**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Local

LSCC-005-2021

**“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE, SERVICIO INTEGRAL DE “CALL CENTER” PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS VÍA TELEFÓNICA”**

Guadalajara, Jalisco a 15 de julio del 2021.

Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender el **GLOSARIO** descritos en las **BASES** que rigen el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.**

En la ciudad de Guadalajara Jalisco, siendo las 13:00 horas del **15 de julio del 2021** en el Auditorio del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Dr. Baeza 107 C.P. 44100 col. Centro Guadalajara, Jalisco, ante la presencia de los Servidores Públicos designados por la **UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS,** y de conformidad a lo establecido en el numeral 5, de las BASES y de conformidad con los artículos 62 numeral 4, 63 y 70 de la LEY, 63, 64 y 65 de su **REGLAMENTO**, que rigen la **PRESENTE LICITACIÓN PUBLICA LOCAL**.

Se realizó lo siguiente:

**HECHOS:**

**ACLARACIONES A LA CONVOCATORÍA.**

**1-.** Referencia: **CONVOCATORÍA** de la **LICITACIÓN,** en elCalendario de Actividades **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES;** los **LICITANTES** deberán considerar la fecha señalada en la siguiente tabla;

Dice:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.** | 19 de junio de 2021 | A las 13:00 horas | En el **DOMICILIO** del **ORGANISMO** |

Debe decir:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES.** | 21 de julio de 2021 | A las 15:00 horas | En el **DOMICILIO** del **ORGANISMO** |

**2-.** Referencia: **CONVOCATORIA** de la **LICITACIÓN, Anexo 1 Carta de requerimientos Técnicos** apartado **Garantías, los LICITANTES** deberán considerar lo siguiente;

Dice:

|  |  |
| --- | --- |
| **Garantías** | Póliza de soporte por 12 meses de funcionamiento de plataforma. Esto apegado por la matriz de escalación de SLA’s (Anexo B) |

Debe decir:

|  |  |
| --- | --- |
| **Garantías** | La póliza de soporte será por los 5 meses de duración del contrato de funcionamiento de la plataforma. Esto apegado a la matriz de escalación de SLA’s. (Anexo B) |

**3-.** Referencia: **CONVOCATORÍA** de la **LICITACIÓN, Anexo 1 Carta de requerimientos Técnicos** progresivo **1** página **23** apartado delas **“Obligaciones de los PARTICIPANTES”,** se precisa lo siguiente;

Se cancelan los párrafos primero, segundo, tercero, cuarto.

Se modifica el párrafo once:

Dice:

En la propuesta se deberá incluir de manera detallada la cantidad, número de parte, modelo y descripción de los productos y servicios ofertados, en los supuestos descritos en párrafos anteriores.

Debe decir:

“En la propuesta se deberá incluir detallada los servicios ofertados, en los supuestos descritos en párrafos anteriores. El supuesto de que se requiera bienes o productos para la correcta prestación del servicio, el **PARTICIPANTE** deberá hacer el detalle correspondiente”

**4-.** Se modifica el primer párrafo del **anexo 6 DECLARACIÓN DE INTEGRIDAD Y NO COLUSIÓN DE PROVEEDORES** para quedar como sigue:

En cumplimiento con los requisitos establecidos en el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN** para la **LICITACIÓN PÚBLICA LOCAL LSCC-005-2021** **SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ** para la entrega de los **“\_\_\_\_”,** por medio del presente  manifiesto bajo protesta de decir verdad que por sí mismos o a través de interpósita persona, el **PROVEEDOR** (*persona física o moral*), a quien represento, se abstendrá de adoptar conductas, para que los servidores públicos de la Dirección de Recursos Materiales del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud de Jalisco y/o Unidad Centralizada de Compras, induzcan o alteren la evaluaciones de las proposiciones, el resultado del procedimiento u otros aspectos que otorguen condiciones más ventajosas con relación a los demás **PARTICIPANTES**, así como la celebración de acuerdos colusorios.

5-. Precisión administrativa numeral 2. “**PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE ENTREGA”**

**…**

**…**

**…**

**…**

El lugar donde se prestará el servicio será en Av. Zoquipan #1000-A Col. Zoquipan, Zapopan, Jalisco, en el edificio administrativa del instituto Jalisciense de Salud Mental.

**PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES**

**Primero. -** La Unidad Centralizada de Compras, informa que se recibieron preguntas al correo [ivonne.castaneda@jalisco.gob.mx](mailto:ivonne.castaneda@jalisco.gob.mx) dentro de la fecha y horario establecidos en el CALENDARIO DE ACTIVIDADES de los siguientes PARTICIPANTES:

| **No.** | **NOMBRE, RAZÓN O DDENOMINACIÓN SOCIAL** | **NÚMERO DE PREGUNTAS** |
| --- | --- | --- |
| 1 | GRUPO PINA CO S DE RL DE CV | 1 |
| 2 | TÉLEFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V. | 78 |
|  |  |  |
|  | **Total de preguntas:** | **79** |

Sin embargo, los **PARTICIPANTES** GRUPO PINA CO S DE RL DE CV y TÉLEFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V. , no presentaron el manifiesto de interés en participar y en formato PDF suscrito por **EL** **PARTICIPANTE** o el representante legal o apoderado general para actos de administración y/o dominio, o con poder especial para participar en el presente procedimiento de contratación, por lo que sus preguntas no serán atendidas, esto de conformidad con lo establecido en el artículo 63 fracción II de la **LEY** y el numeral 5 de las **BASES** de la **CONVOCATORÍA.**

**Segundo**.- Se advierte que acudió al acto el representante de TÉLEFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V. con carácter de observador.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL** | **NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL** | **FIRMA** |
| **1** | TÉLEFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V. | **OSCAR ALBERTO GUTIERREZ CARRILLO** |  |

**Tercero. -** Se da por terminada la presente Acta el mismo día que dio inicio, siendo las 13:45 horas firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar. ----------------------------------------------------------------------------------

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | PUESTO | FIRMA: | ANTEFIRMA: |
| MTRO. GILDARDO FLORES FREGOSO | DIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA | COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| LIC. ABRIL ALEJANDRA BALLINA AGUIAR | REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| LIC. IVONNE NALLELY CASTAÑEDA GARCIA | SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR EL TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Área Requirente / Técnica** | **Firma** | **Antefirma** |
| **LIC. FERNANDO PÉREZ NÚÑEZ**  SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN, SALME |  |  |

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http//ssj.jalisco.gob.mx/transparencia

Fin del Acta. -------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------