

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
1	<p>“2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE SERVICIO O BIENES.</p> <p>La contratación de los servicios objeto de este proceso licitatorio tendrá que realizarse en el OPD Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, de conformidad con las características y/o especificaciones establecidas en el Anexo 1 Especificaciones PDF, iniciando el contrato a partir de su firma y tendrá una vigencia por 60 días naturales.</p>	<p>Se solicita a la convocante especificar el domicilio en donde se entregarían los equipos y servicios objeto de esta licitación y permita una inspección del sitio para determinar si existen las condiciones óptimas y adecuadas para la entrega e implementación de los equipos objeto de la presente licitación.</p>	<p>Se entregarán en Inventarios localizado en la Calle Privada de Atotonilco 500 Col. Nuevo México, Zapopan, Jalisco</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
2	<p>“2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE SERVICIO O BIENES.</p> <p>La contratación de los servicios objeto de este proceso licitatorio tendrá que realizarse en el OPD Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, de conformidad con las características y/o especificaciones establecidas en el Anexo 1 Especificaciones PDF, iniciando el contrato a partir de su firma y tendrá una vigencia por 60 días naturales.</p>	<p>Se solicita a la convocante que permita tener un tiempo de entrega del equipo mayor de 4 a 6 semanas dado que es el tiempo normal que los fabricantes pueden entregar un equipo nuevo de las características del que se requiere para la presente licitación, esto con el fin de permitir la libre participación de todos los licitantes. Acepta nuestra solicitud?</p>	<p>No se acepta su solicitud, favor de apegarse a las especificaciones solicitadas en las Bases</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
3	<p>“2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE SERVICIO O BIENES. Se considerará que el proveedor ha entregado los servicios objeto de este proceso de adquisición, una vez que en la factura y/o Orden de Compra correspondiente, se plasme el sello y firma del personal técnico responsable del ORGANISMO, o bien cuando se recabe el oficio de recepción del bien y/o servicio a entera satisfacción por parte del personal técnico responsable.</p>	<p>Se solicita a la convocante especificar el alcance de los servicios de implementación de los equipos y cómo considerara que es “a entera satisfacción”?</p>	<p>El licitante será el responsable de la migración de todos los ambientes virtuales actuales de la dependencia a la nueva infraestructura, así como la conversión de ambientes físicos a virtuales, se deberá de considerar todo lo necesario para la migración de los sistemas actuales a la nueva infraestructura</p> <p>A continuación, se detallan todas las tareas a realizar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- instalación, montando y encendido del Hardware (Servidores y Switches de red) ofertado 2.- Instalación de Software Virtualización 3.- Configuración de equipos Red Tanto de la infraestructura ofertada como en la infraestructura Actual (Configuración la Intercomunicación entre la infraestructura actual y la ofertada 4.-Configuración de Software de Virtualización (Red, Alta disponibilidad, Actualización de Software a la última versión) 5.-Pruebas de Migración de cada servidor (Sandbox) 6.- Migración de Servidores en ambientes virtuales de Proxmox (25 Servidores con 10 TB de almacenamiento), VMware (20 servidores con 4 TB de almacenamiento), Híper-V (5 Servidores con 2 TB de almacenamiento) y físicos (En horarios que no impacten la producción) 7.-Pruebas de cada Servidor en Producción 8.- Capacitación al personal encargado del área de Infraestructura

