impacto). Los cambios se deberán desplegar los fines de semana para no afectar la operación, en caso que exista un error bloqueante y se necesite actualizar durante la operación deberá ser coordinado entre el líder por parte del proveedor participante adjudicado y el líder por el organismo. El proveedor participante deberá asignar al menos 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades. 				
2	<p>Servicio de acompañamiento presencial en el proceso operativo y soporte técnico para el Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable:</p> <p>ACOMPANAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO DEL ORGANISMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá disponer de especialistas dentro de las instalaciones de la OPD asignadas en áreas clave que ayuden a garantizar la fluidez de las operaciones, durante la duración del contrato. Resolución de conflictos propios de la operación. Se deberá documentar mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas en las diferentes áreas del organismo por el especialista asignado por el proveedor participante adjudicado. Las hojas de trabajo deberán contar con al menos la siguiente información: fecha, hora de inicio 			<p><i>El proveedor propone:</i></p> <p>ACOMPANAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO:</p> <p>XV. Dispondrá a especialistas en actividades de acompañamiento dentro de las instalaciones del OPD.</p> <p>XVI. Se atenderán y resolverán los conflictos propios de la operación.</p> <p>XVII. Se documentará mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas.</p> <p>XVIII. Se brindará capacitación a nuevos usuarios en conjunto con el área responsable.</p>	<p>Cumple técnicamente con lo establecido en el Anexo 1, Carta de requerimientos Técnicos de las BASES</p>





PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>y hora de finalización, área atendida, nombre del empleado atendido, descripción de la asesoría. Estas deberán estar firmadas por el personal que recibió la asesoría y el asesor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se deberá brindar capacitación a nuevos usuarios en conjunto con el área responsable, documentar con al menos la siguiente información: Fecha, módulo, nombre del asesor, lista de asistentes: Nombre, área de asignación, correo electrónico, teléfono y firma. ● El proveedor participante deberá asignar al menos 4 asesores y 2 desarrolladores, para el acompañamiento durante la operación del GRP <p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Servicio de asesoría permanente en modalidad remota por la duración del contrato. ● Se deberá proporcionar un sistema para el levantamiento de tickets de soporte a usuarios y seguimiento a los mismos, mismo que deberá ser el único canal de comunicación para reporte incidencias de soporte o de la operación. ● Mantener el aplicativo en condiciones óptimas, llevando a cabo tareas de optimización de procesos y base de datos. ● El proveedor participante deberá asignar al menos a 2 especialistas de soporte para la atención de tickets. 			<p>XIX. Asignará 4 asesores y 2 desarrolladores para garantizar las actividades de acompañamiento.</p> <p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO</p> <p>XX. Garantizará el servicio de asesoría permanente en modalidad remota durante la duración del contrato.</p> <p>XXI. Proporcionará un sistema de movimiento de tickets de soporte de usuarios, El participante propone su sistema de tickets a utilizar mediante recortes de pantalla.</p> <p>XXII. Se garantizará mantener el aplicativo en condiciones óptimas.</p> <p>XXIII. Asignará 2 especialistas de soporte para la atención de tickets y su gestión.</p>	
	<p>El proveedor participante deberá presencia dentro del estado de Jalisco con oficinas operativas dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, por lo que deberá integrar en su propuesta comprobante de domicilio no mayor a dos meses.</p>	X		<p><i>Presenta comprobante de domicilio</i></p>	<p>Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos</p>





PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
					técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente original y mencionando el número de concurso al cual participa	X		Entrega carta de distribuidor autorizado por Odoon Inc, con la insignia de distribuidor Gold	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar Carta bajo protesta de decir verdad, donde evidencie que las herramientas que utilizará para el desarrollo de las personalizaciones no generarán costos adicionales a los solicitados en su Anexo Técnico	X		Entrega carta bajo protesta	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá contar con el equipo de trabajo, experiencia tiempo y hacer una descripción de las actividades que desempeñarán y las responsabilidades designada	X		Presenta estructura organizacional para trabajo dentro del proyecto	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar evidencia que el código fuente que se desarrolle será propiedad del OPD Servicios de Salud Jalisco y que posee derecho de modificación sobre el mismo	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El código fuente deberá ser entregado en un repositorio virtual GIT que será facilitado por el OPD Servicios de Salud Jalisco	X		Presentar Carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes



PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	El proveedor participante deberá entregar bajo protesta de decir verdad, que contemple la corrección de errores de regresión tras las actualizaciones del sistema durante todo el periodo de la garantía (esto es, reemplazar en producción una funcionalidad liberada y funcional por una versión anterior)	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar por escrito un acuerdo de nivel de servicio SLA's con matriz de escalación con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos	X		Entrega la carta donde establece los niveles de servicio SLA's y la matriz de escalamiento	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes

EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJE

PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
1	El proveedor participante deberá presentar carta emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, en la cual se mencione que es socio y que se encuentre certificado funcionalmente como mínimo en tres versiones de Odoo EE	Se revisarán y verificarán los documentos presentados para acreditar la certificación de versiones de Odoo EE. No se darán puntos al participante que no presente certificados.	5	El proveedor acredita con carta donde se menciona que tiene certificación Gold .
2	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en la implementación de sistemas de gestión gubernamental, adjuntando mínimo 3	Se verificará que los contratos presentados cumplan con el tiempo requerido. Solo se	5	El proveedor acredita 5 contratos de





PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
	contratos de licitaciones adjudicadas dentro de los ejercicios 2021, 2022 o 2023	revisarán los contratos que cuenten con todas las firmas de las personas que intervienen en el instrumento contractual. Otorgando 5 puntos al participante que demuestre el número mayor de contratos con la característica descrita.		experiencia laboral en implementación de sistemas de gestión gubernamental.
3	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en el desarrollo sobre la tecnología Odoos con 30 suscripciones activas de diferentes giros comerciales y 1500 usuarios activos y un índice de permanencia superior al 85%, certificado mediante carta emitida por los fabricantes de Odoos EE	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente 30 suscripciones, además deberá presentar 1500 usuarios activos con un índice superior a 1200 usuarios activos.	5	El proveedor acredita con 75 suscripciones activas y 5,088 usuarios activos.
4	El proveedor participante deberá evidenciar experiencia en la ejecución de proyectos bajo metodología ágil por lo que deberá demostrar con al menos 4 personas involucradas en el proyecto con certificaciones SCRUM MASTER, utilizando la copia simple de sus certificados.	Se analizará copia simple del certificado SCRUM MASTER Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o más personas certificadas en SCRUM MASTER	8	El proveedor acredita a más de 6 personas con certificación SCRUM MASTER.
5	El proveedor participante deberá presentar al menos 4 ingenieros certificados en Odoos y acreditar las personas presentadas serán responsables de realizar las actividades solicitadas	Se analizará copia simple del certificado Odoos vigentes emitidos por el fabricante Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o más personas certificadas en Odoos	7	El proveedor acredita 5 personas certificadas en Odoos.
6	El proveedor participante deberá presentar 2 personas certificadas en ITIL V4, emitido por el fabricante, vigente y las personas presentadas serán responsables de realizar las actividades solicitadas	Se analizará copia simple del certificado ITIL V4. No se otorgarán puntos al participante que no demuestre 2 personas certificadas en ITIL V4 además que su propuesta será desechada	6	El proveedor acredita 2 personas certificadas en ITIL v4
7	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Proyectos basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y tiempo consumido en las mismas (partida 1) deberá presentar copia del manual del sistema	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente Sistema de gestión de proyectos.	5	El proveedor presenta su sistema de Gestión de proyectos, por pantallazos.





PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
8	El proveedor participante asignará a 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades (partida 1) deberá acreditar las funciones en la estructura organizacional	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente más de 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades	4	El proveedor asigna 2 asesores y 2 desarrolladores.
9	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Tickets de soporte a usuarios y seguimiento a los mismos (partida 2) deberá presentar copia del manual del sistema.	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente Sistema de Gestión de Tickets	5	El proveedor presenta su sistema de Gestión de Tickets con pantallazos.
10	El proveedor participante asigna al menos 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos (partida 2)	Se otorgarán 6 puntos al participante que presente el mas de 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos	5	El proveedor asigna 4 asesores y 2 desarrolladores.
11	El proveedor participante asigna al menos 2 especialistas de soporte para la atención de tickets (partida 2)	Se otorgarán 7 puntos al participante que presente el mas de 2 especialistas de soporte para la atención de tickets	6	El proveedor asigna 2 especialistas de soporte para la atención de tickets.
12	PRESENTAR ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA Y PLAN DE TRABAJO	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente la estructura de trabajo organizacional, propuesta y plan de trabajo	3	Presenta documento de la estructura organizacional para el proyecto
		Total puntos evaluación técnica	64	

PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
1	<p>Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable basada en Odoe EE v12</p> <p>Requerimientos Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se deberá utilizar Odoe EE v12. 		X	<p><i>El proveedor propone:</i></p> <p>I. Odoe EE v12</p>	<p>No cumple con lo establecido en el Anexo 1, Carta de requerimientos Técnicos de las BASES</p>





PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<ul style="list-style-type: none"> • El lenguaje de programación para utilizar deberá ser Python 2.7. • La Base de Datos deberá ser PostgreSQL v13 • Las características desarrolladas deberán ser compatibles con los navegadores: <ul style="list-style-type: none"> o Google Chrome última versión o Safari última versión o Microsoft Edge última versión o Mozilla Firefox última versión • Control de Versiones o Las características funcionales que se solicitan incluir deberán estar respaldadas en un servidor de control de versiones con el objetivo de garantizar la seguridad de dicho código y evitar pérdidas de información o cambios. No es necesaria nueva infraestructura, lo mencionado se alojará en el servidor existente del OPD Servicios de Salud Jalisco. <p>•Requerimientos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Como parte del seguimiento del proyecto se deberá asignar por parte del proveedor participante que resulte adjudicado y la Dirección de Innovación, un líder de proyecto con el fin de coordinar las actividades relacionadas con la póliza de mantenimiento y desarrollo. • Se requiere una bolsa de 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades no previstas y/o mejoras. • Se requiere establecer un sistema de control de cambios para la ejecución de las horas contratadas basado en los siguientes tipos: nuevas funcionalidades, mejoras a funcionalidades operativas existentes. • Se deberán presentar para cada cambio realizado la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none"> o El levantamiento de requerimientos deberá elaborarse en conjunto por el área requirente, consultor asignado y equipo de Innovación y firmado por los mismos. o Validación de requerimientos por parte del área requirente del organismo (previo a enviar a desarrollo), firmada por el consultor, área requirente y personal de Innovación en un tiempo no mayor a dos semanas. o Validación final del proceso. 			<p><i>II.</i> Lenguaje de programación Phyton 2.7.</p> <p><i>III.</i> Base de datos PostgreSQL v13.</p> <p><i>IV.</i> <i>Compatibilidad con las últimas versiones de los navegadores:</i> Google Chrome, Safari, Microsoft Edge y Mozilla Firefox como navegadores compatibles.</p> <p><i>V.</i> <i>Servidor para el Control de versiones con respaldos.</i></p> <p><i>VI.</i> Asignar un líder de proyecto que coordine las actividades.</p> <p><i>VII.</i> Bolsa de 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades.</p> <p><i>VIII.</i> Sistema de control de cambios para la ejecución de horas contratadas, el participante no especifica qué sistema utilizará para el control de cambios, versiones y consumo de horas contratadas</p> <p><i>IX.</i> Documentación: Levantamiento de requerimientos, validación de requerimientos y validación final de proceso.</p> <p><i>X.</i> Sistema de gestión de proyectos basado en metodologías ágiles (SCRUM) El participante no especifica la herramienta de gestión a utilizar dentro de su propuesta</p> <p><i>XI.</i> <i>Propone integrar 2 instancias de pruebas.</i></p> <p><i>XII.</i> Notificar al líder de proyecto del organismo mediante correo electrónico cuando las nuevas funcionalidades estén en la base de pruebas.</p> <p><i>XIII.</i> Entregar por cada despliegue un documento de las actividades liberadas.</p>	



PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante debe entregar un Sistema de Gestión de Proyecto basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y el tiempo consumido en las mismas. Se deberá documentar las tareas realizadas así como el consumo de horas desarrollo destinadas para cada una de ellas apoyándose en el sistema de gestión. Se deberá actualizar de manera mensual la rama GIT de producción del proveedor participante adjudicado, al repositorio hospedado en el organismo. El proveedor participante, deberá proporcionar al menos dos instancias de pruebas con el fin de validar los cambios realizados. El proveedor participante deberá notificar al líder de proyecto del organismo mediante correo electrónico, cuando las nuevas funcionalidades se encuentren aplicadas en el servidor de pruebas, con el fin de realizar las validaciones de funcionalidad. El proveedor participante debe entregar por cada despliegue de funcionalidades a producción un documento donde se señalen los cambios a liberar, indicando tarea levantada, área de proceso a impactar, tipo de cambio (bajo, mediano o alto impacto). Los cambios se deberán desplegar los fines de semana para no afectar la operación, en caso que exista un error bloqueante y se necesite actualizar durante la operación deberá ser coordinado entre el líder por parte del proveedor participante adjudicado y el líder por el organismo. El proveedor participante deberá asignar al menos 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades. 			XIV. Asignar 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios.	
2	Servicio de acompañamiento presencial en el proceso operativo y soporte técnico para el Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable:		X	El proveedor propone:	No cumple con lo establecido en el Anexo 1, Carta de requerimientos Técnicos de las BASES





PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO DEL ORGANISMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor participante deberá disponer de especialistas dentro de las instalaciones de la OPD asignadas en áreas clave que ayuden a garantizar la fluidez de las operaciones, durante la duración del contrato. • Resolución de conflictos propios de la operación. • Se deberá documentar mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas en las diferentes áreas del organismo por el especialista asignado por el proveedor participante adjudicado. Las hojas de trabajo deberán contar con al menos la siguiente información: fecha, hora de inicio y hora de finalización, área atendida, nombre del empleado atendido, descripción de la asesoría. Estas deberán estar firmadas por el personal que recibió la asesoría y el asesor. • Se deberá brindar capacitación a nuevos usuarios en conjunto con el área responsable, documentar con al menos la siguiente información: Fecha, módulo, nombre del asesor, lista de asistentes: Nombre, área de asignación, correo electrónico, teléfono y firma. • El proveedor participante deberá asignar al menos 4 asesores y 2 desarrolladores, para el acompañamiento durante la operación del GRP <p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de asesoría permanente en modalidad remota por la duración del contrato. • Se deberá proporcionar un sistema para el levantamiento de tickets de soporte a 			<p>ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO DEL ORGANISMO</p> <p><i>XV.</i> Acompañamiento presencial para el proceso operativo.</p> <p><i>XVI.</i> Disposición de especialistas dentro de las instalaciones del OPD.</p> <p><i>XVI.</i> Resolución de conflictos propios de la operación.</p> <p><i>XVII.</i> Documentación mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas.</p> <p><i>XVIII.</i> Capacitación comprobable a nuevos usuarios junto con el área responsable.</p> <p><i>XIX.</i> Asignación de 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento de la operación GRP.</p>	
				<p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO:</p> <p><i>XX.</i> Asesoría permanente en modalidad remota por duración de contrato.</p>	



PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Fundamento	
		SI	NO		
	<p>usuarios y seguimiento a los mismos, mismo que deberá ser el único canal de comunicación para reporte incidencias de soporte o de la operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Mantener el aplicativo en condiciones óptimas, llevando a cabo tareas de optimización de procesos y base de datos. ● El proveedor participante deberá asignar al menos a 2 especialistas de soporte para la atención de tickets. 			<p>XXI. Se solicita un sistema de gestión de tickets, el participante lo cita, pero no especifica el sistema a utilizar en su propuesta.</p> <p>XXII. Mantener el aplicativo en condiciones óptimas con tareas de optimización.</p> <p>XXIII. Asignar al menos a 2 especialistas de soporte para la atención de tickets.</p>	
	El proveedor participante deberá presencia dentro del estado de Jalisco con oficinas operativas dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, por lo que deberá integrar en su propuesta comprobante de domicilio no mayor a dos meses	X		Presenta comprobante de domicilio	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente original y mencionando el número de concurso al cual participa	X		Entrega carta de distribuidor autorizado por Odoon Inc, pero no asigna ninguna insignia de distribuidor	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar Carta bajo protesta de decir verdad, donde evidencie que las herramientas que utilizará para el desarrollo de las personalizaciones no generarán costos adicionales a los solicitados en su Anexo Técnico	X		Entrega carta bajo protesta	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá contar con el equipo de trabajo, experiencia tiempo y hacer una descripción de las actividades	X		Presenta estructura organizacional para trabajo dentro del proyecto	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta





PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	que desempeñarán y las responsabilidades designada				de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar evidencia que el código fuente que se desarrolle será propiedad del OPD Servicios de Salud Jalisco y que posee derecho de modificación sobre el mismo	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El código fuente deberá ser entregado en un repositorio virtual GIT que será facilitado por el OPD Servicios de Salud Jalisco			Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar bajo protesta de decir verdad, que contemple la corrección de errores de regresión tras las actualizaciones del sistema durante todo el periodo de la garantía (esto es, reemplazar en producción una funcionalidad liberada y funcional por una versión anterior)			Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento			Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones

PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Partida	Descripción	Cumple		Fundamento
		SI	NO	
	El proveedor participante deberá presentar por escrito un acuerdo de nivel de servicio SLA's con matriz de escalación con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos			<p>de los participantes</p> <p>Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes</p>
				<p><i>Presenta acuerdo de nivel de servicio SLA's y la matriz de escalamiento</i></p>

EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJE

PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
1	El proveedor participante deberá presentar carta emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, en la cual se mencione que es socio y que se encuentre certificado funcionalmente como mínimo en tres versiones de Odoo EE	<p>Se revisarán y verificarán los documentos presentados para acreditar la certificación de versiones de Odoo EE.</p> <p>No se darán puntos al participante que no presente certificados.</p>	0	El proveedor presenta carta, pero no especifica la certificación que tiene con Odoo.
2	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en la implementación de sistemas de gestión gubernamental, adjuntando mínimo 3 contratos de licitaciones adjudicadas dentro de los ejercicios 2021, 2022 o 2023	<p>Se verificará que los contratos presentados cumplan con el tiempo requerido. Solo se revisarán los contratos que cuenten con todas las firmas de las personas que intervienen en el instrumento contractual.</p> <p>Otorgando 5 puntos al participante que demuestre el número mayor de contratos con la característica descrita.</p>	3	El proveedor presenta en su propuesta, 3 contratos de experiencia en la implementación de sistemas de gestión gubernamental
3	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en el desarrollo sobre la tecnología Odoo con 30 suscripciones activas de diferentes giros comerciales y 1500 usuarios activos y un índice de permanencia superior al 85%, certificado mediante carta emitida por los fabricantes de Odoo EE	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente 30 suscripciones, además deberá presentar 1500 usuarios activos con un índice superior a 1200 usuarios activos.	0	El proveedor no presenta dicho documento..



PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
4	El proveedor participante deberá evidenciar experiencia en la ejecución de proyectos bajo metodología ágil por lo que deberá demostrar con al menos 4 personas involucradas en el proyecto con certificaciones SCRUM MASTER, utilizando la copia simple de sus certificados.	Se analizará copia simple del certificado SCRUM MASTER Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o mas personas certificadas en SCRUM MASTER	6	El proveedor presenta 4 certificaciones de SCRUM MASTER.
5	El proveedor participante deberá presentar al menos 4 ingenieros certificados en Odoo y acreditar las personas presentadas serán responsables de realizar las actividades solicitadas	Se analizará copia simple del certificado Odoo vigentes emitidos por el fabricante Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o mas personas certificadas en Odoo	0	El proveedor no presenta dicho documento.
6	El proveedor participante deberá presentar 2 personas certificadas en ITIL V4, emitido por el fabricante, vigente y las personas presentadas serán responsables de realizar las actividades solicitadas	Se analizará copia simple del certificado ITIL V4. No se otorgarán puntos al participante que no demuestre 2 personas certificadas en ITIL V4 además que su propuesta será desechada	0	El proveedor presenta el documento, pero sólo tiene 1 persona en dicha certificación
7	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Proyectos basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y tiempo consumido en las mismas (partida 1) deberá presentar copia del manual del sistema	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente Sistema de gestión de proyectos.	0	No propone ningún sistema para gestión de proyectos
8	El proveedor participante asignará a 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades (partida 1) deberá acreditar las funciones en la estructura organizacional	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente mas de 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidadES	5	Propone 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios
9	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Tickets de soporte a usuarios y seguimiento a los mismos (partida 2) deberá presentar copia del manual del sistema.	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente Sistema de Gestión de Tickets	0	No propone ningún sistema de gestión de tickets
10	El proveedor participante asigna al menos 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos (partida 2)	Se otorgarán 6 puntos al participante que presente el mas de 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos	5	Propone 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en





PARTICIPANTE		ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
				procesos operativos
11	El proveedor participante asigna al menos 2 especialistas de soporte para la atención de tickets (partida 2)	Se otorgarán 7 puntos al participante que presente el mas de 2 especialistas de soporte para la atención de tickets	6	Presenta 2 especialistas de soporte para atención de tickets
12	PRESENTAR ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA Y PLAN DE TRABAJO	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente la estructura de trabajo organizacional, propuesta y plan de trabajo	3	Presenta carta manifiesto de equipo de trabajo y experiencia
		Total puntos evaluación técnica	28	<i>Al no cumplir el mínimo de puntos, no es sujeto para la evaluación económica</i>

Cuarto. PARTICIPANTE cuya PROPUESTA resultó solvente:

Del resultado anterior se observa que mediante el Dictamen Técnico para la evaluación de Puntos y Porcentajes de las Propuestas Técnicas, el **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, obtuvo un puntaje de **64 puntos** de los 70 posibles, cumpliendo con cuando menos 60 puntos de los 70 máximos que se pueden obtener en su evaluación para ser considerada solvente conforme al criterio de evaluación de Puntos y Porcentajes de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**. Asimismo, mediante opinión económica del Área Técnica se concluyó que la propuesta económica no presenta incongruencia numérica y se encuentran dentro de la suficiencia presupuestal del servicio, por lo que dicha **PROPOSICIÓN** se considera **SOLVENTE**. El **PARTICIPANTE ENGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.**, obtuvo un puntaje de **28 puntos** de los 70 posibles, no cumpliendo con cuando menos 60 puntos de los 70 máximos que se pueden obtener en su evaluación para ser considerada solvente, por lo que su **PROPOSICIÓN** se considera **INSOLVENTE** conforme al criterio de evaluación de Puntos y Porcentajes de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**, y no es susceptible de **evaluación económica**.

