**Gobierno del Estado de Jalisco**

COMITÉ DE ADQUISICIONES del ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

Junta Aclaratoria

**Licitación Pública Local**

**LCCC-011-2022**

**“SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN, GESTIÓN Y PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTES DIGITALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO”**

Guadalajara, Jalisco a 04 de abril del 2022

Para efectos de comprensión de la presente acta, se deberá de atender el **“GLOSARIO DE TÉRMINOS Y DEFINICIONES”** descritos en las **BASES** que rigen el presente **PROCEDIMIENTO**.

En la ciudad de Guadalajara, siendo las 12:00 horas del día 04 de abril del 2022, en la sala de juntas de la Coordinación de Adquisiciones del **ORGANISMO**, ubicado en la calle Calpulalpan #15 Col. Centro, C.P. 44100 de Guadalajara Jalisco; se reunieron los servidores públicos designados por el **ORGANISMO** y demás personas cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, con objeto de llevar a cabo la **JUNTA ACLARATORIA** de conformidad a lo establecido en el punto 5 de las **BASES** que rigen el **PROCEDIMIENTO** en la cual se realizaron los siguientes:

HECHOS:

PRECISIONES ADMINISTRATIVAS.

**Primera.** Numeral **1. Especificaciones** de las **BASES**, la convocante precisa que deberá considerarse lo siguiente:

Los servicios a contratar mediante el presente **PROCEDIMIENTO** son los que se señalan en la tabla siguiente:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PARTIDA** | **DESCRIPCIÓN** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **CANTIDAD** |
| 1 | “SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN, GESTIÓN Y PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTES DIGITALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO” | SERVICIO | 1 |

El objeto del presente procedimiento es la contratación del **“SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN, GESTIÓN Y PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTES DIGITALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO”** conforme a las características señaladas en el **ANEXO 1** (Carta de Requerimientos Técnicos), de las presentes **BASES,** correspondientesa las partidas objeto del gasto **33903**.-Servicios Integrales, conforme a las características señaladas en el **ANEXO 1** (Carta de Requerimientos Técnicos), de las presentes **BASES**.

**Segunda. CALENDARIO DE ACTIVIDADES (ACTOS),** los participantes deberán considerar el siguiente horario de registro para la presentación de propuestas y fecha de **FALLO**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A C T O** | **DÍA** | **HORA** | **LUGAR** |
| Registro para la Presentación de Propuestas. | 08 de abril del 2022 | De las 15:30 horas a las 15:59 horas | En el “**DOMICILIO”**. |
| Presentación y Apertura de propuestas. | 08 de abril del 2022 | A las 16:00 horas | En el “**DOMICILIO”**. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FALLO O RESOLUCIÓN** de la convocatoria. | 12 de abril del 2022 | A las 16:10 horas | <https://info.jalisco.gob.mx> y/o correo electrónico y/o en el “**DOMICILIO”** |

**S O L I C I T U D E S D E A C L A R A C I O N E S**

**Primero. -** La unidad centralizada de compras, informa que una vez recibidas las preguntas y el manifiesto de interés en participar, se procedió a dar contestación a los cuestionamientos de los siguientes **PARTICIPANTES**:

| **PARTICIPANTE: SOLUCIONES FISCALES Y GESTIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES S.C** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONS.** | **PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| 1 | Calendario de actividades. Fecha del fallo | Señala que el fallo se emite el 12 de marzo de 2022. Se solicita aclarar la fecha acorde a lo establecido en el punto 15 de las bases. | Atender la primera precisión administrativa. |
| 2 | 7.1. Del foliado de hojas | Podría aclararse si el tipo de foliado de los documentos que integran la propuesta en general debe ser como se indica a manera de ejemplo; o bien de trata de un ejemplo y el foliado puede hacerse solo anotando el número de hoja consecutivo sin que lleve en cada una la cantidad total. | El tipo de foliado es a manera de ejemplo, por lo que se acepta su propuesta, sin ser una limitante para los demás **PARTICIPANTES.** |
| 3 | 9.3.E De la declaración anual de ISR | ¿Debe exhibirse la declaración anual de 2020? o tratándose de personas morales debe ser la 2021. | Los **PARTICIPANTES** deberán presentar la declaración del año 2020, conforme al numeral 9 de las BASES inciso d) Anexo 5. |

| **PARTICIPANTE: SPERTO DIGITAL S.A. DE C.V.** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **CONS.** | **PARTIDA Y/O PUNTO DE CONVOCATORIA** | **PREGUNTA** | **RESPUESTA** |
| 1 | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante detallar si la facturación será realizada en una sola emisión o en parcialidades durante la duración del proyecto?  En caso de que la respuesta sea afirmativa ¿podría la convocante detallar si es necesario entregar los documentos soportados en USB para cada factura? | Es correcta la apreciación, la facturación se realizará en una sola emisión a la conclusión del servicio a entera satisfacción del Organismo.  Es correcta la apreciación, el PROVEEDOR deberá entregar la documentación de conformidad con la fracc. III del numeral 3. Pago de las BASES. |
| 2 | Texto, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante detallar si el manifiesto de personalidad e identificación del representante legal deben ir incluidas dentro del sobre a entregar? | El manifiesto de personalidad y copia legible de la identificación del representante legal deberán entregarse fuera del sobre que contenga la propuesta, al momento del registro para el acto. |
| 3 | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante detallar en el caso de que el participante decida adjuntar los documentos solicitados en los Anexos 5,6,7,8,9 y 10 en USB, será necesario también presentarlos de forma impresa? | La propuesta deberá contener impresos los documentos solicitados en el numeral 9. Presentación y apertura de propuestas, de manera obligatoria, lo solicitado en el numeral 7.1 Características adicionales de las propuestas se sugiere para facilitar el acto. |
| 4 | LCCC-011-2022  Página 4 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante detallar si sólo requieren que el sistema tenga esta funcionalidad o si como parte del alcance del proyecto requieren que se configuren en la plataforma procesos administrativos, es decir, configurar flujos de trabajo? | Si se requiere que el Sistema automatice procesos con flujos de trabajo. |
| 5 | LCCC-011-2022  Página 4 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto  Descripción generada automáticamente | En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa ¿podría la convocante detallar dichos procesos y proveer los diagramas correspondientes para dimensionar adecuadamente los costos de implementación? | El sistema debe permitir crear grupos y subgrupos de trabajo y crear cargas de trabajo a los mismos, fijando tiempo para cada fase del proceso. Los procesos que requiere la convocante que se automaticen se entregarán al licitante adjudicado. |
| 6 | LCCC-011-2022  Página 4 | 21 | ¿Podría la Convocante especificar los requisitos técnicos de infraestructura para la implementación del Sistema Web de Control? Entre otros Sistema Operativo, Base de Datos, Esquema de Licenciamiento. | La **CONVOCANTE** aclara que para el presente proceso licitatorio “SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL DE **ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN, GESTIÓN Y PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTES DIGITALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO”.** La infraestructura de los proveedores podría ser diferente, pero debe proporcionar el servicio con las especificaciones que se mencionan considerando el servicio requerido. |
| 7 | LCCC-011-2022  Página 5 | 21 | ¿Podría la Convocante especificar la separación de componentes en la arquitectura de servidores que requiere para el Sistema Web de Control? Típicamente se provee un servidor para el aplicativo, otro para base de datos, motor de indexación, etcétera. La dependencia no está indicando este requerimiento por lo que no es posible dimensionar los esfuerzos para la implementación acorde. | La **CONVOCANTE** aclara que para el presente proceso licitatorio “SERVICIO PROFESIONAL INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DE INFORMACIÓN, GESTIÓN Y PROCESAMIENTO DE EXPEDIENTES DIGITALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO” No se está licitando como requerimiento de un Sistema Web, el participante debe contar con un Sistema web para prestar el servicio licitado |
| 8 | LCCC-011-2022  Página 5 | 21 | ¿Podría la Convocante confirmar si la infraestructura correspondiente para implementar el Sistema Web de Control será provista por la dependencia o deberá ser provista por el proveedor, en cuyo caso tendría que contemplarse como parte del costeo del proyecto? | La **CONVOCANTE** aclara que el licitante que resulte adjudicado deberá contar con sus propios servidores e infraestructura para proporcionar el servicio requerido. |
| 9 | LCCC-011-2022  Página 5 | 21 | ¿Podría la Convocante confirmar si el alcance de 1 millón de hojas es la referencia para dimensionar el almacenamiento necesario que se deberá habilitar como parte de la infraestructura y de ser así no se deberá contemplar más almacenamiento o el almacenamiento lo proveerá la dependencia en infraestructura propia? | El máximo requerido será el señalado de 1´000,000 de hojas, y el hospedaje del almacenamiento y su respaldo. |