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
4	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS – NUMERAL 2 “ANTECEDENTES. Actualmente la OPD Servicios de Salud de Jalisco no cuenta con mecanismos de alojamiento de servidores así como medidas de seguridad perimetrales para el buen manejo y uso de la información”	Dado que la OPD menciona que no cuenta con “mecanismos de alojamiento de servidores” así como menciona también que “no cuenta con las medidas de seguridad perimetrales para el buen manejo y uso de la información” Aceptaría la convocante que el licitante proponga el servicio alojamiento de los equipos de acuerdo a las características solicitadas en las instalaciones del licitante en un centro de datos ofreciendo el servicio de equipamiento así como las condiciones para el buen manejo de la información y la seguridad perimetral que requiere la convocante ?	No se acepta su solicitud , favor de apegarse a las especificaciones solicitadas en las bases.
5	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS – NUMERAL 5 “REQUERIMIENTOS CLUSTER DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DEFINIDO POR SOFTWARE INTEGRADO PARA AMBIENTE VIRTUAL CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS DEFINIDAS COMO MINIMAS:”	Se solicita a la convocante especificar si las características mínimas enunciadas en este numeral describen un equipo DELL EMC del modelo VXRAIL	Los requerimientos mencionados en las características se deben de considerar como mínimas y las mismas no describen una marca en específico.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
6	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS – NUMERAL 5” La migración de la infraestructura virtual que hoy tiene la institución a la solución propuesta sin afectar el servicio que brinda la institución”	Se solicita a la convocante un inventario completo de máquinas virtuales con detalle de características, nombres de host y aplicaciones que hoy en día tienen para brindar el servicio con el fin de poder garantizar la migración de dicha infraestructura virtual a la nueva infraestructura propuesta.	Por seguridad esta información solo será proveída al proveedor adjudicado de la licitación, podemos adelantar que los servicios de migración contemplan lo siguiente: Migración de Servidores en ambientes virtuales de Proxmox (25 Servidores con 10 TB de almacenamiento), VMware (20 servidores con 4 TB de almacenamiento), Híper-V (5 Servidores con 2 TB de almacenamiento) y hasta 30 servidores físicos (En horarios que no impacten la producción).
7	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS – NUMERAL 5” La migración de la infraestructura virtual que hoy tiene la institución a la solución propuesta sin afectar el servicio que brinda la institución”	Es correcto entender que el plan de trabajo de la implementación y el detalle de la capacitación no es parte de la entrega de dicha licitación y es únicamente para el licitante adjudicado?	Es Correcta su apreciación.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
8	6. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE, PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS OBJETO DEL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN SE REQUIERE QUE LOS LICITANTES INTEGREN DIVERSOS COMPONENTES, SOFTWARE, HARDWARE, LICENCIAS, INFRAESTRUCTURA, PERSONAL ESPECIALIZADO Y CERTIFICACIONES; ENTRE OTROS, POR LO QUE SE SOLICITA A LA CONVOCANTE <u>PERMITA QUE DICHS SERVICIOS ESPECIALIZADOS PUEDAN SER PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL LICITANTE Y DIVERSAS EMPRESAS QUE FORMAN PARTE DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL</u>, SIN QUE ELLO SE ENTIENDA COMO UNA SUBCONTRATACIÓN, LO ANTERIOR EN EL ENTENDIDO QUE, EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA, SERÁ EN TODO MOMENTO EL ÚNICO RESPONSABLE FRENTE A LA CONVOCANTE DEL CUMPLIMIENTO ÍNTEGRO DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO QUE EN SU CASO SE LLEGUE A CELEBRAR.</p>	<p>Si siempre y cuando en apego al Artículo 54 de la Ley que a la letra dice: “Los derechos y obligaciones que nacen con ocasión del desarrollo de una Licitación Pública serán intransferibles. La subcontratación procederá siempre y cuando quienes deseen usar esta modalidad lo incluyan en la propuesta original y presenten una justificación por escrito en la que fundamenten la imposibilidad de solventar una propuesta sin realizar una subcontratación. Además deberá entregar una copia simple de la cedula Fiscal y la opinión de cumplimiento del 32 D de las empresas colaboradoras.</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

9	<p>6. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA</p>	<p>EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE <u>NO PERMITA QUE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS OBJETO DE LA LICITACIÓN PUEDAN SER PROPORCIONADOS POR EL LICITANTE Y DIVERSAS EMPRESAS QUE FORMAN PARTE DE SU MISMO GRUPO EMPRESARIAL.</u> CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 54 LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS SE SOLICITA CONFIRME QUE LOS LICITANTES PODRÁN SUBCONTRATAR SIEMPRE Y CUANDO INCLUYAN EN SU PROPUESTA ESCRITO EN EL QUE FUNDAMENTEN LA IMPOSIBILIDAD DE SOLVENTAR UNA PROPUESTA SIN REALIZAR UNA SUBCONTRATACIÓN, o bien CON FUNDAMENTO EN EL ARTÍCULO 64 DE LA LEY DE COMPRAS GUBERNAMENTALES, ENAJENACIONES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA LA PRESENTE LICITACIÓN SE PERMITE QUE DOS O MÁS PERSONAS PODRÁN PRESENTAR CONJUNTAMENTE PROPOSICIONES SIN NECESIDAD DE CONSTITUIR UNA SOCIEDAD O NUEVA SOCIEDAD, SIEMPRE QUE PARA TAL EFECTO EN LA PROPUESTA Y EN CONTRATO SE ESTABLEZCAN CON PRECISIÓN LAS OBLIGACIONES DE CADA UNA DE LAS PERSONAS QUE CONFORMARÁN LA PARTICIPACIÓN CONJUNTA Y LA FORMA EN QUE SE OBLIGARAN.</p>	<p>Contestada en la anterior pregunta.</p>
---	--	---	--