Con fundamento en los artículos 67 y 69 numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el artículo 69 de su **REGLAMENTO**, se señala que en virtud de que la proposición del **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, **CUMPLE** con los requisitos legales-administrativos y técnicos solicitados, además de obtener **64 puntos** de los 70 posibles en la evaluación de puntos y porcentajes, de conformidad con los términos y condiciones de la **BASES** de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**, su **PROPUESTA** resulta susceptible de evaluación económica, obteniendo el siguiente:

RESULTADO ECONOMICO

I. Una vez que la **PROPOSICIÓN** del **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, cumple con los requisitos Legales-Administrativos obligatorios que afectan la solvencia de la proposición, y con el puntaje técnico requerido en la Evaluación de Puntos y porcentajes establecido en la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**, la **CONVOCANTE**, procedió a realizar el análisis, revisión y evaluación por Puntos y Porcentajes de las Propuesta Económica de dicho licitante obteniéndose el siguiente resultado:



PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.	
EVALUACIÓN ECONÓMICA	PUNTOS
<p>La propuesta económica que, habiendo sido determinada solvente sea la oferta económica más baja de aquellas que hayan sido aceptadas legal y técnicamente. Para esta valoración se considerará incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Para determinación de la puntuación de las demás propuestas económicas se aplicará la siguiente fórmula:</p> $PPE = MPemb \times 40 / MPI$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>PPE</i> = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la propuesta económica • <i>MPemb</i> = Monto de la propuesta económica más baja. • <i>MPI</i> = Monto de la i-esima propuesta económica 	30 Puntos
$PPE = \$12,284,400.00 \times 40 / \$12,284,400.00 = 30.00$	
TOTAL	30 Puntos

II. El resultado de la Evaluación Económica del **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, es la siguiente: obtuvo **30 puntos** de los 30 posibles, conforme a lo establecido en la evaluación económica de Puntos y Porcentajes de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**.

III. Se realizó la evaluación combinada de puntos y porcentajes, Técnica y Económica, con el siguiente resultado:

PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Evaluación Técnica	Total	64 Puntos
Evaluación Económica	Total	30 Puntos
GRAN TOTAL		94 Puntos

El **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, obtuvo **94 puntos** de los 100 posibles, conforme a lo establecido en la evaluación técnica y económica de Puntos y Porcentajes de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**, y es susceptible de **evaluación económica**.

[...]

DEBE DECIR:

[...]

PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Partida	Descripción	Cumple		Fundamento
		SI	NO	
1	Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera,	X		<p><i>El proveedor declara que:</i></p> <p>I. Todo el servicio será realizado sobre la tecnología Odoo v12 EE</p>

PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Partida	Descripción	Cumple		Fundamento
		SI	NO	
	<p>Presupuestal y Contable basada en Odoo EE v12</p> <p>Requerimientos Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se deberá utilizar Odoo EE v12. ● El lenguaje de programación para utilizar deberá ser Python 2.7. ● La Base de Datos deberá ser PostgreSQL v13 ● Las características desarrolladas deberán ser compatibles con los navegadores: <ul style="list-style-type: none"> o Google Chrome última versión o Safari última versión o Microsoft Edge última versión o Mozilla Firefox última versión ● Control de Versiones o Las características funcionales que se solicitan incluir deberán estar respaldadas en un servidor de control de versiones con el objetivo de garantizar la seguridad de dicho código y evitar pérdidas de información o cambios. No es necesaria nueva infraestructura, lo mencionado se alojará en el servidor existente del OPD Servicios de Salud Jalisco. <p>●Requerimientos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Como parte del seguimiento del proyecto se deberá asignar por parte del proveedor participante que resulte adjudicado y la Dirección de Innovación, un líder de proyecto con el fin de coordinar las actividades relacionadas con la póliza de mantenimiento y desarrollo. ● Se requiere una bolsa de 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades no previstas y/o mejoras. ● Se requiere establecer un sistema de control de cambios para la ejecución de las horas contratadas basado en los siguientes tipos: nuevas funcionalidades, mejoras a funcionalidades operativas existentes. ● Se deberán presentar para cada cambio realizado la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none"> o El levantamiento de requerimientos deberá elaborarse en conjunto por el área requirente, consultor asignado y equipo de Innovación y firmado por los mismos. o Validación de requerimientos por parte del área requirente del organismo 			<p>de requerimientos Técnicos de las BASES</p> <p>II. El lenguaje de programación será Python 2.7</p> <p>III. La base de datos será PostgreSQL v13</p> <p>IV. Las características desarrolladas estarán soportadas para Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox (todas en su última versión estable)</p> <p>V. Todas las funcionalidades solicitadas estarán respaldadas en un servidor de control de versiones.</p> <p>VII. Se asignará un gerente de proyecto con el objetivo de coordinar las tareas.</p> <p>VIII. Se incluirá 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades.</p> <p>IX. Gestionará para cada cambio en documentación: Levantamiento de requerimientos, validación de requerimientos y validación final del proceso.</p> <p>X. El participante propone un Sistema de Gestión de proyecto basado en metodologías ágiles. (SCRUM), documentando las tareas realizadas, así como el consumo de horas de desarrollo. Actualizar con periodicidad mensual la rama GIT de producción. El participante muestra el sistema de gestión a utilizar mediante recortes de pantalla</p> <p>XI. Habilitará 2 instancias para pruebas.</p> <p>XII. Notificará al líder de proyecto del organismo mediante el correo electrónico, cuando las nuevas funcionalidades se encuentren</p>



PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>(previo a enviar a desarrollo), firmada por el consultor, área requirente y personal de Innovación en un tiempo no mayor a dos semanas.</p> <ul style="list-style-type: none"> o Validación final del proceso. • El proveedor participante debe entregar un Sistema de Gestión de Proyecto basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y el tiempo consumido en las mismas. o Se deberá documentar las tareas realizadas así como el consumo de horas desarrollo destinadas para cada una de ellas apoyándose en el sistema de gestión. o Se deberá actualizar de manera mensual la rama GIT de producción del proveedor participante adjudicado, al repositorio hospedado en el organismo. • El proveedor participante, deberá proporcionar al menos dos instancias de pruebas con el fin de validar los cambios realizados. • El proveedor participante deberá notificar al líder de proyecto del organismo mediante correo electrónico, cuando las nuevas funcionalidades se encuentren aplicadas en el servidor de pruebas, con el fin de realizar las validaciones de funcionalidad. • El proveedor participante debe entregar por cada despliegue de funcionalidades a producción un documento donde se señalen los cambios a liberar, indicando tarea levantada, área de proceso a impactar, tipo de cambio (bajo, mediano o alto impacto). Los cambios se deberán desplegar los fines de semana para no afectar la operación, en caso que exista un error bloqueante y se necesite actualizar durante la operación deberá ser coordinado entre el líder por parte del proveedor participante adjudicado y el líder por el organismo. • El proveedor participante deberá asignar al menos 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades. 			<p>aplicadas en el servidor de pruebas.</p> <p>XIII. Entregará un documento de funcionalidades en cada despliegue a producción.</p> <p>XIV. Asignará 2 asesores y 2 desarrolladores para las solicitudes de cambios.</p>	
2	Servicio de acompañamiento presencial en el proceso operativo y soporte técnico para el Sistema de	<u>X</u>		<i>El proveedor propone:</i>	Cumple técnicamente con lo establecido en el Anexo 1, Carta





PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>Administración Financiera, Presupuestal y Contable:</p> <p>ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO DEL ORGANISMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El proveedor participante deberá disponer de especialistas dentro de las instalaciones de la OPD asignadas en áreas clave que ayuden a garantizar la fluidez de las operaciones, durante la duración del contrato. • Resolución de conflictos propios de la operación. • Se deberá documentar mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas en las diferentes áreas del organismo por el especialista asignado por el proveedor participante adjudicado. Las hojas de trabajo deberán contar con al menos la siguiente información: fecha, hora de inicio y hora de finalización, área atendida, nombre del empleado atendido, descripción de la asesoría. Estas deberán estar firmadas por el personal que recibió la asesoría y el asesor. • Se deberá brindar capacitación a nuevos usuarios en conjunto con el área responsable, documentar con al menos la siguiente información: Fecha, módulo, nombre del asesor, lista de asistentes: Nombre, área de asignación, correo electrónico, teléfono y firma. • El proveedor participante deberá asignar al menos 4 asesores y 2 desarrolladores, para el acompañamiento durante la operación del GRP <p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de asesoría permanente en modalidad remota por la duración del contrato. • Se deberá proporcionar un sistema para el levantamiento de tickets de soporte a 			<p>ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO:</p> <p>XV. Dispondrá a especialistas en actividades de acompañamiento dentro de las instalaciones del OPD.</p> <p>XVI. Se atenderán y resolverán los conflictos propios de la operación.</p> <p>XVII. Se documentará mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas.</p> <p>XVIII. Se brindará capacitación a nuevos usuarios en conjunto con el área responsable.</p> <p>XIX. Asignará 4 asesores y 2 desarrolladores para garantizar las actividades de acompañamiento.</p>	<p>de requerimientos Técnicos de las BASES</p>
				<p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO</p>	



PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>usuarios y seguimiento a los mismos, mismo que deberá ser el único canal de comunicación para reporte incidencias de soporte o de la operación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mantener el aplicativo en condiciones óptimas, llevando a cabo tareas de optimización de procesos y base de datos. El proveedor participante deberá asignar al menos a 2 especialistas de soporte para la atención de tickets. 			<p>XX. Garantizará el servicio de asesoría permanente en modalidad remota durante la duración del contrato.</p> <p>XXI. Proporcionará un sistema de movimiento de tickets de soporte de usuarios, El participante propone su sistema de tickets a utilizar mediante recortes de pantalla.</p> <p>XXII. Se garantizará mantener el aplicativo en condiciones óptimas.</p> <p>XXIII. Asignará 2 especialistas de soporte para la atención de tickets y su gestión.</p>	
	El proveedor participante deberá presencia dentro del estado de Jalisco con oficinas operativas dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, por lo que deberá integrar en su propuesta comprobante de domicilio no mayor a dos meses	X		<i>Presenta comprobante de domicilio</i>	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente original y mencionando el número de concurso al cual participa	X		<i>Entrega carta de distribuidor autorizado por Odoon Inc, con la insignia de distribuidor Gold</i>	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar Carta bajo protesta de decir verdad, donde evidencie que las herramientas que utilizará para el desarrollo de las personalizaciones no generarán costos adicionales a los solicitados en su Anexo Técnico	X		<i>Entrega carta bajo protesta</i>	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá contar con el equipo de trabajo, experiencia tiempo y hacer una descripción de las actividades que desempeñarán y las responsabilidades designada	X		<i>Presenta estructura organizacional para trabajo dentro del proyecto</i>	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos



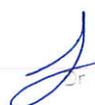
PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
					técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar evidencia que el código fuente que se desarrolle será propiedad del OPD Servicios de Salud Jalisco y que posee derecho de modificación sobre el mismo	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El código fuente deberá ser entregado en un repositorio virtual GIT que será facilitado por el OPD Servicios de Salud Jalisco	X		Presentar Carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar bajo protesta de decir verdad, que contemple la corrección de errores de regresión tras las actualizaciones del sistema durante todo el periodo de la garantía (esto es, reemplazar en producción una funcionalidad liberada y funcional por una versión anterior)	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar por escrito un acuerdo de nivel de servicio SLA's con matriz de escalación con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos	X		Entrega la carta donde establece los niveles de servicio SLA's y la matriz de escalamiento	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes





EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJE

PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
1	El proveedor participante deberá presentar carta emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, en la cual se mencione que es socio y que se encuentre certificado funcionalmente como mínimo en tres versiones de Odoo EE	Se revisarán y verificarán los documentos presentados para acreditar la certificación de versiones de Odoo EE. No se darán puntos al participante que no presente certificados.	5	El proveedor acredita con carta donde se menciona que tiene certificación Gold .
2	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en la implementación de sistemas de gestión gubernamental, adjuntando mínimo 3 contratos de licitaciones adjudicadas dentro de los ejercicios 2021, 2022 o 2023	Se verificará que los contratos presentados cumplan con el tiempo requerido. Solo se revisarán los contratos que cuenten con todas las firmas de las personas que intervienen en el instrumento contractual. Otorgando 5 puntos al participante que demuestre el número mayor de contratos con la característica descrita.	5	El proveedor acredita 5 contratos de experiencia laboral en implementación de sistemas de gestión gubernamental.
3	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en el desarrollo sobre la tecnología Odoo con 30 suscripciones activas de diferentes giros comerciales y 1500 usuarios activos y un índice de permanencia superior al 85%, certificado mediante carta emitida por los fabricantes de Odoo EE	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente 30 suscripciones, además deberá presentar 1500 usuarios activos con un índice superior a 1200 usuarios activos.	5	El proveedor acredita con 75 suscripciones activas y 5,088 usuarios activos.
4	El proveedor participante deberá evidenciar experiencia en la ejecución de proyectos bajo metodología ágil por lo que deberá demostrar con al menos 4 personas involucradas en el proyecto con certificaciones SCRUM MASTER, utilizando la copia simple de sus certificados.	Se analizará copia simple del certificado SCRUM MASTER Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o más personas certificadas en SCRUM MASTER	8	El proveedor acredita a más de 6 personas con certificación SCRUM MASTER.
5	El proveedor participante deberá presentar al menos 4 ingenieros certificados en Odoo y acreditar las personas presentadas serán	Se analizará copia simple del certificado Odoo vigentes emitidos por el fabricante	7	El proveedor acredita 5 personas





PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
	responsables de realizar las actividades solicitadas	Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o más personas certificadas en Odoó		certificadas en Odoó.
6	El proveedor participante deberá presentar 2 personas certificadas en ITIL V4, emitido por el fabricante, vigente y las personas presentadas serán responsables de realizar las actividades solicitadas	Se analizará copia simple del certificado ITIL V4. No se otorgarán puntos al participante que no demuestre 2 personas certificadas en ITIL V4 además que su propuesta será desechada	6	El proveedor acredita 2 personas certificadas en ITIL v4
7	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Proyectos basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y tiempo consumido en las mismas (partida 1) deberá presentar copia del manual del sistema	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente Sistema de gestión de proyectos.	3	El proveedor presenta su sistema de Gestión de proyectos, por pantallazos.
8	El proveedor participante asignará a 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades (partida 1) deberá acreditar las funciones en la estructura organizacional	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente más de 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades	4	El proveedor asigna 2 asesores y 2 desarrolladores.
9	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Tickets de soporte a usuarios y seguimiento a los mismos (partida 2) deberá presentar copia del manual del sistema.	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente Sistema de Gestión de Tickets	5	El proveedor presenta su sistema de Gestión de Tickets con pantallazos.
10	El proveedor participante asigna al menos 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos (partida 2)	Se otorgarán 6 puntos al participante que presente el mas de 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos	5	El proveedor asigna 4 asesores y 2 desarrolladores.
11	El proveedor participante asigna al menos 2 especialistas de soporte para la atención de tickets (partida 2)	Se otorgarán 7 puntos al participante que presente el mas de 2 especialistas de soporte para la atención de tickets	6	El proveedor asigna 2 especialistas de soporte para la atención de tickets.
12	PRESENTAR ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA Y PLAN DE TRABAJO	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente la estructura de trabajo	3	Presenta documento de la estructura





PARTICIPANTE		SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
		organizacional, propuesta y plan de trabajo		organizacional para el proyecto
		Total puntos evaluación técnica	<u>62</u>	

PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
1	<p>Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable basada en Odoo EE v12</p> <p>Requerimientos Técnicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se deberá utilizar Odoo EE v12. ● El lenguaje de programación para utilizar deberá ser Python 2.7. ● La Base de Datos deberá ser PostgreSQL v13 ● Las características desarrolladas deberán ser compatibles con los navegadores: <ul style="list-style-type: none"> o Google Chrome última versión o Safari última versión o Microsoft Edge última versión o Mozilla Firefox última versión ● Control de Versiones o Las características funcionales que se solicitan incluir deberán estar respaldadas en un servidor de control de versiones con el objetivo de garantizar la seguridad de dicho código y evitar pérdidas de información o cambios. No es necesaria nueva infraestructura, lo mencionado se alojará en el servidor existente del OPD Servicios de Salud Jalisco. <p>●Requerimientos Generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Como parte del seguimiento del proyecto se deberá asignar por parte del proveedor participante que resulte adjudicado y la Dirección de Innovación, un líder de proyecto con el fin de coordinar las actividades relacionadas con la póliza de mantenimiento y desarrollo. 		X	<p><i>El proveedor propone:</i></p> <p>I. Odoo EE v12</p> <p>II. Lenguaje de programación Phyton 2.7.</p> <p>III. Base de datos PostgreSQL v13.</p> <p>IV. <i>Compatibilidad con las últimas versiones de los navegadores:</i> Google Chrome, Safari, Microsoft Edge y Mozilla Firefox como navegadores compatibles.</p> <p>V. <i>Servidor para el</i> Control de versiones con respaldos.</p> <p>VI. Asignar un líder de proyecto que coordine las actividades.</p> <p>VII. Bolsa de 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades.</p> <p>VIII. Sistema de control de cambios para la ejecución de horas contratadas, el participante no especifica qué sistema utilizará para el control de cambios, versiones y consumo de horas contratadas</p>	<p>No cumple con lo establecido en el Anexo 1, Carta de requerimientos Técnicos de las BASES</p>





PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Partida	Descripción	Cumple		Fundamento
		SI	NO	
	<ul style="list-style-type: none"> ● Se requiere una bolsa de 3,000 horas de desarrollo para nuevas funcionalidades no previstas y/o mejoras. ● Se requiere establecer un sistema de control de cambios para la ejecución de las horas contratadas basado en los siguientes tipos: nuevas funcionalidades, mejoras a funcionalidades operativas existentes. ● Se deberán presentar para cada cambio realizado la siguiente documentación: <ul style="list-style-type: none"> o El levantamiento de requerimientos deberá elaborarse en conjunto por el área requirente, consultor asignado y equipo de Innovación y firmado por los mismos. o Validación de requerimientos por parte del área requirente del organismo (previo a enviar a desarrollo), firmada por el consultor, área requirente y personal de Innovación en un tiempo no mayor a dos semanas. o Validación final del proceso. ● El proveedor participante debe entregar un Sistema de Gestión de Proyecto basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y el tiempo consumido en las mismas. <ul style="list-style-type: none"> o Se deberá documentar las tareas realizadas así como el consumo de horas desarrollo destinadas para cada una de ellas apoyándose en el sistema de gestión. o Se deberá actualizar de manera mensual la rama GIT de producción del proveedor participante adjudicado, al repositorio hospedado en el organismo. ● El proveedor participante, deberá proporcionar al menos dos instancias de pruebas con el fin de validar los cambios realizados. ● El proveedor participante deberá notificar al líder de proyecto del organismo mediante correo electrónico, cuando las nuevas funcionalidades se encuentren aplicadas en el servidor de pruebas, con el fin de realizar las validaciones de funcionalidad. ● El proveedor participante debe entregar por cada despliegue de funcionalidades a producción un documento donde se señalen los cambios a liberar, indicando tarea levantada, área de proceso 			<p>IX. Documentación: Levantamiento de requerimientos, validación de requerimientos y validación final de proceso.</p> <p>X. Sistema de gestión de proyectos basado en metodologías ágiles (SCRUM) El participante no especifica la herramienta de gestión a utilizar dentro de su propuesta</p> <p>XI. <i>Propone integrar 2 instancias de pruebas.</i></p> <p>XII. Notificar al líder de proyecto del organismo mediante correo electrónico cuando las nuevas funcionalidades estén en la base de pruebas.</p> <p>XIII. Entregar por cada despliegue un documento de las actividades liberadas.</p> <p>XIV. Asignar 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios.</p>





PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>a impactar, tipo de cambio (bajo, mediano o alto impacto). Los cambios se deberán desplegar los fines de semana para no afectar la operación, en caso que exista un error bloqueante y se necesite actualizar durante la operación deberá ser coordinado entre el líder por parte del proveedor participante adjudicado y el líder por el organismo.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá asignar al menos 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades. 				
2	<p>Servicio de acompañamiento presencial en el proceso operativo y soporte técnico para el Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable:</p> <p>ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO DEL ORGANISMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá disponer de especialistas dentro de las instalaciones de la OPD asignadas en áreas clave que ayuden a garantizar la fluidez de las operaciones, durante la duración del contrato. Resolución de conflictos propios de la operación. Se deberá documentar mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas en las diferentes áreas del organismo por el especialista asignado por el proveedor participante adjudicado. Las hojas de trabajo deberán contar con al menos la siguiente información: fecha, hora de inicio y hora de finalización, área atendida, nombre del empleado atendido, descripción de la asesoría. Estas deberán estar firmadas por el personal que recibió la asesoría y el asesor. Se deberá brindar capacitación a nuevos usuarios en conjunto con el área responsable, documentar con al menos la 	X		<p><i>El proveedor propone:</i></p> <p>ACOMPAÑAMIENTO PRESENCIAL PARA EL PROCESO OPERATIVO DEL ORGANISMO</p> <p>XV. Acompañamiento presencial para el proceso operativo.</p> <p>XVI. Disposición de especialistas dentro de las instalaciones del OPD.</p> <p>XVI. Resolución de conflictos propios de la operación.</p> <p>XVII. Documentación mediante hojas de trabajo, las asesorías realizadas.</p> <p>XVIII. Capacitación comprobable a nuevos usuarios junto con el área responsable.</p> <p>XIX. Asignación de 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento de la operación GRP.</p>	<p>No cumple con lo establecido en el Anexo 1, Carta de requerimientos Técnicos de las BASES</p>





PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	<p>siguiente información: Fecha, módulo, nombre del asesor, lista de asistentes: Nombre, área de asignación, correo electrónico, teléfono y firma.</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor participante deberá asignar al menos 4 asesores y 2 desarrolladores, para el acompañamiento durante la operación del GRP <p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicio de asesoría permanente en modalidad remota por la duración del contrato. Se deberá proporcionar un sistema para el levantamiento de tickets de soporte a usuarios y seguimiento a los mismos, mismo que deberá ser el único canal de comunicación para reporte incidencias de soporte o de la operación. Mantener el aplicativo en condiciones óptimas, llevando a cabo tareas de optimización de procesos y base de datos. El proveedor participante deberá asignar al menos a 2 especialistas de soporte para la atención de tickets. 			<p>SOPORTE TÉCNICO REMOTO:</p> <p>XX. Asesoría permanente en modalidad remota por duración de contrato.</p> <p>XXI. Se solicita un sistema de gestión de tickets, el participante lo cita, pero no especifica el sistema a utilizar en su propuesta.</p> <p>XXII. Mantener el aplicativo en condiciones óptimas con tareas de optimización.</p> <p>XXIII. Asignar al menos a 2 especialistas de soporte para la atención de tickets.</p>	
	<p>El proveedor participante deberá presencia dentro del estado de Jalisco con oficinas operativas dentro de la zona metropolitana de Guadalajara, por lo que deberá integrar en su propuesta comprobante de domicilio no mayor a dos meses</p>	X		<p><i>Presenta comprobante de domicilio</i></p>	<p>Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes</p>
	<p>El proveedor participante deberá entregar carta de distribuidor autorizado emitida por el fabricante, vigente original y mencionando el número de concurso al cual participa</p>	X		<p><i>Entrega carta de distribuidor autorizado por Odo Inc, pero no asigna ninguna insignia de distribuidor</i></p>	<p>Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos</p>





PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
					técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá entregar Carta bajo protesta de decir verdad, donde evidencie que las herramientas que utilizará para el desarrollo de las personalizaciones no generarán costos adicionales a los solicitados en su Anexo Técnico	X		Entrega carta bajo protesta	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá contar con el equipo de trabajo, experiencia tiempo y hacer una descripción de las actividades que desempeñarán y las responsabilidades designada	X		Presenta estructura organizacional para trabajo dentro del proyecto	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar evidencia que el código fuente que se desarrolle será propiedad del OPD Servicios de Salud Jalisco y que posee derecho de modificación sobre el mismo	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El código fuente deberá ser entregado en un repositorio virtual GIT que será facilitado por el OPD Servicios de Salud Jalisco	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes





PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV			
Partida	Descripción	Cumple		Motivos	Fundamento
		SI	NO		
	El proveedor participante deberá entregar bajo protesta de decir verdad, que contemple la corrección de errores de regresión tras las actualizaciones del sistema durante todo el periodo de la garantía (esto es, reemplazar en producción una funcionalidad liberada y funcional por una versión anterior)	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar carta bajo protesta de decir verdad en la cual se compromete a la entrega de un acuerdo de confidencialidad del servicio de la información gráfica, oral y escrita a la que tenga acceso durante la entrega, implementación o ejecución de los servicios objeto del requerimiento	X		Presenta carta bajo protesta de decir verdad	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes
	El proveedor participante deberá presentar por escrito un acuerdo de nivel de servicio SLA's con matriz de escalación con datos de contacto que contenga como mínimo nombre, números de teléfono, correo electrónico, horarios de contacto, así como el proceso para levantamiento de reportes y seguimiento de los mismos	X		Presenta acuerdo de nivel de servicio SLA's y la matriz de escalamiento	Cumple técnicamente de acuerdo con el Anexo 1, Carta de requerimientos técnicos de las bases apartado 7 - Obligaciones de los participantes

EVALUACIÓN POR PUNTOS Y PORCENTAJE

PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
1	El proveedor participante deberá presentar carta emitida por el fabricante, vigente en original y mencionando el número de concurso al cual participa, en la cual se mencione que es socio y que se encuentre certificado funcionalmente como mínimo en tres versiones de Odoo EE	Se revisarán y verificarán los documentos presentados para acreditar la certificación de versiones de Odoo EE. No se darán puntos al participante que no presente certificados.	0	El proveedor presenta carta, pero no especifica la certificación que tiene con Odoo.



PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
2	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en la implementación de sistemas de gestión gubernamental, adjuntando mínimo 3 contratos de licitaciones adjudicadas dentro de los ejercicios 2021, 2022 o 2023	Se verificará que los contratos presentados cumplan con el tiempo requerido. Solo se revisarán los contratos que cuenten con todas las firmas de las personas que intervienen en el instrumento contractual. Otorgando 5 puntos al participante que demuestre el número mayor de contratos con la característica descrita.	3	El proveedor presenta en su propuesta, 3 contratos de experiencia en la implementación de sistemas de gestión gubernamental
3	El proveedor participante deberá demostrar experiencia en el desarrollo sobre la tecnología Odoo con 30 suscripciones activas de diferentes giros comerciales y 1500 usuarios activos y un índice de permanencia superior al 85%, certificado mediante carta emitida por los fabricantes de Odoo EE	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente 30 suscripciones, además deberá presentar 1500 usuarios activos con un índice superior a 1200 usuarios activos.	0	El proveedor no presenta dicho documento..
4	El proveedor participante deberá evidenciar experiencia en la ejecución de proyectos bajo metodología ágil por lo que deberá demostrar con al menos 4 personas involucradas en el proyecto con certificaciones SCRUM MASTER, utilizando la copia simple de sus certificados.	Se analizará copia simple del certificado SCRUM MASTER Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o mas personas certificadas en SCRUM MASTER	6	El proveedor presenta 4 certificaciones de SCRUM MASTER.
5	El proveedor participante deberá presentar al menos 4 ingenieros certificados en Odoo y acreditar las personas presentadas serán responsables de realizar las actividades solicitadas	Se analizará copia simple del certificado Odoo vigentes emitidos por el fabricante Se otorgarán 8 puntos al participante que presente 6 o mas personas certificadas en Odoo	0	El proveedor no presenta dicho documento.
6	El proveedor participante deberá presentar 2 personas certificadas en ITIL V4, emitido por el fabricante, vigente y las personas presentadas serán responsables de realizar las actividades solicitadas	Se analizará copia simple del certificado ITIL V4. No se otorgarán puntos al participante que no demuestre 2 personas certificadas en ITIL V4 además que su propuesta será desechada	0	El proveedor presenta el documento, pero sólo tiene 1 persona en dicha certificación
7	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Proyectos basado en metodologías ágiles (SCRUM) que garantice la trazabilidad de las solicitudes realizadas y tiempo consumido	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente Sistema de gestión de proyectos.	0	No propone ningún sistema para gestión de proyectos





PARTICIPANTE		E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S DE RL DE CV		
Elemento para evaluar		Método de evaluación	PUNTOS	Observaciones
	en las mismas (partida 1) deberá presentar copia del manual del sistema			
8	El proveedor participante asignará a 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidades (partida 1) deberá acreditar las funciones en la estructura organizacional	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente mas de 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios en los procesos y nuevas funcionalidadES	5	Propone 2 asesores y 2 desarrolladores para la atención del desarrollo de cambios
9	El proveedor participante presenta el Sistema de Gestión de Tickets de soporte a usuarios y seguimiento a los mismos (partida 2) deberá presentar copia del manual del sistema.	Se otorgarán 5 puntos al participante que presente Sistema de Gestión de Tickets	0	No propone ningún sistema de gestión de tickets
10	El proveedor participante asigna al menos 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos (partida 2)	Se otorgarán 6 puntos al participante que presente el mas de 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en los procesos operativos	5	Propone 4 asesores y 2 desarrolladores para el acompañamiento presencial en procesos operativos
11	El proveedor participante asigna al menos 2 especialistas de soporte para la atención de tickets (partida 2)	Se otorgarán 7 puntos al participante que presente el mas de 2 especialistas de soporte para la atención de tickets	6	Presenta 2 especialistas de soporte para atención de tickets
12	PRESENTAR ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL PROPUESTA Y PLAN DE TRABAJO	Se otorgarán 3 puntos al participante que presente la estructura de trabajo organizacional, propuesta y plan de trabajo	3	Presenta carta manifiesto de equipo de trabajo y experiencia
		Total puntos evaluación técnica	28	<i>Al no cumplir el mínimo de puntos, no es sujeto para la evaluación económica</i>

Cuarto. PARTICIPANTE cuya PROPUESTA resultó solvente:

Del resultado anterior se observa que mediante el Dictamen Técnico para la evaluación de Puntos y Porcentajes de las Propuestas Técnicas, el **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, obtuvo un puntaje de **62 puntos** de los 70 posibles, cumpliendo con cuando menos 60 puntos de los 70 máximos que se pueden obtener en su evaluación para ser considerada solvente conforme al criterio de evaluación de Puntos y Porcentajes de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**. Asimismo, mediante opinión económica del Área Técnica se concluyó que la propuesta económica no presenta incongruencia numérica y se encuentran dentro de la suficiencia presupuestal del servicio, por lo que dicha **PROPOSICIÓN** se considera **SOLVENTE**. El **PARTICIPANTE E-NGENIUM INFRAESTRUCTURA S. DE R.L. DE C.V.**, obtuvo un puntaje de **28 puntos** de los 70 posibles, no cumpliendo con cuando menos 60 puntos de los 70 máximos que se pueden obtener en su evaluación para ser considerada solvente, por lo que su **PROPOSICIÓN** se considera **INSOLVENTE** conforme al criterio de evaluación de Puntos y Porcentajes de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**, y no es susceptible de **evaluación económica**.

Con fundamento en los artículos 67 y 69 numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como el artículo 69 de su **REGLAMENTO**, se señala que en virtud de que la proposición del **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, **CUMPLE** con los requisitos legales-administrativos y técnicos solicitados, además de obtener **62 puntos** de los 70 posibles en la evaluación de puntos y porcentajes, de conformidad con los términos y condiciones de la **BASES** de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**, su **PROPUESTA** resulta susceptible de evaluación económica, obteniendo el siguiente:

RESULTADO ECONOMICO

I. Una vez que la **PROPOSICIÓN** del **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, cumple con los requisitos Legales-Administrativos obligatorios que afectan la solvencia de la proposición, y con el puntaje técnico requerido en la Evaluación de Puntos y porcentajes establecido en la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**, la **CONVOCANTE**, procedió a realizar el análisis, revisión y evaluación por Puntos y Porcentajes de las Propuesta Económica de dicho licitante obteniéndose el siguiente resultado:

PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.	
EVALUACIÓN ECONÓMICA	PUNTOS
<p>La propuesta económica que, habiendo sido determinada solvente sea la oferta económica más baja de aquellas que hayan sido aceptadas legal y técnicamente. Para esta valoración se considerará incluyendo el Impuesto al Valor Agregado (IVA). Para determinación de la puntuación de las demás propuestas económicas se aplicará la siguiente fórmula:</p> $PPE = MPemb \times \frac{30}{MPI}$ <p>Donde:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PPE = Puntuación o unidades porcentuales que corresponden a la propuesta económica • MPemb = Monto de la propuesta económica más baja. • MPI = Monto de la i-esima propuesta económica 	30 Puntos
$PPE = \$12,284,400.00 \times \frac{30}{\$12,284,400.00} = 30.00$	
TOTAL	30 Puntos

II. El resultado de la Evaluación Económica del **PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.**, es la siguiente: obtuvo **30 puntos** de los 30 posibles, conforme a lo establecido en la evaluación económica de Puntos y Porcentajes de la **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN**.

III. Se realizó la evaluación combinada de puntos y porcentajes, Técnica y Económica, con el siguiente resultado:

PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V.		
Evaluación Técnica	Total	62 Puntos
Evaluación Económica	Total	30 Puntos
	GRAN TOTAL	92 Puntos

El PARTICIPANTE SOLTEIN S.A. DE C.V., obtuvo **92 puntos** de los 100 posibles, conforme a lo establecido en la evaluación técnica y económica de Puntos y Porcentajes de la CONVOCATORIA de la LICITACIÓN, y es susceptible de **evaluación económica**.

[...]

II.- Así mismo la Unidad Centralizada de Compras realiza la siguiente corrección, en el apartado **PROPOSICIONES** párrafo primero del Acta de Fallo de Adjudicación, se deberá considerar lo siguiente...

DICE:

Primero. De conformidad con lo señalado por el artículo 67 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se **ADJUDICA** el **CONTRATO** a la empresa **SOLTEIN S.A. DE C.V.**, para la contratación de la “**PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE (GRP) DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO**”, en lo que respecta a las **Partidas 1 y 2**, por un monto de **\$12,284,400.00 (Doce millones doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos pesos 00/100 M.N.)** con el impuesto al valor agregado incluido, por tratarse del **PARTICIPANTE** cuya oferta resulta solvente, porque cumple con los requisitos legales, administrativos y con las especificaciones técnicas derivadas del **Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos**, además de cumplir con los parámetros económicos de la **LICITACIÓN** y de ofrecer el precio solvente más conveniente que se señala a continuación:

Partida	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Importe
1	Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable basada en Odoo EE v12	3,000	Servicio	\$1,418.00	\$4,254,000.00
2	Servicio de acompañamiento presencial en el proceso operativo y soporte técnico para el Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable	1	Servicio	\$6,336,000.00	\$6,336,000.00
				SUBTOTAL	\$10,590,000.00
IMPORTE CON LETRA: Doce millones doscientos ochenta y cuatro mil cuatrocientos pesos 00/100 M. N., con el impuesto al valor agregado incluido.				I.V.A.	\$1,694,400.00
				TOTAL	\$12,284,400.00

DEBE DECIR:

Primero. De conformidad con lo señalado por el artículo 67 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se **ADJUDICA** el **CONTRATO ABIERTO** a la empresa **SOLTEIN S.A. DE C.V.**, para la contratación de la “**PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE (GRP) DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO**”, en lo que respecta a la **Partida 1**, por un monto máximo de **\$4,934,640.00 (Cuatro millones novecientos treinta y cuatro mil seiscientos cuarenta pesos 00/100 M.N.)** con el impuesto al valor agregado incluido, y un monto mínimo de **\$1,973,856.00 (Un millón novecientos setenta y tres mil ochocientos cincuenta y seis pesos 00/100 M.N.)** con el impuesto al valor agregado incluido, por tratarse del **PARTICIPANTE** cuya oferta resulta solvente, porque cumple con los requisitos legales, administrativos y con las especificaciones técnicas derivadas del **Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos**, además de cumplir con los parámetros económicos de la **LICITACIÓN** y de ofrecer el precio solvente más conveniente que se señala a continuación:

Partida	Descripción	Cantidad Mínima	Cantidad Máxima	Unidad de Medida	Precio Unitario	Importe Mínimo	Importe Máximo
1	Actualización y/o desarrollo de nuevas funcionalidades al Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable basada en Odoo EE v12	1,200	3,000	Hora Servicio	\$1,418.00	\$1,701,600.00	\$4,254,000.00
IMPORTE MÍNIMO CON LETRA: Un millón novecientos setenta y tres mil ochocientos cincuenta y seis pesos 00/100 M. N., con el impuesto al valor agregado incluido.					SUBTOTAL	\$1,701,600.00	\$4,254,000.00
					I.V.A.	\$272,256.00	\$680,640.00
IMPORTE MÁXIMO CON LETRA: Cuatro millones novecientos treinta y cuatro mil seis cientos cuarenta pesos 00/100 M. N., con el impuesto al valor agregado incluido.					TOTAL	\$1,973,856.00	\$4,934,640.00

De conformidad con lo señalado por el artículo 67 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se **ADJUDICA** el **CONTRATO** a la empresa **SOLTEIN S.A. DE C.V.**, para la contratación de la “**PÓLIZA DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO PARA EL SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA, PRESUPUESTAL Y CONTABLE (GRP) DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO**”, en lo que respecta a la **Partida 2**, por un monto de **\$7,349,760.00 (Siete millones trescientos cuarenta y nueve mil setecientos sesenta pesos 00/100 M.N.)** con el impuesto al valor agregado incluido, por tratarse del **PARTICIPANTE** cuya oferta resulta solvente, porque cumple con los requisitos legales, administrativos y con las especificaciones técnicas derivadas del **Anexo 1. Carta de Requerimientos Técnicos**, además de cumplir con los parámetros económicos de la **LICITACIÓN** y de ofrecer el precio solvente más conveniente que se señala a continuación:

Partida	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario	Importe
2	Servicio de acompañamiento presencial en el proceso operativo y soporte técnico para el Sistema de Administración Financiera, Presupuestal y Contable	1	Servicio	\$6,336,000.00	\$6,336,000.00
IMPORTE CON LETRA: Siete millones trescientos cuarenta y nueve mil setecientos sesenta pesos 00/100 M. N., con el impuesto al valor agregado incluido.				SUBTOTAL	\$6,336,000.00
				I.V.A.	\$1,013,760.00
				TOTAL	\$7,349,760.00

Quedan vigentes para todos los efectos legales el texto del acto que no se modifica con esta fe de erratas.

Se da por terminada la presente **FE DE ERRATAS** el mismo día que inició a las 17:14 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.



Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya
Coordinador de Adquisiciones
del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco



C. Luis Francisco López González
Persona Responsable del Proceso de la Unidad
Compradora del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco