



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE  
GUADALAJARA

COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA  
LPL No. 08/2019  
"SERVICIO DE INTERNET"

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **09:00 horas** del día **04 de junio del 2019**, se procedió a realizar la junta aclaratoria de la Licitación Pública Local **LPL No. 08/2019 "SERVICIO DE INTERNET"**, ante la presencia de, el **Secretario Ejecutivo del Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Universidad Politécnica de la ZMG**, Lic. Juan Calos Pérez Jiménez y el Representante del **Requirente Ing.. Cesar Augusto López González del Área de Soporte Técnico de la Universidad Politécnica de la ZMG**, con la asistencia de los siguientes interesados:

|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1.- Total Play Telecomunicaciones S.A DE C.V. | C. José Becerra Muñoz |
|---|-----------------------|

**TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S.A DE C.V**

**Texto Ref.: Anexo 1**

Todo el documento.

**Pregunta 1:**

Se solicita amablemente a la convocante proporcionarnos la documentación de bases en formato editable (Word), ya que se solicitan, en la presente licitación, que se tome el mismo texto para la entrega de propuestas.

**Respuesta: SE PROPORCIONO, PERO SE LES VUELVE A PROPORCIONAR VIA CORREO ELECTRONICO.**

**Pregunta 2:**

Se solicita amablemente a la convocante indicar, si es correcto entender que solo se deberá presentar el Anexo 1 en afirmativo, con los respaldos documentales de la infraestructura propuesta, como "Propuesta Técnica" de cada licitante.

**Respuesta: SE REQUIERE ENTREGAR EL ANEXO 1 Y LA PROPUESTA TECNICA DEL LICITANTE .**

**Texto Ref.: Pág. 16**

El servicio de internet deberá contar con infraestructura de respaldo, la cual, provea una completa disponibilidad,

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670  
Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

## COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA LPL No. 08/2019 "SERVICIO DE INTERNET"

### ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

confiabilidad y funcionalidad del servicio a un 98.89% para lo cual, deberá de contar con al menos dos rutas físicas alternativas, así como, el diagrama de redundancia que aplicará en caso de alguna contingencia en la red que aseguren la confiabilidad y redundancia del sistema.

#### **Pregunta 3:**

Se solicita amablemente a la convocante indicar, si es posible ofertar una propuesta sin considerar un enlace redundante esto debido a que Totalplay Telecomunicaciones, S.A. de C.V., puede ofrecer una disponibilidad 99.49% en un solo enlace, dicha disponibilidad es mayor a la solicitada por la convocante.

¿Acepta la convocante nuestra propuesta?

**Respuesta: Sí**

#### **Texto Ref.: Pág. 17**

El proveedor deberá contar con un Centro de Atención del Operador para recepción de reportes vía telefónica y correo electrónico con un horario de atención de 8:00 am. a 8:00 pm. de lunes a viernes.

#### **Pregunta 4:**

Se solicita amablemente a la convocante indicar cuál será el protocolo para atender una falla en un horario fuera del indicado, así mismo agradecemos nos indiquen el proceso para solicitar acceso a las instalaciones de la convocante y el o las personas a las que se les solicitaran tales accesos para el personal de Totalplay Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

**Respuesta: INFORMAR AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS INFORMATICOS PARA DAR AVISO A LOS VIGILANTES DE LA UPZMG PARA QUE LES DEN ACCESO.**

#### **Texto Ref.: Pág. 18**

El participante deberá entregar el servicio en máximo 2 semanas.

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

## COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA LPL No. 08/2019 "SERVICIO DE INTERNET"

### ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

#### Pregunta 5:

Se solicita amablemente a la convocante que el tiempo de entrega de los servicios sea de 4 (cuatro semanas). De lo contrario se estará beneficiando al proveedor actual, quien es el único quien puede entregar en el tiempo indicado, el servicio solicitado. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta: SI, SOLO QUE SE REDUCE EL TIEMPO DE CONTRATO.**

#### Texto Ref.: Pág. 18

Mencionar marca, modelo, especificaciones y garantía en su cotización.