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
10	7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, CUANDO REQUIERA LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS ORIGINALES, LOS LICITANTES PODRÁN PRESENTAR COPIAS CERTIFICADAS DE LOS MISMOS ANTE NOTARIO PÚBLICO, EN EL ENTENDIDO QUE LAS COPIAS CERTIFICADAS TIENE EL MISMO VALOR PROBATORIO QUE LOS DOCUMENTO ORIGINALES.	Se acepta su propuesta, podrá presentar copias certificadas para su comprobación de los documentos originales.
11	7. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS, INCISO i) Anexo 11: DOCUMENTACIÓN LEGAL	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LOS LICITANTES PODRÁN COMPROBAR LAS REFORMAS O MODIFICACIONES REALIZADAS A SUS ESTATUTOS SOCIALES A TRAVÉS DEL ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA DE LA ESCRITURA PÚBLICA DONDE CONSTE LA COMPULSA DE LOS ESTATUTOS, LA CUAL ESTÉ DEBIDAMENTE INSCRITA EN EL REGISTRO PÚBLICO DE LA PROPIEDAD, EN VIRTUD DE QUE DICHO DOCUMENTO CONTIENE DE MANERA DETALLADA Y SUCINTA TODAS LAS MODIFICACIONES REALIZADAS DESDE SU CONSTITUCIÓN Y HASTA LA FECHA.	Si es correcta su apreciación.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
12	ANEXOS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO DE LA PROPUESTA EL QUE LOS ESCRITOS Y ANEXOS QUE SE INTEGREN EN LA PROPUESTA SEAN REPRODUCIDOS EN LOS FORMATOS QUE LOS LICITANTES ESTIMEN CONVENIENTES, SIEMPRE QUE DICHS ESCRITOS Y ANEXOS INCLUYA LOS DATOS REQUERIDOS POR LA CONVOCANTE EN LOS FORMATOS PROPUESTOS EN LAS BASES.	Deberá presentarse los documentos en los formatos establecidos en las bases.
13	Anexo Técnico, Página 4 ” La migración de la infraestructura virtual que hoy tiene la institución a la solución propuesta sin afectar el servicio que brinda la institución”	Se solicita a la convocante un inventario completo de máquinas virtuales con detalle de características: nombres de host, vCPU’s, Memoria RAM, Cantidad de Disco presentado, cantidad de disco utilizado, aplicaciones y bases de datos que hoy en día tienen para brindar el servicio con el fin de poder garantizar la migración de dicha infraestructura virtual a la nueva infraestructura propuesta.	Por seguridad esta información solo será proveída al ganador de la licitación, podemos adelantar que los servicios de migración contemplan lo siguiente: Migración de Servidores en ambientes virtuales de Proxmox (25 Servidores con 10 TB de almacenamiento), VMware (20 servidores con 4 TB de almacenamiento), Híper-V (5 Servidores con 2 TB de almacenamiento) y hasta 30 servidores físicos (En horarios que no impacten la producción)