| 10 | LCCC-011-2022  Página 6 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar si las “claves de acceso” del Sistema Web de Control se refieren a la configuración de usuarios y contraseñas individuales en la plataforma o requieren algún otro mecanismo como token, VPN, etc? | Se refiere a usuarios y contraseñas. |
| 11 | LCCC-011-2022  Página 6 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar a que se refiere con “generar documentos digitales”? No se entiende si requieren que el Sistema Web de Control cuente con un módulo propio para escaneo y generación de un documento digital a partir de un físico o si se refieren a que partiendo de formatos definidos por la dependencia se genere un documento que desde su originación sea digital. | Ese punto se refiere a que el Sistema genere documentos que la Dependencia requiera en sus procesos internos y que sea posible utilizar firma electrónica y código QR. |
| 12 | LCCC-011-2022  Página 6 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | En caso de que la convocante requiera que el Sistema Web de Control genere un documento que desde su originación sea digital es necesario que especifiquen los formatos que actualmente son físicos de modo que se puedan dimensionar los esfuerzos para generar los formularios y formatos en digital. ¿Se contempla en el alcance del proyecto esta configuración, podría la dependencia proporcionar dichos formatos para el dimensionamiento o simplemente es una funcionalidad que el aplicativo requiere pero que no será parametrizada como parte del alcance de este proyecto? | La **CONVOCANTE** aclara, el sistema debe contar con la función, el contenido de la información, modelos de plantillas y formularios se proporcionará al licitante adjudicado. |
| 13 | LCCC-011-2022  Página 7 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante especificar cual es el contenido del código QR que solicitan? | El contenido del código QR, seutilizará fundamentalmente para darle seguridad y autenticidad a los documentos que se generan en los procesos internos de la Dependencia, como ejemplo la fecha en que fue realizado determinada actividad, revisión, de documentos, generación de citas médicas, estudios diversos, etc. |
| 14 | LCCC-011-2022  Página 23 | 21 | ¿Considerando que la solución podría ser un desarrollo a la medida, que plazo se tiene para llevar a cabo esta demostración, cual es la fecha máxima en que se programará esta demostración? | Para el presente procedimiento de contratación, los **PARTICIPANTES** deberán contar con un sistema web con las funciones que se detallan en el Anexo 1 Carta de requerimientos Técnicos de las BASES.  En cuanto a la demostración de la funcionalidad, la CONVOCANTE podrá solicitarle a los PARTICIPANTES antes de la emisión del fallo. |
| 15 | LCCC-011-2022  Página 23 | 21  Texto, Carta, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | La descripción de las funcionalidades corresponde a un sistema propio de una compañía digitalizadora para el control del proceso de digitalización. ¿Podría la convocante aclarar si requieren estas funcionalidades en el sistema web de control de información y de gestión documental al que refieren el numeral 1, página 22? | Para la administración y control del acervo documental, la Dependencia requiere que el servicio se proporcione mediante el Sistema Web que se detalla el numeral 1, del anexo 1, Carta de Requerimientos Técnicos.. |
| 16 | LCCC-011-2022  Página 23 | 21 | ¿Podría la convocante aclarar a que se refiere el concepto “base de datos relacionada”? | A la información que se le cargará al Sistema a partir de la cual pueda automatizar funciones, grupos de trabajo, subgrupos, nombres, tiempos, etc. Según las necesidades de la Dependencia. |
| 17 | LCCC-011-2022  Página 23 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar si el “sistema del control del proceso de digitalización” se refiere al mismo sistema que se menciona en el numeral 1 como “SISTEMA WEB DE CONTROL DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN DOCUMENTAL”? | No es correcta su apreciación, se refiere al procesamiento de la digitalización de documentos en físico. Como generalidad del servicio se requiere que el licitante adjudicado implementar su proceso de digitalización. |
| 18 | LCCC-011-2022  Página 23 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa. ¿Podría la convocante aclarar si este sistema entonces no es un entregable, ni se debe dejar como parte del servicio a la convocante y sólo se utilizará en el periodo en que se lleve a cabo el proceso de digitalización de la presente licitación? | Los PARTICIPANTES deberán apegarse a la respuesta anterior. |
