

GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO SERVICIOS
DE SALUD JALISCO

MODIFICACIÓN A LA CONVOCATORIA

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
SECGSSJ-LSCC-001-2024
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ

“SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN
CRISIS PARA EL SALME”



Para efectos de comprensión de la presente Acta, se deberá de atender al **Glosario** descritos en las **BASES** que rigen al Presente Proceso.

En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las **17:00** horas del día **23 de febrero de 2024**, en la Sala de Juntas de la Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco, México; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente acta, todos ellos del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con el objeto de realizar la **MODIFICACIÓN** a las **BASES** de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SECGSSJ-LSCC-001-2024 SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ, "SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME"** de conformidad con lo establecido en el artículo 62 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se realiza la siguiente:

MODIFICACIÓN:

PRIMERA. – Se modifica el **CALENDARIO DE ACTIVIDADES (ACTOS)** de las **BASES** de la **LICITACIÓN** citada al rubro para quedar como sigue:

ACTO	PERÍODO O DÍA	HORA	LUGAR
Registro para la Presentación de Propuestas.	29 de febrero de 2024	De las 13:30 a las 13:59 horas	Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco.
Presentación y Apertura de propuestas.	29 de marzo de 2024	A partir de las 14:00 horas	Coordinación de Adquisiciones del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Calpulalpan #15, Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco.
FALLO O RESOLUCIÓN de la convocatoria.	06 de marzo de 2024	A partir de las 17:00 horas	https://sifssi.jalisco.gob.mx y/o https://info.jalisco.gob.mx y/o correo electrónico y/o Auditorio del O.P.D. Servicios de Salud Jalisco, con domicilio en Dr. Baeza Alzaqa Número 107, Colonia Centro, Guadalajara, Jalisco.

SEGUNDA. - Se modifica el numeral **16. VIGENCIA DEL CONTRATO** de las **BASES** de la **LICITACIÓN** citada al rubro para quedar como sigue:

16. Vigencia del Contrato.

El contrato a celebrarse con el participante que resulte adjudicado en el presente proceso tendrá una vigencia a partir a partir del **tendrá una vigencia a partir del día siguiente hábil a la notificación y publicación del FALLO y hasta el 05 de diciembre de 2024**, mismo que podrá prorrogarse a solicitud de la dependencia requirente siempre y cuando se encuentre debidamente justificado, conforme a lo previsto en el artículo 80 de la ley.

TERCERA. –Se modifica el punto 8 del numeral **7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES**, del Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos de las **BASES** para quedar como sigue:

7. OBLIGACIONES DE LOS PARTICIPANTES

[...]

8. El Participante deberá acreditar contar con el personal técnico calificado y con la experiencia necesaria para realizar las actividades descritas en el anexo técnico. Para ello, deberá presentar en su proposición un escrito libre en el que manifieste que cuenta con al menos dos ingenieros certificados, expertos en la integración del servicio de Call Center y del Conmutador del Estado (Cisco CUCM V14),

[...]

CUARTA. – Se modifica el **Anexo 2 Propuesta Técnica y Anexo 3 Propuesta Económica** para quedar como sigue:

ANEXO 2.

**LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
SECGSSJ-LSCC-001-2024
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
"SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME"**
PROPUESTA TÉCNICA

Guadalajara Jalisco, a ___ de ___ del 2024.

Página 2 | 4

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SERVICIOS DE SALUD JALISCO
PRESENTE

AT'N: Mtra. Maribel Becerra Bañuelos
Directora de Gestión Administrativa

Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Entregables y demás características
1	<u>273</u>	Servicio diario	"SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME"	

NOTA: Se deberá realizar la transcripción textual del anexo técnico (Especificaciones) cumpliendo con lo requerido en el mismo en **formato libre**.

TIEMPO DE ENTREGA: (de conformidad con lo solicitado en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos).

En caso de ser adjudicado proporcionaré bienes y/o servicios en los términos y condiciones del presente anexo, la orden de compra y/o **CONTRATO**, la convocatoria y las modificaciones que se deriven de las aclaraciones del presente procedimiento.

Seré responsable por los defectos, vicios ocultos o falta de calidad en general de los bienes y/o servicios por cualquier otro incumplimiento en que puedan incurrir en los términos de la orden de compra y **CONTRATO**.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Participante o Representante Legal.

ANEXO 3.

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL
SECGSSJ-LSCC-001-2024
SIN CONCURRENCIA DEL COMITÉ
"SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME"

PROPUESTA ECONÓMICA

Guadalajara Jalisco, a ___ de ___ del 2024.

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
SERVICIOS DE SALUD JALISCO
PRESENTE

AT'N: Mtra. Maribel Becerra Bañuelos
Directora de Gestión Administrativa

Partida	Cantidad	Unidad de Medida	Descripción	Entregables	Precio Unitario	Importe
1	<u>273</u>	Servicio diario	"SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME"			
					SUB TOTAL	
					I.V.A.	
					TOTAL	

IMPORTE CON LETRA:

TIEMPO DE ENTREGA: (deberá considerar lo señalado en el Anexo 1 Carta de Requerimientos Técnicos).

CONDICIONES DE PAGO: (De solicitar pagos parciales, deberá especificar el monto de cada parcialidad contra entrega y entera satisfacción de la dependencia).

Declaro bajo protesta de decir verdad que los precios cotizados son bajo la condición de precios fijos hasta la total entrega de los bienes y/o prestación del servicio, y que los precios incluyen todos los costos involucrados y se presentan en moneda nacional con los impuestos desglosados.

Página 3 | 4

Declaro bajo protesta de decir verdad que los precios cotizados **tendrán una vigencia a partir del día siguiente hábil a la notificación y publicación del FALLO y hasta el 05 de diciembre de 2024.**

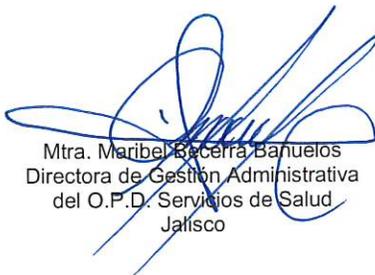
Manifiesto que los precios cotizados en la presente **PROPUESTA** serán los mismos en caso de que la Dirección de Gestión Administrativa y/o el **COMITÉ** según corresponda opte por realizar ajustes al momento de adjudicar de forma parcial los bienes o servicios objeto de este **PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN**.

ATENTAMENTE

Nombre y firma del Participante o Representante Legal del mismo.

Se informa que prevalecen los términos y condiciones establecidas originalmente en las **BASES** de la **LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SECGSSJ-LSCC-001-2024 SIN CONCURRENCIA DE COMITÉ, "SERVICIO DE CALL CENTER PARA INTERVENCIÓN EN CRISIS PARA EL SALME"**.

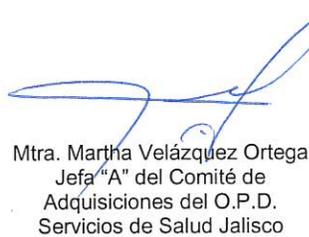
Después de dar lectura a la presente Acta, sin más que aclarar, se da por terminado este acto, siendo las **17:12** horas, del día mismo día en que dio inicio. Esta Acta consta de 04 hojas, firmadas de conformidad por los asistentes. para los efectos legales y administrativos a que haya lugar.



Mtra. Maribel Becerra Bañuelos
Directora de Gestión Administrativa
del O.P.D. Servicios de Salud
Jalisco



Lic. Abraham Yasir Maciel
Montoya
Coordinador de
Adquisiciones del O.P.D.
Servicios de Salud Jalisco



Mtra. Martha Velázquez Ortega
Jefa "A" del Comité de
Adquisiciones del O.P.D.
Servicios de Salud Jalisco



Lic. Adrycel del Rocio Flores
Santibáñez
Persona responsable del proceso
de la Unidad Compradora del
O.P.D. Servicios de Salud
Jalisco