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
14	<p>Anexo Técnico, punto 5. Requerimientos, página 4, se menciona:</p> <p>Deberá incluir accesorios como el cableado necesario para su instalación y funcionamiento, así como las configuraciones que así convengan a la convocante</p>	<p>¿Es correcto entender que la CONVOCANTE cuenta con los espacios físicos, energía y refrigeración necesarios para la instalación de la nueva infraestructura de cómputo y almacenamiento?</p>	<p>La Convocante proporcionara el espacio físico para la colocación de los equipos ofertados, así como el enfriamiento y la carga eléctrica necesaria, y será responsabilidad del licitante de entregar y/o proveer las adecuaciones necesarias al centro de datos para el correcto funcionamiento de los equipos ofertados.</p>
15	<p>ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS – NUMERAL 2 “ANTECEDENTES.</p> <p>Actualmente la OPD Servicios de Salud de Jalisco no cuenta con mecanismos de alojamiento de servidores, así como medidas de seguridad perimetrales para el buen manejo y uso de la información”</p>	<p>Dado que la OPD menciona que no cuenta con “mecanismos de alojamiento de servidores” así como menciona también que “no cuenta con las medidas de seguridad perimetrales para el buen manejo y uso de la información” Aceptaría la convocante que el licitante proponga el servicio alojamiento de los equipos de acuerdo a las características solicitadas en las instalaciones del licitante en un centro de datos ofreciendo el servicio de equipamiento así como las condiciones para el buen manejo de la información y la seguridad perimetral que requiere la convocante ?</p>	<p>No se acepta su solicitud, la pregunta ya fue respondida en la pregunta 4.</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
16	<p>“2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE SERVICIO O BIENES.</p> <p>La contratación de los servicios objeto de este proceso licitatorio tendrá que realizarse en el OPD Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, de conformidad con las características y/o especificaciones establecidas en el Anexo 1 Especificaciones PDF, iniciando el contrato a partir de su firma y tendrá una vigencia por 60 días naturales.</p>	<p>Se solicita a la convocante especificar el domicilio en donde se entregarían los equipos y servicios objeto de esta licitación y permita una inspección del sitio para determinar si existen las condiciones óptimas y adecuadas para la entrega e implementación de los equipos objeto de la presente licitación.</p>	<p>Se entregarán en Inventarios localizado en la Calle Privada de Atotonilco 500 Col. Nuevo México, Zapopan, Jalisco.</p>
17	<p>Bases de Licitación, punto 2. Plazo, lugar y condiciones de servicio o bienes, página 4, se menciona:</p> <p>Especificando que contará con dos semanas para entrega de equipos, además de dos semanas para implementación y puesta a punto de instalación.</p>	<p>Se solicita a la convocante aumentar el tiempo para la entrega de equipos en cuatro semanas, ya que, al considerarse un equipo nuevo y de última generación, se requiere de este periodo mínimo para su fabricación. ¿Se acepta?</p>	<p>No se acepta, deberá de apegarse a lo solicitado en las bases.</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
18	<p>Bases de Licitación, punto 2. Plazo, lugar y condiciones de servicio o bienes, página 4, se menciona:</p> <p>Especificando que contará con dos semanas para entrega de equipos, además de dos semanas para implementación y puesta a punto de instalación.</p>	<p><i>¿Es correcto entender que el equipo solicitado es nuevo y de última generación?</i></p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
19	<p>Anexo Técnico, punto 5. Requerimientos, página 1,</p>	<p><i>Puesto que es un equipo nuevo y de última generación, se solicita a la CONVOCANTE solicite como obligatoria carta del fabricante donde se mencione que el equipo ofertado es nuevo y de última generación. ¿Se acepta?</i></p>	<p>Se acepta su petición.</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo o Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
20	2. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE SERVICIO O BIENES. Se considerará que el proveedor ha entregado los servicios objeto de este proceso de adquisición, una vez que en la factura y/o Orden de Compra correspondiente, se plasme el sello y firma del personal técnico responsable del ORGANISMO , o bien cuando se recabe el oficio de recepción del bien y/o servicio a entera satisfacción por parte del personal técnico responsable.	Se solicita a la convocante especificar el alcance de los servicios de implementación de los equipos y ¿cómo considerara que es “a entera satisfacción”?	<p>El licitante será el responsable de la migración de todos los ambientes virtuales actuales de la dependencia a la nueva infraestructura, así como la conversión de ambientes físicos a virtuales, se deberá de considerar todo lo necesario para la migración de los sistemas actuales a la nueva infraestructura</p> <p>A continuación, se detallan todas las tareas a realizar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- instalación, montando y encendido del Hardware (Servidores y Switches de red) ofertado 2.- Instalación de Software Virtualización 3.- Configuración de equipos Red Tanto de la infraestructura ofertada como en la infraestructura Actual (Configuración la Intercomunicación entre la infraestructura actual y la ofertada 4.-Configuración de Software de Virtualización (Red, Alta disponibilidad, Actualización de Software a la última versión) 5.-Pruebas de Migración de cada servidor (Sandbox) 6.- Migración de Servidores en ambientes virtuales de Proxmox (25 Servidores con 10 TB de almacenamiento), VMware (20 servidores con 4 TB de almacenamiento), Híper-V (5 Servidores con 2 TB de almacenamiento) y físicos (En horarios que no impacten la producción) 7.-Pruebas de cada Servidor en Producción 8.- Capacitación al personal encargado del área de Infraestructura