| 19 | LCCC-011-2022  Página 24 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | Se recomienda a la convocante que el administrador cuente con credenciales acordes a la complejidad y nivel de servicio de la presente licitación, siendo estas una certificación CDIA para el aseguramiento de conocimientos en manejo de imágenes, certificaciones o constancias de conocimientos en plataformas de gestión documental, certificación en framework de trabajo como PMP o SPOC y una experiencia mínima de 1 año desarrollando proyectos similares. ¿Acepta la convocante nuestra propuesta y de ser así que requisitos se contemplan para un administrador de proyecto adecuado? | Lo solicitado en el punto 1.2 Recursos Humanos Inciso a), se informa que es lo mínimo indispensable, lo que no es limitante para que los participantes presenten información adicional. |
| 20 | LCCC-011-2022  Página 24 | 21 | ¿Podría la convocante indicar cual será el rol por desempeñar por parte de las 2 personas relacionadas con informática que se mencionan? Se sugiere a la convocante revisar cuidadosamente este rol pues el perfil que indican corresponde a un becario sin preparación suficiente para el desarrollo e implementación de un proyecto de la envergadura del requerimiento planteado. | Se aclara, el servicio requerido no es el desarrollo del Sistema Web, el servicio licitado debe proporcionarse con un Sistema web como el que se describe,  La licitante debe contar con el personal operativo del sistema web que garantice el servicio lo que deberá demostrar según se señala en el punto 1 del anexo 1, (carta de requerimientos técnicos) último párrafo página 21. |
| 21 | LCCC-011-2022  Página 24 | 21  Captura de pantalla de un celular con texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante indicar claramente cuáles son los documentos probatorios que se deberán presentar para demostrar la experiencia y capacidades del personal solicitado? Actualmente sólo se aprecia que con un título o cédula y CVs firmados bajo protesta de decir verdad se cubre el requisito. | Efectivamente con título, cédula profesional o certificado de estudios y Currículo vitae. |
| 22 | LCCC-011-2022  Página 24 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar a que se refieren con el término “equipo de informática”? La descripción de las viñetas subsecuentes no corresponde a una descripción de equipo (computadoras, servidores, escáneres) parece más las características de las imágenes resultantes como producto de la digitalización. | El equipo de informática (computadoras, servidores, escáneres) deberá garantizar que la digitalización cumpla con esos requisitos. |
| 23 | LCCC-011-2022  Página 24 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante confirmar que las siglas OXR son incorrectas y que se refieren en realidad al OCR aplicado a un documento digital? | Las siglas OXR son incorrectas debiedo ser OCR. |
| 24 | LCCC-011-2022  Página 24 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | En caso de que la respuesta a la pregunta anterior no sea afirmativa ¿podría la convocante aclarar a que se refieren con las siglas OXR? | Las siglas OXR son incorrectas debiedo ser OCR. |
| 25 | LCCC-011-2022  Página 24 | 21 | Considerando que el servicio se deberá ejecutar en las instalaciones de la dependencia. ¿Podría la convocante aclarar a que se refieren con el requerimiento de banda ancha de +/- 120 megas simétricos, acaso se refieren a que los equipos de cómputo y escáneres con conectividad de red cuenten con nodos que tengan al menos estas velocidades? | Se refiere a la conectividad de banda ancha de manera simétrica (carga/descarga) a la velocidad de 120 megas para garantizar la accesibilidad desde los equipos de la Dependencia. |
| 26 | LCCC-011-2022  Página 25 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante confirmar que proveerá una red de datos en sus instalaciones y las características de esta para tener salida a internet o bien si el proyecto se ejecutará en su totalidad en una red aislada montada en las instalaciones de la convocante? | Solo lo relativo a la digitalización de documentos se realizará en las instalaciones de la convocante, para lo cual se le asignará un espacio físico y mobiliario. El equipo de informática será propiedad del licitante. |
| 27 | LCCC-011-2022  Página 26 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿podría la convocante aclarar a que se refieren con las siglas OXR? | Las siglas OXR son incorrectas debiedo ser OCR. |
| 28 | LCCC-011-2022  Página 26 | 21  Texto, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar a que se refieren con el término “producto legiblemente”? | Se refiere a que el documento digitalizado al reimprimirse debe ser un producto legible |
| 29 | LCCC-011-2022  Página 26 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante explicar claramente a que se refiere el concepto “procesos automatizados de gestión administrativa programados para áreas o grupos de trabajo”? No se encuentra un sentido aplicable al control de calidad con esa descripción. | Corresponde a la calidad en el proceso operativo del sistema, en el sentido de que, el Sistema web debe automatizar los procesos de acuerdo a los plazos que indique la convocante, según lo solicite. Ejemplo, se programen cargas de expedientes a revisar en un mes determinado; y que el Sistema mande alertas cuando no se cumpla la meta. |
