**GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO**

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS DE SALUD JALISCO

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

Licitación Pública Nacional

LSCC-005-2021 SEGUNDA VUELTA

**“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO DE SALUD MENTAL (SALME)”**

Guadalajara, Jalisco a 14 de octubre del 2021.

Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender el **GLOSARIO** descritos en las **BASES** que rigen el presente **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN.**

En la ciudad de Guadalajara Jalisco, siendo las 10:00 horas del **14 de octubre del 2021** en el Auditorio del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Dr. Baeza 107 C.P. 44100 col. Centro Guadalajara, Jalisco, ante la presencia de los Servidores Públicos designados por la **UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS,** y de conformidad a lo establecido en el numeral 5, de las **BASES** y de conformidad con los artículos 62 numeral 4, 63 y 70 de la LEY, 63, 64 y 65 de su **REGLAMENTO**, que rigen la **PRESENTE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL**.

Se realizó lo siguiente:

**HECHOS:**

**EXISTEN ACLARACIONES A LA CONVOCATORÍA.**

**1-.** Referencia: **CONVOCATORÍA** de la **LICITACIÓN,** enelNombre del proceso**;** los **LICITANTES** deberán considerar lo siguiente;

**“SERVICIO PARA ATENCIÓN DE LLAMADAS (CALL CENTER) ADMINISTRADO EN LA NUBE PARA EL INSTITUTO JALISCIENSE DE SALUD MENTAL (SALME)”**

**PREGUNTAS DE LOS PARTICIPANTES**

**Primero. -** La Unidad Centralizada de Compras, informa que se NO se recibieron preguntas al correo ivonne.castaneda@jalisco.gob.mx dentro de la fecha y horario establecidos en el CALENDARIO DE ACTIVIDADES.

**Segundo**.- Se advierte que acudió al acto el representante de TÉLEFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V. con carácter de observador.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No**  | **NOMBRE, RAZÓN O DENOMINACIÓN SOCIAL** | **NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL** | **FIRMA** |
| **1** | TÉLEFONOS DE MÉXICO S.A.B DE C.V. | **ALBERTO LARA LÓPEZ** |  |

**Tercero. -** Se da por terminada la presente Acta el mismo día que dio inicio, siendo las 10:05 horas firmando de conformidad los que en ella intervinieron para los efectos legales y administrativos que haya lugar. ----------------------------------------------------------------------------------

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| NOMBRE | PUESTO | FIRMA: | ANTEFIRMA: |
| LIC. MARIBEL BECERRA BAÑUELOS | DIRECTORA DE RECURSOS MATERIALES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| LIC. ABRAHAM YASIR MACIEL MONTOYA | COORDINADOR DE ADQUISICIONES DEL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| C. ABRIL ALEJANDRA BALLINA AGUIAR | REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL EN EL O.P.D. SERVICIOS DE SALUD JALISCO |  |  |
| C. IVONNE NALLELY CASTAÑEDA GARCIA | SERVIDOR PÚBLICO DESIGNADO POR EL TITULAR DE LA UNIDAD CENTRALIZADA DE COMPRAS |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Área Requirente**  | **Firma** | **Antefirma** |
| **LIC. FERNANDO PÉREZ NÚÑEZ** SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN E INNOVACIÓN, SALME |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Área Técnica** | **Firma** | **Antefirma** |
| **LIC. FRANCISCO VILLA GONZALEZ**JEFE DE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN DEL INSTITUTO JALISCIENSE DE SALUD MENTAL (SALME) |  |  |

AVISO DE PRIVACIDAD CORTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR EL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO Y COMITÉ DE ADQUISICIONES, ENAJENACIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL OPD SERVICIOS DE SALUD JALISCO, con domicilio en la Calle Dr. Baeza Alzaga número 107, en la Colonia centro de la Ciudad de Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo señalado en el artículo 22 de la Ley de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Jalisco y sus Municipios, por medio del cual se le da a conocer la existencia y características principales del tratamiento al que será sometido los datos personales en posesión de estos responsables. Los datos personales que se recaban serán utilizados única y exclusivamente para conocer la identidad de la persona que comparece a los procesos de Adquisición respectivos y para contar con datos específicos de localización para la formalización de las adquisiciones que se realizan.

Pudiendo consultar el Aviso de Privacidad Integral de la Secretaria de Salud y Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud Jalisco, en la siguiente liga: http//ssj.jalisco.gob.mx/transparencia

Fin del Acta. -------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------