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
21	<p>Anexo Técnico, Página 4</p> <p>La migración de la infraestructura virtual que hoy tiene la institución a la solución propuesta sin afectar el servicio que brinda la institución”</p>	<p>¿Es correcto entender que el plan de trabajo de la implementación y el detalle de la capacitación no es parte de la entrega de dicha licitación y es únicamente para el licitante adjudicado?</p>	<p>La pregunta ya fue respondida en el numeral 7.</p>
22	<p>Anexo Técnico, Página 4</p> <p>Al finalizar la instalación y pruebas de toda la solución, se deberá entregar: Memoria técnica a detalle de la instalación configuración, puesta a punto de la solución y la migración de la infraestructura, así como un plan de trabajo de la implementación, capacitación de personal sobre uso y manejo de la consola.</p>	<p>Se solicite a la CONVOCANTE indique ¿para cuantos usuarios es necesaria la capacitación de personal para el uso y manejo de la consola?</p>	<p>Se deberán considerar hasta 5 personas para dicha Capacitacion.</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
23	Anexo Técnico, Página 2. Snapshots sin degradación de desempeño con granularidad a nivel de máquina virtual.	<p>No se menciona solución o método actual de respaldos o la integración con alguna solución existente, ni se especifica si requieren alguno en la propuesta. Solo mencionan Snapshots. ¿El alcance de la solución a ofertar por parte del LICITANTE debe contemplar servicios de respaldos?</p> <p>Si la respuesta es afirmativa solicitamos a la CONVOCANTE ¿nos indique, la cantidad de máquinas virtuales a respaldar, los tamaños en disco, políticas de respaldo y si se requiere algún agente especial para respaldos de algún aplicativo y/o base de datos?</p>	La convocante está solicitando puntos de recuperación en el tiempo, para una capacidad usable de al menos 14TB. Y estas características deberán de ser consideradas como mínimas.
24	Anexo Técnico, punto 6. Garantías. Página 5	¿Es correcto entender que la CONVOCANTE será responsable de canalizar directamente con el fabricante cualquier solicitud de soporte una vez terminada la instalación?	Es correcta se apreciacion, sin embargo se deberán de considerar las pólizas, contratos, SLAs, por parte del fabricante para cumplir con lo solicitado en bases.
25	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS – NUMERAL 5 “REQUERIMIENTOS CLUSTER DE PROCESAMIENTO Y ALMACENAMIENTO DEFINIDO POR SOFTWARE INTEGRADO PARA AMBIENTE VIRTUAL CON LAS SIGUIENTES CARACTERISTICAS DEFINIDAS COMO MINIMAS:”	Se solicita a la convocante especificar si las características mínimas enunciadas en este numeral describen un equipo DELL EMC del modelo VXRAIL	La pregunta ya fue respondida en el numeral 5.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
26	Anexo Técnico. Página 2 Capa de almacenamiento masivo: cada servidor deberá contar con al menos 4 discos sata o sas de alta capacidad, 1TB o superiores.	Se solicita a la CONVOCANTE indique, ¿la cantidad IOPS que se requieren para la solución?	La solución deberá de soportar al menos 432,000 IOPS y los discos que conformen este arreglo deberán de soportar la métrica de endurance de 3DWPD.
27	Anexo Técnico. Página 2 Funcionalidad de almacenamiento en replicación a sitio remoto de manera asíncrono, con granularidad a nivel de máquina virtual, que permita al administrador seleccionar que máquinas virtuales se desea replicar y sin que se requiera instalar o configurar software adicional, la funcionalidad de réplica debe soportar grupos de consistencia, así como la capacidad de tomar y retener snapshots tanto en el sitio principal como el secundario.	Se solicita a la CONVOCANTE especificar si se requieren servicios de configuración/implementación de replicación? Solo se menciona que soporte funcionalidad.	Es correcta su apreciación solo se requiere que soporte la funcionalidad.
28	Anexo Técnico, Página 3 Todo el licenciamiento debe estar incluido para todas las funcionalidades mencionadas.	¿El esquema de licenciamiento se requiere a nombre del cliente?	Debe ser a nombre del cliente.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