| 30 | LCCC-011-2022  Página 27 | 21  Texto, Carta  Descripción generada automáticamente  LCCC-011-2022  Página 13 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante confirmar que el producto digitalizado se entregará posterior al 31 de diciembre de 2022? | La vigencia del contrato y por lo tanto la prestación del servicio es al 31 de diciembre y deberá estar disponible en la plataforma web conforme se digitalicen los documentos. |
| 31 | LCCC-011-2022  Página 27 | 21  Texto, Carta  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante confirmar cual será el volumen de cajas diario a entregar al licitante ganador? Esto es indispensable para dimensionar la capacidad operativa que se deberá montar para dar atención al plazo de 15 días para tener el producto digitalizado disponible. | No es posible informar el volumen diario puesto que es de acuerdo operación y a las necesidades del OPD. |
| 32 | LCCC-011-2022  Página 28 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante confirmar si se acepta la propuesta de integrar dos o mas soluciones de software en el supuesto de que en el mercado no existe un aplicativo comercial que cumpla con todos los requerimientos que plantean? | No se acepta su propuesta, los participantes deberán de cumplir con todos y cada uno de los requisitos señalados en el anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos. |
| 33 | LCCC-011-2022  Página 28 | 21  Texto, Carta  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante detallar claramente cuales son las expectativas que tiene con respecto a “programar procesos de grupos de trabajo”? | La Dependencia requiere automatizar las distintas actividades, tareas, funciones y servicios del personal administrativo; al precisar que el sistema permita “programar procesos de grupos de trabajo”, quiere decir que mediante el Sistema Web sea posible crear grupos de trabajo y asignar tareas a realizar. |
| 34 | LCCC-011-2022  Página 28 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar si se requiere firma o código QR, es decir, que con cualquiera de las dos funciones se cumple? O ¿se requieren ambas funcionalidades ya que en la página 22 del documento se da a entender que se requieren ambas? | Se requieren ambas funciones. |
| 34 | LCCC-011-2022  Página 28 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar si la expectativa del código QR es que se cuente con un portal de validación que avale que el documento no es alterado y que los datos de la representación gráfica son correctos? | El código QR se requiere para validación de la información. |
| 36 | LCCC-011-2022  Página 28 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | En caso de que la respuesta a la pregunta anterior no sea afirmativa ¿podría la convocante aclarar que espera que se almacene en el código QR que se genere en documentos digitales y cual es la expectativa que se tiene para explotarlo? | Esta pregunta se contesta con la respuesta anterior. |
| 37 | LCCC-011-2022  Página 28 | 21 | ¿Podría la convocante aclarar a que se refieren con que “mediante un código de barras genere registros o expedientes…”? No se entiende si esperan que el sistema lea un código de barras con ciertos datos y que se cree un registro o si esperan que el sistema emita estos códigos para registros creados, o bien si se trata completamente de otro alcance. | El código de barras es para identificar de forma individual el expediente que contendrá todos los documentos digitalizados que pertenecen a una sola póliza.  Asimismo, el Sistema debe crear un código de barras para los documentos creados por el propio sistema. |
| 38 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante confirmar si los certificados digitales para la firma electrónica los proveerá la dependencia o se debe contemplar en el costo del proyecto la aplicación de firma electrónica a los documentos? | La Convocante proveerá al licitante adjudicado la información y/o certificados de firma digital. |
| 39 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | En el caso de que como parte del alcance del proyecto se requiera el aprovisionamiento de los certificados y sellos de tiempo para el firmado de documentos. ¿Podría la convocante indicar el estimado de documentos a firmar durante la vigencia del contrato? Este dato es indispensable ya que los servicios de firmado se contratan por paquetes e incluyen un determinado número de firmas y aplicación de estas. | El requerimiento puede ser hasta 1´000,000 de hojas. Cantidad máxima incluyendo las hojas en físico y la creación de documentos digitales. |
| 40 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21 | ¿Podría la convocante confirmar si se requiere que la solución cuente con App en PlayStore para Android y en AppStore para iOS o basta con que sea accesible desde el navegador del móvil (Chrome, safari, opera,etc) | Que sea accesible mediante navegadores de equipos de PC, laptop, tablet, celular. |
| 41 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21 | ¿Podría la convocante indicar cual es el licenciamiento de base de datos que proveerá para la implementación de la plataforma o bien si se deberá considerar en el alcance del servicio la adquisición de dicho licenciamiento? | El licenciamiento y adaptación de bases de datos corre por cuenta del proveedor del servicio |