#### Pregunta 6:

Se solicita amablemente a la convocante con la finalidad de que todos los participantes se encuentren en igualdad de oportunidades, se exija que el servicio sea proporcionado con Equipos **NUEVOS**, de última generación y donde el fabricante no mencione el anuncio de fin de venta (End of Sales), durante el tiempo del contrato. De lo contrario se estará beneficiando al proveedor actual, quien es el único quien puede entregar en el tiempo indicado, el servicio solicitado. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta: Sí**

#### Texto Ref.: Pág. 18

Podrá ofertar características superiores a las solicitadas, lo cual, deberá ser corroborado por el fabricante del dispositivo que se oferte, como superior mediante carta.

#### Pregunta 7:

Se solicita amablemente a la convocante indicar las características a las que se refiere, ya que en el Anexo 1, no se describe ningún equipo y el motivo de la presente licitación es la adquisición de SERVICIOS DE INTERNET.

**Respuesta: ES CORECTO, SOLO APLICA EN LA ADQUISICIÓN DE UN EQUIPO.**

#### Texto Ref.: Pág. Pág. 4,

#### 4. FECHA, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejada, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



# UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE GUADALAJARA

## COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA LPL No. 08/2019 "SERVICIO DE INTERNET"

### ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

Se le solicita amablemente a la convocante considerar lo siguiente:  
De acuerdo a lo establecido en bases, el fallo es el día 14 de Junio del 2019 y el servicio inicia el día 01 de Julio del 2019; con esto se tiene únicamente 16 días para la implementación, configuración y puesta en marcha del servicio, adicional que el equipamiento por parte de los fabricantes es de 3 a 4 semanas.

#### **Pregunta 8:**

Se le solicita amablemente que considere un tiempo de entrega de por lo menos 4 semanas partir del fallo, ya que de lo contrario se le está beneficiando al proveedor actual. ¿Se acepta nuestra propuesta?

**Respuesta: SI, SOLO QUE SE REDUCE EL TIEMPO DE CONTRATO COMO SE MENCIONO EN LA PREGUNTA 5.**

#### **Texto Ref.: Pág. 16**

Especificaciones

Dice: "El proveedor deberá realizar pruebas de ancho de banda..."

#### **Pregunta 9:**

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar ¿A qué tipo de pruebas se refiere?

**Respuesta: SOLO QUE DEMUESTRE MEDIANTE UNA FORMA GRAFICA MEDIANTE LA PRUEBA QUE SEA.**

#### **Texto Ref.: Pág. 16**

Especificaciones

Dice: "El proveedor deberá contar con monitoreo proactivo y reactivo vía WEB las 24 horas los 7 días de la semana tiempo real, acceso WEB se entregará a la Universidad Politécnica de la Zona Metropolitana designe"

#### **Pregunta 10:**

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:

¿Es correcto entender que el licitante adjudicado entregará un usuario y una contraseña a la persona que asigne la Universidad?

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE  
GUADALAJARA

COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA  
LPL No. 08/2019  
"SERVICIO DE INTERNET"

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

**Respuesta: NO ES NECESARIO UN USUARIO O CONTRASEÑA SOLO QUE  
INFORME POR CUALQUIER VIA EN CASO DE FALLA.**

**Texto Ref.: Pág. 16**  
Especificaciones  
Dice: "8 IP públicas"

**Pregunta 11:**

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:  
¿Es correcto interpretar que las 8 IP's ya incluyen las IP's de administración,  
broadcast y de red utilizadas por el  
proveedor de servicios adjudicado?

**Respuesta: SÍ, ES CORECTO.**

**Texto Ref.: Pág. 16**  
Especificaciones  
Dice: "La conexión del servicio deberá ser por medio de Fibra Óptica"

**Pregunta 12:**

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:  
¿Si la convocante cuenta con Ducteria Escalerillas Libres, Rack, UPS, Charolas y  
Tierra Física?

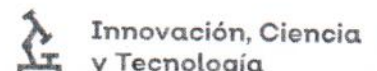
**Respuesta: SI ES CORECTO.**

**Texto Ref.: Pág. 16**  
Especificaciones  
Dice: "La conexión del servicio deberá ser por medio de Fibra Óptica"

**Pregunta 13:**

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar lo siguiente:  
¿En caso de ser afirmativa la respuesta anterior, es correcto entender, que es  
posible hacer uso de estos?

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670  
Tel: 30 40 99 00  
www.upzmg.edu.mx





UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE  
GUADALAJARA

COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA  
LPL No. 08/2019  
"SERVICIO DE INTERNET"

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

**Respuesta: SI**

**Texto Ref.: Pág. 5/23**

Punto 6.2 CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

a) Una Fianza expedida por una institución legalmente establecida  
El Importe de la Garantía será del 10% (DIEZ POR CIENTO) del monto total del contrato  
Esta Garantía debe presentarla dentro de los 10 días hábiles posteriores a la fecha del acta de resolución en el DOMICILIO. De no presentar la garantía no se entregara el contrato.

**Pregunta 14:**

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar, si tiene considerado firmar el contrato correspondiente dentro de los 10 días mencionados y facilitar una copia en electrónico del contrato firmado por ambas partes, ya que el trámite de la fianza exige el contrato totalmente suscrito, que será garantizado para poder emitir la fianza.

**Respuesta: SI, SE PUEDE GENERAR EN ELECTRONICO.**

**Texto Ref.: Pág. 5/23**

Punto 6.2 CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO U ORDEN DE COMPRA

**Inciso A párrafo 3** "La Garantía tendrá un vigencia de un año a partir del inicio del contrato y hasta un mes posterior al termino del mismo."

**Pregunta 15:**

Se le solicita amablemente a la convocante aclarar si la fianza se debe solicitar por un año aunque el contrato a garantizar sea por 6 meses.

**Respuesta: SI ES REQUERIDA POR 12 MESES.**

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670  
Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx





UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE  
GUADALAJARA

COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA  
LPL No. 08/2019  
"SERVICIO DE INTERNET"

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

**Texto Ref.: Pág. 6/23** 8.DOCUMENTOS QUE DEBE CONTENER EL SOBRE DE LA PROPUESTA(ADEMAS DE LOS OTROS QUE SE SEÑALAN EN LAS BASES DE LICITACION) PUNTOS A CONSIDERAR 4TO BULLET ,PRESENTACION DEL REGISTRO ESTATAL UNICO DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS.

**Pregunta 16:**

Se solicita amablemente a la convocante aclarar si es correcto entender que solo se deberá presentar copia simple ¿Es correcta nuestra apreciación?.

**Respuesta:SI**

TELEFONIAS POR CABLE S.A DE C.V

**Referencia Partida 1**

**Pregunta 1.** Se solicita amablemente a la convocante aceptar la entrega de una /29 de direccionamiento.

**Respuesta: SI**

**Referencia Partida 1**

**Pregunta 2.** Se solicita amablemente a la convocante confirmar que cuenta con equipos capaz de hacer la distribución del servicio de internet.

**Respuesta: SI**

**Referencia Punto 8**

"Documentos que debe contenes el sobre .... " (página 6)

**Pregunta 3.** Se le solicita amablemente a la convocante confirmar que acepte copia del alta como proveedor del estado de Jalisco para cubrir el punto de RUPC Registro Estatal Único de Proveedores

Referencia Punto 8.1 "Documentos que debe contener el sobre de las propuestas " (Página 7)

**Respuesta: SI.**

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670  
Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx





UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE LA ZONA METROPOLITANA DE  
GUADALAJARA

COMITÉ DE LA ADQUISICIONES Y ENAJENACIONES  
LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL SIN CONCURRENCIA  
LPL No. 08/2019  
"SERVICIO DE INTERNET"

ACTA DE JUNTA ACLARATORIA

**Pregunta 4.** Se solicita amablemente a la convocante confirmar la cantidad de contratos requeridos en el numeral No 4.- Relación de contratos celebrados con fechas, indicando el nombre del responsable de la empresa con las que actualmente se encuentra prestando servicios.

**Respuesta: MINIMO 2**

Se reitera sobre el cuidado del llenado de todos los anexos y demás documentos **COMPLETOS Y LEGIBLES** requeridos.

Se da por terminado el acto de Junta Aclaratoria a las **10:30 horas**, firmando los que intervinieron y quisieron hacerlo.

|   |  |
|---|--|
| Lic. Juan Carlos Pérez Jiménez<br>Jefe de Oficina de Compras<br>Unidad de Compras adscrita al<br>Departamento Recursos Materiales y<br>Servicios Generales. |  |
| Cesar Augusto López González.<br>Representante del área Requirente.   |  |
| José Becerra Muñoz<br>Total Play Telecomunicaciones S.A de<br>C.V.  |  |

Carr. Tlajomulco a Santa Fe km 3.5 #595 col. Lomas de Tejeda, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco CP 45670

Tel: 30 40 99 00

www.upzmg.edu.mx



Innovación, Ciencia  
y Tecnología