29	Anexo Técnico, Página 3 Todo el licenciamiento debe estar incluido para todas las funcionalidades mencionadas.	Se solicita a la CONVOCANTE aclarar lo siguiente: ¿las licencias a las que se refiere a nivel infraestructura son únicamente del clúster del hipervisor y del almacenamiento? Sin incluir licenciamiento de sistemas operativos, base de datos, aplicativos, seguridad, antivirus, etc.	Es correcta su apreciación
30	Anexo Técnico, Página 3 Todo el licenciamiento debe estar incluido para todas las funcionalidades mencionadas.	La pregunta anterior en caso de ser incorrecta y que el LICITANTE deba considerar el licenciamiento de sistemas operativos, base de datos, aplicativos, seguridad, antivirus, etc. Se solicita a la CONVOCANTE especificar ¿cuántas licencias por concepto antes mencionado y de qué tipo “Estándar ó Enterprise” se requieren suministrar?	No aplica la pregunta debido a que se contesto en la pregunta anterior.
31	Anexo Técnico, Página 1 La solución deberá contar con al menos 3 servidores/nodos.	Se solicita a la CONVOCANTE confirmar y deslindar de cualquier responsabilidad por mal dimensionamiento de recursos de procesador, memoria RAM y disco al LICITANTE, dado que en las bases detallan las características mínimas de los servidores/nodos necesarias a cubrir. ¿Es correcta la apreciación?	Es correcta su apreciación.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
32	Anexo Técnico, Página 2 Capa de almacenamiento masivo: cada servidor deberá contar con al menos 4 discos sata ó sas de alta capacidad, 1Tb ó superiores	Se solicita a la CONVOCANTE aclarar lo siguiente: ¿Es correcto entender que los 4 discos de alta capacidad de 1Tb ó superiores requeridos serán suficientes para cubrir el volumen de disco esperado a utilizar por la CONVOCANTE?	La Capacidad mínima requerida de almacenamiento para el total del cluster será de 14TB Usables. (después de configuración).
33	Anexo Técnico, Página 2 Réplica a sistema de nube (amazon web services Microsoft azure) para realizar copias de respaldo	Se solicita a la CONVOCANTE aclarar lo siguiente: ¿se debe considerar por parte del LICITANTE replicar a la nube de Amazon web services y/o Microsoft Azure como parte de los servicios de instalación y configuración de la presente convocatoria? En caso de ser afirmativo puede la convocante especificar ¿el inventario de servidores virtuales a replicar a estos servicios?. Por último, los precios asociados a los servidores virtuales en la nube Azure y/o Amazon serán a cargo de la convocate, es correcta la apreciación?	No se debe de considerar la replicación a la nube, sin embargo la solución deberá contener dicha funcionalidad para futuras copias a realizar.
34	Anexo Técnico, Página 5. 8.Entregables 3.- Deberá presentar Carta original de distribuidor autorizado por parte del fabricante del software de Hiperconvergencia	Se solicita a la convocante con motivo de permitir la libre participación de la presente convocatoria, permitir que el LICITANTE entregue carta de manifiesto de decir la verdad que cuenta con las facultades para revender y/ó suministrar el software de Hiperconvergencia del fabricante. ¿se acepta nuestra solicitud?	No se acepta su solicitud, Favor de apegarse a Bases.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
35	<p>Anexo Técnico, Página 5.</p> <p>8.Entregables</p> <p>4.- Deberá presentar Carta original de distribuidor autorizado por parte del fabricante del hardware.</p>	<p>Se solicita a la convocante con motivo de permitir la libre participación de la presente convocatoria, permitir que el LICITANTE entregue carta de manifiesto de decir la verdad que cuenta con las facultades para revender ó suministrar el hardware de Hiperconvergencia del fabricante, ¿se acepta nuestra solicitud?</p>	<p>No se acepta su solicitud, deberá de apegarse a las especificaciones solicitadas en las Bases.</p>
36	<p>ANEXO TECNICO Página 3.</p> <p>La solución debe permitir que el crecimiento mínimo sea un nodo a la vez, ó en la cantidad que dicten las necesidades de crecimiento de la institución. así mismo, debe permitir combinación de nodos con distintas características de cpu, ram y disco (incluyendo nodos en configuración allflash e híbrido en el mismo clúster) que permita maximizarla flexibilidad con la que crezca la institución.</p>	<p>Es correcto entender que una vez entregada la solución de equipamiento a la CONVOCANTE, cualquier crecimiento de la infraestructura CPU, Memoria, Disco y/o Nodos all flash y/o híbridos, no formarán parte del entregable objeto de la presenta licitación durante la vigencia del contrato. ¿Es correcta nuestra apreciación?, caso contrario se solicita indicar con detalle el nivel de crecimiento de infraestructura a proporcionar por parte del licitante durante la vigencia del contrato.</p>	<p>Es Correcta su apreciación.</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
37	ANEXO TECNICO Página 3.	La elección del hypervisor (VMWare, Hyper-V ó KVM), en la infraestructura de Hiperconvergencia a suministrar por parte del LICITANTE de quién será responsabilidad, ¿de la convocante ó el licitante?	De la convocante es la responsable.
38	ANEXO TECNICO Página 4. Tarjetas de red cada servidor deberá integrar al menos dos puertos 10gb y al menos un puerto 1gb (para administración del hardware)	Se solicita a la CONVOCANTE especificar, ¿Cuál es el formato y/o tipo de conector de los puertos de red de 10GB del equipo de Hiperconvergencia, es decir indicar si se requieren puertos 10GB Base T, 10GB por FC (Fibra) ó algún otro en particular? Esto con el fin de garantizar el correcto suministro de la infraestructura de conectividad LAN del equipo.	La velocidad mínima requerida es de 10GB, con conexiones redundantes para todos los servidores y el formato de conexión será de acuerdo a las características de la solución ofertada.
39	ANEXO TECNICO Página 4. Deberá incluir accesorios como cableado necesario para su instalación y funcionamiento	Se solicita a la CONVOCANTE confirmar, ¿quién proporcionará los cableados Patch Cords y/o Cableados Fibras, la CONVOCANTE ó el LICITANTE?; en caso de que se el LICITANTE, favor de especificar el tipo y cantidad de cableados a suministrar y la longitud (en metros) necesarios.	El licitante deberá de considerar todo lo necesario para la correcta instalación y puesta en marcha de su solución ofertada.
40	ANEXO TECNICO Página 4. La migración de la infraestructura virtual que hoy tiene la institución a la solución propuesta sin afectar el servicio que brinda la institución.	¿Puede la convocante confirmar el volumen total de almacenamiento actual a migrar, Es decir cuántos TB (Terabytes) usables se estarán migrando?	Hasta 14TB usables.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
41	ANEXO TECNICO Página 4. La migración de la infraestructura virtual que hoy tiene la institución a la solución propuesta sin afectar el servicio que brinda la institución.	Puede la convocante confirmar, si ¿actualmente dentro del inventario de servidores virtuales a migrar, se encuentran bases de datos SQL, ORACLE, HANA, etc. ó alguna otra configurados en Clúster de base de datos? De ser afirmativa la respuesta, favor de detallar la versión de la base de datos, número de instancias, número de bases de datos y su tamaño actual por cada uno del host virtual asociados. Esto con el fin de dimensionar el esfuerzo de la migración.	Si existen BD dentro de la infraestructura actual, dicha información será entregada al proveedor adjudicado.
42	ANEXO TECNICO Página 4. La migración de la infraestructura virtual que hoy tiene la institución a la solución propuesta sin afectar el servicio que brinda la institución.	Dentro del inventario de servidores virtuales actuales, puede la CONVOCANTE indicar si ¿actualmente existe alguna aplicación tipo CRM ó ERP que deba considerar el LICITANTE migrar a la nueva infraestructura de Hiperconvergencia? Si es afirmativa la respuesta, se solicita a la CONVOCANTE detallar la versión y landscape de la aplicación.	Dicha información será entregada al proveedor adjudicado.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

TELEFONOS DE MEXICO S.A.B. DE C.V.			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
43	<p>ANEXO TECNICO Página 4. Al finalizar la instalación y pruebas de toda la solución, se deberá entregar:</p> <p>Memoria técnica a detalle de la instalación configuración, puesta a punto de la solución y la migración de la infraestructura, así como un plan de trabajo de la implementación, capacitación de personal sobre uso y manejo de la consola.</p>	<p>Puede la CONVOCANTE indicar, ¿qué nivel de capacitación se requiere entregar a su personal para el uso y manejo de la consola?; se debe considerar sólo transferencia de conocimientos generales para el uso de la consola ó se requiere curso formal presencial sobre la tecnología impartido por el fabricante; de ser esta última afirmativa para cuántas personas debe considerarse para el curso formal presencial?</p>	<p>Capacitacion Presencial hasta para 5 personas.</p>
44	<p>ANEXO TECNICO Página 4.</p>	<p>Se solicita a la CONVOCANTE mencionar ¿cuál es la marca de fabricante y versión del hipervisor que operan actualmente?, esto para validar la correcta compatibilidad de versiones de hipervisores actuales y nuevos.</p>	<p>Hyper-V, Vmware, Proxmox.</p>

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLOGICAS SA DE CV			
Consecutivo o Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Se nos permite ofertar un procesador superior al indicado en bases?	Las Características mencionadas son mínimas y se podrá ofertar características superiores.
2	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Se nos permite ofertar una solución con una configuración de disco que entregue la misma cantidad de espacio en disco en formato crudo?	La Capacidad mínima requerida de almacenamiento para el total del cluster será de 14TB Usables. (después de configuración).
3	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Se deberá de configurar el software de replicación hacia algún sitio remoto? Si la respuesta es afirmativa, ¿Puede compartir características de este sitio?	No se debe de configurar.
4	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Se deberá realizar la instalación y configuración de VMWare SRM?, si la respuesta es afirmativa, ¿se deberá incluir en nuestra propuesta el licenciamiento requerido?	El licitante deberá de considerar todo lo necesario para la correcta instalación y puesta en marcha de su solución ofertada.
5	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Se replicarán las VM hacia la nube publica como (Amazon web services, Microsoft Azure)?	No se debe de considerar la replicación a la nube, sin embargo la solución deberá contener dicha funcionalidad para futuras copias a realizar.
6	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Se configurarán las características que servidor de archivos SMB o NFS? Si la respuesta es afirmativa, ¿El licenciamiento debe ser considerado como parte de la propuesta?	El licitante deber de considerar todo el licenciamiento necesario para el correcto funcionamiento de la solución ofertada.
7	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Se cuenta con switches 10 Gb o deben de ser incluidos como parte de la propuesta?	El licitante deberá de considerar todas los componentes redundantes de infraestructura necesarios para la implementación y su correcto funcionamiento de la solución ofertada, los cuales deberán se ser de la misma marca por temas de compatibilidad.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLOGICAS SA DE CV			
Consecutivo o Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
8	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Los discos cotizados para la solución deberán de ser auto-criptables?	La características mencionadas son mínimas y el proveedor podrá ofertar características superiores
9	Anexo 1 Especificaciones PDF	De los hipervisores soportados por la solución, ¿Cuál será el hipervisor que deberá instalarse?	El licitante deber de considerar todo el licenciamiento necesario para el correcto funcionamiento de la solución ofertada.
10	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Deberá incluirse en la propuesta el licenciamiento para el hipervisor que debe instalarse en la solución?	El licitante deber de considerar todo el licenciamiento necesario para el correcto funcionamiento de la solución ofertada.
11	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Las VM que se deberán de convertir hacia la nueva solución son todas virtuales?	Existen servidores físicos y Virtuales que deberán ser considerados para su migración.
12	Anexo 1 Especificaciones PDF	Si las VM son virtuales ¿sobre que plataforma de virtualización están montadas y que versión?	Hyper-V, Vmware, proxmox, la información detallada será entregada al proveedor adjudicado.
13	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Cuántos servidores se deben de migrar a la nueva solución de almacenamiento?	La migración de Servidores en ambientes virtuales de Proxmox (25 Servidores con 10 TB de almacenamiento), VMware (20 servidores con 4 TB de almacenamiento), Híper-V (5 Servidores con 2 TB de almacenamiento) y hasta 30 servidores físicos (En horarios que no impacten la producción)
14	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Qué versiones de sistemas operativos tienen las máquinas virtuales que se migrarán hacia el nuevo clúster?	Por seguridad esta información solo será proveída al ganador de la licitación,
15	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Qué aplicaciones tienen y/o servicios están alojados en los servidores que se migrarán?	Por seguridad esta información solo será proveída al ganador de la licitación, sin embargo parte de la pregunta se contesta en la pregunta con el numeral 13.

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

SOLUCIONES INTELIGENTES TECNOLOGICAS SA DE CV			
Consecutivo Licitante	Partida y/o Punto de Convocatoria	PREGUNTA	RESPUESTA
16	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿En qué horario se debe de realizar la migración?	En el horario que designe la convocante con la finalidad de no afectar la operación de la OPD.
17	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Hay algún requisito o previo a la migración que deba cumplirse?	No necesariamente sin embargo el licitante deber de considerar todo lo necesario para el correcto funcionamiento de la solución ofertada
18	Anexo 1 Especificaciones PDF	¿Pueden solicitarse ventanas de mantenimiento para la migración?	Es correcto, siempre y cuando no afecte la operación de la OPD.

LPL 43068001-013-2019

“Contratación de Clúster de Procesamiento y Almacenamiento Definido por Software Integrado para ambiente virtual para la Infraestructura del OPD Servicios de Salud Jalisco”

FECHA: 15 de agosto de 2019

Manifiesto de interés

Infraestructura Unificada, S.A. de C.V.

FUERA DE TIEMPO 10:03

Administración Software e informática S.A. de C.V. 2 correos 10:03 y 10:08