| 42 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21 | ¿Podría la convocante indicar si tiene preferencia por algún manejador de base de datos específico? | No existe preferencia alguna. |
| 43 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21 | ¿Podría la convocante indicar cual es el Sistema Operativo que aprovisionará en su infraestructura para montar la plataforma o bien si se deberá considerar en el alcance del servicio la adquisición de dicho licenciamiento? | El licenciamiento corre por parte del proveedor del servicio en cualquiera de los sistemas operativos según su preferencia. |
| 44 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21 | ¿Podría la convocante indicar si tiene preferencia por algún Sistema Operativo específico? | No hay preferencia en los sistemas operativos mencionados |
| 45 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21  Interfaz de usuario gráfica, Texto, Correo electrónico  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar a que se refieren con “la herramienta”? | Sistema administrativo que provee el servicio integral de la digitalización de documentos (descrito en los requerimientos técnicos) |
| 46 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante confirmar que el alcance máximo del contrato es por la digitalización de hasta 1 millón de hojas que se irán entregando parcialmente desde la adjudicación y hasta el término de la vigencia del contrato? | Es correcta su apreciación. |
| 47 | LCCC-011-2022  Página 29 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿podría la convocante indicar las 10 horas de soporte sobre que componentes aplican? | Aplica para capacitación en el uso del Sistema web, en lo relativo a la consulta de expedientes y carga de bases de datos. |
| 48 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21 | Basado en lo indicado en el numeral 9 ¿podría la convocante confirmar si el llamado “SISTEMA WEB DE CONTROL DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN DOCUMENTAL” será un aplicativo que se aloje en servidores propios del licitante ubicados en un DataCenter externo a la dependencia contratante? | Es correcta su apreciación. |
| 49 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21 | ¿Podría la convocante confirmar que en el numeral 5 del apartado 9 el término “el organismo” se refiere al Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco? | Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco |
| 50 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21 | ¿Podría la convocante confirmar a que se refiere con el término “software de la solución de almacenamiento”? | Se refiere al “Sistema web de control de información y gestión documental”, que durante el tiempo del contrato el proveedor del servicio deberá montarlo en sus equipos (servidores). |
| 51 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21 | En el caso de que el “SISTEMA WEB DE CONTROL DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN DOCUMENTAL” este montado en servidores del licitante. ¿Requiere la convocante acceso a la administración de discos, SAN, etcétera del almacenamiento provisto y una capacitación al respecto? | Si se requiere el acceso y respecto al servicio de capacitación, este consistirá en ilustrar la forma de utilizar el sistema a los usuarios que asigne la Convocante. |
| 52 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21 | ¿Podría la convocante confirmar que con el término “repositorio de la solución de Gestión Documental” se refieren al “SISTEMA WEB DE CONTROL DE INFORMACIÓN Y DE GESTIÓN DOCUMENTAL”? | Es correcta su apreciación. |
| 53 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21 | En caso de que la respuesta a la pregunta anterior no sea afirmativa. ¿Podría la convocante aclarar a que se refieren con el término “repositorio de la solución de Gestión Documental”? | Esta pregunta se contesta con la respuesta anterior. |
| 54 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21 | ¿Podría la convocante aclarar si la referencia al numeral 12 es un error y se refiere en realidad al numeral 11 CAPACITACIÓN A USUARIO FINAL? | Se refiere al numeral 11 corresponde a CAPACITACIÓN A USUARIO FINAL |
| 55 | LCCC-011-2022  Página 30 | 21  Texto  Descripción generada automáticamente | ¿Podría la convocante aclarar a que se refieren con el término “Sistema de Gestión Documental”? | Se trata del sistema web que en las bases de la licitación se le ha denominado como “Sistema web de control de información y gestión de documental”. |
| 56 | LCCC-011-2022  Texto, Carta  Descripción generada automáticamente | Se sugiere encarecidamente que para no dejar lugar a dudas la convocante aclare cuantas plataformas y/o sistemas están esperando que se involucren en el alcance del proyecto, cuales de estos residirán en infraestructura de la dependencia y cuales, en infraestructura del licitante, cuales deberán residir en un datacenter que habilite acceso a internet y cuales son sólo para la operación interna en sitio. Así mismo separar claramente las características de una plataforma y otra.    ¿Podría la convocante proporcionar dicha información de forma organizada y clara? | Se trata de un solo Sistema con las funciones detalladas en el anexo 1, punto 1 (Carta de Requerimientos Técnicos), montado en infraestructura del proveedor. |
| 57 | LCCC-011-2022  Página 31 | 21 | ¿Podría la convocante confirmar que el plazo de 15 días naturales para entregar las imágenes corresponde a la primera entrega parcial de las primeras cajas que se entreguen al licitante ganador? | El plazo de 15 días naturales es a partir de las entregas parciales de los documentos a escanear. |
| 58 | LCCC-011-2022  Página 31 | 21 | En caso de que la convocante tenga la expectativa de que la entrega total de todas las imágenes se deba hacer a los 15 días naturales a partir de la firma de contrato se deberá contemplar que entre la recepción y preparación inicial se consumen alrededor de 5 días lo que deja 10 días para el resto de los procesos y se requiere un espacio mínimo de 100 metros cuadrados para montar una operación que atienda a dicha demanda de volumen ¿Podría la convocante confirmar que cuenta con el espacio mínimo de 100 metros cuadrados para cumplir con este requerimiento o bien cuál es la estrategia que esperan para ejecutar el servicio completo en ese plazo? | El plazo de 15 días naturales es a partir de las entregas parciales de los documentos a escanear. |
| 59 | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | Se solicita a la convocante definir en que consiste la generación de hojas digitales en el propio sistema. | A la creación de hojas en formato pdf con información variable de cada póliza proporcionada en base de datos de Excel, con logo de la convocante y código de barras en formato code128 único para la administración y control de la póliza, su digitalización y consulta web. |
| 60 | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | Se solicita que se aclare si este sistema debe configurarse en el “Sistema Web de control” y es un entregable o es el que el proveedor debe implementar durante el proyecto. | El servicio que proporciona el Sistema Web de Control de Información y de Gestión Documental es un entregable alojado en la infraestructura del proveedor desde el inicio de la digitalización de documentos entregados por la convocante, debido a que la consulta y revisión de documentos se realizará vía remota desde los dispositivos de los usuarios. |
| 61 | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | Se solicita que se especifique si el personal que opere el proyecto debe contar con algún conocimiento técnico para identificar reversos útiles o de recicle. | Los PARTICIPANTES deberán apegarse a los establecido en el anexo 1 Carta de Requerimiento Técnicos punto 4.1. CONTROL DE CALIDAD, inciso b). |
| 62 | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | Se solicita a la requirente especificar lo siguiente:   * Si la infraestructura de hardware donde se instalará el sistema web de información y de gestión documental la debe incluir el proveedor. * Dónde estará físicamente, en las instalaciones (SITE) del cliente o del proveedor.   Si puede considerarse *un sistema en la nube.* | Afirmativo, el proveedor proporciona el servicio con su propia infraestructura, el Sistema web de control de información y de gestión documental, (SITE), del proveedor, Se requiere sea web (acceso remoto multiforma), para que su acceso sea desde cualquier equipo de los usuarios. |
| 63 | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación  Descripción generada automáticamente | Se solicita a la convocante especificar el concepto de “Hoja” ya que en el alcance se habla de Hasta 1’000,000 hojas y en éste punto se indica que si una hoja tiene un reverso en blanco no se debe cobrar. Por lo que se entiende que en lugar de “Hoja” debiera ser “Imagen”, es decir, el alcance sería por “Hasta 1’000,000 de imágenes” tomando en cuenta que una imagen sería ya sea un frente o un reverso. | La documentación que se entregará al proveedor adjudicado son hojas las cuales pueden generar 1 o 2 imágenes útiles, de acuerdo a lo estipulado en el punto 4.1 CONTROL DE CALIDAD, incio b. |
| 64 | Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | Se solicita a la convocante señalar si las horas mensuales de soporte pueden de forma remota o si tienen que ser en sitio. | Dependiendo la circunstancia de la solución, el soporte podría ser remoto o en sitio. |
| 65 | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Word  Descripción generada automáticamente | Se solicita a la convocante un listado de las aplicaciones y/o sistemas que se conectarían mediante Web Services, así como el lenguaje en las que están desarrolladas. | Solo se menciona un Sistema web de control de información y de gestión documental.  Web (accesible desde cualquier lugar 24/7). Multiforma poder ser visualizado desde cualquier dispositivo ya sea el móvil (celular) Tablet, PC, laptop, etc.  El participante debe contar con su propio desarrollo y/o sistema para proporcionar el servicio licitado. |

**Segundo. –** Se procede a dar lectura de las preguntas y respuestas, para que posteriormente los **PARTICIPANTES** pudieran estar en condiciones de hacer cuestionamientos sobre las dudas de las respuestas por parte del área requirente y de la unidad centralizada de compras, a lo que respondieron no tener ninguna.

**Tercero. –** Se mencionan los PARTICIPANTES que cumplieron con enviar por correo electrónico escrito de interés en participar de conformidad con los párrafos tercero y séptimo del numeral 5 de las BASES:

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSECUTIVO** | **PARTICIPANTE** |
| **1** | **SOLUCIONES FISCALES Y GESTIÓN DE TRIBUTOS MUNICIPALES, S.C.** |
| **2** | **SPERTO DIGITAL S.A. DE C.V.** |

**Cuarto.** Se da por terminada la presente acta el mismo día que inició las 12:30 horas, firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**L.C.P. Octavio Gabriel Yáñez Temores**

Representante de la Dirección de Recursos Financieros del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya**  Coordinador de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco |

Director de Hospitales del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Lic. Angelica Villegas Torres**

Representante del Órgano Interno de Control en el O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C. Luis Francisco López González**

Jefe de Compras Estatales y Federales del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Participante** | **Representante** | **Firma** |
| 1 | Soluciones Fiscales y Gestión de Tributos Municipales SC | Ofelia Andrade Andrade |  |
| 2 | Sperto Digital, S.A. de C.V. | Raúl Jiménez Escobar |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**C. Ivonne Nallely Castañeda García**

Representante de la Unidad Compradora del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya**  Coordinador de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco |

Director de Hospitales del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Lic. Abraham Yasir Maciel Montoya**  Coordinador de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco |

Director de Hospitales del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco